

CitiCAP-PALVELUN TIETOSUOJASELOSTE

Lahden kaupunki ("Lahti" tai "me") käsittelee CitiCAP-projektin kehittämän CitiCAP-sovelluksen ("CitiCAP" tai "Palvelu") käyttäjien henkilötietoja. CitiCAP-projekti on Lahden kaupungin koordinoima hanke. CitiCAP on Lahden kaupungin asukkaiden käyttöön tarkoitettu mobiilisovellus, jossa käydään asukkaiden henkilökohtaiseen kaupunkiliikkumiseen liittyvää päästökauppaa. CitiCAPin tavoitteena on päästöjen hillitseminen ja ympäristötietoisuuden kasvattaminen.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten käsittelemme Kulkukaupan käyttäjiin liittyviä tietoja.

"**Käyttäjä**" tai "**sinä**" tarkoittavat Kulkukaupan rekisteröityneitä käyttäjiä.

Kehitämme Palvelua jatkuvasti ja pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä verkkosivustollamme tai Palvelussa. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme Palvelun käyttäjiä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti. Ajantasaisen version löydät [verkkosivuiltamme](#) ja Palvelusta.

Tämä tietosuojaseloste soveltuu ainoastaan henkilötietojen käsittelyyn, jossa Lahden kaupunki toimii rekisterinpitäjänä.

1. Yhteystietomme

Nimi: Lahden kaupunki
Y-tunnus: 0149669-3
Postiosoite: Askonkatu 2, 15100 Lahti

Sähköpostiosoite:
tietosuoja@lahti.fi

Yhteyshenkilö:
Tietosuojavastaava Tiina Häyrinen
tietosuoja@lahti.fi
p. 040 183 4334

2. Käsiteltävät henkilötiedot ja tietolähteet

Palveluun kirjautumisen ja Palvelun käytön yhteydessä keräämämme ja käsittelemämme henkilötiedot voidaan jakaa kahteen ryhmään: Käyttäjätietoihin ja Analytiikkatietoihin.

Käyttäjätiedot

Käyttäjätiedot ovat henkilötietoja, joita keräämme suostumukseen perustuen suoraan käyttäjiltä, jotka ovat Palvelun generoimia tai joita saamme kolmansilta palveluntarjoajilta. Voimme kerätä Käyttäjätietoja eri tavoin esimerkiksi rekisteröityessäsi Palveluun, käyttäessäsi Palvelua tai täyttäessäsi lomakkeen.

Voimme käsitellä seuraavia Käyttäjätietoja:

- käyttäjätunnus ja sähköpostiosoite
- salasana
- muut mahdolliset käyttäjän valinnaiset rekisteröintitiedot, kuten nimi ja puhelinnumero
- Facebook- tai Google-tunnuksesi ja Facebook-profiilikuvasi, jos yhdistät käyttäjätilisi Facebookiin tai Googleen tai kirjaudut käyttäjätilillesi niiden kautta
- profiilitietolomakkeella kerättävät taustatiedot
- allokaatiokyselyn vastaukset
- autosi rekisteritiedot
- liikkumistottumuksiisi perustuva hiilijalanjälkesi
- ansaitsemiesi virtuaalieuroiden määrä

- kuponkien lunastus- ja käyttötiedot

Analytiikatiedot

Käyttämämme teknologiat keräävät automaattisesti tiettyjä Analytiikkatietoja käyttäjien käyttäessä Palvelua. Yksittäinen käyttäjä saattaa olla tunnistettavissa niistä joko yksin taikka yhdistettäessä tai liitettyinä Käyttäjätietoihin. Jos Analytiikkatiedot ovat yhdistettävissä yksittäiseen käyttäjään, katsotaan tiedot henkilötiedoiksi soveltuvan lainsäädännön tarkoittamalla tavalla, jolloin käsittelemme tietoja henkilötietoina.

Osan alla luetelluista tiedoista voimme kerätä vain, jos puhelimesiasi on kyseinen anturi/sensori asennettuna.

Keräämme seuraavia Analytiikkatietoja käyttäessäsi Palvelua:

- **Laitetiedot.** Keräämme seuraavia käyttämäsi laitteeseen liittyviä tietoja:
 - laitemalli ja -tyyppi
 - käyttöjärjestelmän versio
 - sovellusversio
 - IP-osoite
 - Laitetunnus, kuten IMEI-koodi
- **Käyttötiedot.** Keräämme tietoja Palvelun käytöstäsi, kuten:
 - Palvelussa viettämäsi aika
 - vierailujesi ajankohdat ja päivämäärät
 - sijaintiedot (GPS) ja sijaintitiedon tarkkuus
 - kiihtyvyydet (kiihtyvyyssanturin antama tieto)
 - puhelimen asentotiedot (gyroskoopin antama tieto)
 - korkeus/ilmapaine (puhelimen anturin antama tieto)
 - magnetometrin tiedot (puhelimen anturin antama tieto)
 - liikkumistiedot (puhelimen käyttöjärjestelmän antama tieto)
 - liikkumismuodot
 - liikkumistiedon luotettavuus
 - matkojen pituudet ja ajat

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Tarkoitukset

Käsittelemme henkilötietojasi seuraavia tarkoituksia varten:

Palvelumme tarjoamiseksi ja täyttääksemme sopimussuhteeseen perustuvat velvollisuutemme

Käsittelemme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle Palvelumme sinun ja Lahden kaupungin välisen Palvelun käyttöä koskevan sopimuksen mukaisesti.

Mikäli otat yhteyttä asiakaspalveluumme, käytämme antamiasi tietoja kysymyksiin vastaamiseksi ja mahdollisten ongelmien ratkaisemiseksi.

Noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteitamme

Käsittelemme tietoja hallinnoidaksemme ja täyttääksemme lakisääteiset velvoitteemme. Tämä käsittää tietojen käsittelyn kirjanpito- ja velvollisuuksien noudattamiseksi ja tietojen tarjoamisen asianmukaisille viranomaisille, kuten veroviranomaisille.

Vaateiden käsittelyyn ja oikeudellisiin menettelyihin

Voimme käsitellä henkilötietoja oikeudellisten vaateiden, perinnän ja oikeudellisten menettelyiden yhteydessä. Voimme myös käsitellä tietoja petoksen ja Palvelumme väärinkäytön ehkäisemiseksi sekä tieto-, järjestelmä- ja verkkoturvallisuuden vuoksi.

Asiakasviestintään ja markkinointiin

Voimme käsitellä henkilötietojasi ottaaksemme sinuun yhteyttä Palveluun liittyvissä asioissa ja ilmoittaessamme Palvelua koskevista muutoksista. Käytämme henkilötietojasi lisäksi markkinoidaksemme Palvelua ja muita vastaavia palveluitamme ja tuotteitamme sinulle.

Laadun parantamiseksi ja käyttötrendien analysoimiseksi

Voimme käsitellä Palvelumme käyttöä koskevia tietojasi parantaaksemme Palvelumme laatua esimerkiksi analyoimalla erilaisia Palvelumme käyttöön liittyviä trendejä. Saatamme myös käyttää henkilötietoja asiakastytyväisyyskyselyihin varmistaaksemme, että Palvelumme vastaa toiveitasi. Kun mahdollista, käytämme tähän tarkoitukseen vain sellaisia yhdistettyjä tietoja, joista sinua ei voida tunnistaa.

Tutkimustarkoituksiin

Käytämme ja luovutamme tietojasi myös tutkimustarkoituksiin anonymisoidussa muodossa, jolloin tiedot eivät ole yhdistettävissä sinuun.

Liikkumisen dataa luovutetaan anonymisoidussa muodossa Lappeenrannan-Lahden teknillisen yliopiston ("LUT") Kestävyysmuutos-tutkimusryhmän käyttöön. Anonymisoitua liikkumisen dataa käytetään Lahden alueen liikkumisen päästöjen selvittämiseksi. Lisäksi anonymisoitua massadataa käytetään Lahden kaupungin kehittämistarkoituksiin, kun pohditaan kestävä liikunnan kehittämistä kaupungissa. Anonymisoitua matkaketju- ja liikkumistietoa voidaan siirtää tai luovuttaa harkinnan mukaan kolmansille osapuolille esimerkiksi liikkumisen palveluiden kehittämiseksi tai tutkimustarkoituksiin.

Keräämme suostumuksesi perusteella taustatietojasi profiilitietolomakkeella. Tiedot siirretään anonymisoidussa muodossa LUT CitiCAP-tutkimusryhmälle. Tietoja käytetään päästökauppatutkimukseen.

Voit vastata Palvelussa myös alkukyselyyn, jonka avulla määritämme päästöoikeutesi. Näitä tietoja käytetään niin ikään hyväksi päästökauppatutkimuksessa anonymisoidussa muodossa.

Käsittelyn oikeusperuste

Käsitlemme henkilötietojasi täyttääksemme sinun ja meidän väliseen sopimussuhteeseen perustuvat velvollisuutemme sinua kohtaan.

Lisäksi käsitlemme henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella harjoittaaksemme, ylläpitääksemme ja kehittääksemme palveluitamme sekä luodaksemme ja ylläpitääksemme asiakassuhteita. Kun käsitlemme henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella, vertaamme oikeutettuja etujamme sinun oikeuteesi yksityisyyteen ja tarjoamme sinulle esimerkiksi helppoja tapoja kieltäytyä markkinointiviestinnästämme. Käytämme myös pseudonymisoituja tietoja tai yhdistettyjä tietoja, joista sinua ei voida tunnistaa, aina kun se on mahdollista.

Saatamme lisäksi käsitellä henkilötietojasi täyttääksemme lakisääteiset velvollisuutemme.

Joissain Palvelun osissa saatetaan pyytää suostumustasi henkilötietojen käsittelylle. Voit peruuttaa tällaisen antamasi suostumuksen milloin tahansa.

4. Siirrot Euroopan talousalueen ulkopuolisiin valtioihin

Käyttämämme palveluntarjoajat toimivat useilla maantieteellisillä alueilla.

Lisätietoa henkilötietojen siirroista voit pyytää ottamalla meihin yhteyttä yllämainittuja yhteystietoja käyttäen.

5. Vastaanottajat

Jaamme henkilötietojasi organisaatiomme sisällä ainoastaan siinä määrin kuin se on kohtuudella tarpeen tämän tietosuojaselosteen mukaisiin tarkoituksiin.

Emme jaa henkilötietojasi organisaatiomme ulkopuolisille kolmansille osapuolille, ellei jokin seuraavista olosuhteista ole käsillä:

jakaminen on tarpeen tämän tietosuojaselosteen mukaisiin tarkoituksiin

Tietyt Palvelun ominaisuudet edellyttävät, että annamme pääsyn tiettyihin henkilötietoihisi toisille Palvelun käyttäjille.

jakaminen valtuutetuille palveluntarjoajille

Voimme luovuttaa henkilötietoja käsiteltäväksi meille palveluita tarjoaville valtuutetuille palveluntarjoajillemme (mukaan lukien tietojen analysointi-, säilytys-, kirjanpito-, myynti- ja markkinointipalveluita tarjoaville alihankkijoillemme).

Kun kolmannet osapuolet käsittelevät tietoa meidän puolesta ja lukuun, olemme huolehtineet asianmukaisista sopimuksellisista ja organisatorisista toimenpiteistä varmistaaksemme henkilötietojen käsittelyn tapahtuvan yksinomaan tässä tietosuojaselosteessa mainittujen tarkoitusten toteuttamista varten sekä soveltuvien lakien, säännösten ja ohjeidemme mukaisesti, noudattaen asianmukaisia salassapitovelvollisuuksia ja turvatoimia.

Muistathan, että luovuttaessasi henkilötietojasi suoraan kolmannelle osapuolelle esimerkiksi Palvelussa olevan linkin kautta, henkilötietojen käsittely perustuu tavallisesti kyseisen kolmannen osapuolen omiin tietosuojaselosteisiin ja käsittelyperiaatteisiin.

oikeudellisista syistä

Voimme luovuttaa henkilötietoja organisaatiomme ulkopuolisille kolmansille osapuolille, jos pääsy henkilötietoihin ja niiden käyttäminen on kohtuudella tarpeen (i) minkä tahansa soveltuvan lain, sääntelyn ja/tai tuomioistuimen päätöksen noudattamiseksi; (ii) petoksen, rikoksen taikka tietoturvaongelman tai teknisten ongelmien havaitsemiseksi, estämiseksi ja tällaisen asian käsittelemiseksi; ja/tai (iii) Lahden kaupungin tai käyttäjiemme etujen tai omaisuuden turvaamiseksi taikka turvallisuuden takaamiseksi tai yleisen edun turvaamiseksi lainsäädännön mukaisesti. Mikäli mahdollista, ilmoitamme sinulle tällaisesta siirrosta ja käsittelystä.

nimenomaisella suostumuksella

Voimme luovuttaa henkilötietoja organisaatiomme ulkopuolisille kolmansille osapuolille, kun meillä on siihen nimenomainen suostumuksesi. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.

6. Säilytysaika

Emme säilytä henkilötietoja pidempään kuin lainsäädännön salliman enimmäisajan ja ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tämän tietosuojaselosteen mukaisten tarkoitusten vuoksi. Säilytysaika riippuu tietojen luonteesta sekä käsittelyn tarkoituksesta. Enimmäissäilytysaika voi näin ollen vaihdella tapauskohtaisesti.

Useimmat käyttäjän käyttäjätiliin liittyvät tiedot poistetaan tai anonymisoidaan kalenterikuukauden kuluessa siitä, kun käyttäjä on poistanut käyttäjätilinsä. Tämän jälkeen voimme säilyttää osaa henkilötiedoista niin kauan, kun laki sitä meiltä edellyttää tai meillä on jokin muu lainmukainen syy säilyttää tietoja esimerkiksi vaateiden käsittelyyn, kirjanpitovelvollisuuteen, sisäiseen raportointiin tai riidanratkaisuun liittyvän syyn vuoksi. Pyrimme kohtuullisin keinoin pitämään hallussamme olevat henkilötiedot oikeellisina poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja.

Kaikki käyttäjään liittyvät henkilötiedot anonymisoidaan tai hävitetään viiden (5) vuoden kuluessa siitä, kun käyttäjä on poistanut käyttäjätilinsä, ellei tietojen säilyttäminen pidempään ole poikkeuksellisesti tarpeen esimerkiksi oikeustoimien vuoksi.

7. Sinun oikeutesi

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Sinulla on oikeus tarkistaa, mitä sinuun liittyviä henkilötietoja käsittelemme ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Voit myös tarkastella tiettyjä käsittelemiämme henkilötietojasi käyttäjätilisi kautta.

Oikeus peruuttaa suostumus

Mikäli käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen voi rajoittaa mahdollisuuksiasi käyttää Palvelua. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruutusta käsittelemiemme henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Sinulla on oikeus vaatia meitä korjaamaan tai täydentämään käsittelemämme virheelliset, puutteelliset tai vanhentuneet henkilötiedot ottamalla meihin yhteyttä. Voit myös korjata tai päivittää joitakin sinua koskevia henkilötietoja käyttäjätilisi kautta.

Oikeus vaatia tiedon poistamista

Voit pyytää meitä poistamaan henkilötietosi järjestelmistämme. Suoritamme pyynnön mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa.

Oikeus vastustaa

Voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli tietoa käsitellään muihin tarkoituksiin kuin Palvelun tarjoamiseksi tai laista aiheutuvan velvollisuutemme täyttämiseksi. Vastustaminen saattaa kuitenkin rajoittaa mahdollisuuksiasi käyttää Palveluamme.

Oikeus rajoittaa tiedon käsittelyä

Voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä esimerkiksi, kun poisto-, korjaus- tai vastustuspyyntösi on käsiteltävänä ja/tai kun meillä ei ole oikeutettuja perusteita käsitellä tietojasi. Tämä saattaa kuitenkin rajoittaa mahdollisuuksiasi käyttää Palveluamme.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus saada henkilötietosi meiltä jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa sekä oikeus siirtää tiedot itsenäisesti kolmannelle osapuolelle.

Oikeuksien käyttäminen

Voit käyttää yllä mainittuja oikeuksiasi lähettämällä ylläoleviin osoitteisiin kirjeen tai sähköpostin, joka sisältää seuraavat tiedot: koko nimesi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi sekä puhelinnumerosi. Voimme pyytää henkilöllisyytesi todistamisen kannalta tarpeellisten lisätietojen toimittamista. Voimme hylätä pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, ovat liiallisia tai jotka ovat selvästi perusteettomia. Vastaamme pyyntöihin EU:n yleisen tietosuojasetuksessa (2016/679) säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

8. Suoramarkkinointi

Sinulla on oikeus kieltää meitä käyttämästä henkilötietojasi suoramarkkinointiin, markkinatutkimukseen ja suoramarkkinointitarkoituksessa tehtävään profilointiin olemalla meihin

yhteydessä yllä osoitettuja yhteystietoja hyödyntämällä taikka käyttämällä suoramarkkinointiviestien yhteydessä tarjottavaa tilauksen peruuttamismahdollisuutta.

9. Valituksen tekeminen

Mikäli henkilötietojen käsittelytoimemme ovat mielestäsi soveltuvan tietosuojalainsäädännön vastaisia, voit tehdä asiasta valituksen paikalliselle valvontaviranomaiselle. Paikallisena valvontaviranomaisena toimii Suomessa tietosuojavaltuutettu (www.tietosuoja.fi).

10. Tietojen suojauksen periaatteet

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun henkilötietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Huolehdimme siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.