



Kuntapalvelut Lahdessa vuonna 2022

23.1.2023 HM

Sisällys

Johdanto	3
1. Tyytyväisyys asuinkuntaan: Laaja asuinkuntaindeksi	4
Tyytyväisyys asuinkuntaan: Parhaat ja huonoimmat arviot	5
Tyytyväisyys asuinkuntaan: Muutokset 2020-2022 Lahdessa	6
Tyytyväisyys asuinkuntaan: yksittäiset asiat	7
Yleinen järjestys ja turvallisuus	7
Asuinalueen turvallisuus	8
Yritystoiminnan edistäminen	9
Rakennetun ympäristön viihtyisyys ja kauneus	10
Tiedottaminen kunnan palveluista	11
Kunnan virastojen asiakaspalvelu yleensä	12
Kuntalaisten vaikuttamisen mahdollisuudet	13
Kunnan terveyskeskuksen lääkäripalvelut	14
Sairaalapalvelut ml. terveyskeskuksen vuodeosasto	15
Sairaankuljetus ja ensihoito	16
Äitiys- ja lastenneuvola	17
Vanhusten kotihoito	18
Kunnan hammaslääkäripalvelut	19
Vanhusten asumis- ja laitoshoitopalvelut	20
Vammaispalvelut	21
Toimeentulotuki	22
Perheneuvola	23
Sosiaalityö	24
Varhaiskasvatus	25
Peruskoulu	26
Lukio	27
Aikuisten ammatillinen koulutus	28
Nuorten ammatillinen koulutus	29
Kansalais- ja työväenopistot	30
Kirjastopalvelut	31
Taideoppilaitokset	32
Nuorten harrastustoiminta	33
Museot ja taidenäyttelyt	34
Teatteri, tanssi ja muu esittävä taide	35
Konsertit ja musiikkiesitykset	36
Urheilu- ja pelikentät	37
Sisäliikuntatilat	38
Uimahallit	39
Uimarannat ja maauimalat	40
Kuntoradat ja ulkoilureitit	41
Ulkoilualueet ja -puistot	42
Tiedottaminen liikuntapalveluista	43
Lasten leikkipaikat	44

Torit ja torikauppa	45
Katujen ja teiden hoito	46
Jätehuolto	47
Kierrätystoiminta, paperit, lasit, paristot	48
Puistojen ja viheralueiden hoito	49
Juomaveden laatu	50
Liikenneolot jalankulkijan kannalta	51
Liikenneolot pyöräilijän kannalta	52
Liikenneolot, autoliikenne	53
Julkinen liikenne	54
Liikkumisen esteettömyys	55
Liikenneturvallisuus jalankulkijan kannalta	56
Liikenneturvallisuus pyöräilijän kannalta	57
Liikenneturvallisuus autoilijan kannalta	58
Luonnon suojelu	59
Ilman laatu	60
Vesistöjen puhtaus	61
Melun torjunta	62
Ympäristön siisteys	63
Luonto- ja retkeilyreitit	64
Rakennetun ympäristön valvonta	65
Pelastustoiminta	66
Kunnan omien luottamushenkilöiden toiminta	67
Kunnan talousasioiden hoito	68
Kunnan yhteistyö naapurikuntien kanssa	69
Asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoittelu	70
Pientalotontin saanti	71
Vuokra-asunnon saanti	72
2. Palvelujen käyttö ja tyytyväisyys	73
3. Terveyskeskus	74
4. Kaupungin kotisivut	85
5. Lahden suosittelu asuinpaikkana	94
6. Muuttohalukkuus	95
7. Turvallisuus	98
8. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä	115
9. Koronaepidemian hoito	134
10. Koettu terveydentila	135
11. Osallistuminen	136
12. Ilmastonmuutos ja kunta	137
13. Lahti ympäristöpääkaupunkina	139
14. Sähköiset palvelut	141
15. Kaupungin toiminta	142

Johdanto

Tutkimuksessa selvitettiin asukkaiden mielipiteitä kunnallisten palvelujen laadusta ja palvelujen käytöstä. Tutkimuksen toteutti Lahden kaupungin toimeksiannosta FCG.

Kysely lähetettiin 2022 loka-marraskuussa 2100:lle satunnaisesti valitulle 18-79 -vuotiaalle lahtelaiselle Vastaamattomille lähetettiin yksi aktivointikirje. Vastauksia saatiin 550, joten vastausaktiivisuus oli 26,2 %. Vastanneista oli naisia 59 % ja miehiä 41 %. Vastauskato oli suurinta alle 40 –vuotiaissa miehissä ja alle 22 –vuotiaissa naisissa. Yliedustusta puolestaan oli yli 65 –vuotiaissa miehissä ja yli 55 –vuotiaissa naisissa.

Vastanneiden ammatti tai toimi	lkm	%
Opiskelija, koululainen	16	3 %
Työntekijä	106	19 %
Toimihenkilö tai virkamies	75	14 %
Työtön	24	4 %
Kotona oleva	6	1 %
Eläkeläinen	285	52 %
Yrittäjä	16	3 %
Muu	4	1 %
Puuttuva tieto	18	3 %
Kaikki	550	100 %

Ikäryhmä	lkm	%
18 - 29	42	8 %
30 - 49	100	18 %
50 - 64	130	24 %
65 - 79	264	48 %
Puuttuva tieto	14	3 %
Kaikki	550	100 %

Perhetyyppi	lkm	%
Kahden huoltajan lapsiperhe	64	12 %
Yhden huoltajan lapsiperhe	18	3 %
Kahden tai useamman hengen talous, ei alaikäisiä lapsia	251	46 %
Yksin asuva	208	38 %
Puuttuva tieto	9	2 %
Kaikki	550	100 %

Tutkimus toteutettiin liitteenä olevalla lomakkeella.

Tuloksia verrataan aikaisemmin Lahdessa toteutettujen kyselyjen tuloksiin sekä muiden kaupunkien tuloksiin vuosina 2020 -2022.

1. Tyytyväisyys asuinkuntaan: Laaja asuinkuntaindeksi

Laaja asuinkuntaindeksi on laskettu keskiarvona niistä kysymyssarjan 1 asioista, jotka on esitetty samalla tavalla vuodesta 2001 lähtien, näitä on asioita 45. Indeksiä laskettaessa vastauksista on poistettu ”en osaa sanoa” vastaukset. Indeksien arvo on skaalattu asteikolle 1 – 5, jossa arvo 1 kuvaa kaikkein kielteisintä suhtautumista, arvo 3 neutraalia suhtautumista ja arvo 5 myönteisintä suhtautumista.

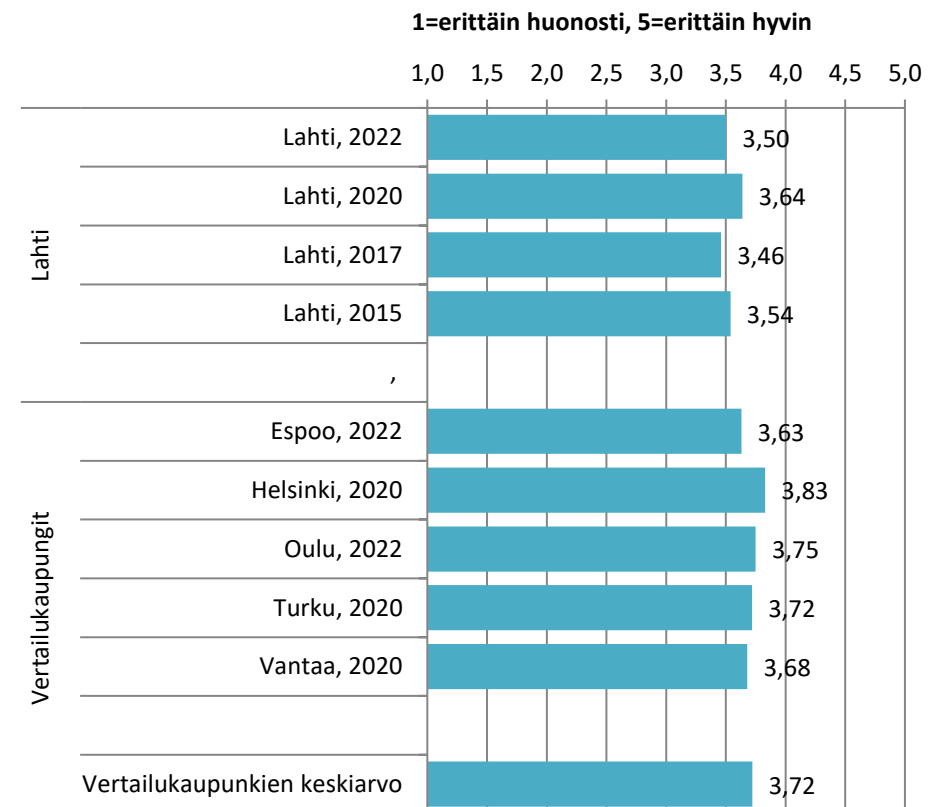
Indeksin perusteella Lahdessa kokonaistyytyväisyys on hieman laskenut vuodesta 2020.

Lahdessa kokonaistyytyväisyys on hieman alhaisempaa kuin vertailukaupungeissa yleensä.

Indeksiä laskettaessa asioita on painotettu seuraavasti:

Sairaalapalvelut, painoarvo 3
 Hammaslääkäripalvelut, 3
 Varhaiskasvatus, 3
 Terveyskeskuksen lääkäripalvelut, 5
 Peruskoulu, 5
 Kaikki muut, painoarvo 1.

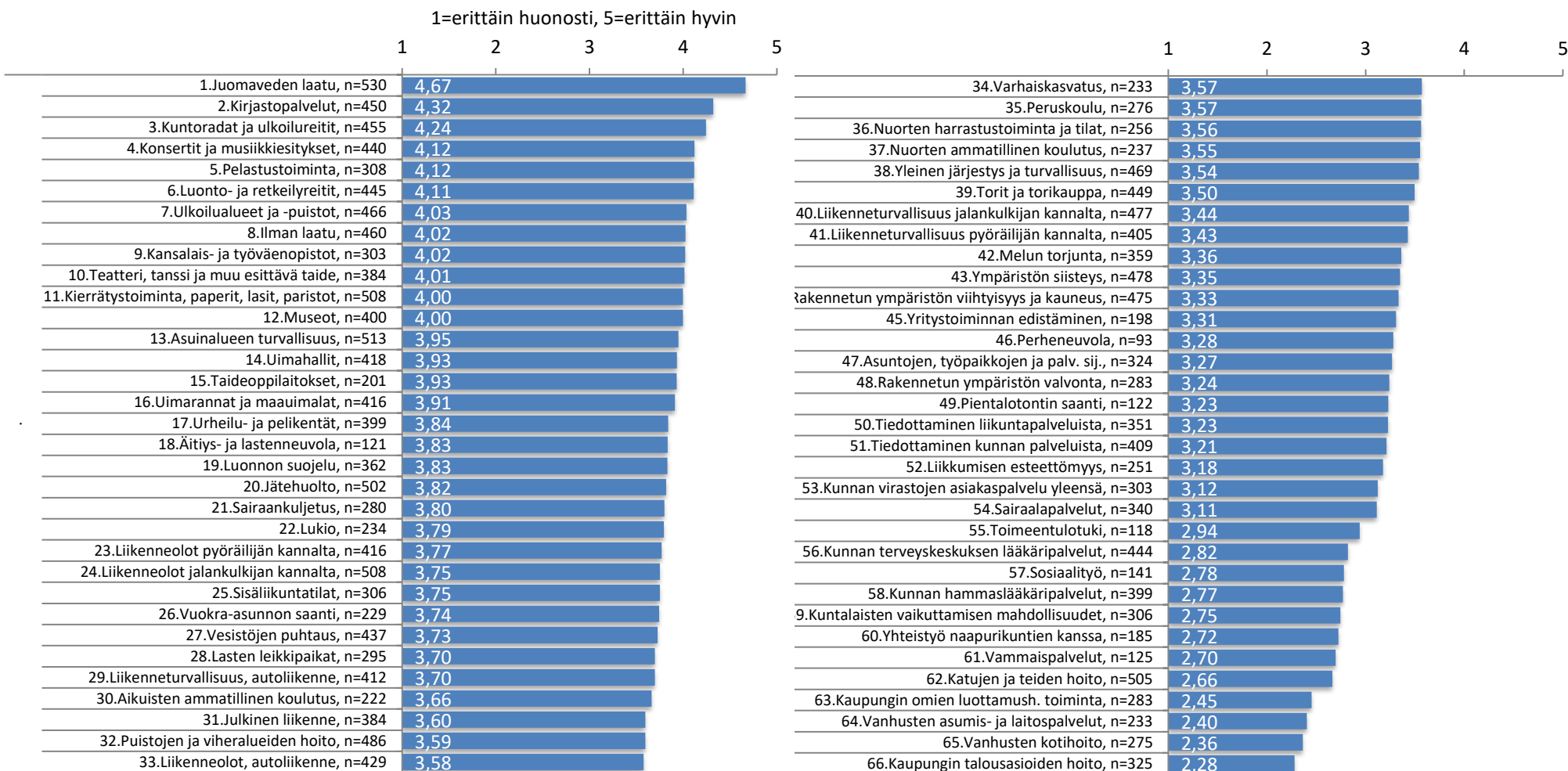
Kuvio 1. Laaja asuinkuntaindeksi, 54 palvelua



Tyytyväisyys asuinkuntaan: Parhaat ja huonoimmat arviot

Kuvioissa on esitetty tulosten keskiarvot kysymysryhmän 1 asioista suuruusjärjestyksessä. Keskiarvoissa eivät ole mukana 'En osaa sanoa' -vaihtoehdon valinnut. Tulosten perusteella lahtelaisten tyytyväisyys on suurinta juomaveden laatuun, kirjastopalveluihin sekä kuntoratoihin ja ulkoilureitteihin. Tyytyväisyys on pienintä kaupungin talousasioiden hoitoon, vanhusten kotihoitoon sekä vanhusten asumis- ja laitoshoitopalveluihin.

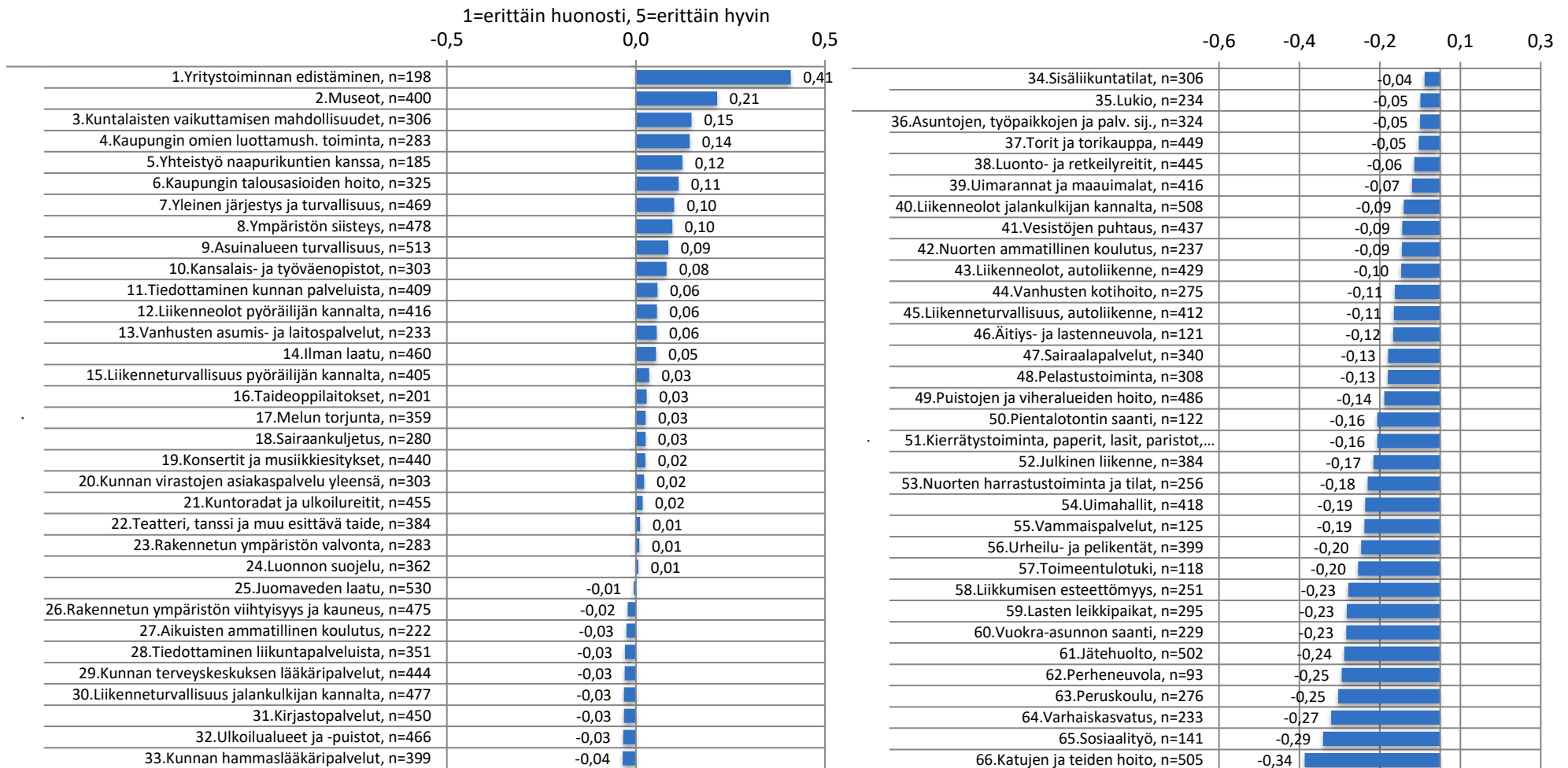
Kuvio 2. Arvioiden keskiarvot, en osaa sanoa -vastaukset suljettu pois. (n=kantaa ottaneet)



Tyytyväisyys asuinkuntaan: Muutokset 2020-2022 Lahdessa

Kuvioissa on esitetty keskiarvojen muutos Lahdessa vuodesta 2020 vuoteen 2022 tyytyväisyydessä kunnan toimintaan. Keskiarvossa eivät ole mukana 'En osaa sanoa' -vaihtoehdon valinneet. Tyytyväisyys on lisääntynyt eniten yritystoiminnan edistämiseen, museoihin ja taidenäyttelyihin ja kuntalaisten vaikuttamisen mahdollisuuksiin. Tyytyväisyys on vähentynyt eniten katujen ja teiden hoitoon, sosiaalityöhön ja varhaiskasvatukseen.

Kuvio 3. Keskiarvojen muutos 2020-2022 Lahdessa, en osaa sanoa -vastaukset suljettu pois.



Tyytyväisyys asuinkuntaan: yksittäiset asiat

Seuraavilla sivuilla esitetään tulokset yksittäisissä asioissa eri tutkimusvuosina ja vertailukunnissa.

Kuvio 4. Miten hyvin yleinen järjestys ja turvallisuus on hoidettu asuinkunnassa

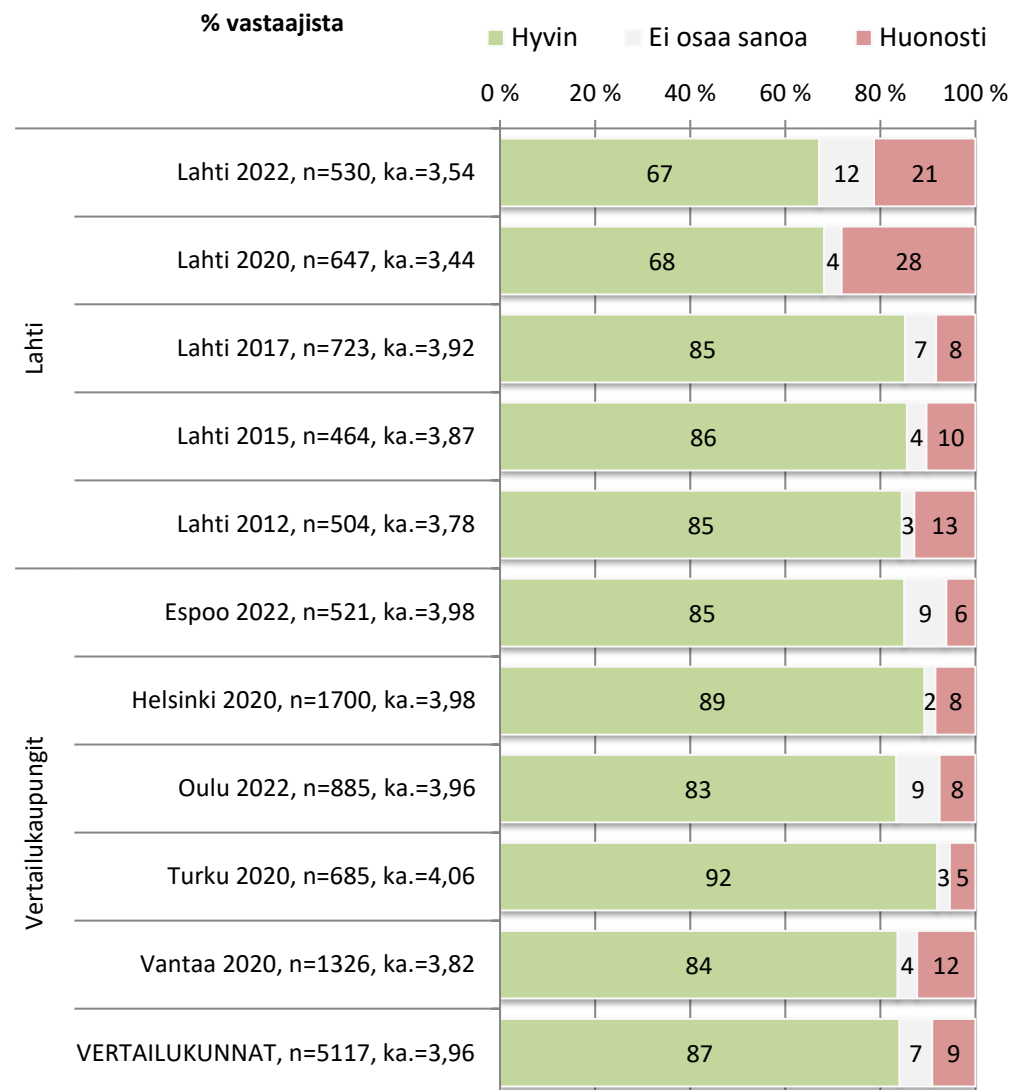
Yleinen järjestys ja turvallisuus

Yleistä järjestystä ja turvallisuutta piti 67 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

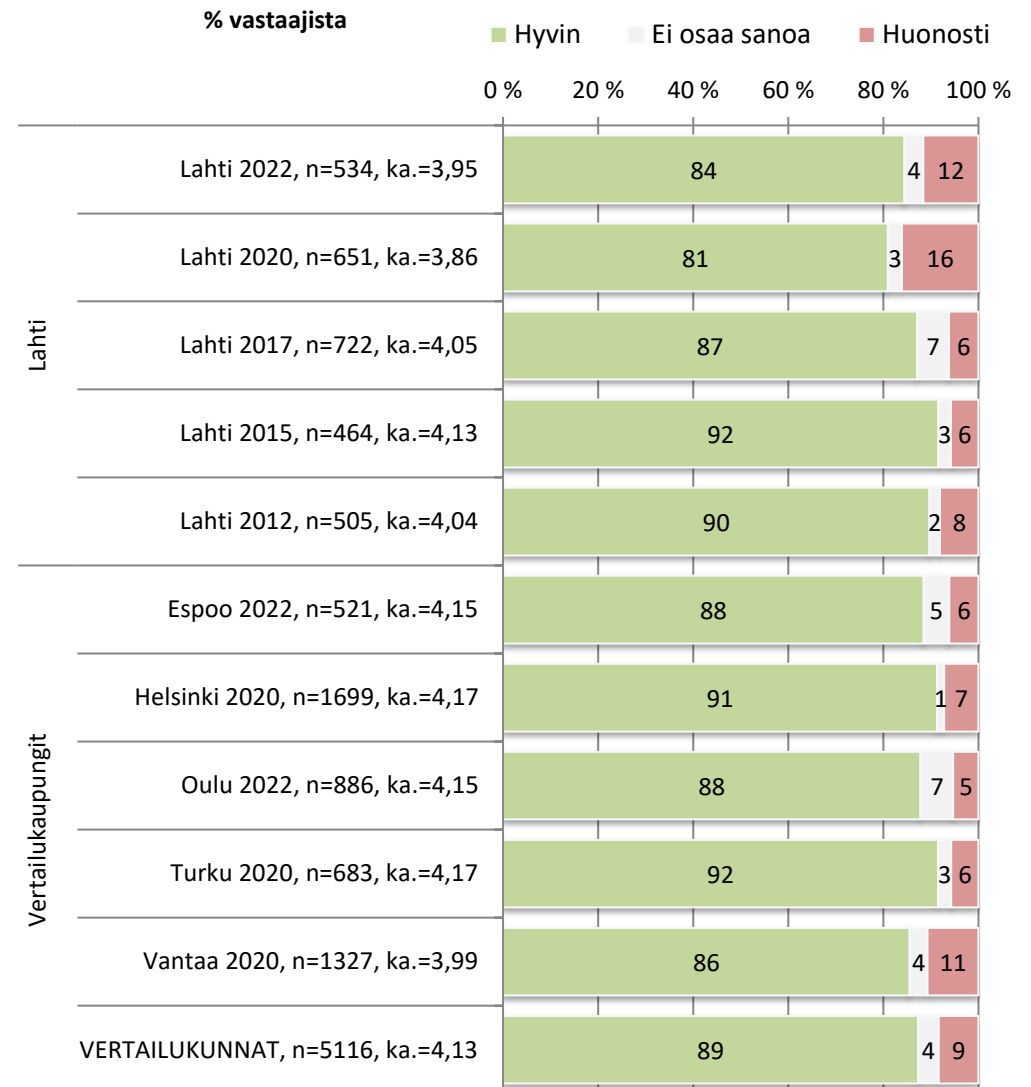
Lahdessa tyytyväisten osuus on säilynyt vuoden 2020 tasolla.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 67%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)



Kuvio 5. Miten hyvin asuinalueen turvallisuus on hoidettu asuinkunnassa



Asuinalueen turvallisuus

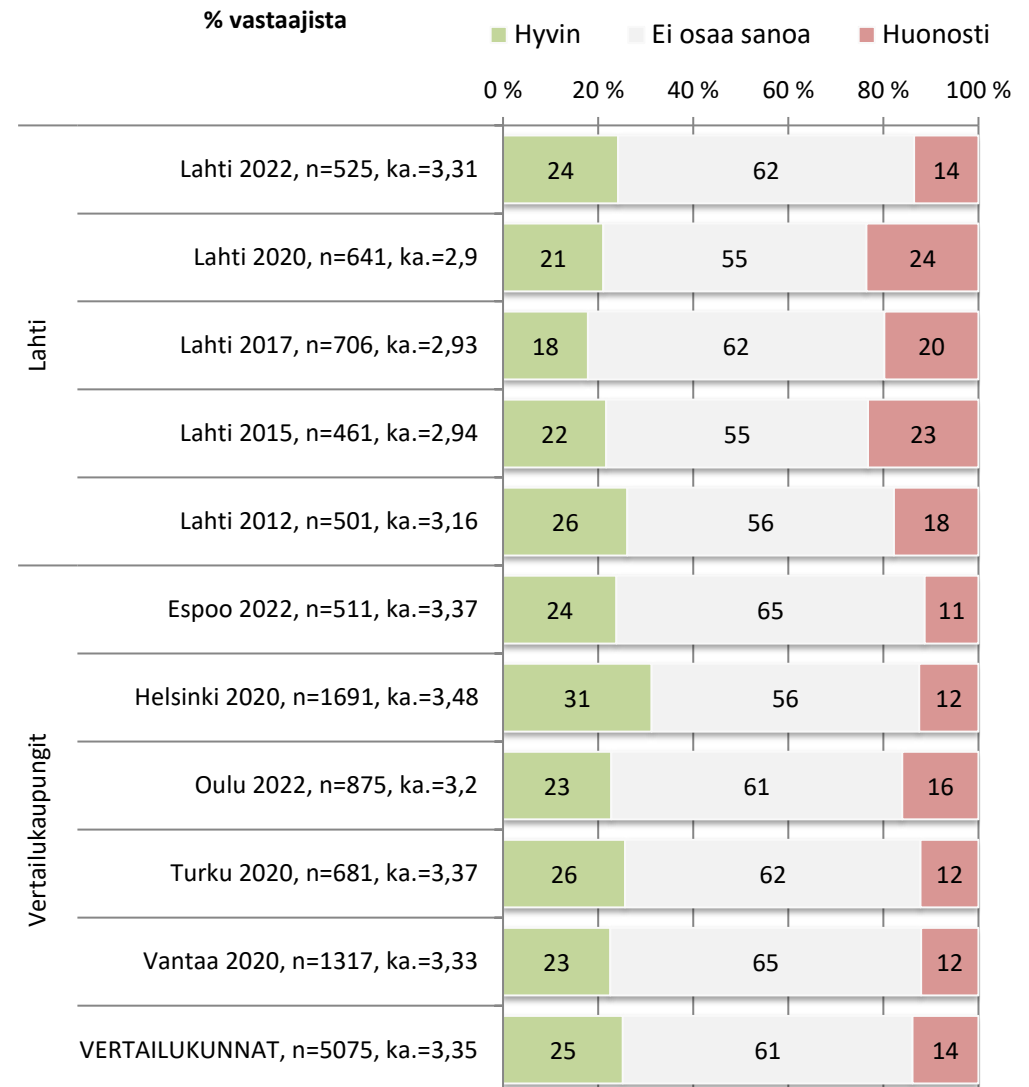
Asuinalueen turvallisuutta piti 84 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on noussut kolme prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 84%±3% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 6. Miten hyvin yritystoiminnan edistäminen on hoidettu asuinkunnassa



Yritystoiminnan edistäminen

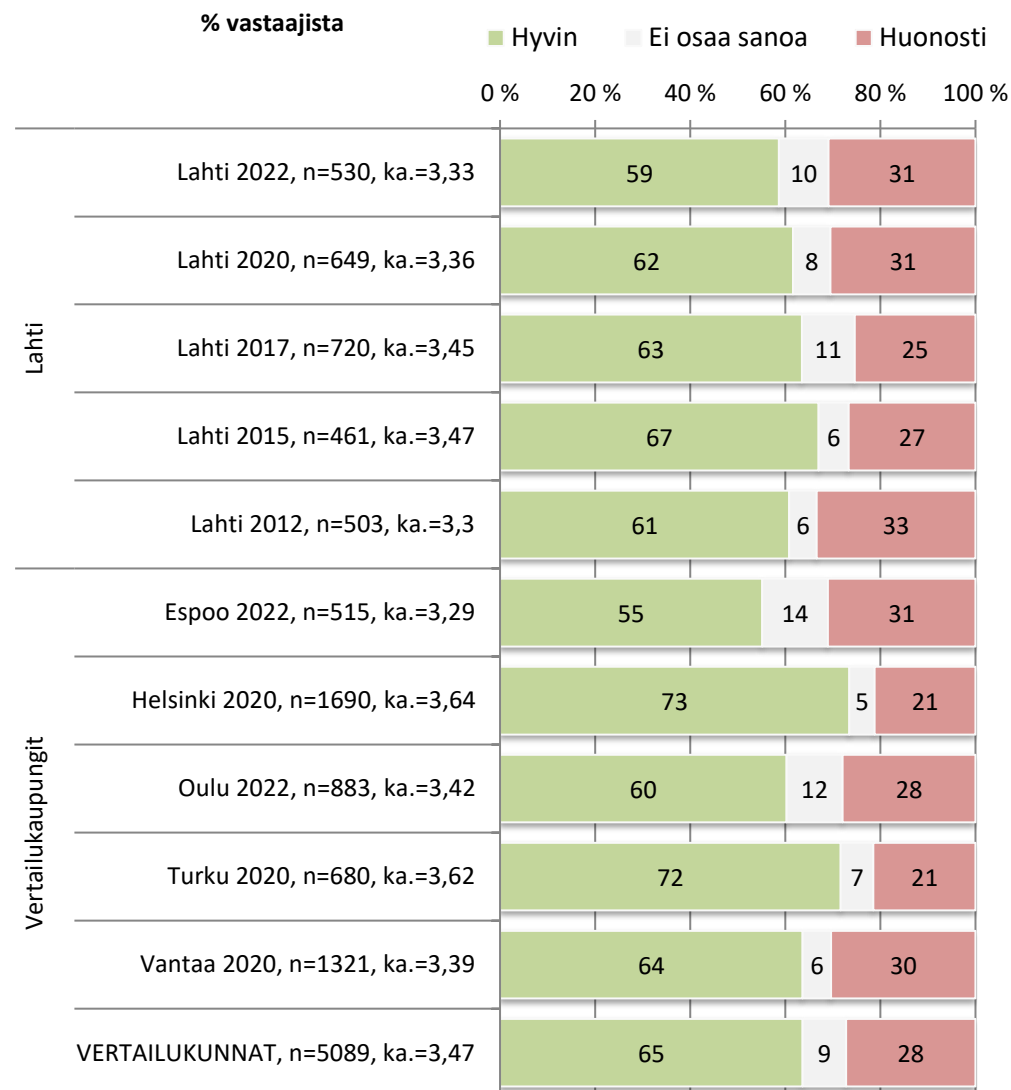
Yritystoiminnan edistämistä piti 24 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on noussut kolme prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnot on jätetty pois.

⁽¹⁾ 24%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 7. Miten hyvin rakennetun ympäristön viihtyisyys ja kauneus on hoidettu asuinkunnassa



Rakennetun ympäristön viihtyisyys ja kauneus

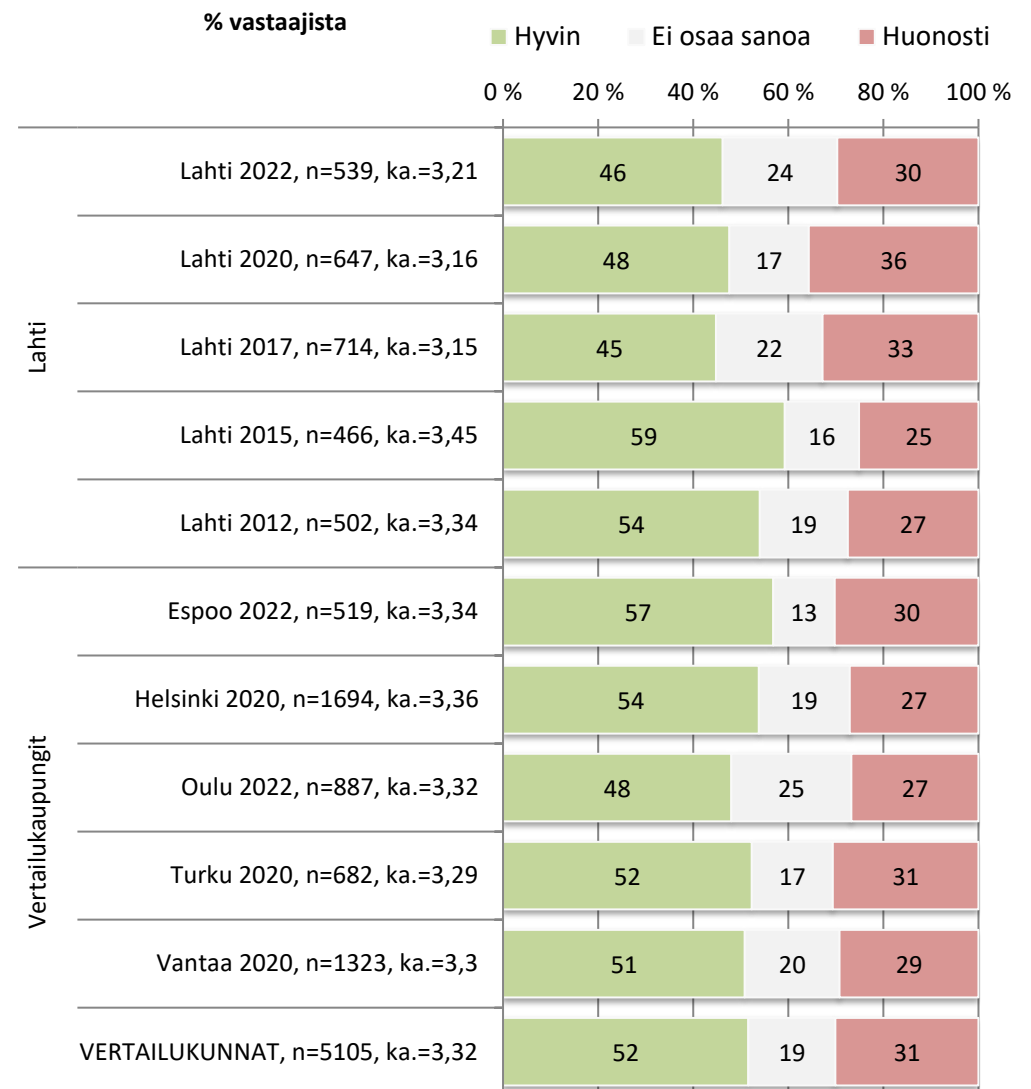
Rakennetun ympäristön viihtyisyyttä ja kauneutta piti 59 %⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kolme prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 59%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 8. Miten hyvin tiedottaminen kunnan palveluista on hoidettu asuinkunnassa



Tiedottaminen kunnan palveluista

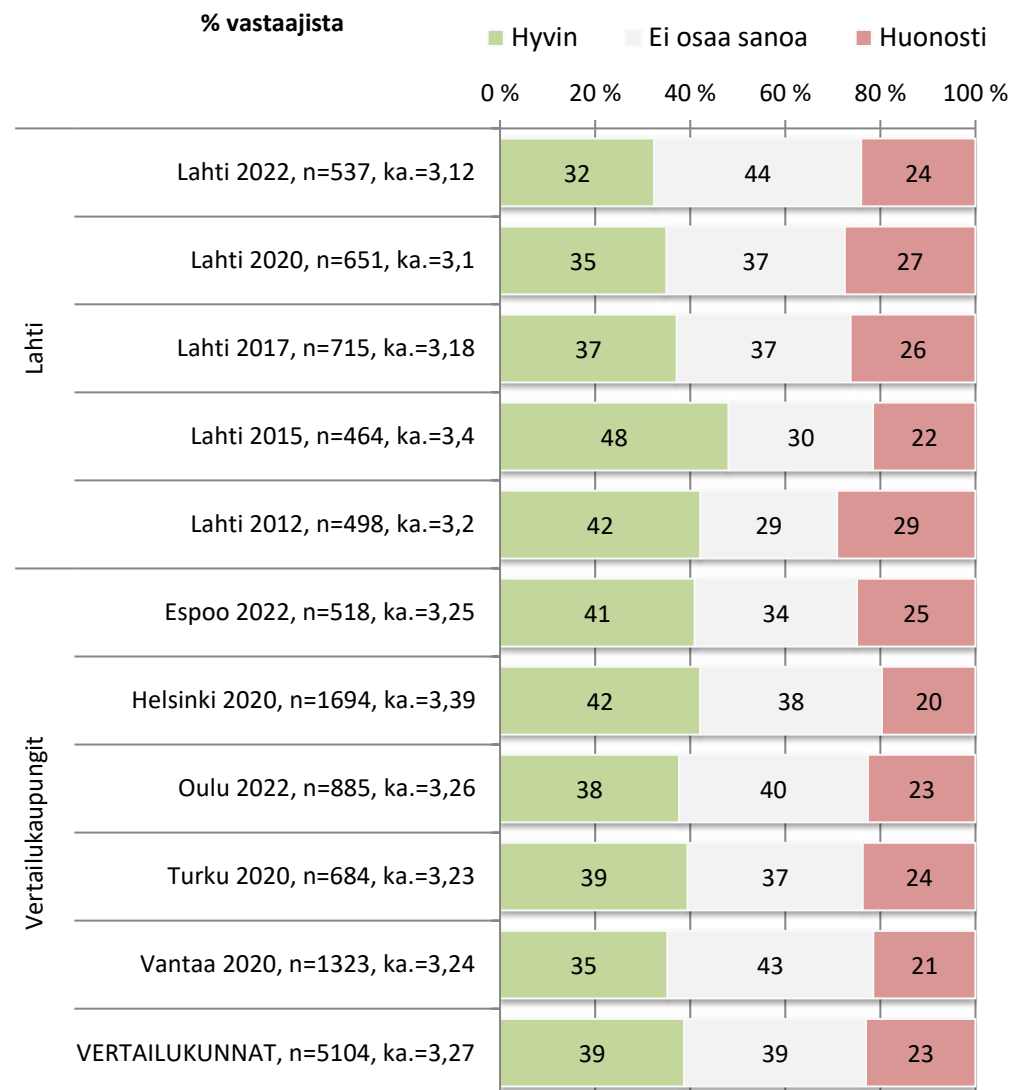
Tiedottamista kaupungin palveluista piti 46 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kaksi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 46%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 9. Miten hyvin kunnan virastojen asiakaspalvelu yleensä on hoidettu asuinkunnassa



Kunnan virastojen asiakaspalvelu yleensä

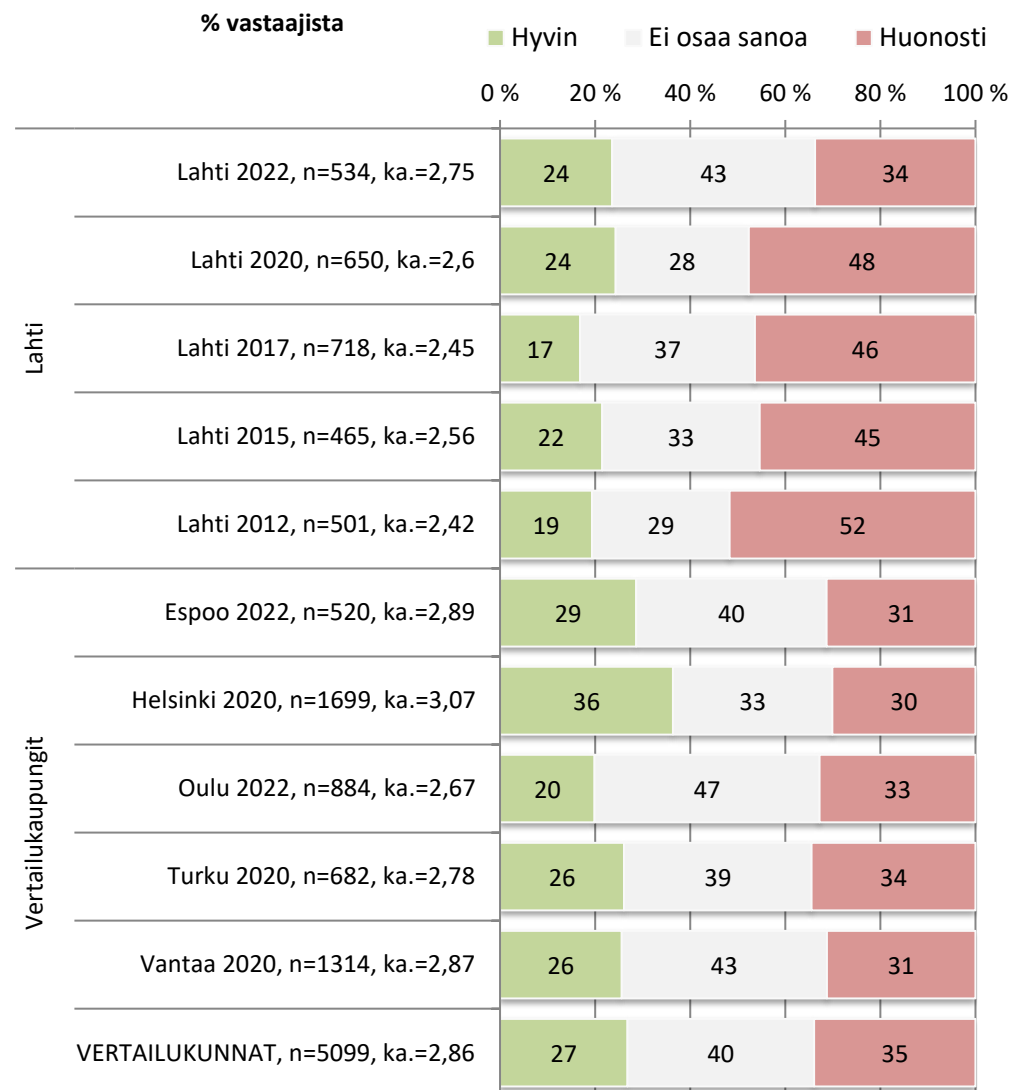
Kaupungin virastojen asiakaspalvelua yleensä piti 32 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kolme prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnet on jätetty pois.

⁽¹⁾ 32%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 10. Miten hyvin kuntalaisten vaikuttamisen mahdollisuudet on hoidettu asuinkunnassa



Kuntalaisten vaikuttamisen mahdollisuudet

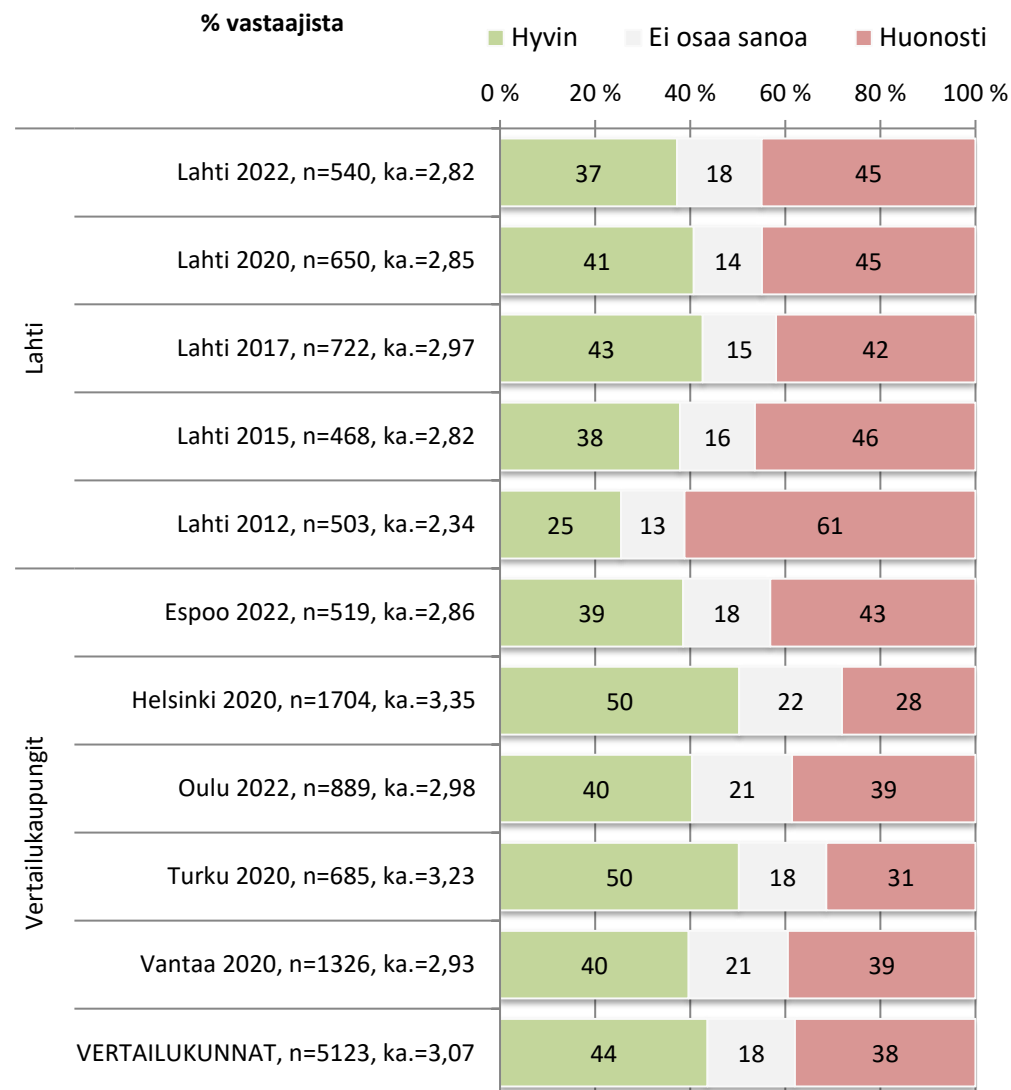
Kuntalaisten vaikuttamisen mahdollisuuksia piti 24 % (!) vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on säilynyt vuoden 2020 tasolla.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

(!) 24%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 11. Miten hyvin kunnan terveyskeskuksen lääkäripalvelut on hoidettu asuinkunnassa



Kunnan terveyskeskuksen lääkäripalvelut

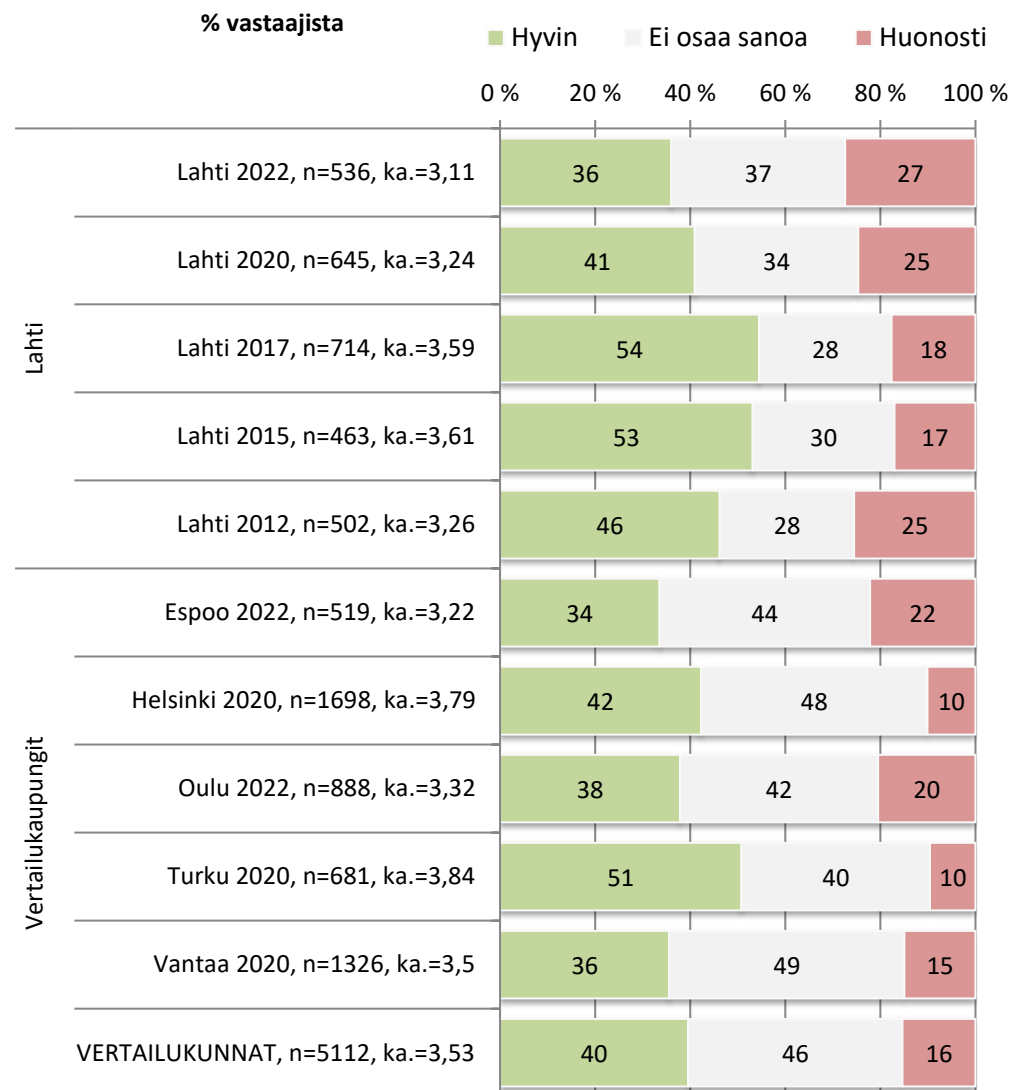
Kunnan terveyskeskuksen lääkäripalveluja piti 37 %⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt neljä prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnet on jätetty pois.

(¹) 37%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 12. Miten hyvin sairaalapalvelut ml. terveyskeskuksen vuodeosasto on hoidettu asuinkunnassa



Sairaalapalvelut ml. terveyskeskuksen vuodeosasto

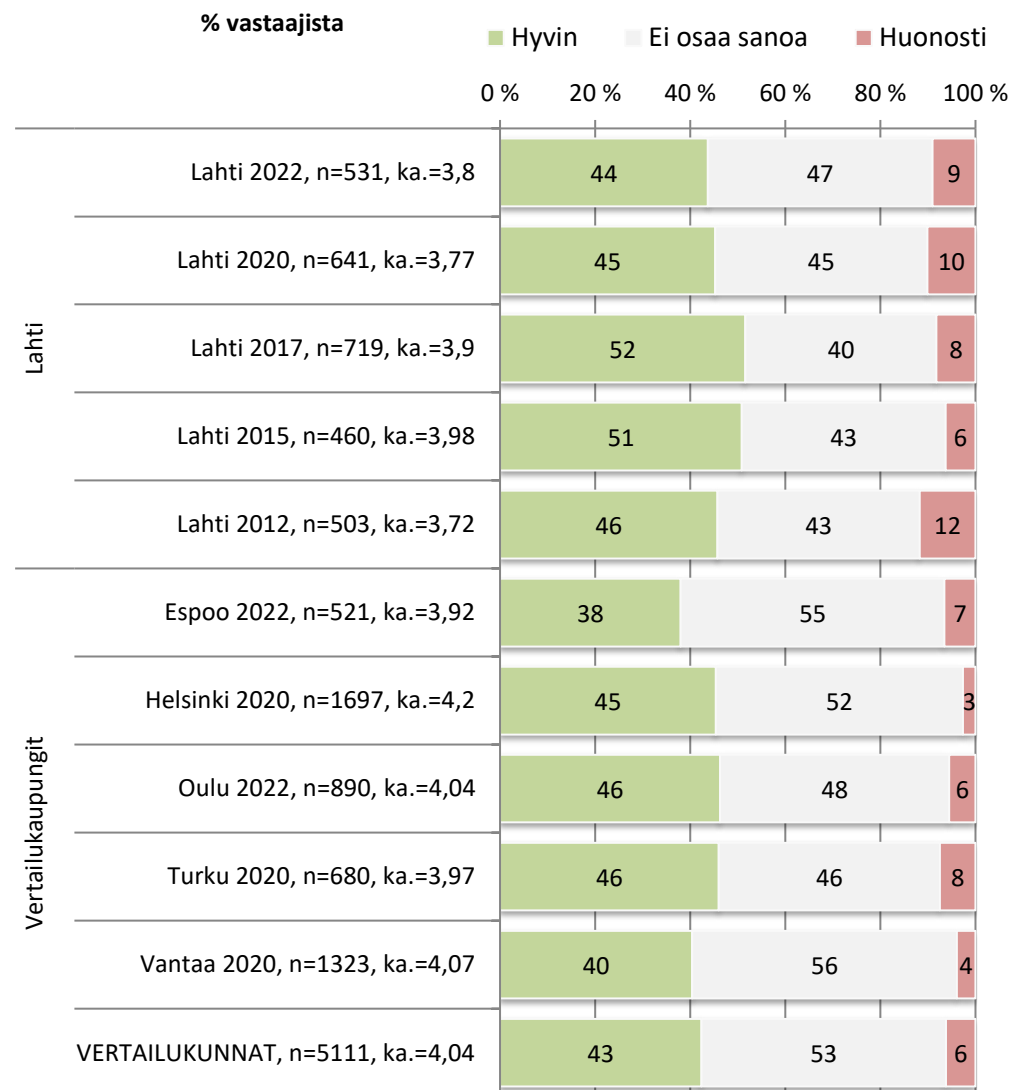
Sairaalapalveluja piti 36 % (*) vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt viisi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

(*) 36%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 13. Miten hyvin sairaankuljetus ja ensihoito on hoidettu asuinkunnassa



Sairaankuljetus ja ensihoito

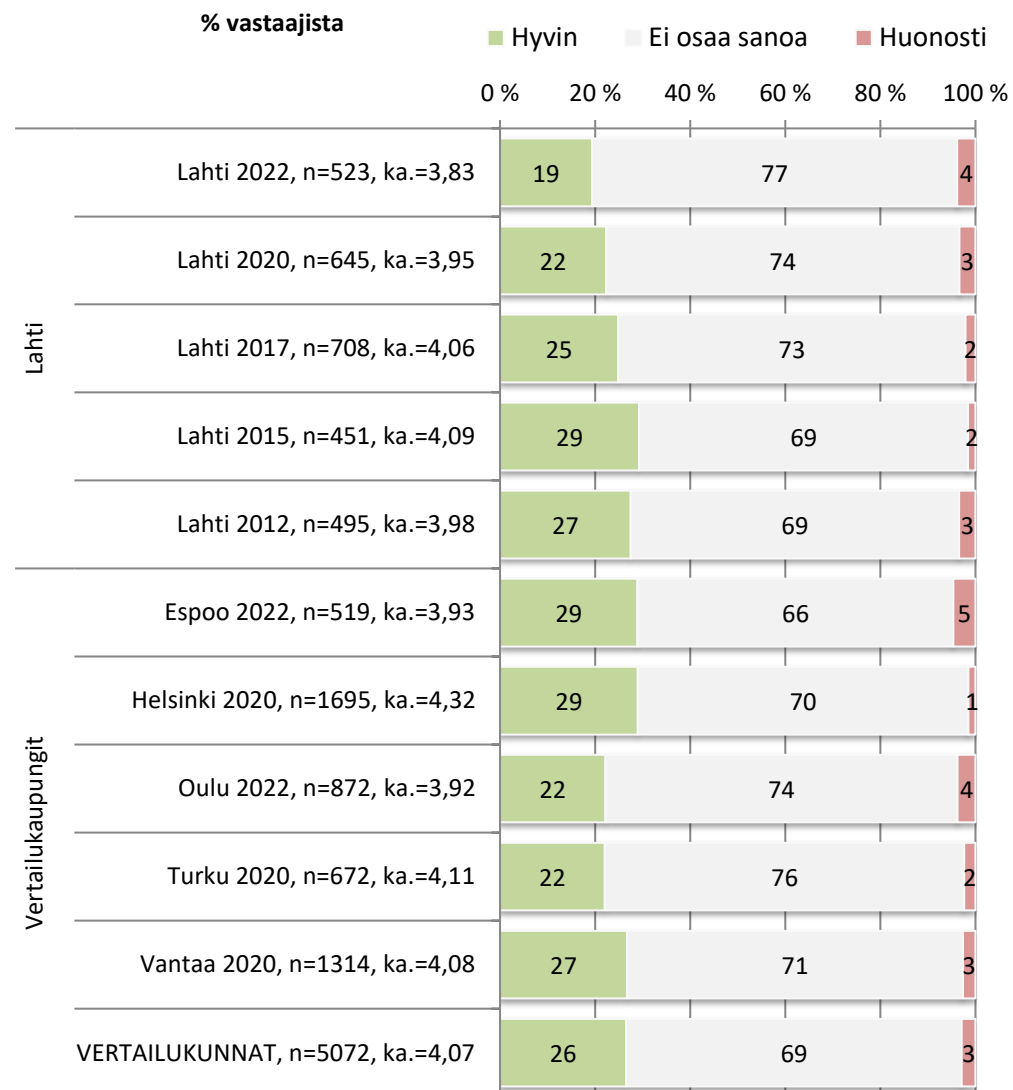
Sairaankuljetusta piti 44 %⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on säilynyt vuoden 2020 tasolla.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 44%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 14. Miten hyvin äitiys- ja lastenneuvola on hoidettu asuinkunnassa



Äitiys- ja lastenneuvola

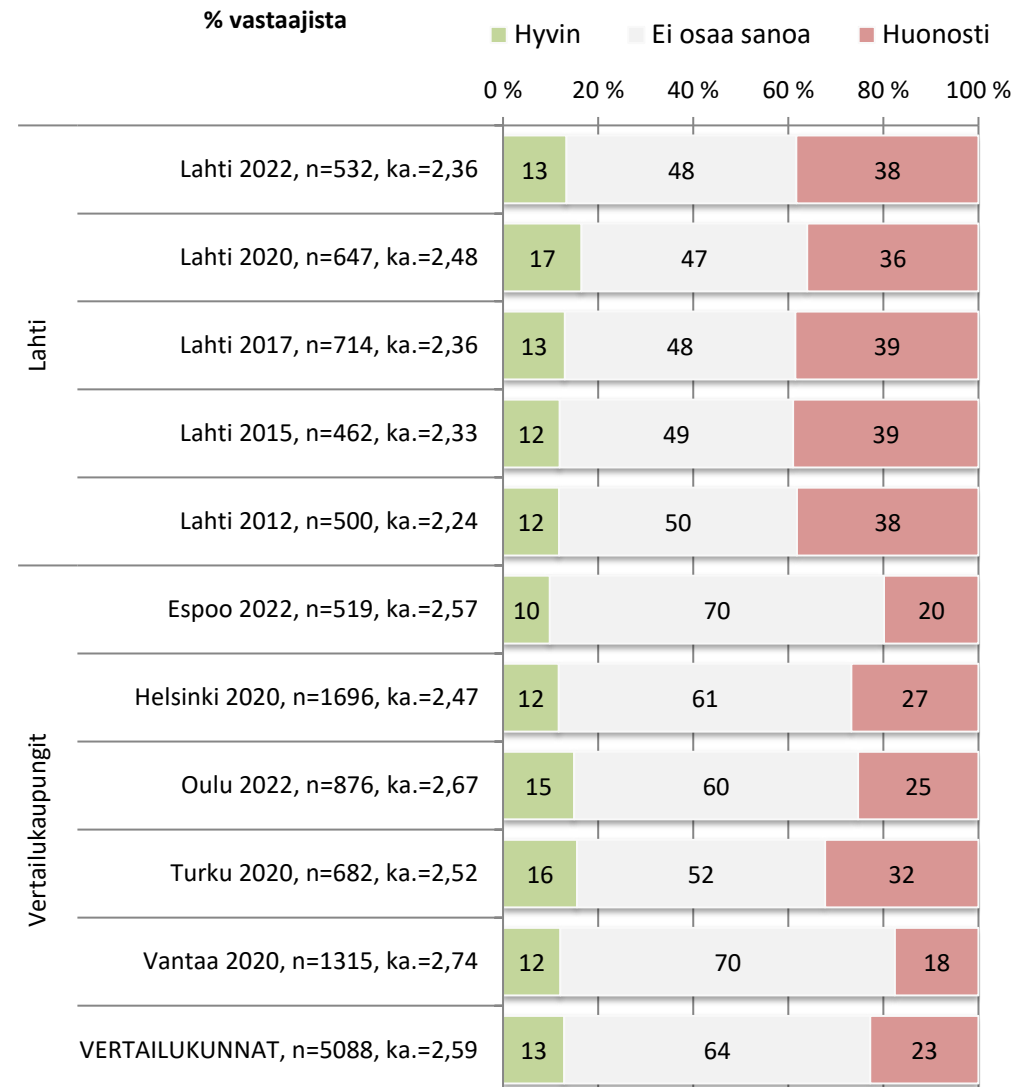
Äitiys- ja lastenneuvola piti 19 %⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kolme prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

(¹) 19%±3% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 15. Miten hyvin vanhusten kotihoito on hoidettu asuinkunnassa



Vanhusten kotihoito

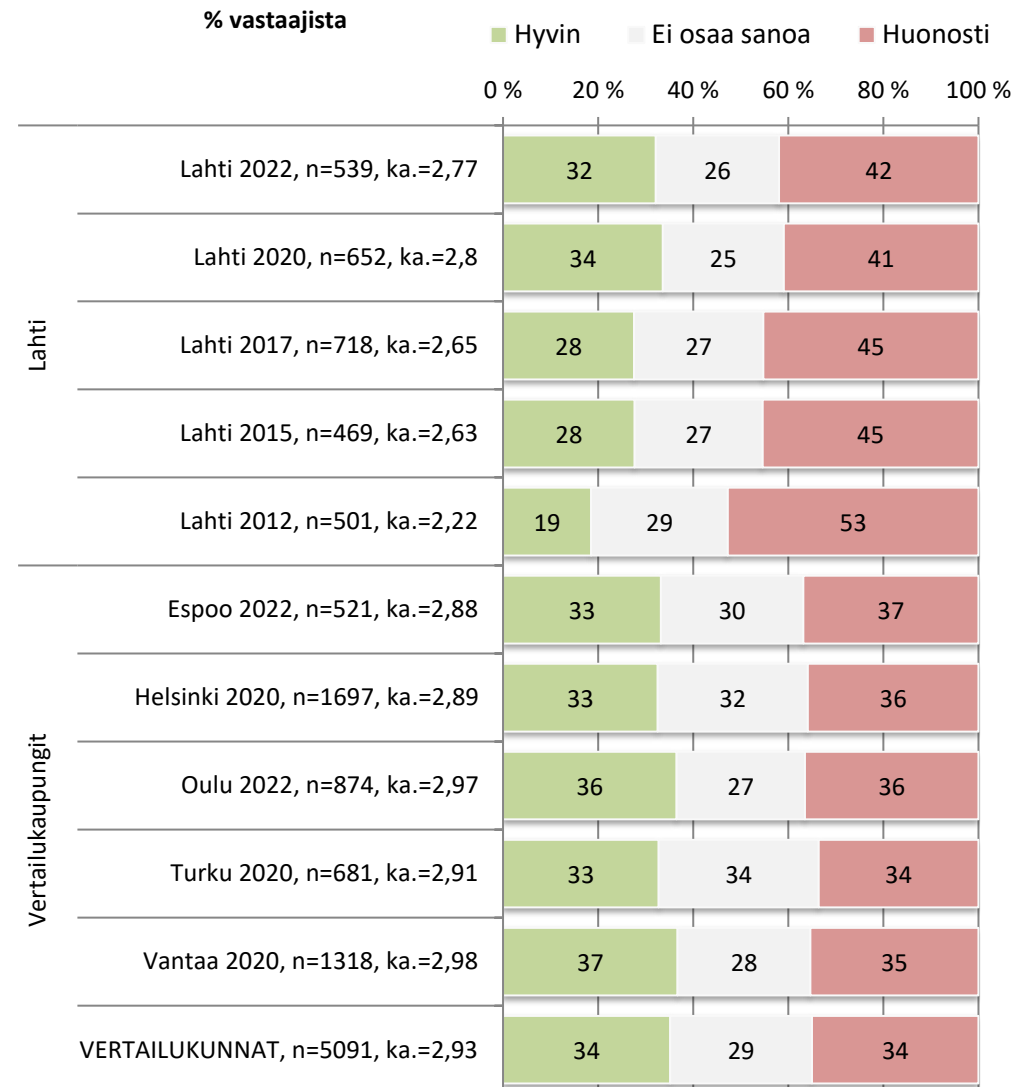
Vanhusten kotihoitoa piti 13 % (*) vastaajista hyvänä. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt neljä prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

(*) 13%±3% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä)

Kuvio 16. Miten hyvin kunnan hammaslääkäripalvelut on hoidettu asuinkunnassa



Kunnan hammaslääkäripalvelut

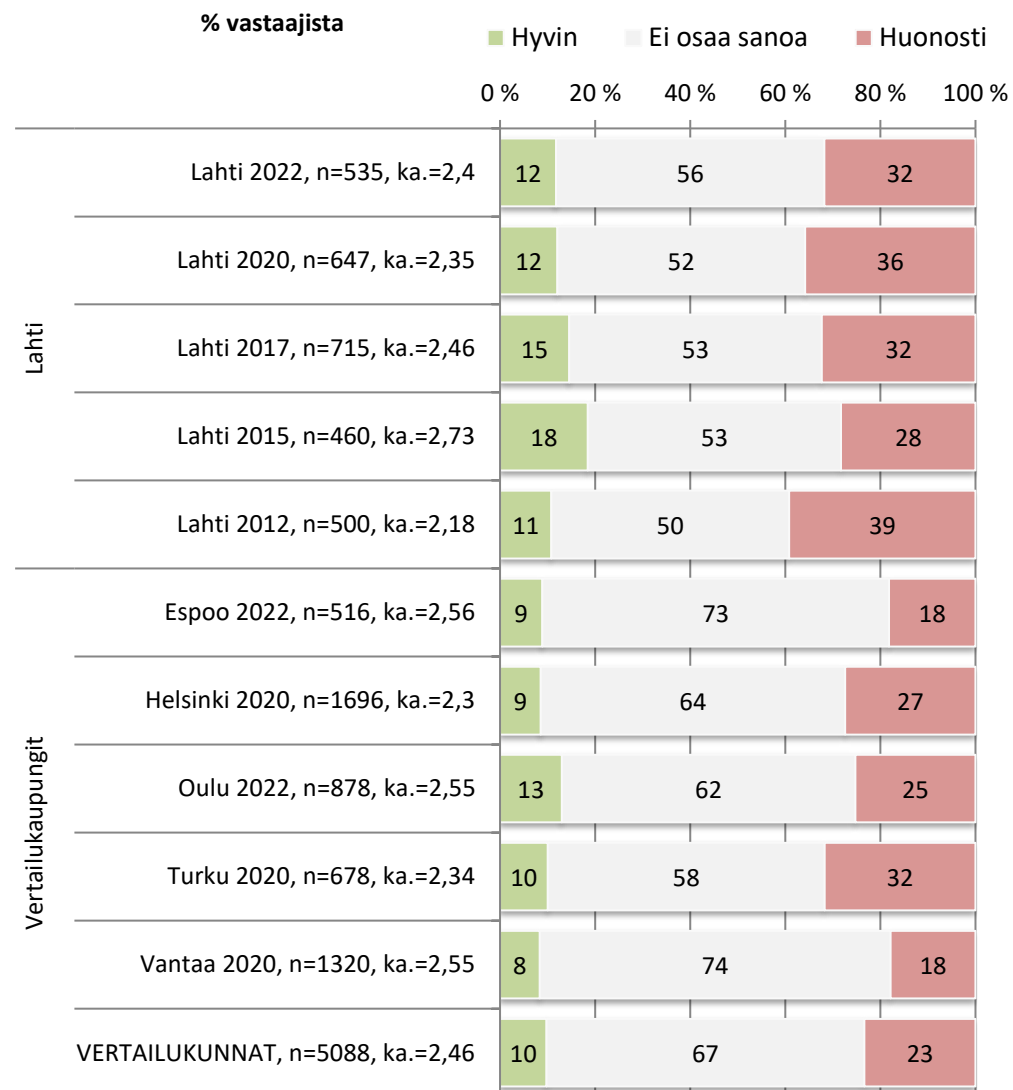
Kaupungin hammaslääkäripalvelut piti 32 %⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kaksi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

(¹) 32%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 17. Miten hyvin vanhusten asumis- ja laitoshoitopalvelut on hoidettu asuinkunnassa



Vanhusten asumis- ja laitoshoitopalvelut

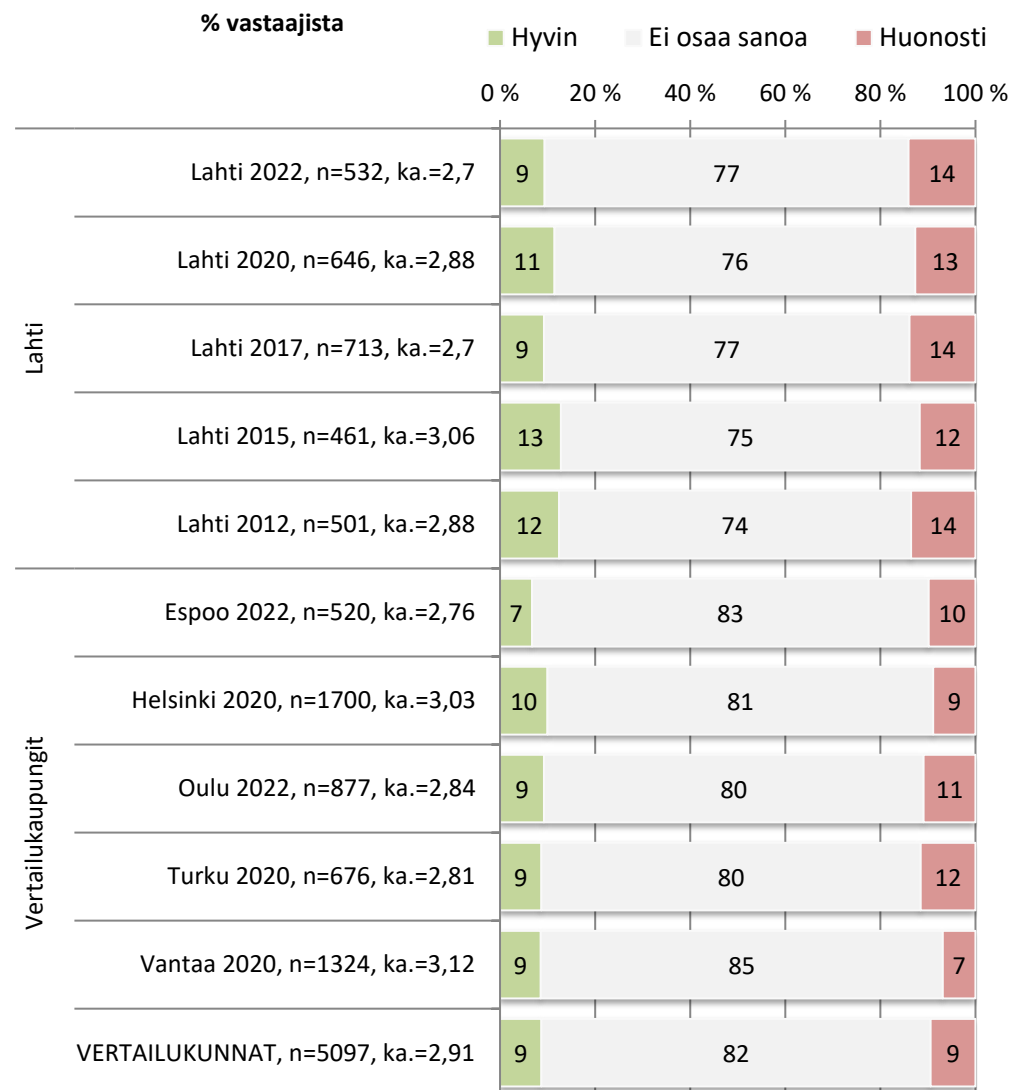
Vanhusten asumis- ja laitospalveluja piti 12 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on säilynyt vuoden 2020 tasolla.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 12%±3% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 18. Miten hyvin vammaispalvelut on hoidettu asuinkunnassa



Vammaispalvelut

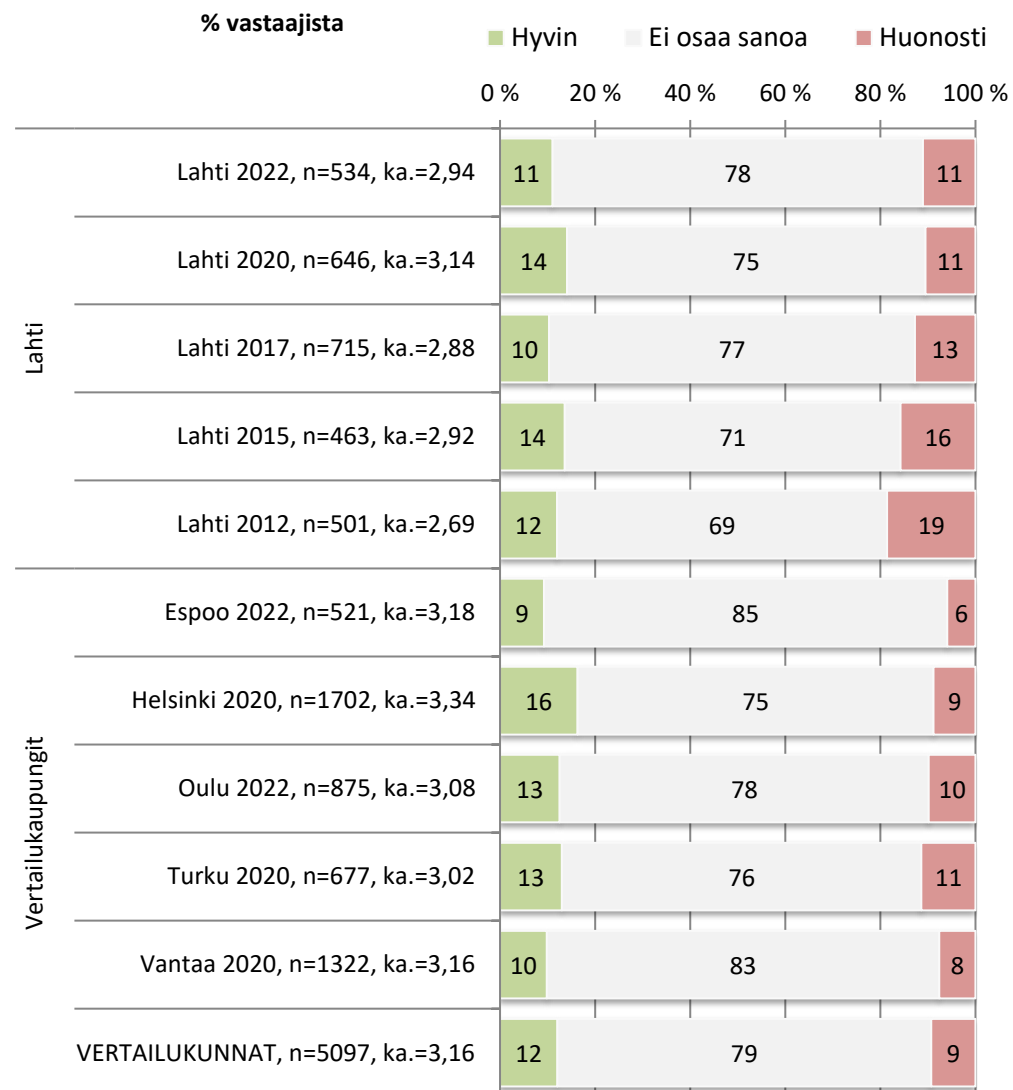
Vammaispalveluja piti 9 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kaksi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 9%±2% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä)

Kuvio 19. Miten hyvin toimeentulotuki on hoidettu asuinkunnassa



Toimeentulotuki

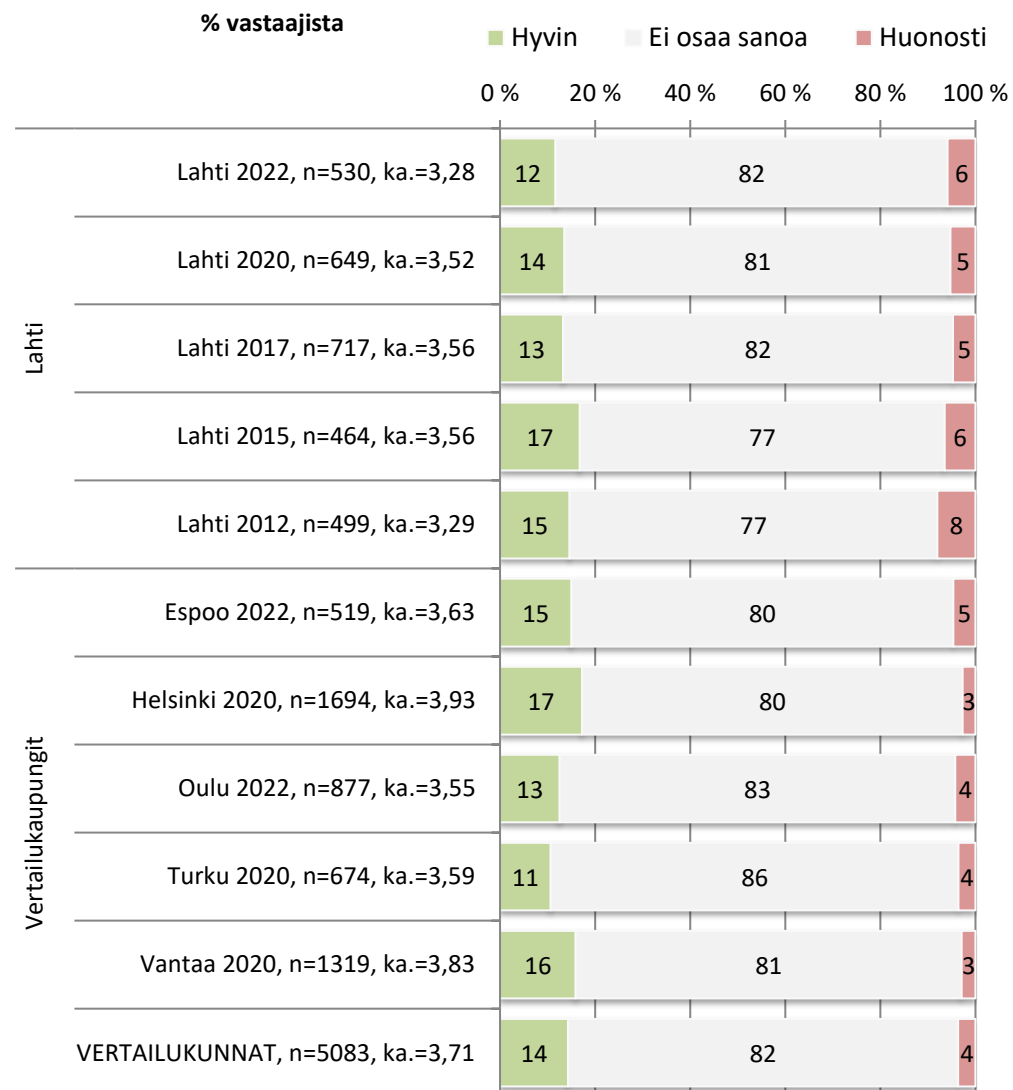
Toimeentulotukea piti 11 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kolme prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 11%±3% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 20. Miten hyvin perheneuvola on hoidettu asuinkunnassa



Perheneuvola

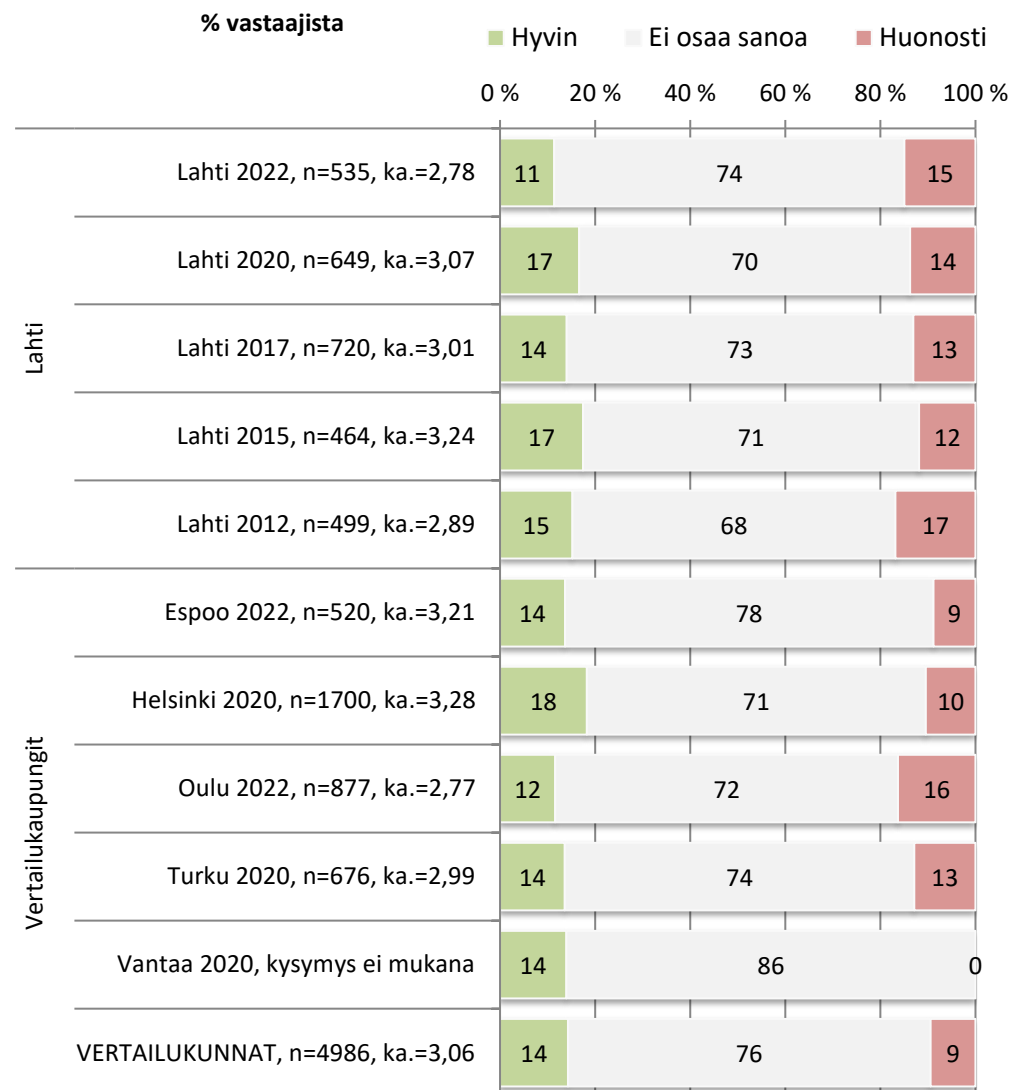
Perheneuvola on piti 12 %⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kaksi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

(¹) 12%±3% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 21. Miten hyvin sosiaalityö on hoidettu asuinkunnassa



Sosiaalityö

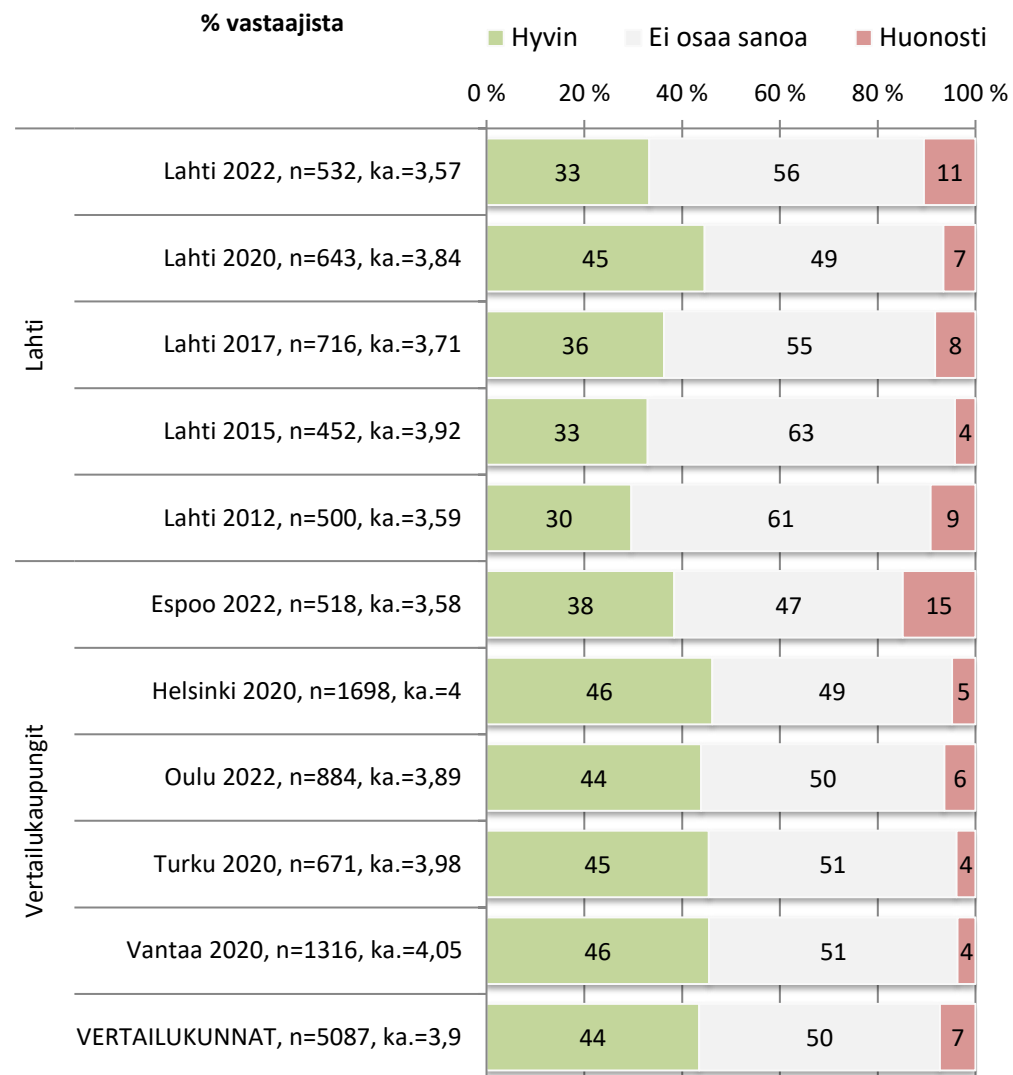
Sosiaalityötä piti 11 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kuusi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

(¹) 11%±3% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä)

Kuvio 22. Miten hyvin varhaiskasvatus on hoidettu asuinkunnassa



Varhaiskasvatus

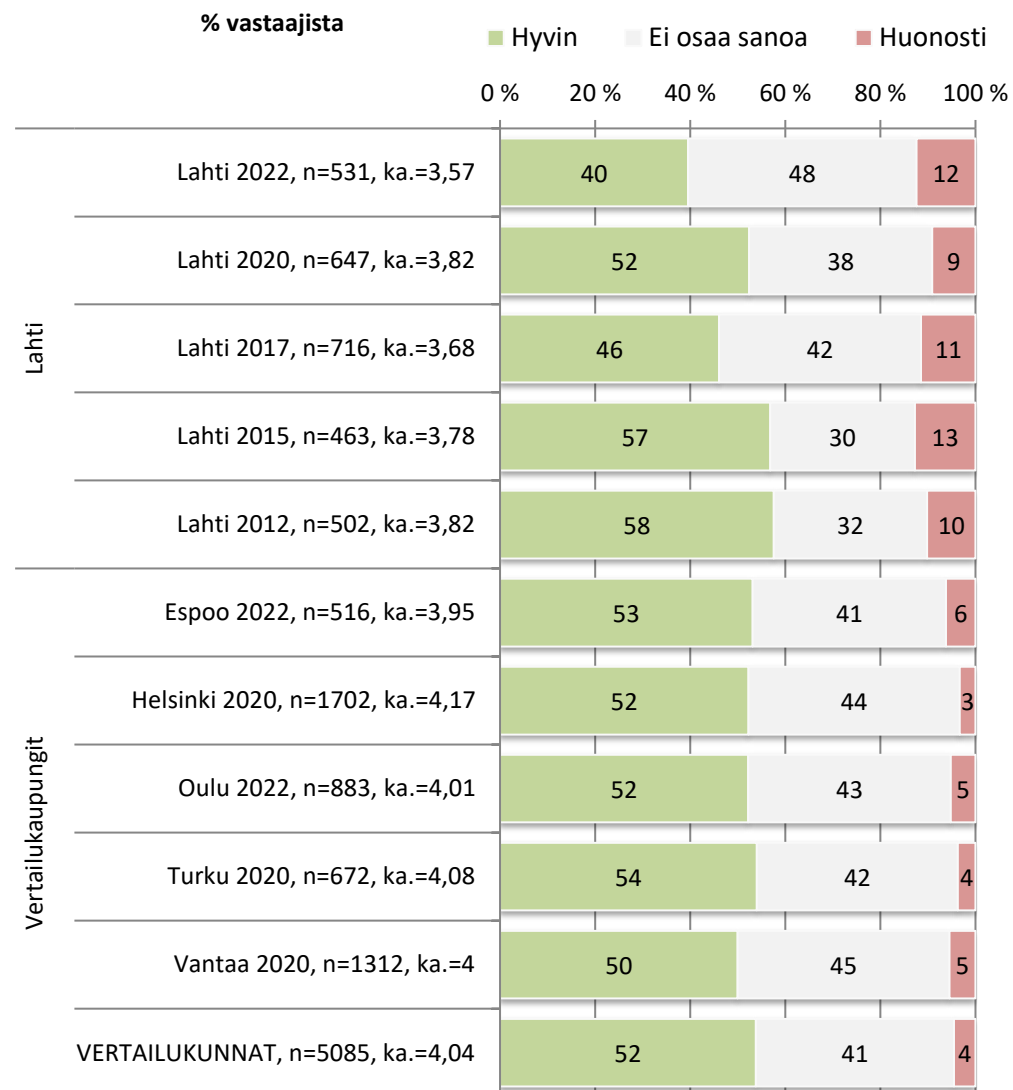
Varhaiskasvatusta piti 33 % (*) vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt 12 prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

(*) 33%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 23. Miten hyvin peruskoulu on hoidettu asuinkunnassa



Peruskoulu

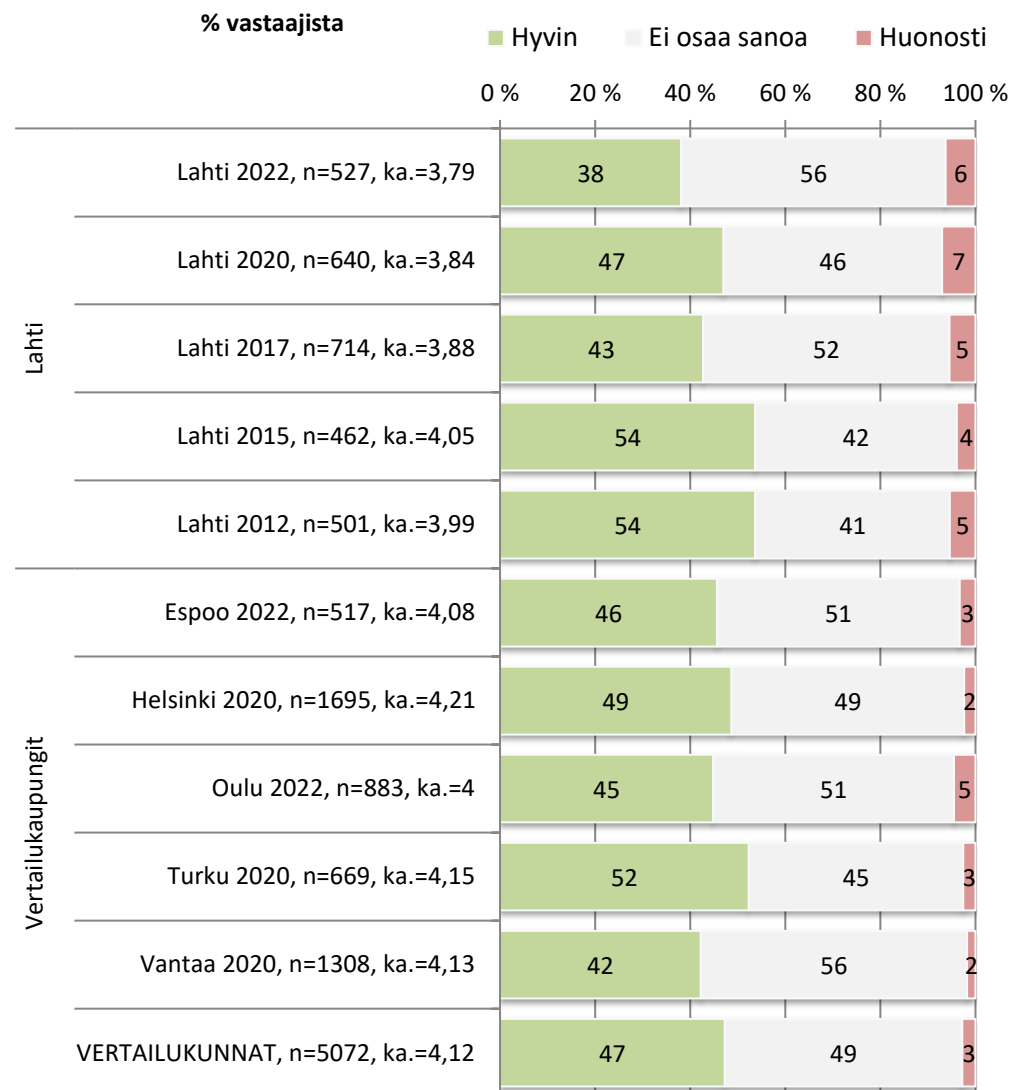
Peruskoulua piti 40 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt 12 prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 40%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 24. Miten hyvin lukio on hoidettu asuinkunnassa



Lukio

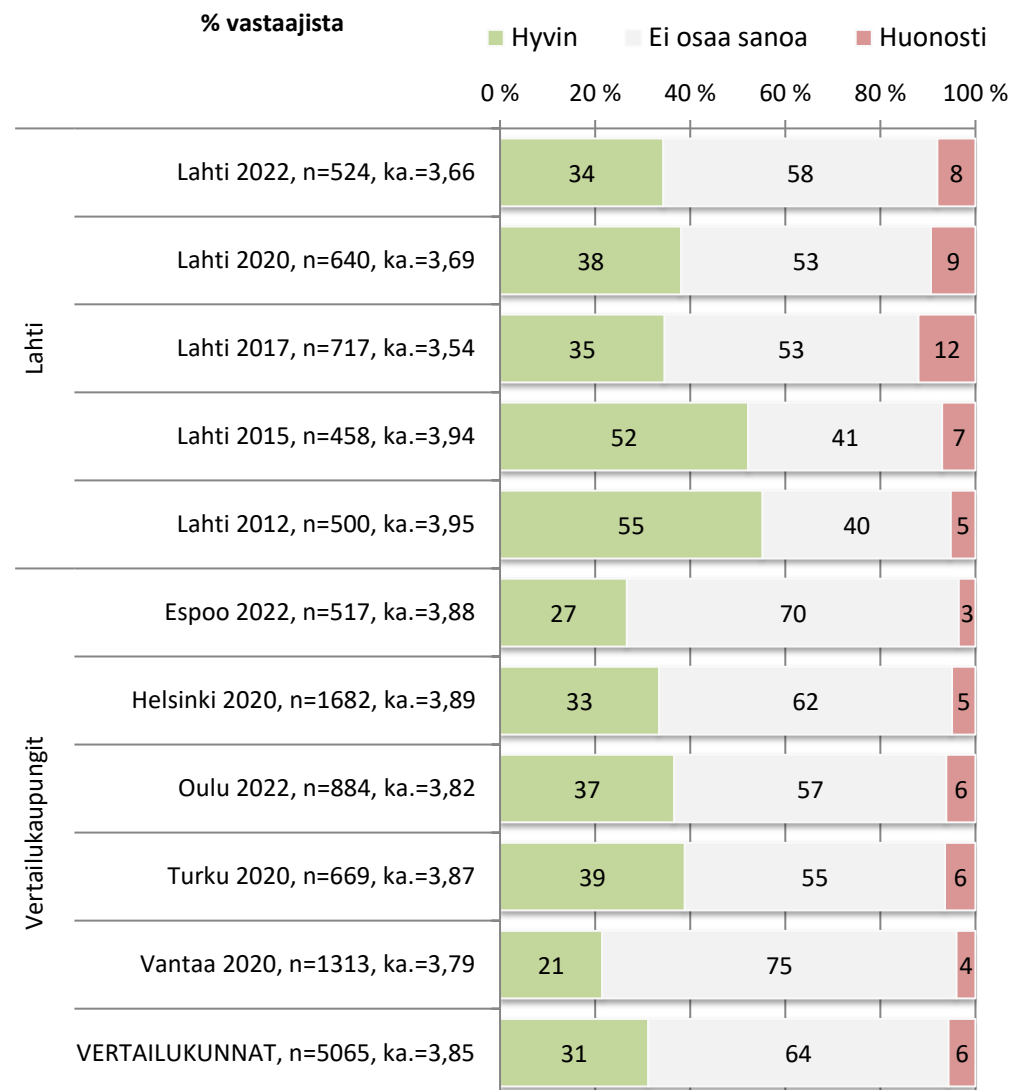
Lukiota piti 38 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt yhdeksän prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 38%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 25. Miten hyvin aikuisten ammatillinen koulutus on hoidettu asuinkunnassa



Aikuisten ammatillinen koulutus

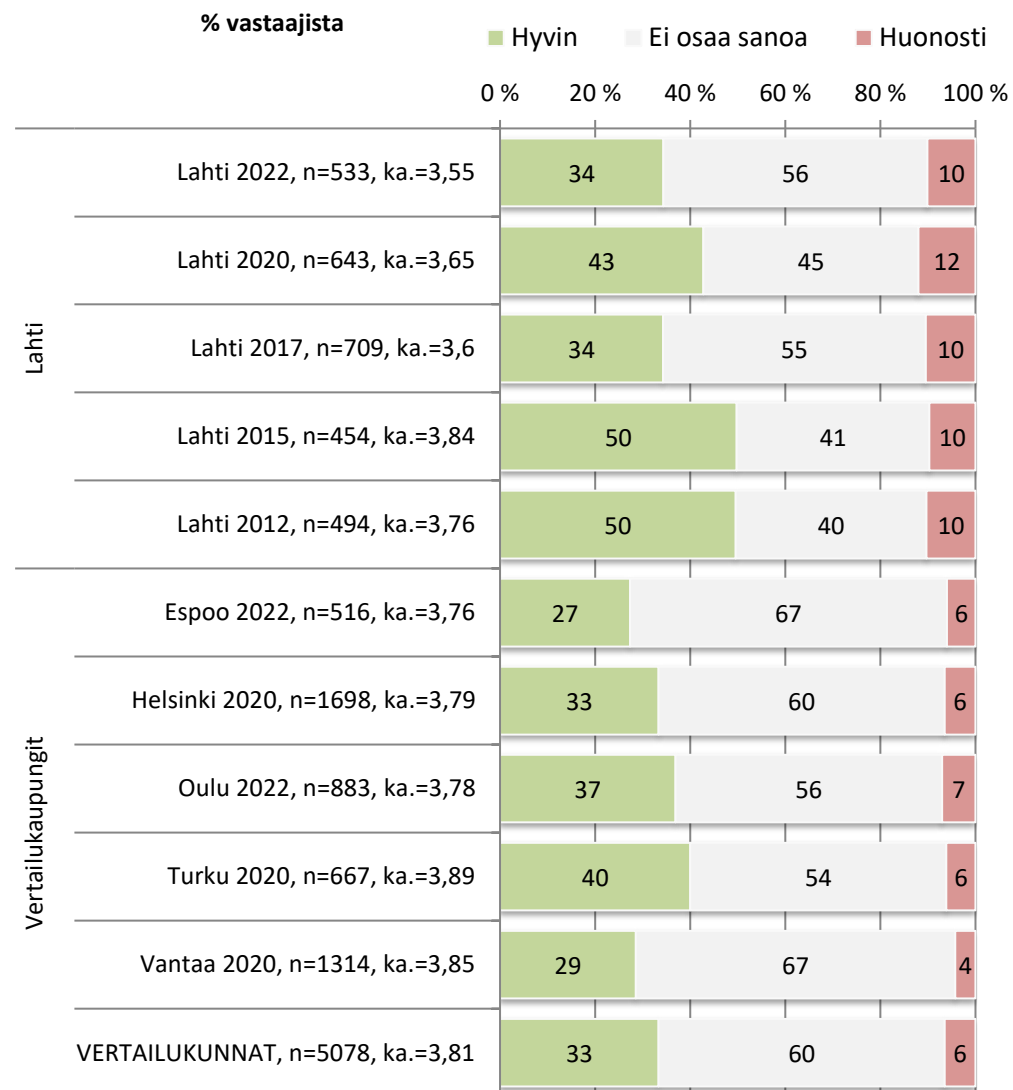
Aikuisten ammatillinen koulutusta piti 34 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt neljä prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 34%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 26. Miten hyvin nuorten ammatillinen koulutus on hoidettu asuinkunnassa



Nuorten ammatillinen koulutus

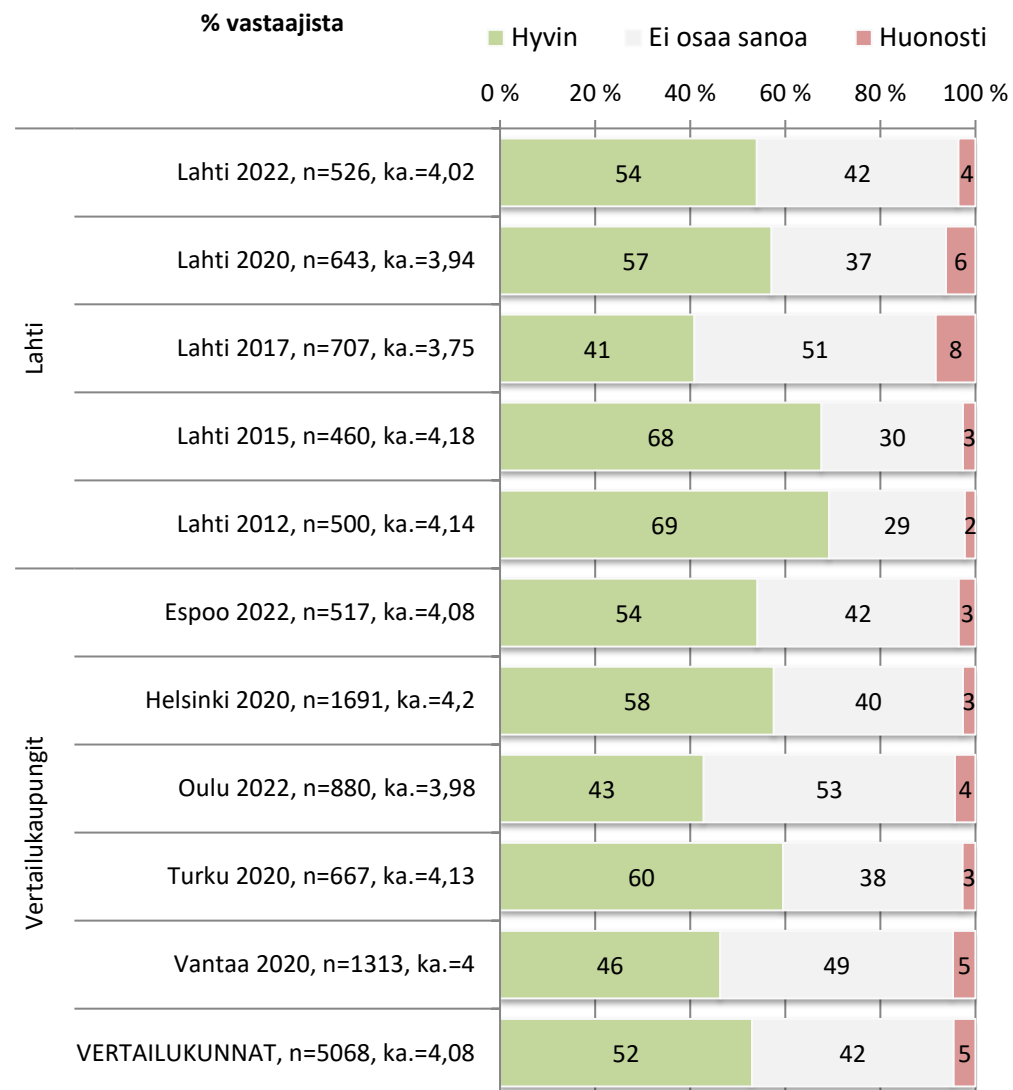
Nuorten ammatillinen koulutusta piti 34 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt yhdeksän prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 34%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 27. Miten hyvin kansalais- ja työväenopistot on hoidettu asuinkunnassa



Kansalais- ja työväenopistot

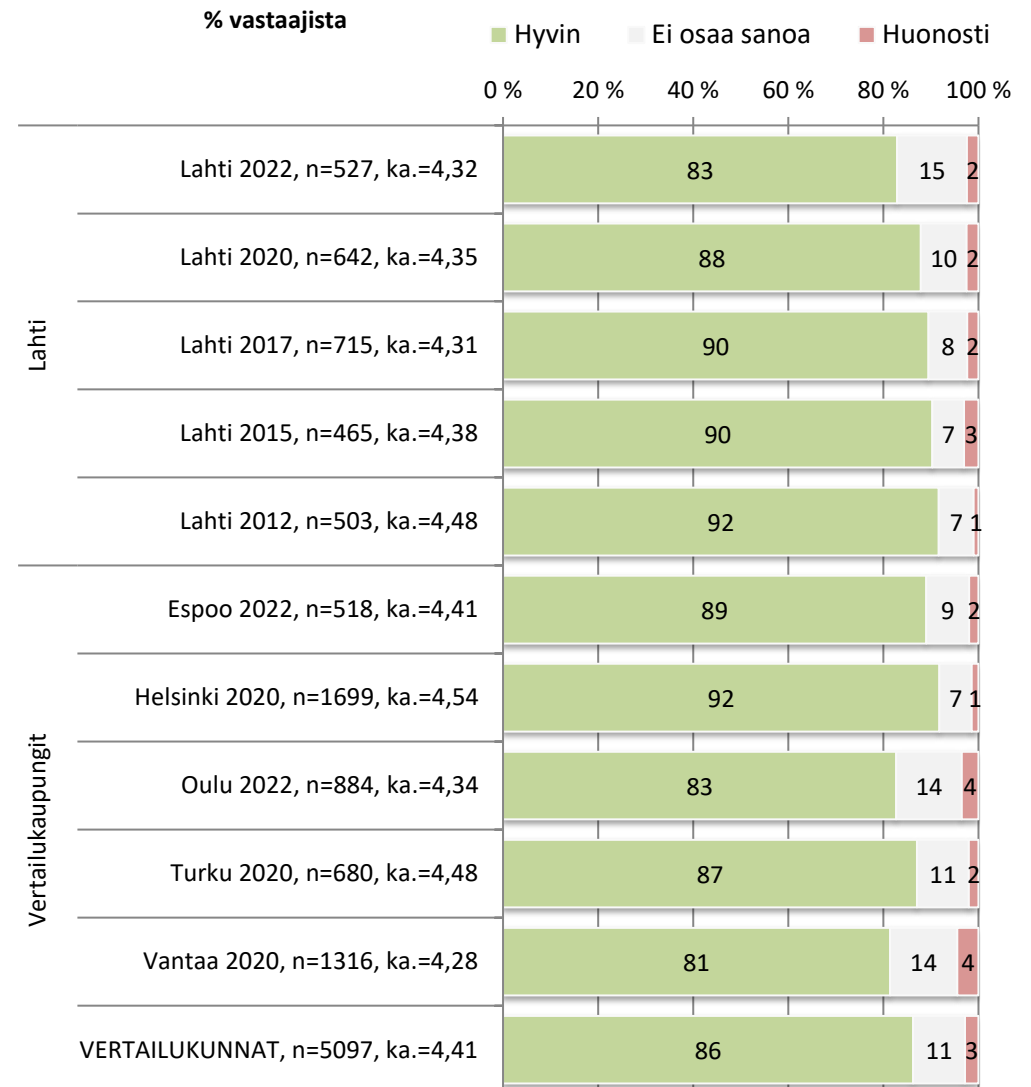
Kansalaisopistoja piti 54 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kolme prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 54%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 28. Miten hyvin kirjastopalvelut on hoidettu asuinkunnassa



Kirjastopalvelut

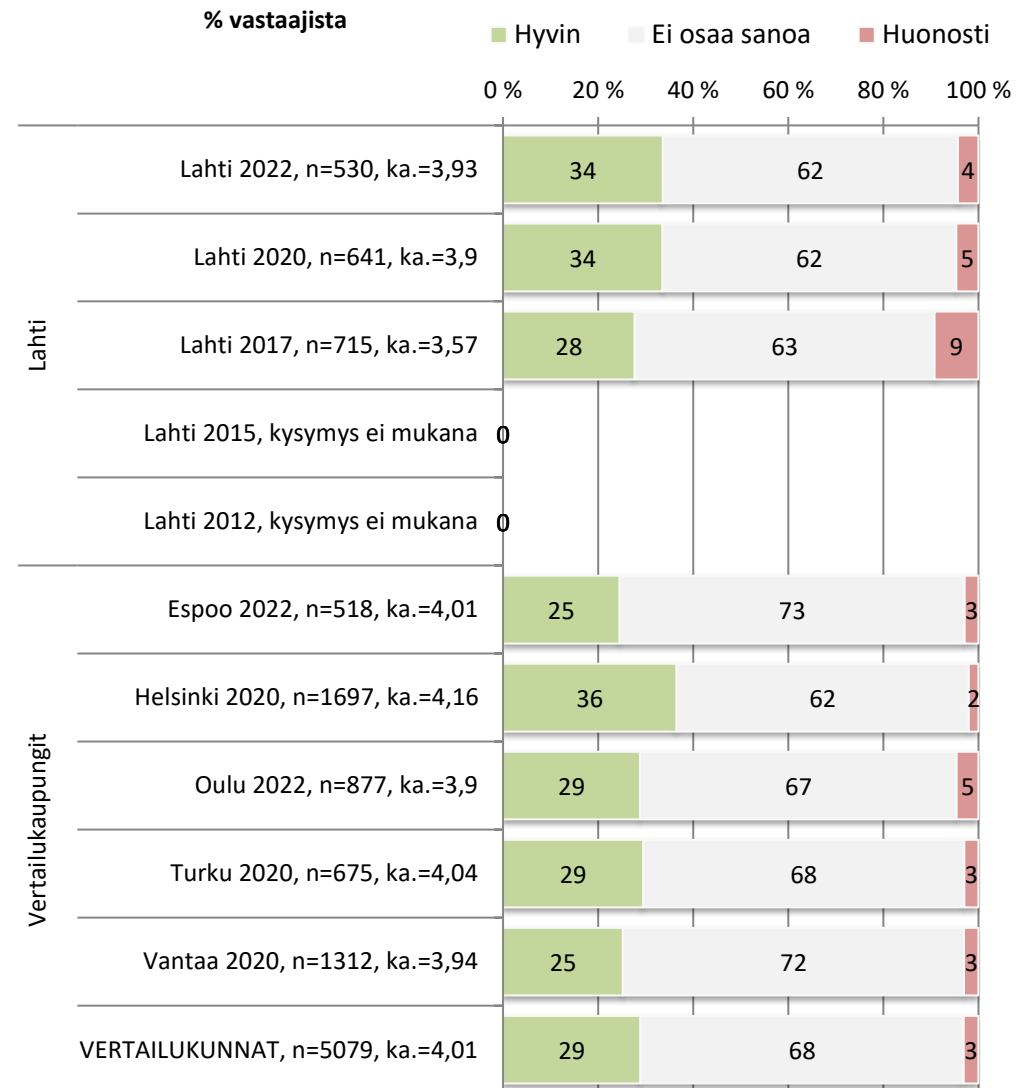
Kirjastopalveluja piti 83 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt viisi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 83%±3% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 29. Miten hyvin taideoppilaitokset on hoidettu asuinkunnassa



Taideoppilaitokset

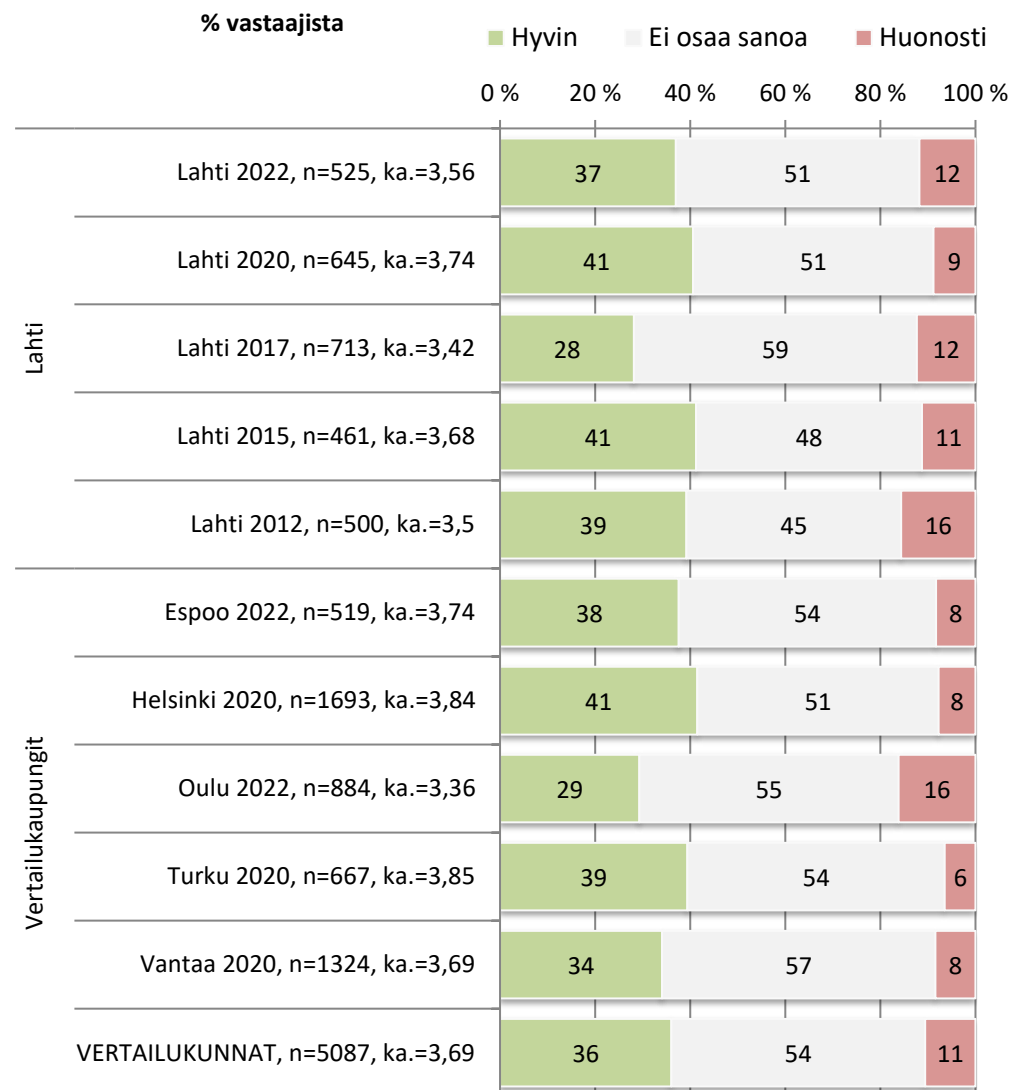
Taideoppilaitoksia piti 34 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden korkea.

Lahdessa tyytyväisten osuus on säilynyt vuoden 2020 tasolla.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 34%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 30. Miten hyvin nuorten harrastustoiminta on hoidettu asuinkunnassa



Nuorten harrastustoiminta

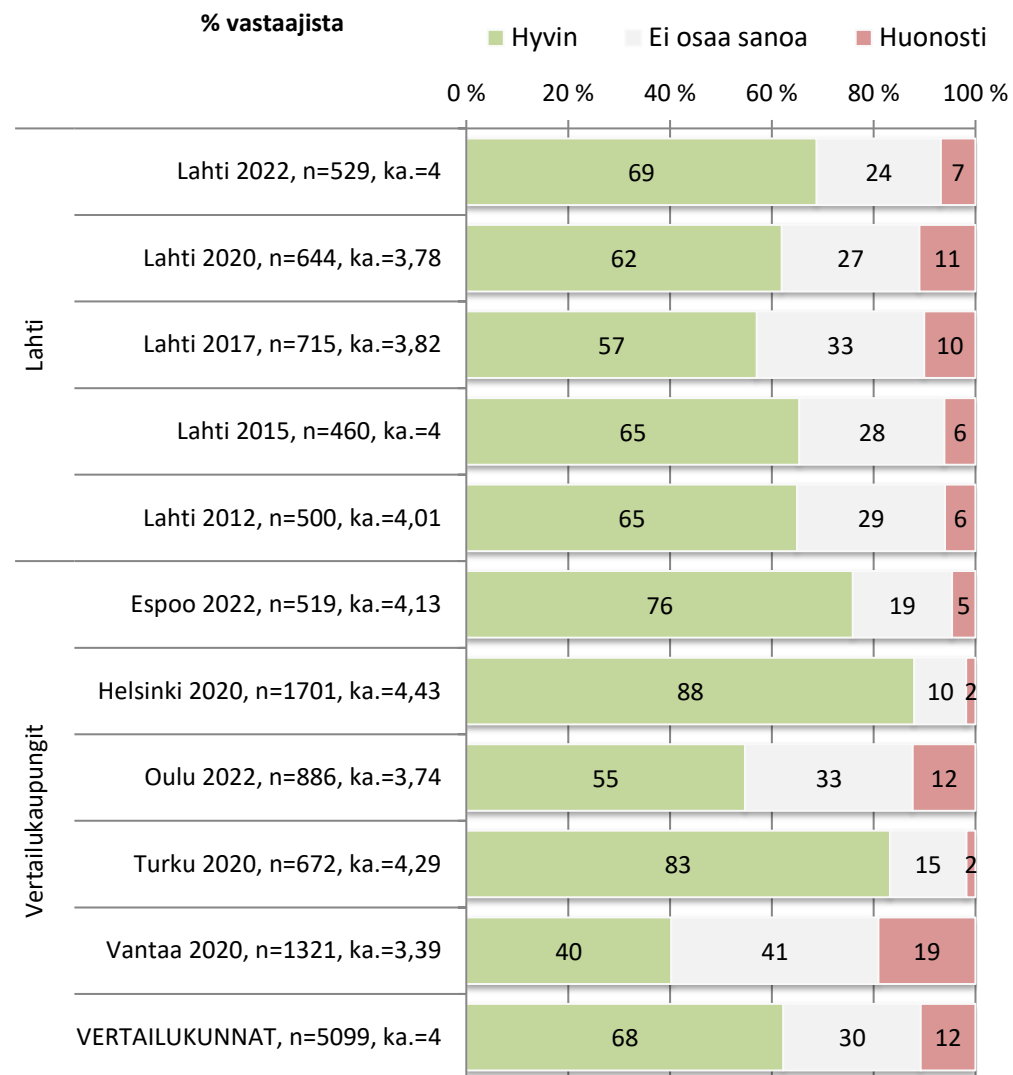
Nuorten harrastustoimintaa ja nuorisotiloja piti 37 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt neljä prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 37%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 31. Miten hyvin museot ja taidenäyttelyt on hoidettu asuinkunnassa



Museot ja taidenäyttelyt

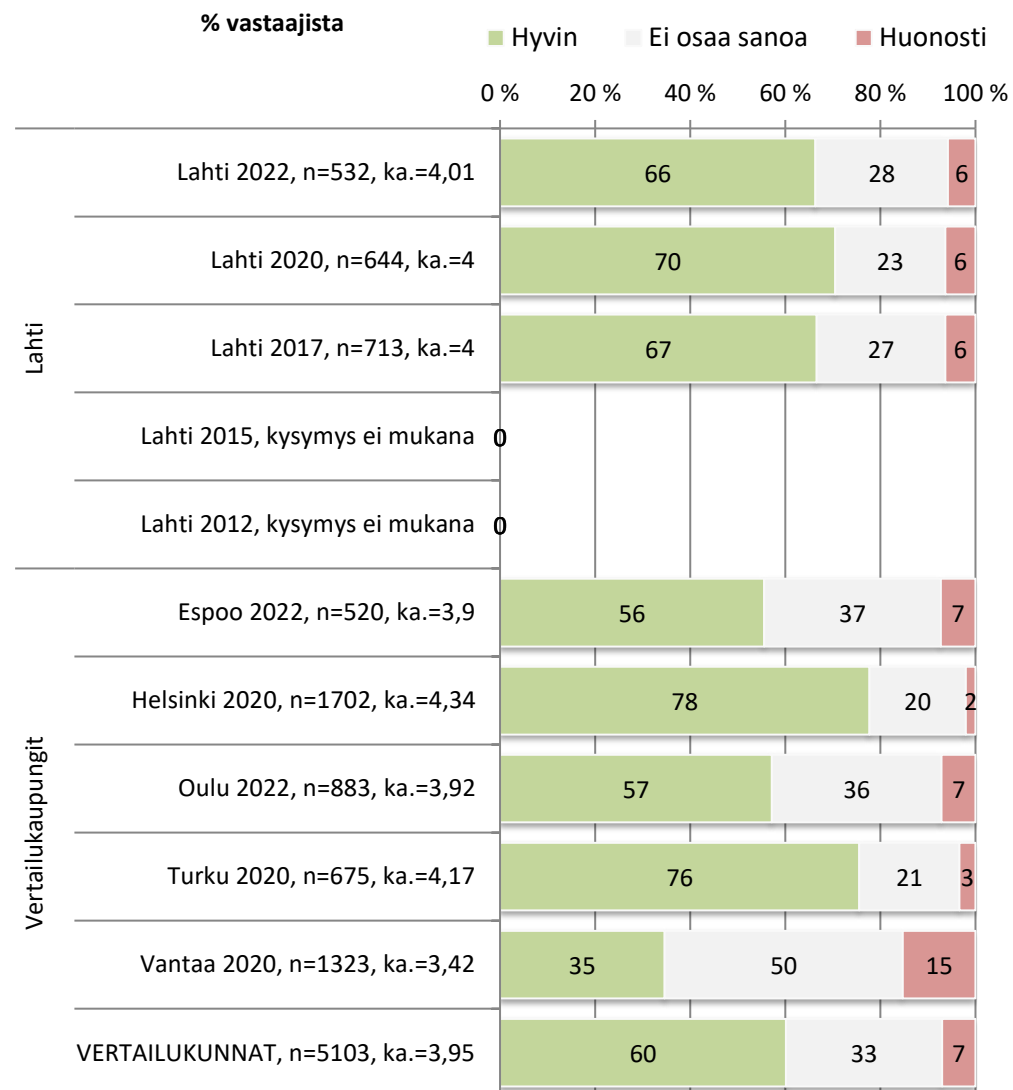
Museoita piti 69 % (*) vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on noussut seitsemän prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

(*) 69%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 32. Miten hyvin teatteri, tanssi ja muu esittävä taide on hoidettu asuinkunnassa



Teatteri, tanssi ja muu esittävä taide

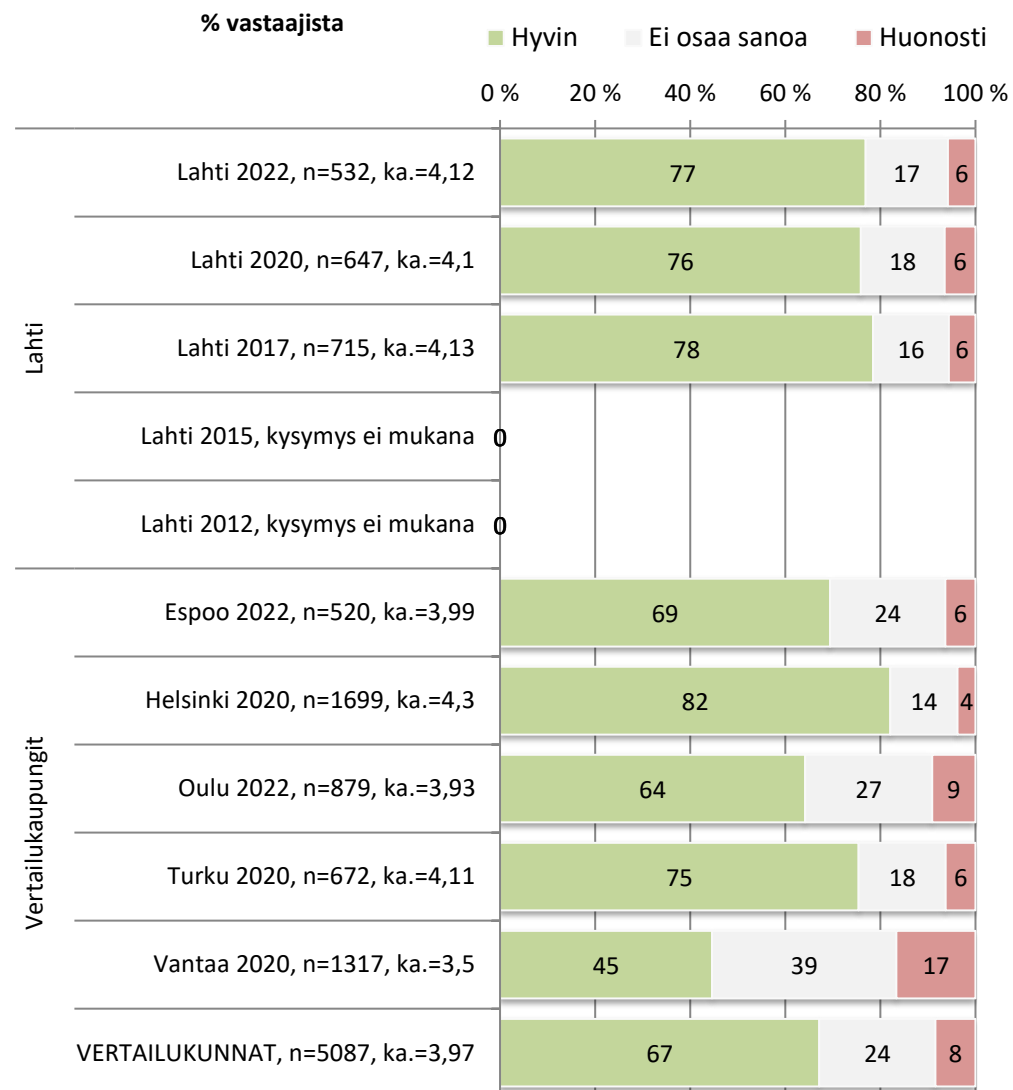
Teatteria, tanssia ja muuta esittävää taidetta piti 66 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden korkea.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt neljä prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 66%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 33. Miten hyvin konsertit ja musiikkiesitykset on hoidettu asuinkunnassa



Konsertit ja musiikkiesitykset

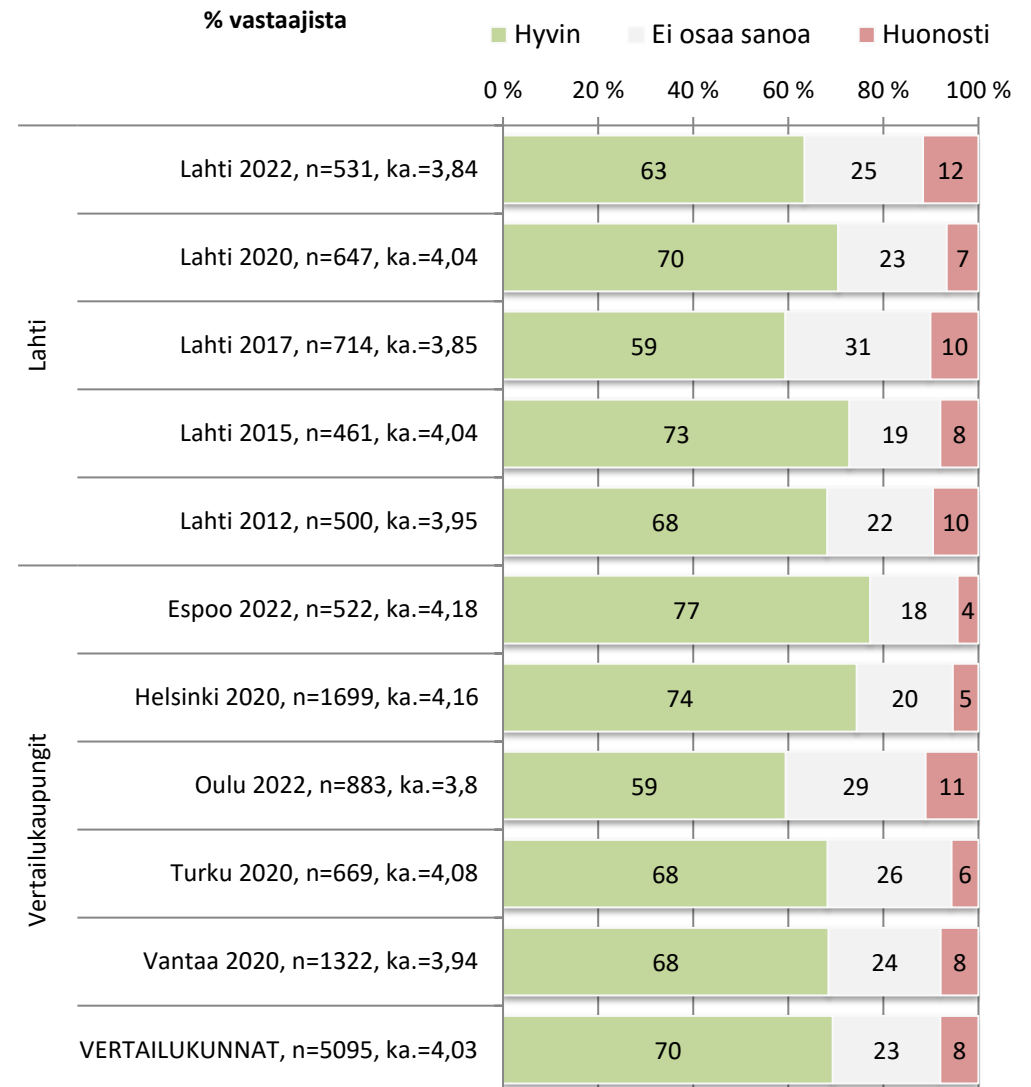
Konsertteja ja musiikkiesityksiä piti 77 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden korkea.

Lahdessa tyytyväisten osuus on säilynyt vuoden 2020 tasolla.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 77%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 34. Miten hyvin urheilu- ja pelikentät on hoidettu asuinkunnassa



Urheilu- ja pelikentät

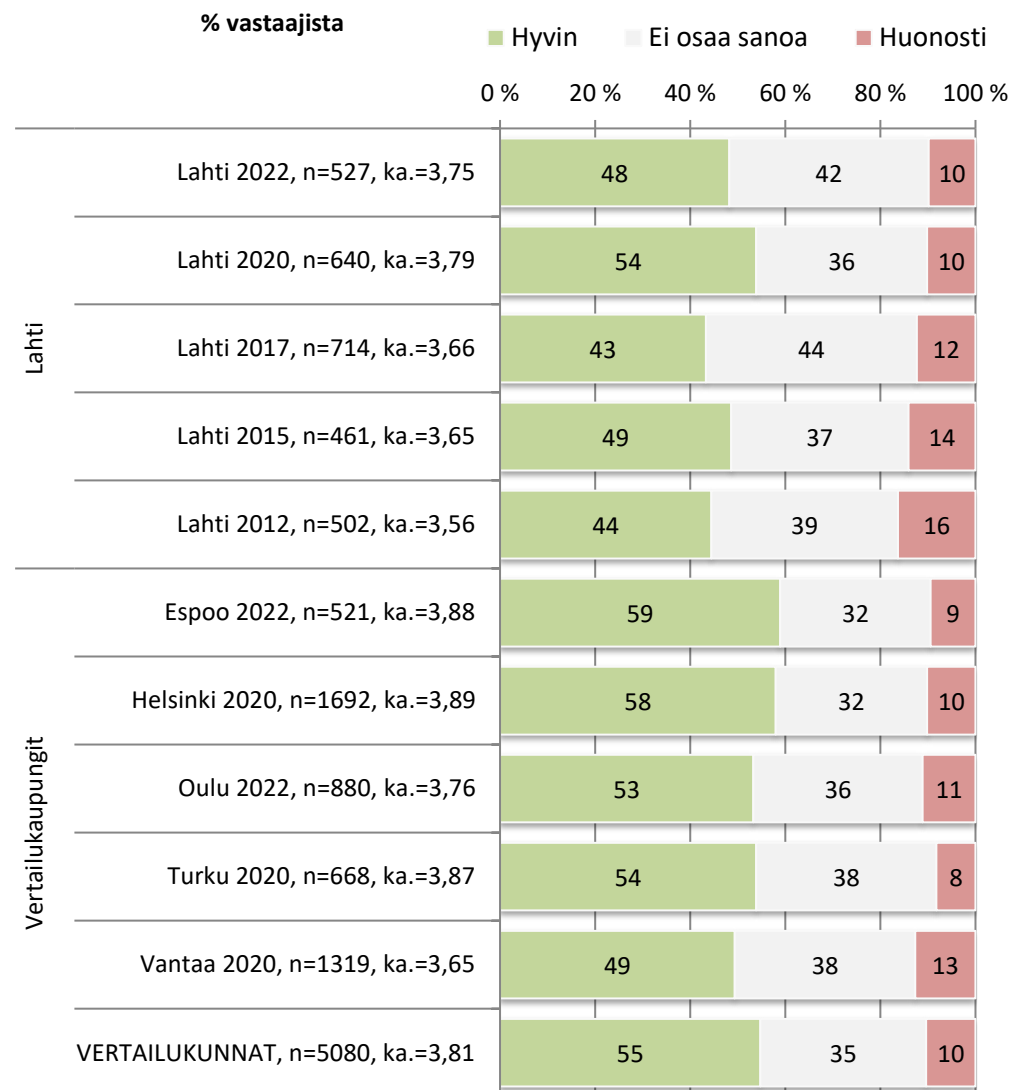
Urheilu- ja pelikenttiä piti 63 % (*) vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt seitsemän prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

(*) 63%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 35. Miten hyvin sisäliikuntatilat on hoidettu asuinkunnassa



Sisäliikuntatilat

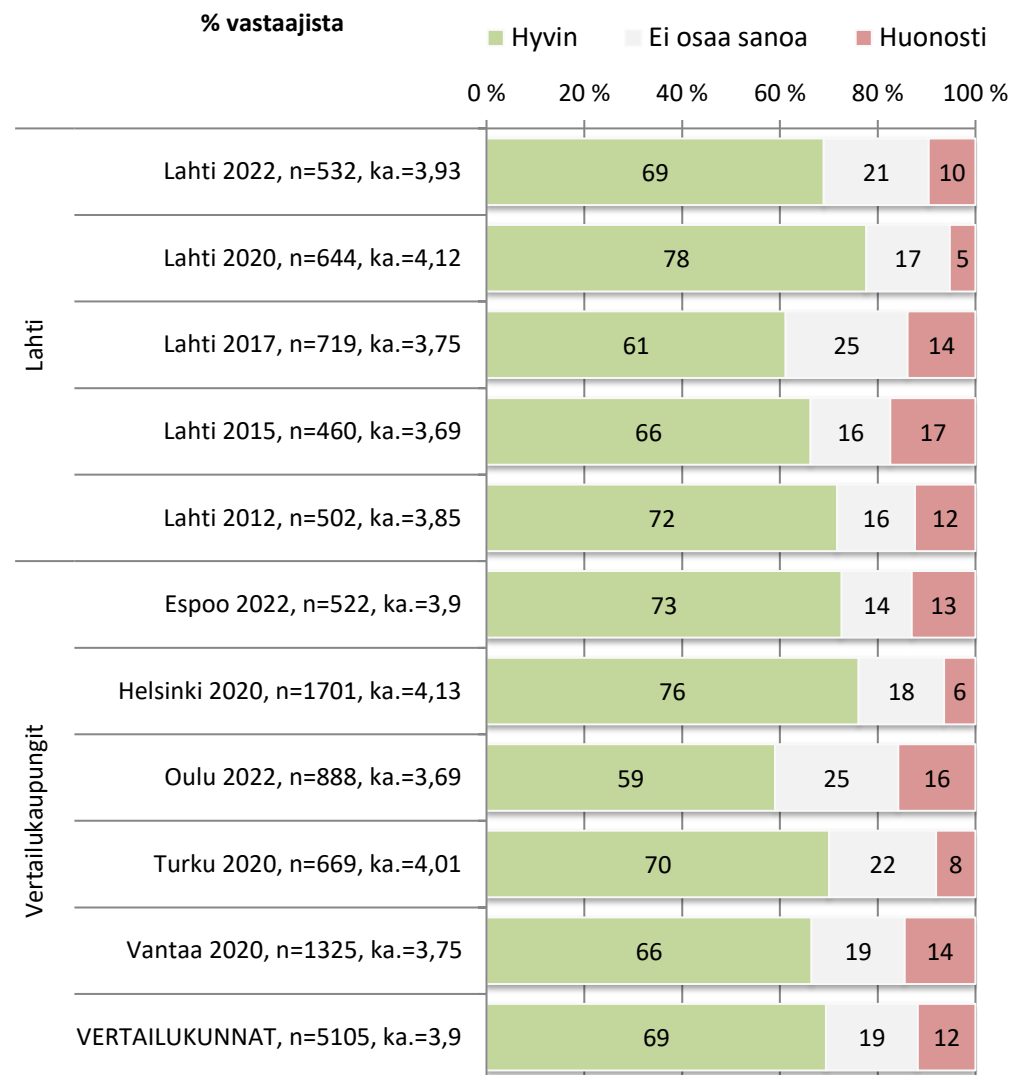
Sisäliikuntatiloja piti 48 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kuusi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 48%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 36. Miten hyvin uimahallit on hoidettu asuinkunnassa



Uimahallit

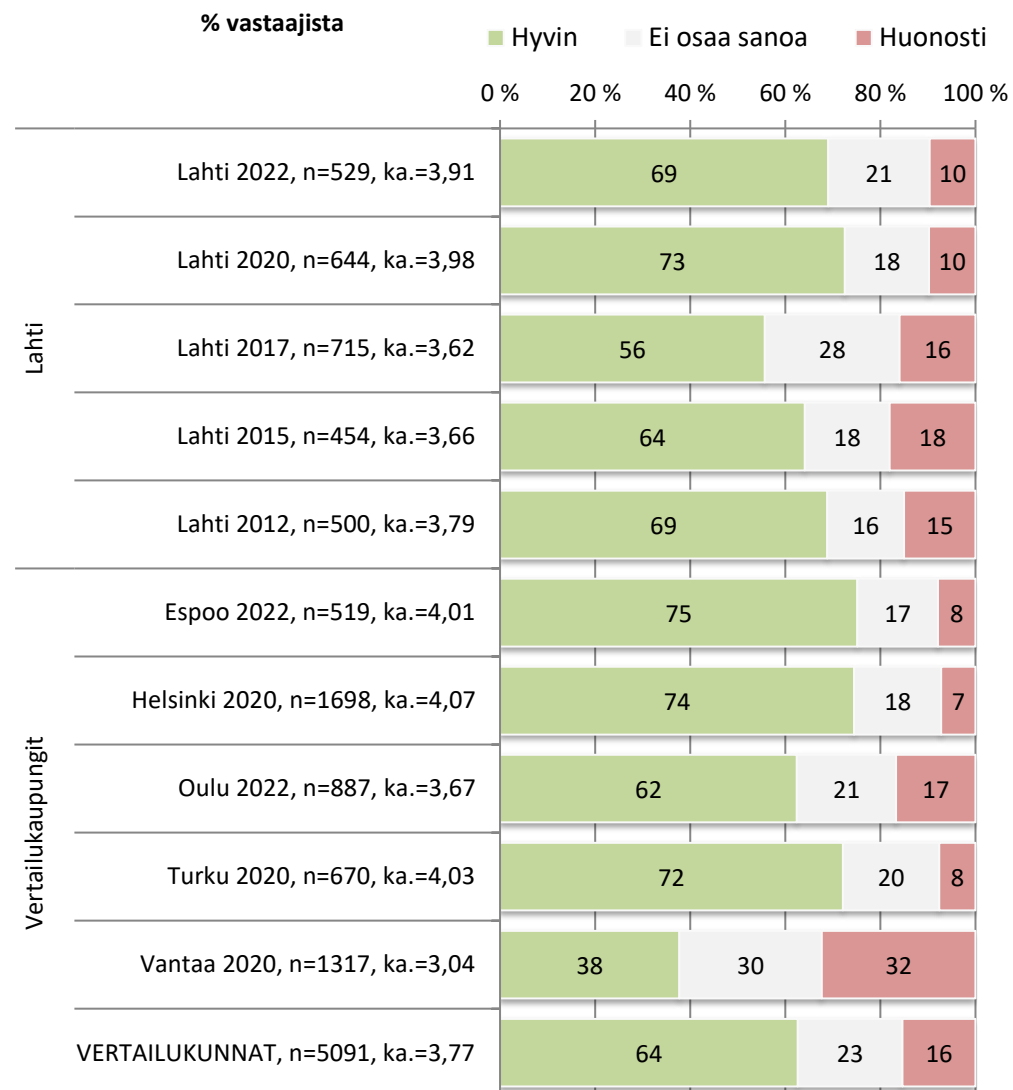
Uimahalleja piti 69 % (*) vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt yhdeksän prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

(*) 69%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 37. Miten hyvin uimarannat ja maauimalat on hoidettu asuinkunnassa



Uimarannat ja maauimalat

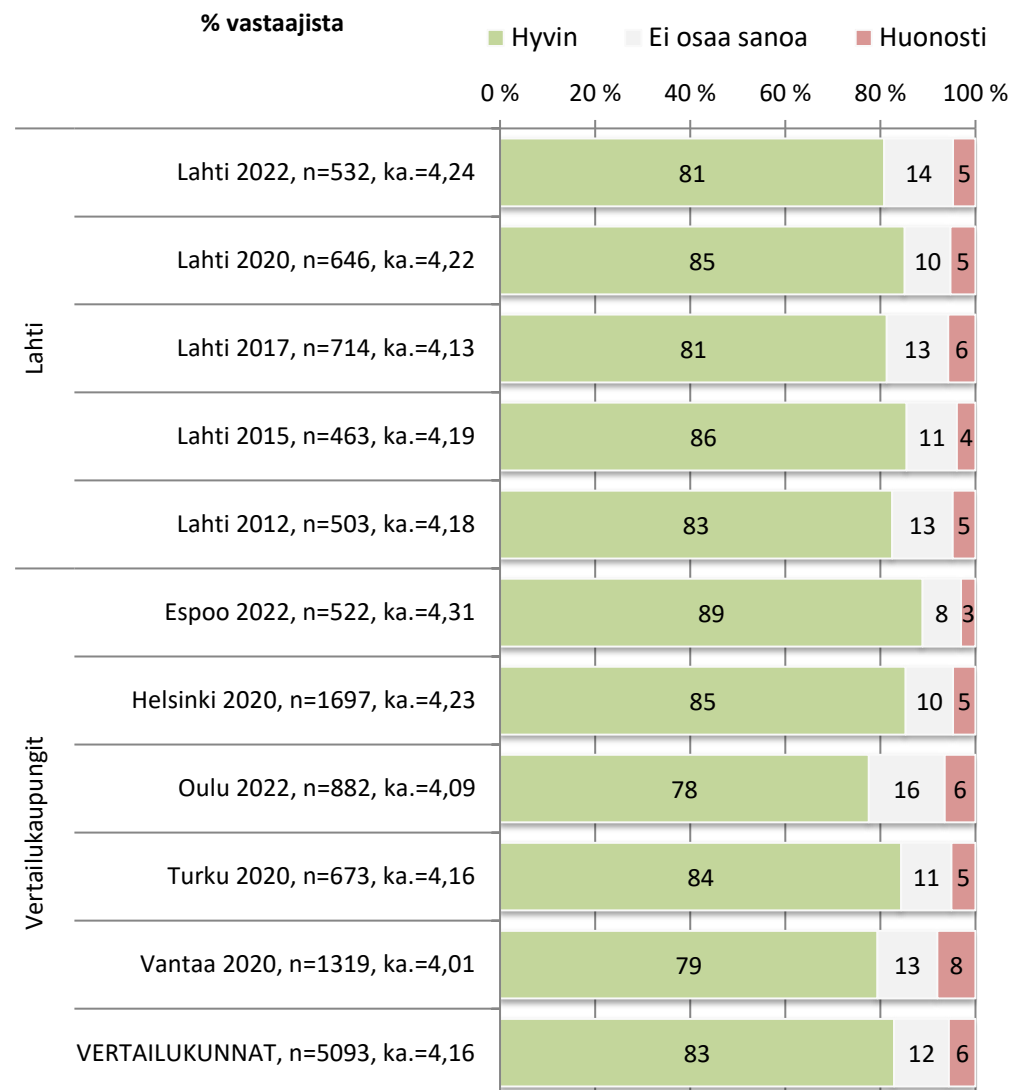
Uimarantoja ja maauimaloita piti 69 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden korkea.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt neljä prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 69%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 38. Miten hyvin kuntoradat ja ulkoilureitit on hoidettu asuinkunnassa



Kuntoradat ja ulkoilureitit

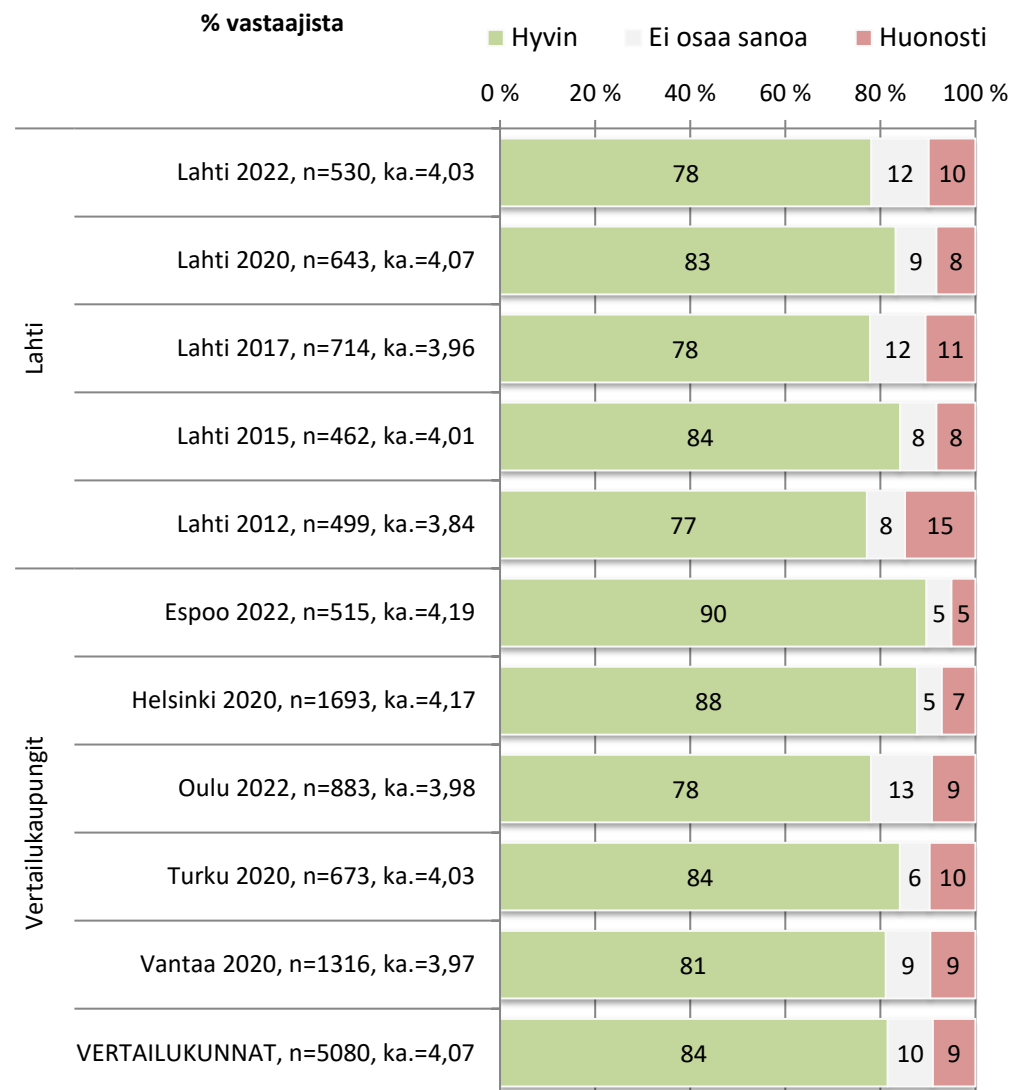
Kuntoratoja ja ulkoilureittejä piti 81 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt neljä prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 81%±3% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 39. Miten hyvin ulkoilualueet ja -puistot on hoidettu asuinkunnassa



Ulkoilualueet ja -puistot

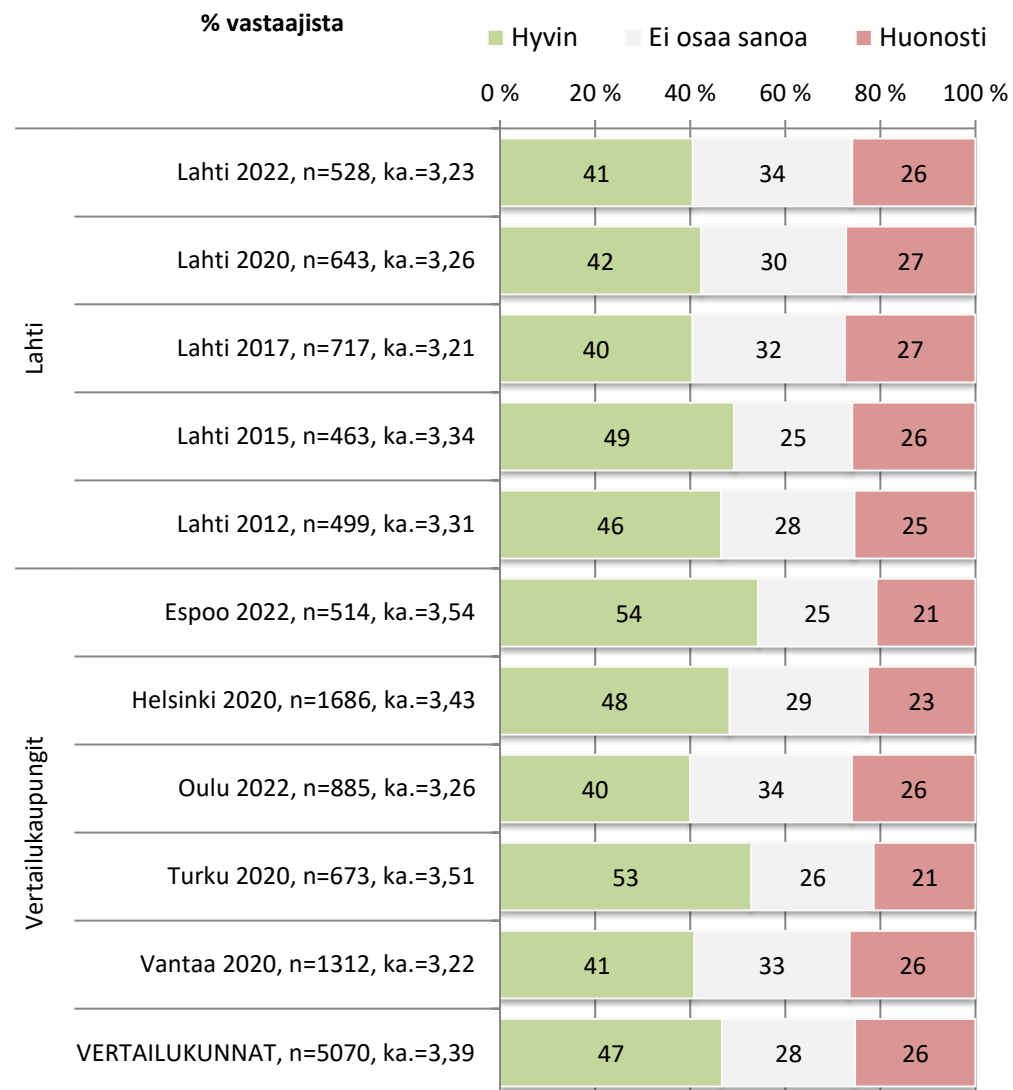
Ulkoilualueita ja -puistoja piti 78 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt viisi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 78%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 40. Miten hyvin tiedottaminen liikuntapalveluista on hoidettu asuinkunnassa



Tiedottaminen liikuntapalveluista

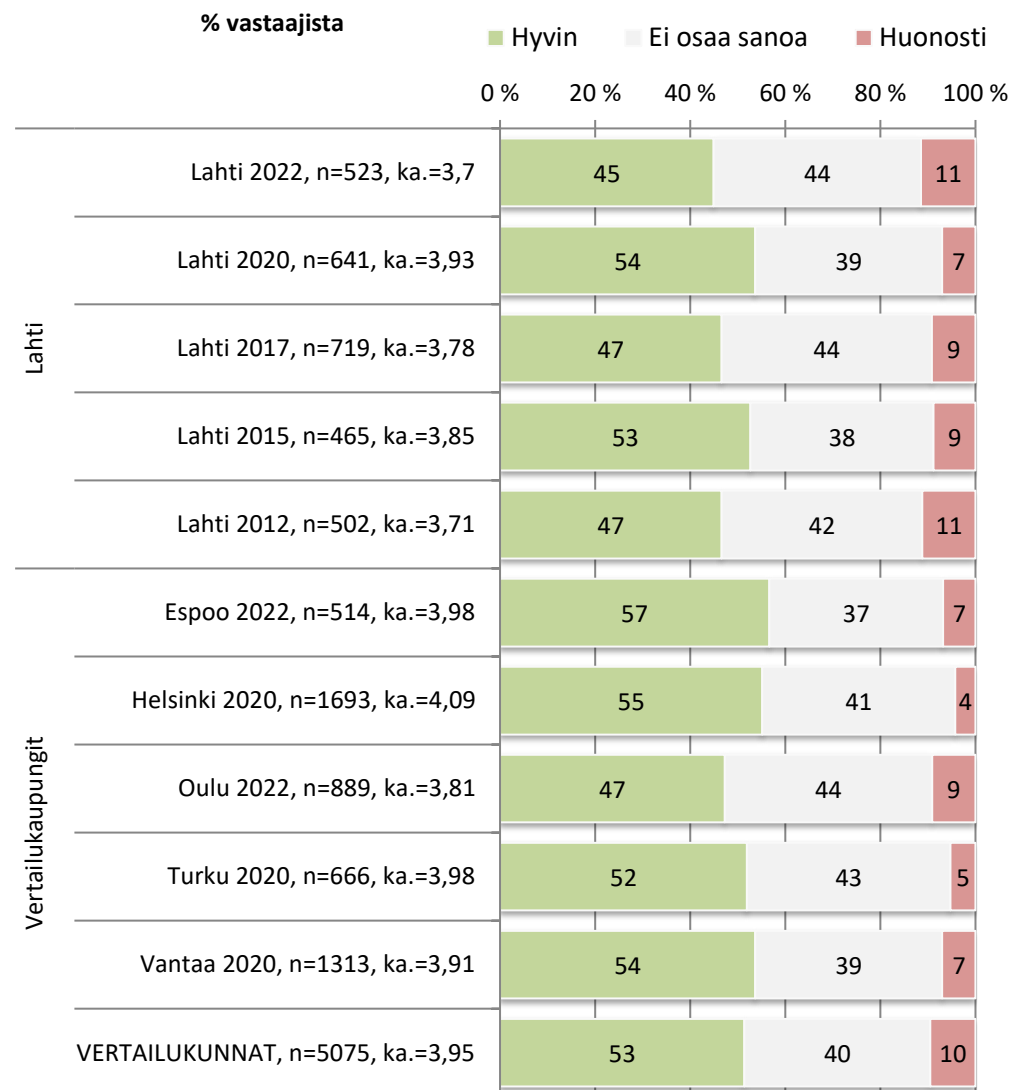
Tiedottamista liikuntapalveluista piti 41 % (*) vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on säilynyt vuoden 2020 tasolla.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnet on jätetty pois.

(*) 41%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 41. Miten hyvin lasten leikkipaikat on hoidettu asuinkunnassa



Lasten leikkipaikat

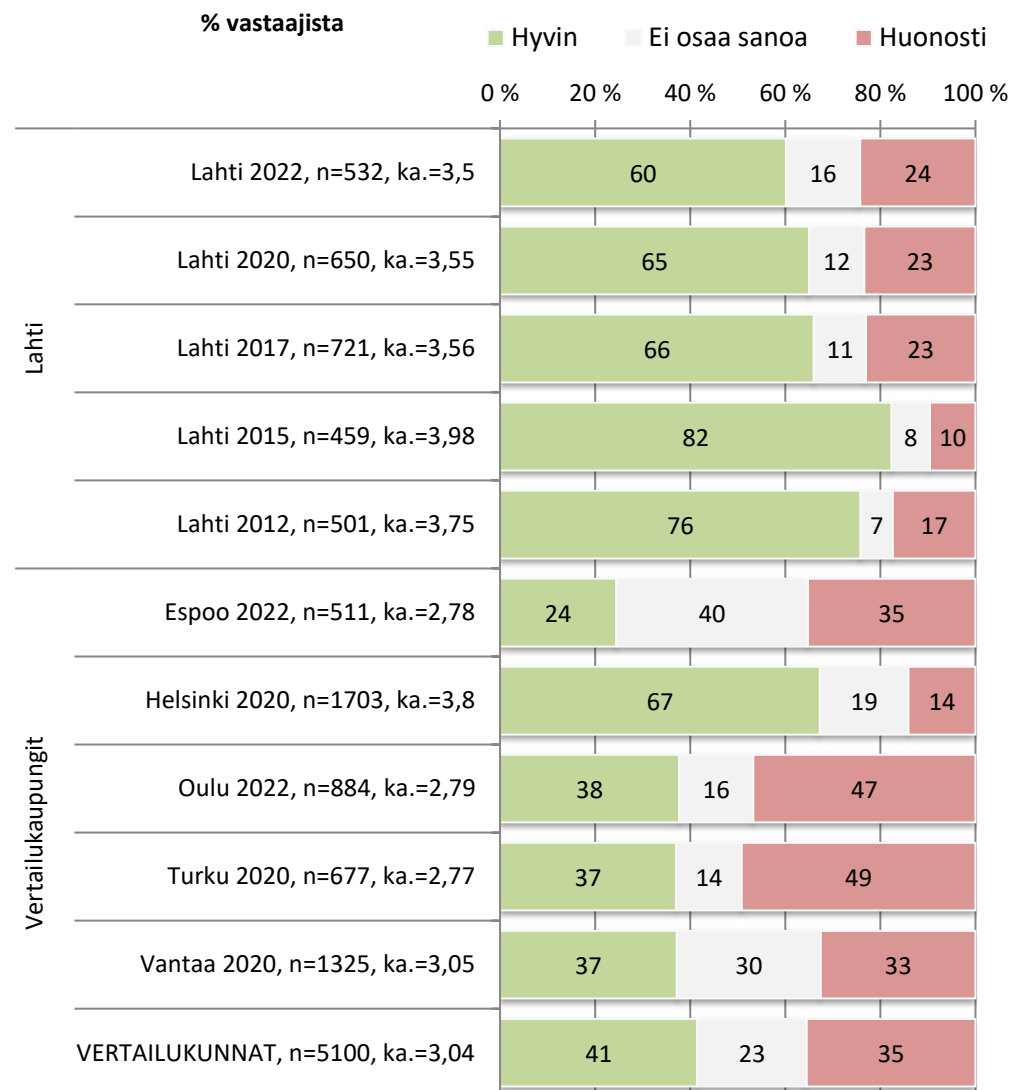
Lasten leikkipaikkoja piti 45 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt yhdeksän prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 45%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 42. Miten hyvin torit ja torikauppa on hoidettu asuinkunnassa



Torit ja torikauppa

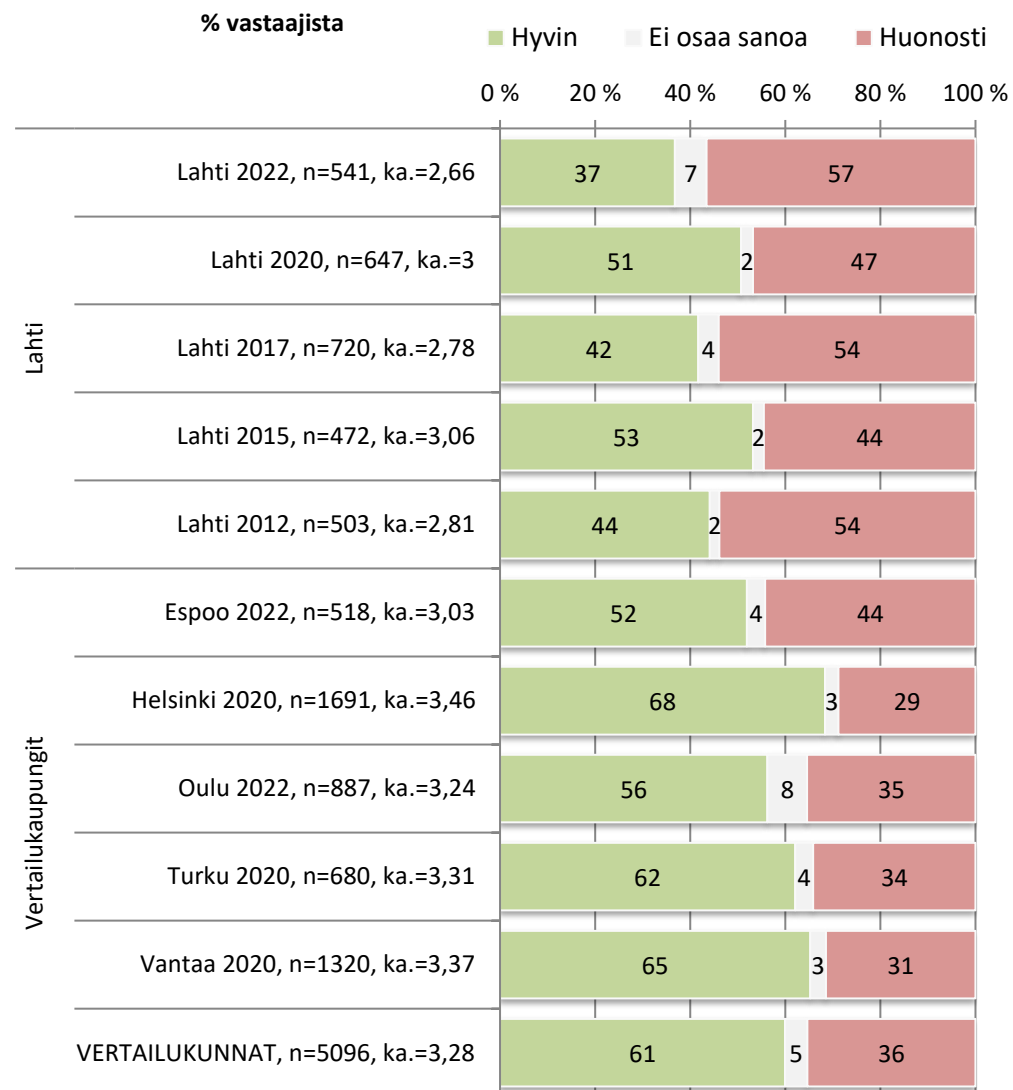
Toreja ja torikauppaa piti 60 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden korkea.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt viisi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 60%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 43. Miten hyvin katujen ja teiden hoito on hoidettu asuinkunnassa



Katujen ja teiden hoito

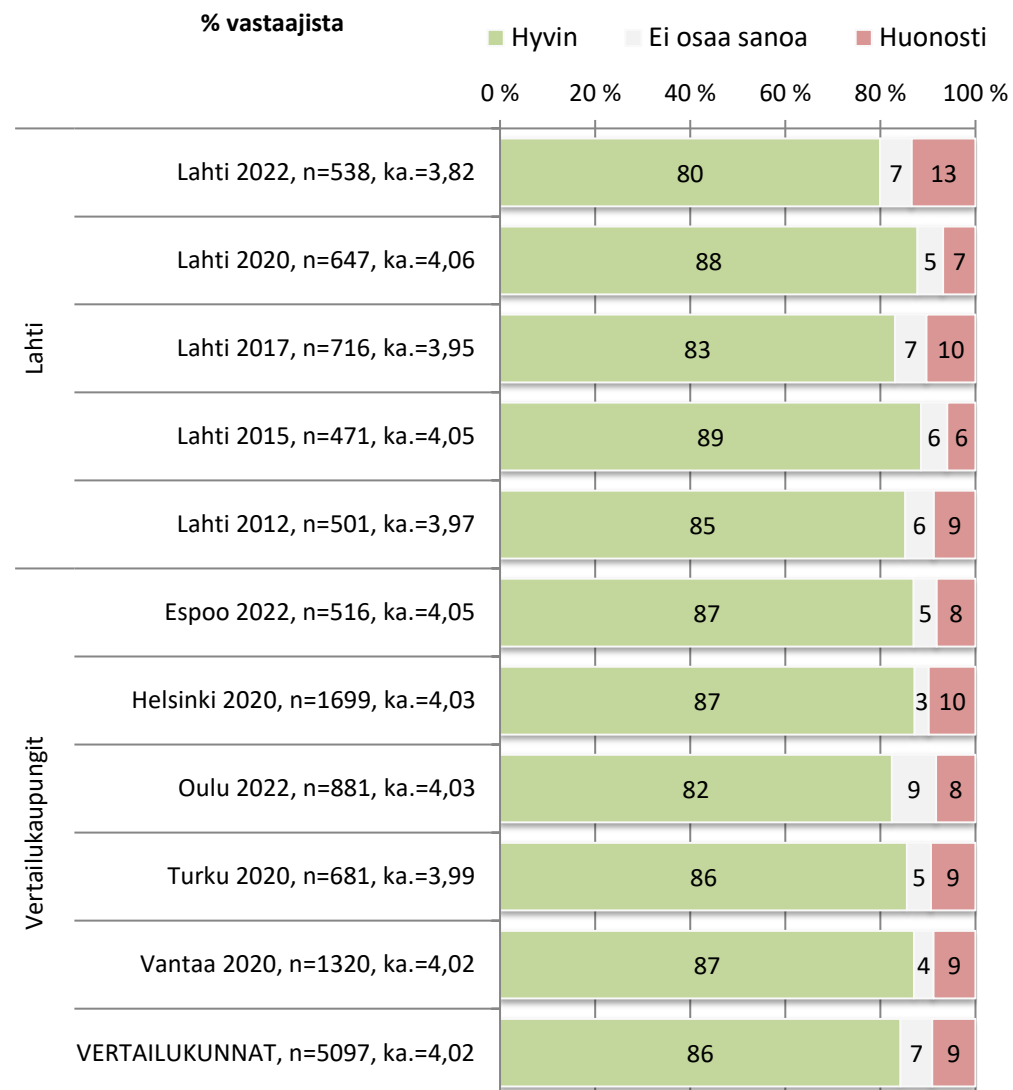
Katujen ja teiden hoitoa piti 37 % (!) vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt 14 prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

(!) 37%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 44. Miten hyvin jätehuolto on hoidettu asuinkunnassa



Jätehuolto

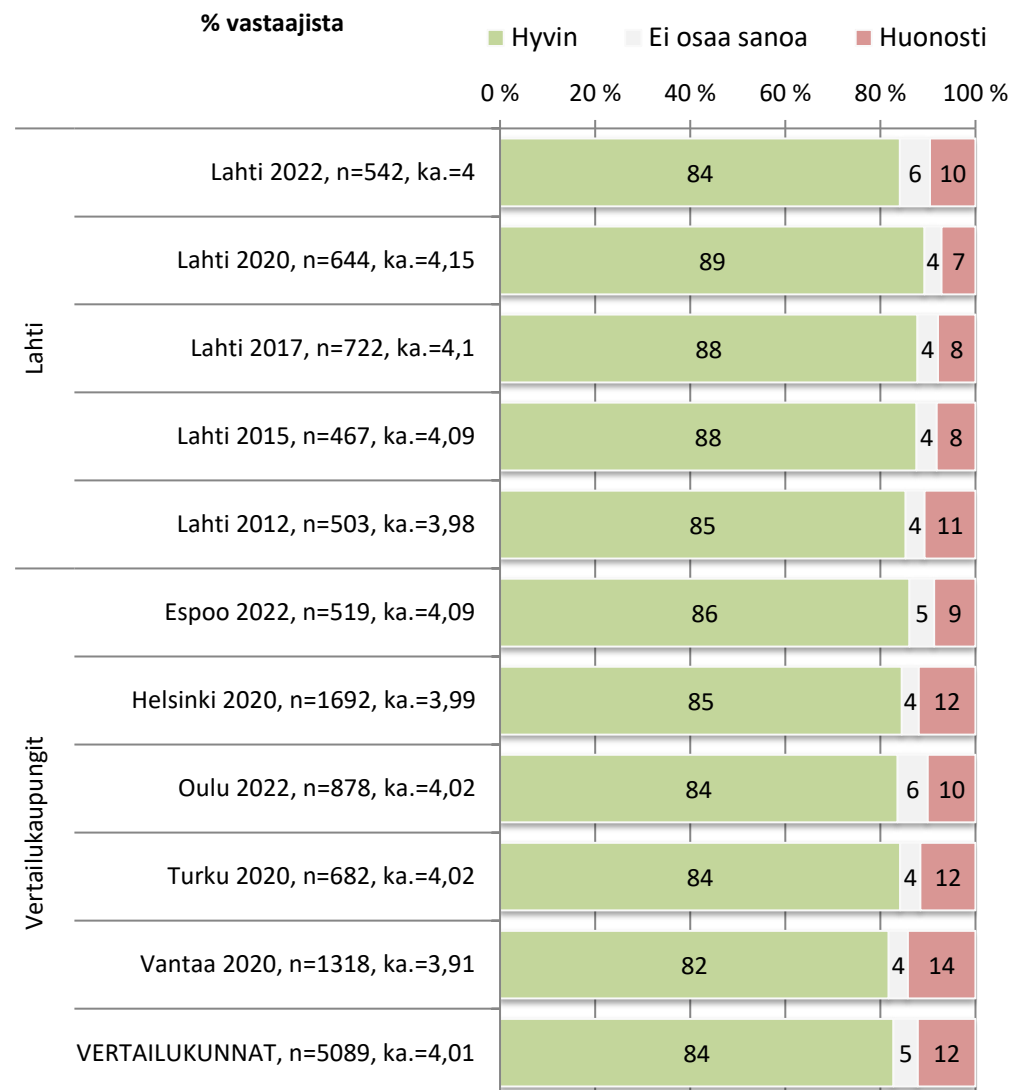
Jätehuoltoa piti 80 % (*) vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kahdeksan prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

(*) 80%±3% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 45. Miten hyvin kierrätystoiminta, paperit, lasit, paristot on hoidettu asuinkunnassa



Kierrätystoiminta, paperit, lasit, paristot

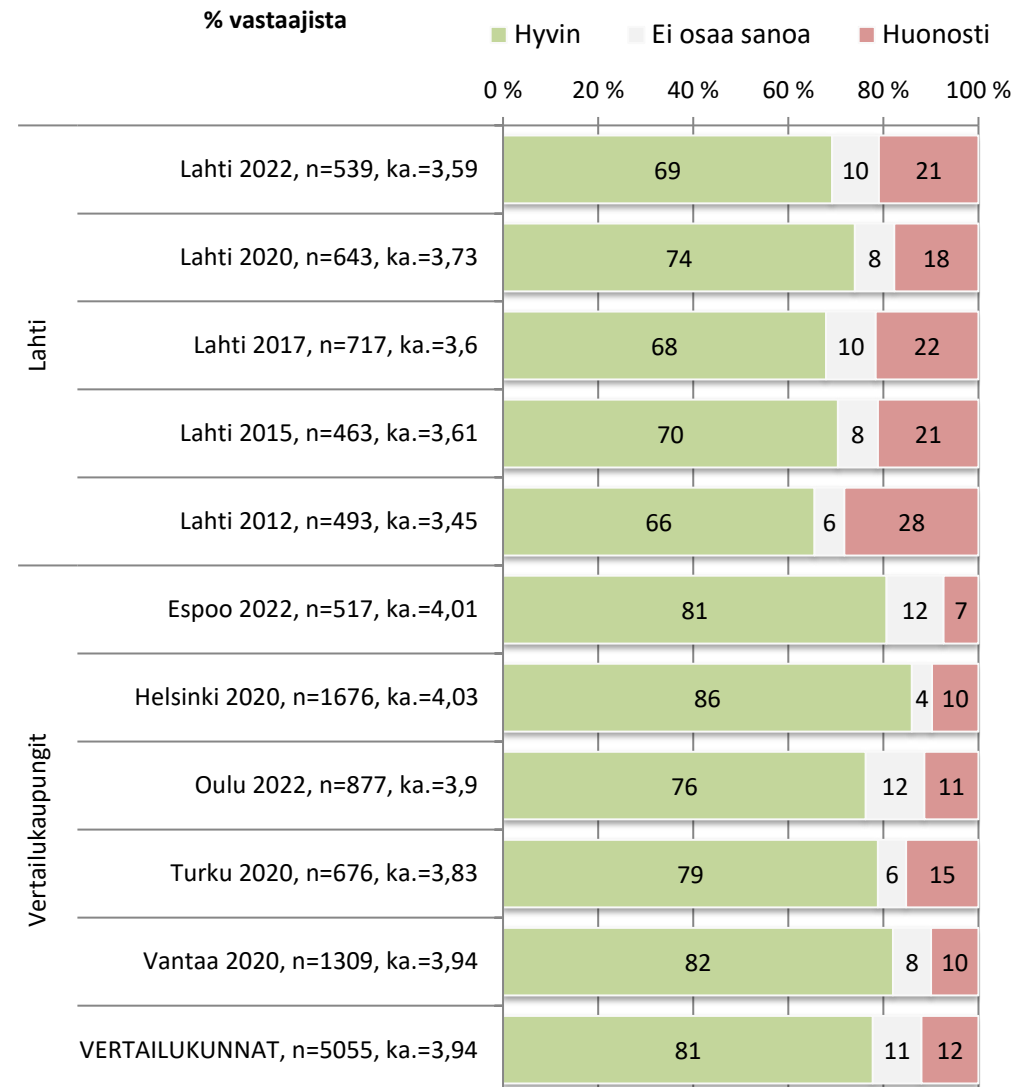
Kierrätystoimintaa piti 84 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt viisi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 84%±3% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 46. Miten hyvin puistojen ja viheralueiden hoito on hoidettu asuinkunnassa



Puistojen ja viheralueiden hoito

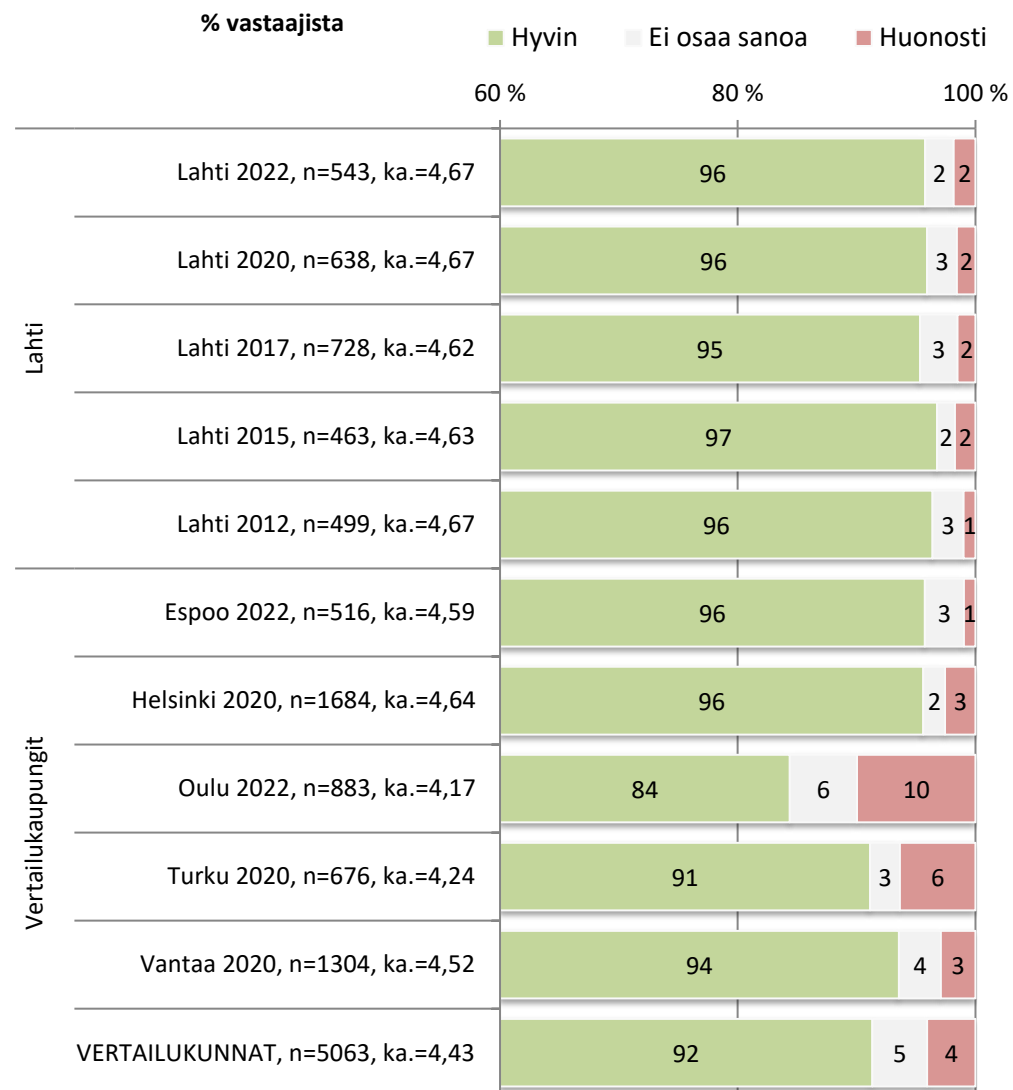
Puistojen ja viheralueiden hoitoa piti 69 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvänä. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt viisi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 69%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 47. Miten hyvin juomaveden laatu on hoidettu asuinkunnassa



Juomaveden laatu

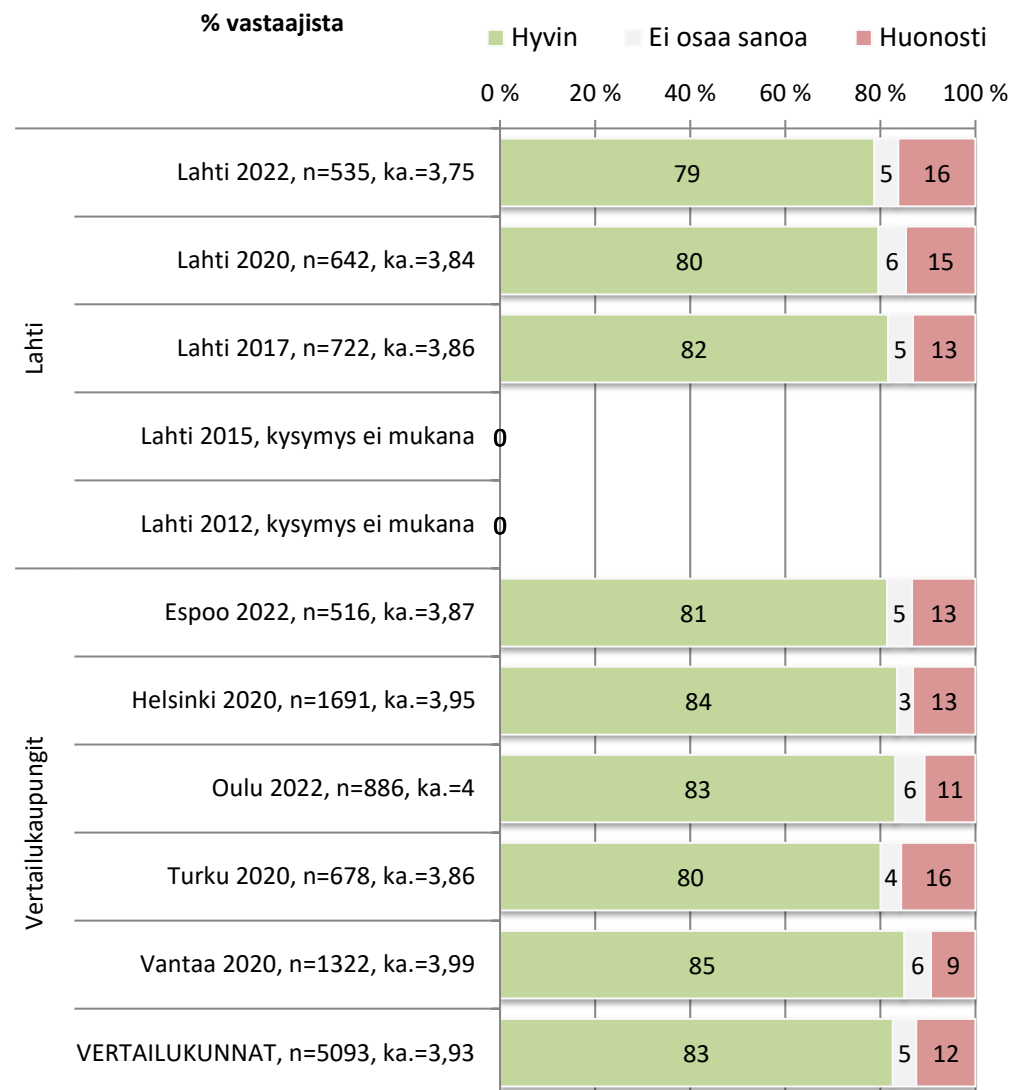
Juomaveden laatua piti 96 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden korkea.

Lahdessa tyytyväisten osuus on säilynyt vuoden 2020 tasolla.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 96%±2% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 48. Miten hyvin liikenneolot jalankulkijan kannalta on hoidettu asuinkunnassa



Liikenneolot jalankulkijan kannalta

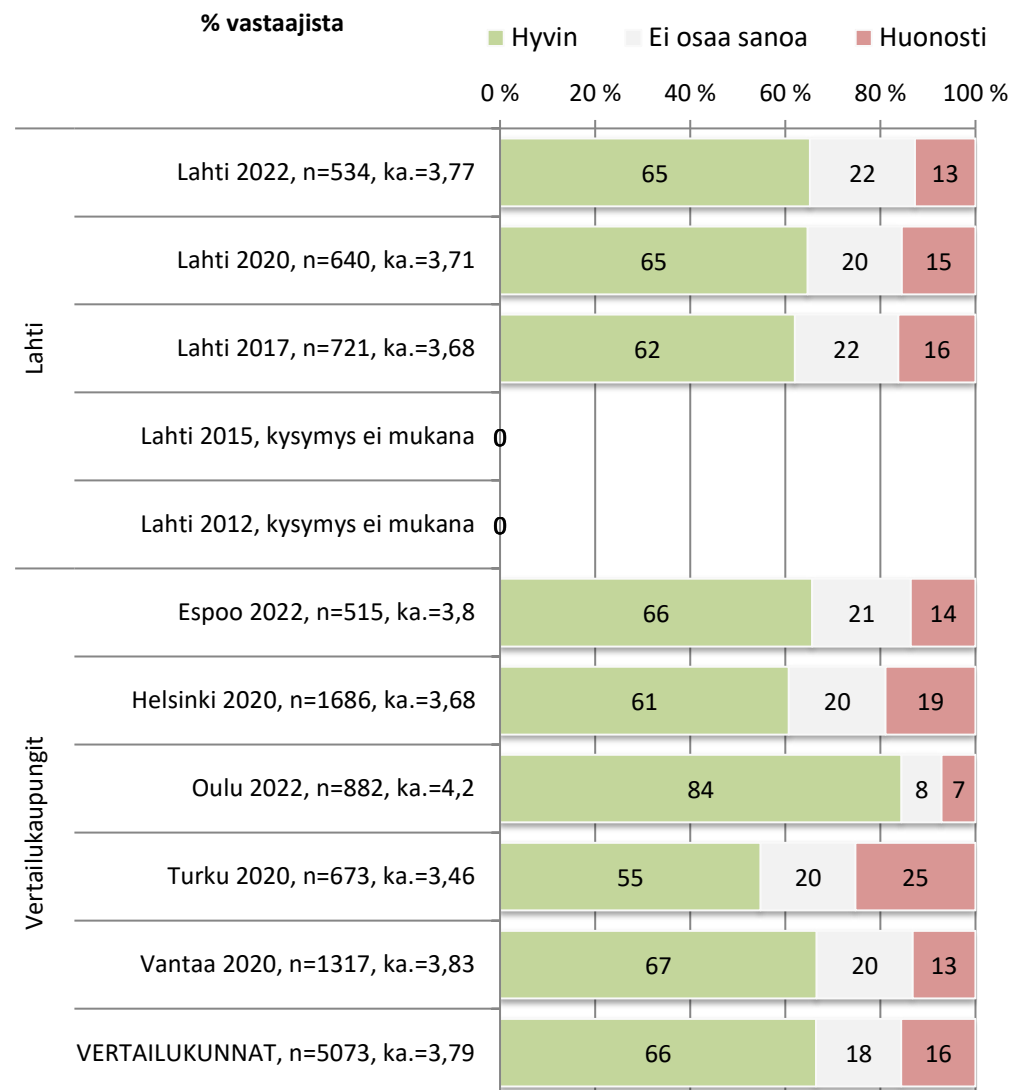
Liikenneololoja jalankulkijan kannalta piti 79 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on säilynyt vuoden 2020 tasolla.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 79%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 49. Miten hyvin liikenneolot pyöräilijän kannalta on hoidettu asuinkunnassa



Liikenneolot pyöräilijän kannalta

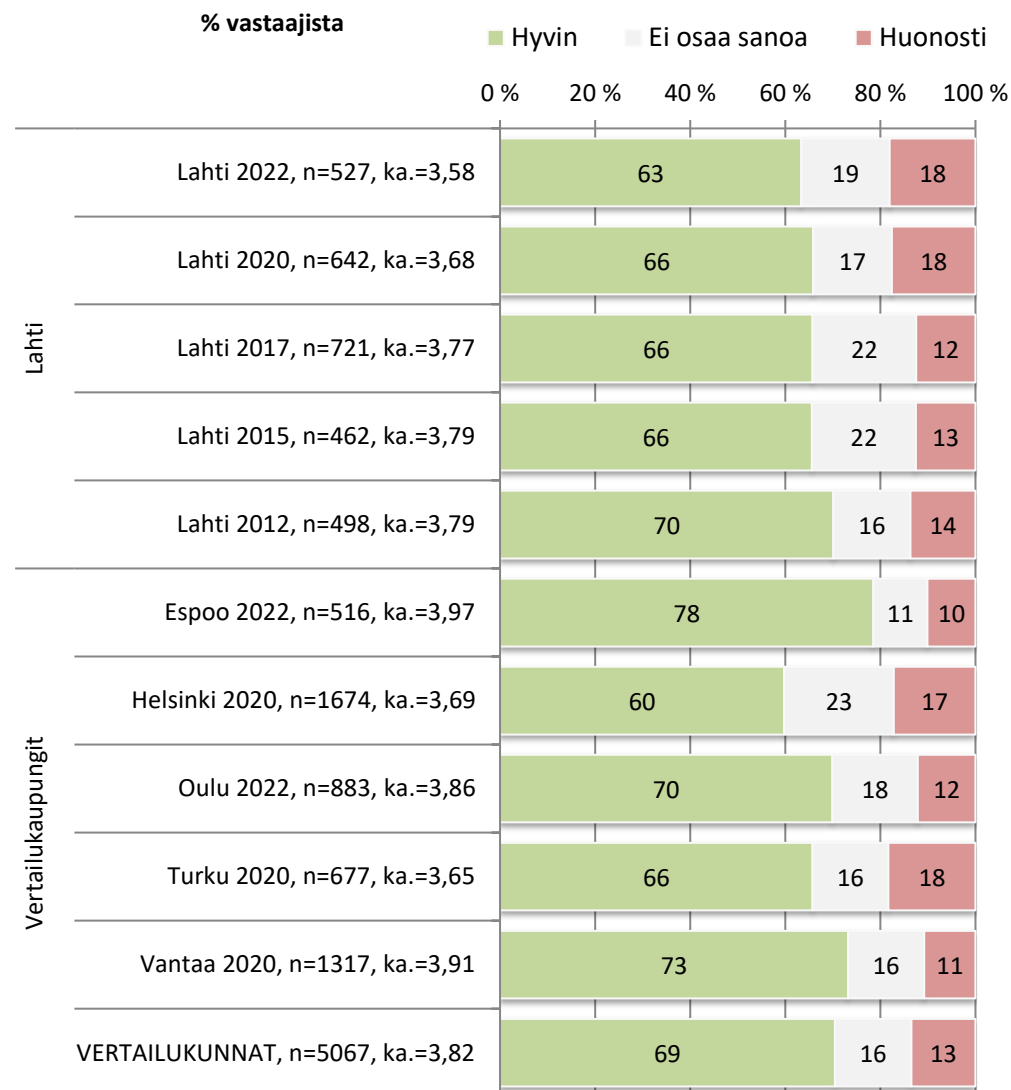
Liikenneoloja pyöräilijän kannalta piti 65 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on säilynyt vuoden 2020 tasolla.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 65%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 50. Miten hyvin liikenneolot, autoliikenne on hoidettu asuinkunnassa



Liikenneolot, autoliikenne

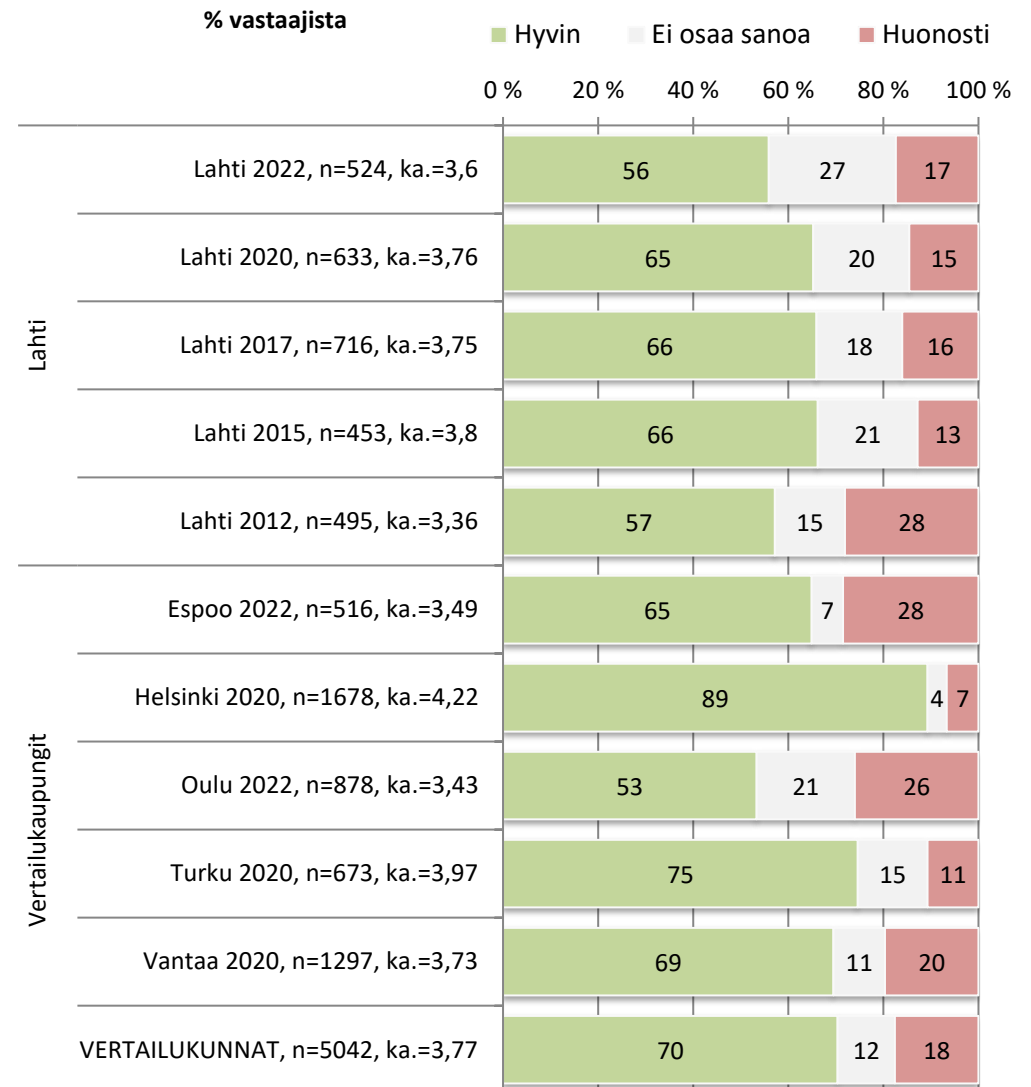
Liikenneoloja autoilijan kannalta piti 63 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kolme prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 63%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 51. Miten hyvin julkinen liikenne on hoidettu asuinkunnassa



Julkinen liikenne

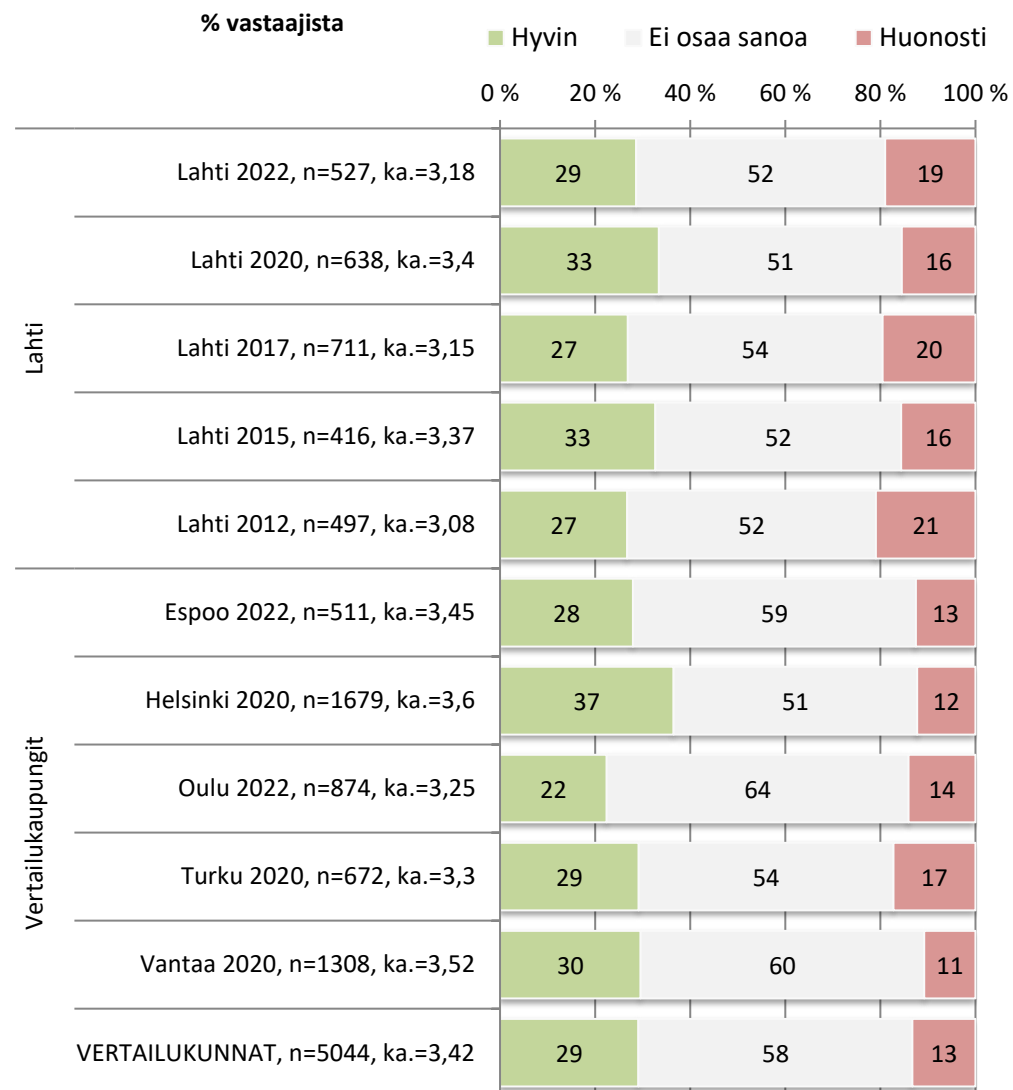
Julkista liikennettä piti 56 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt yhdeksän prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 56%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 52. Miten hyvin liikkumisen esteettömyys on hoidettu asuinkunnassa



Liikkumisen esteettömyys

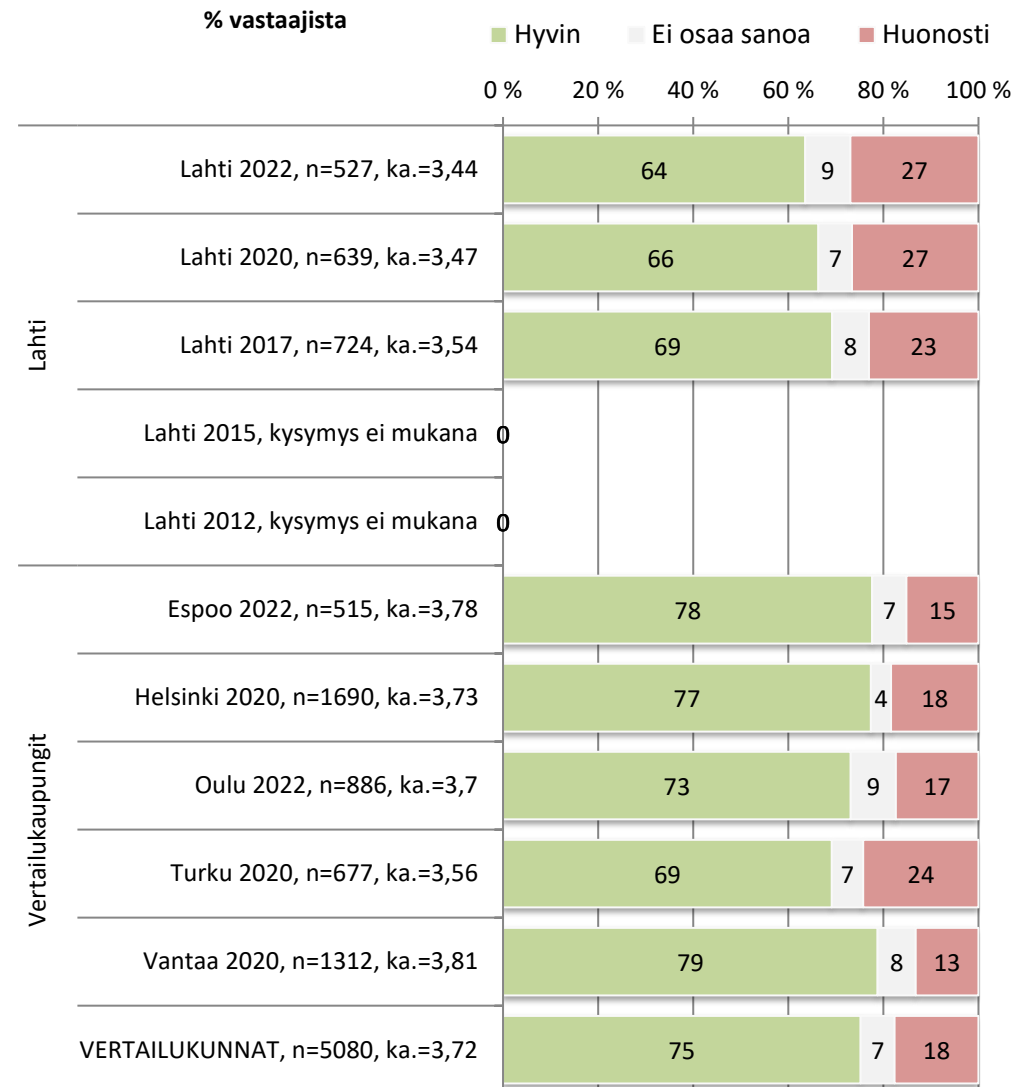
Liikkumisen esteettömyyttä piti 29 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt neljä prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnet on jätetty pois.

⁽¹⁾ 29%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 53. Miten hyvin liikenneturvallisuus jalankulkijan kannalta on hoidettu asuinkunnassa



Liikenneturvallisuus jalankulkijan kannalta

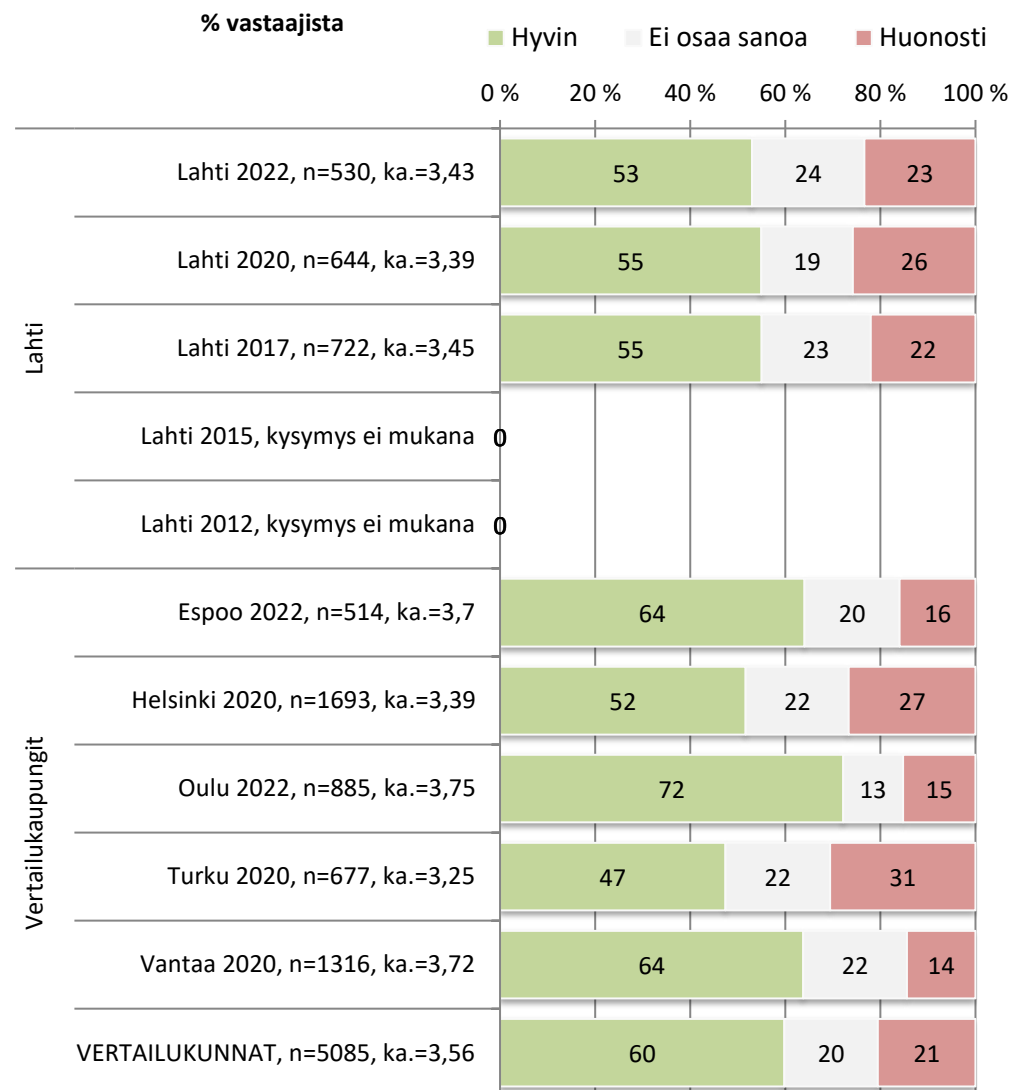
Liikenneturvallisuutta jalankulkijan kannalta piti 64 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kaksi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 64%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 54. Miten hyvin liikenneturvallisuus pyöräilijän kannalta on hoidettu asuinkunnassa



Liikenneturvallisuus pyöräilijän kannalta

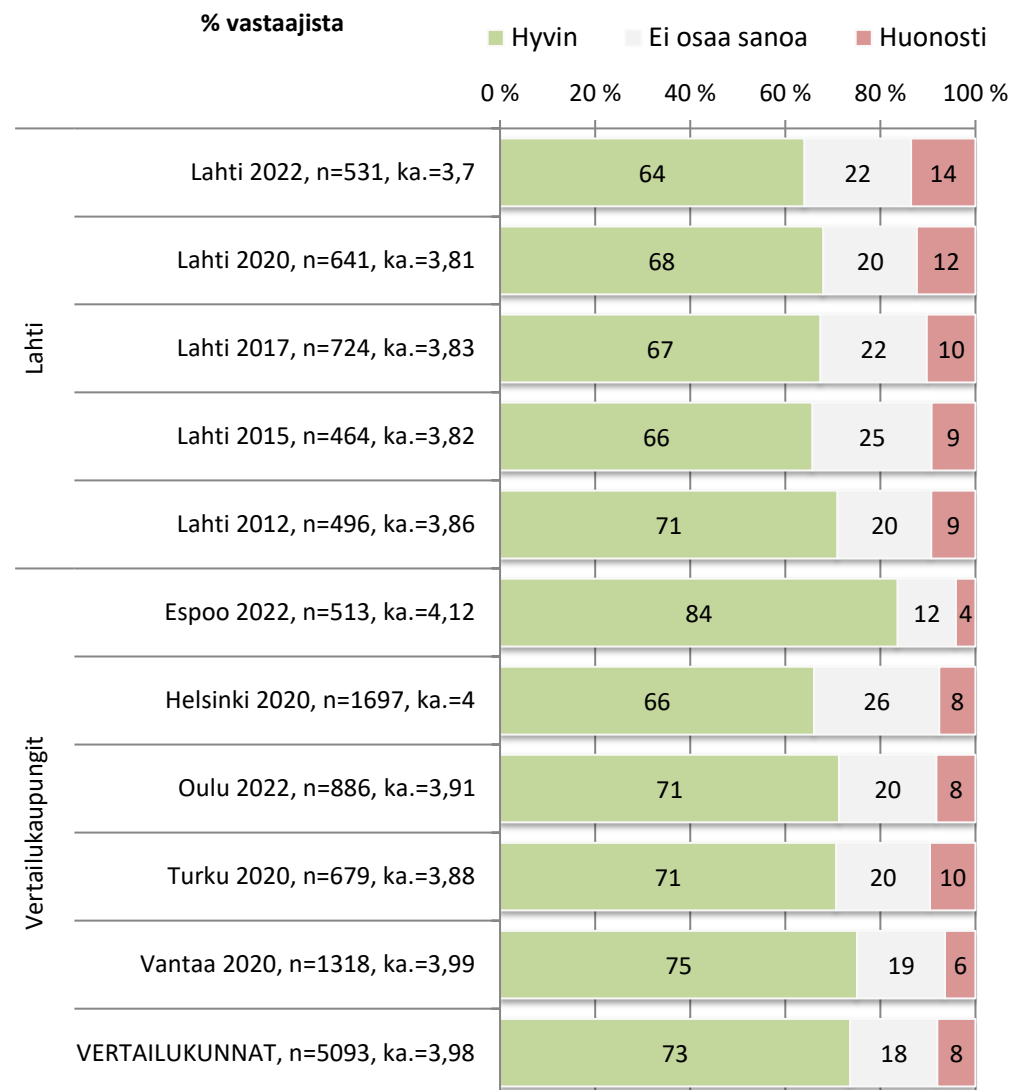
Liikenneturvallisuutta pyöräilijän kannalta piti 53 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kaksi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 53%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 55. Miten hyvin liikenneturvallisuus autoilijan kannalta on hoidettu asuinkunnassa



Liikenneturvallisuus autoilijan kannalta

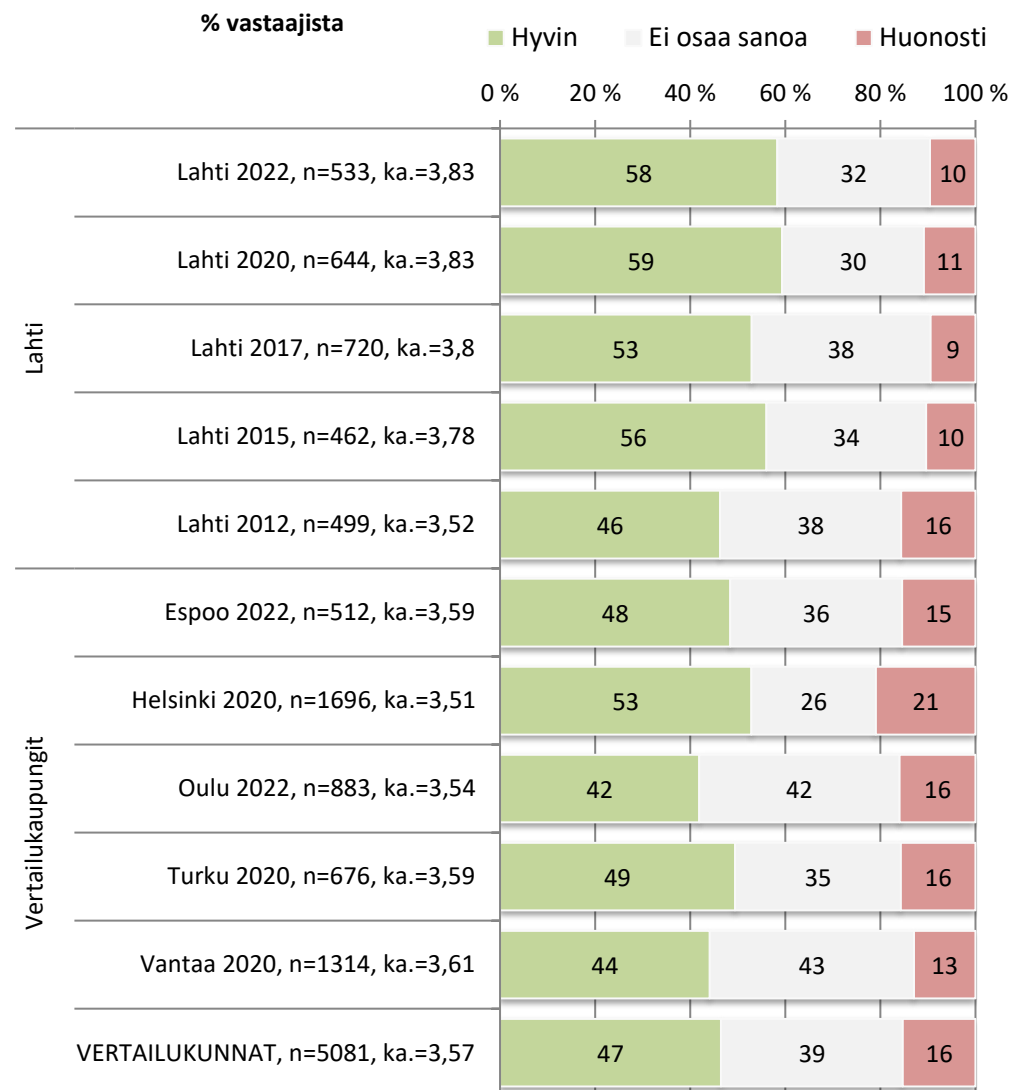
Liikenneturvallisuutta autoliikenteen kannalta piti 64 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt neljä prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 64%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 56. Miten hyvin luonnon suojelu on hoidettu asuinkunnassa



Luonnon suojelu

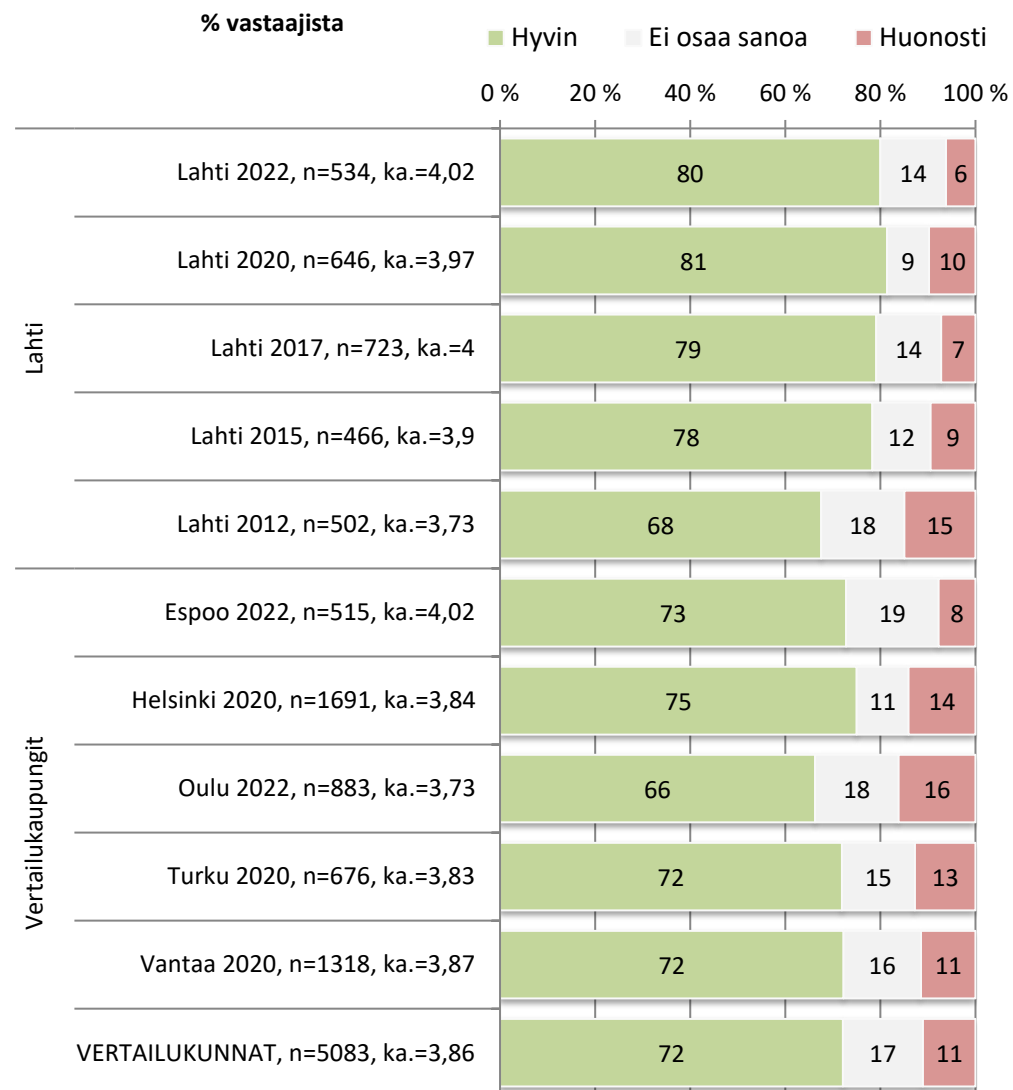
Luonnon suojelua piti 58 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden korkea.

Lahdessa tyytyväisten osuus on säilynyt vuoden 2020 tasolla.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 58%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 57. Miten hyvin ilman laatu on hoidettu asuinkunnassa



Ilman laatu

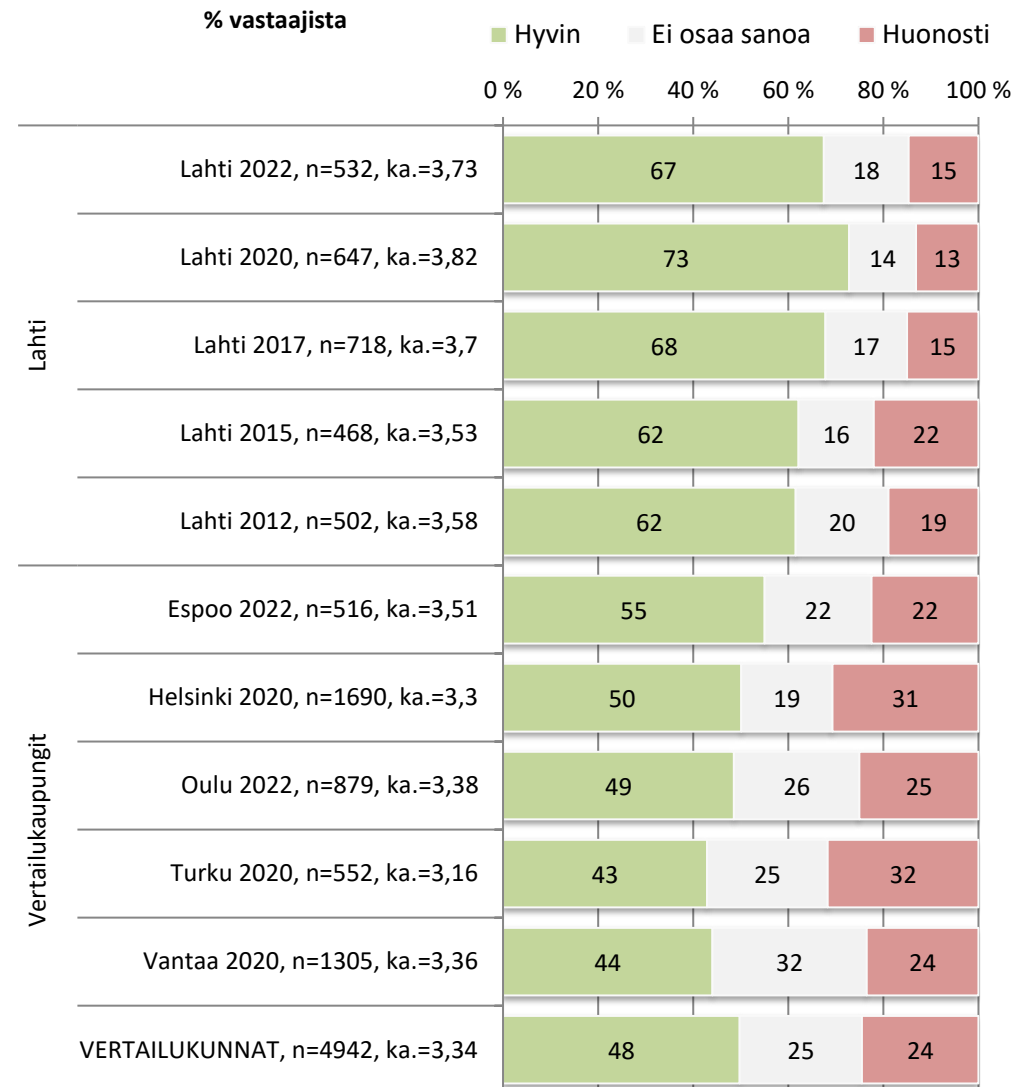
Ilman laatua piti 80 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvänä. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden korkea.

Lahdessa tyytyväisten osuus on säilynyt vuoden 2020 tasolla.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 80%±3% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 58. Miten hyvin vesistöjen puhtaus on hoidettu asuinkunnassa



Vesistöjen puhtaus

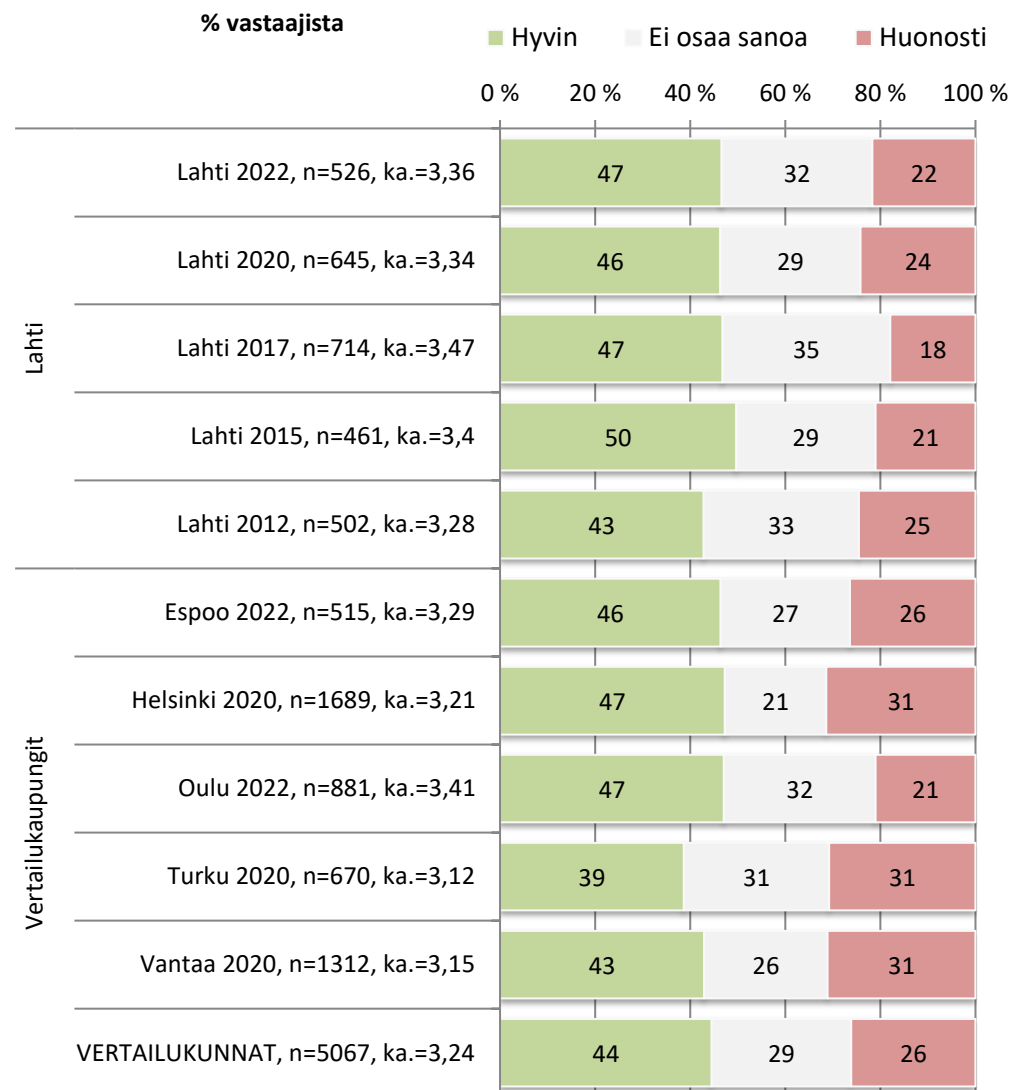
Vesistöjen puhtautta piti 67 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvänä. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden korkea.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kuusi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 67%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 59. Miten hyvin melun torjunta on hoidettu asuinkunnassa



Melun torjunta

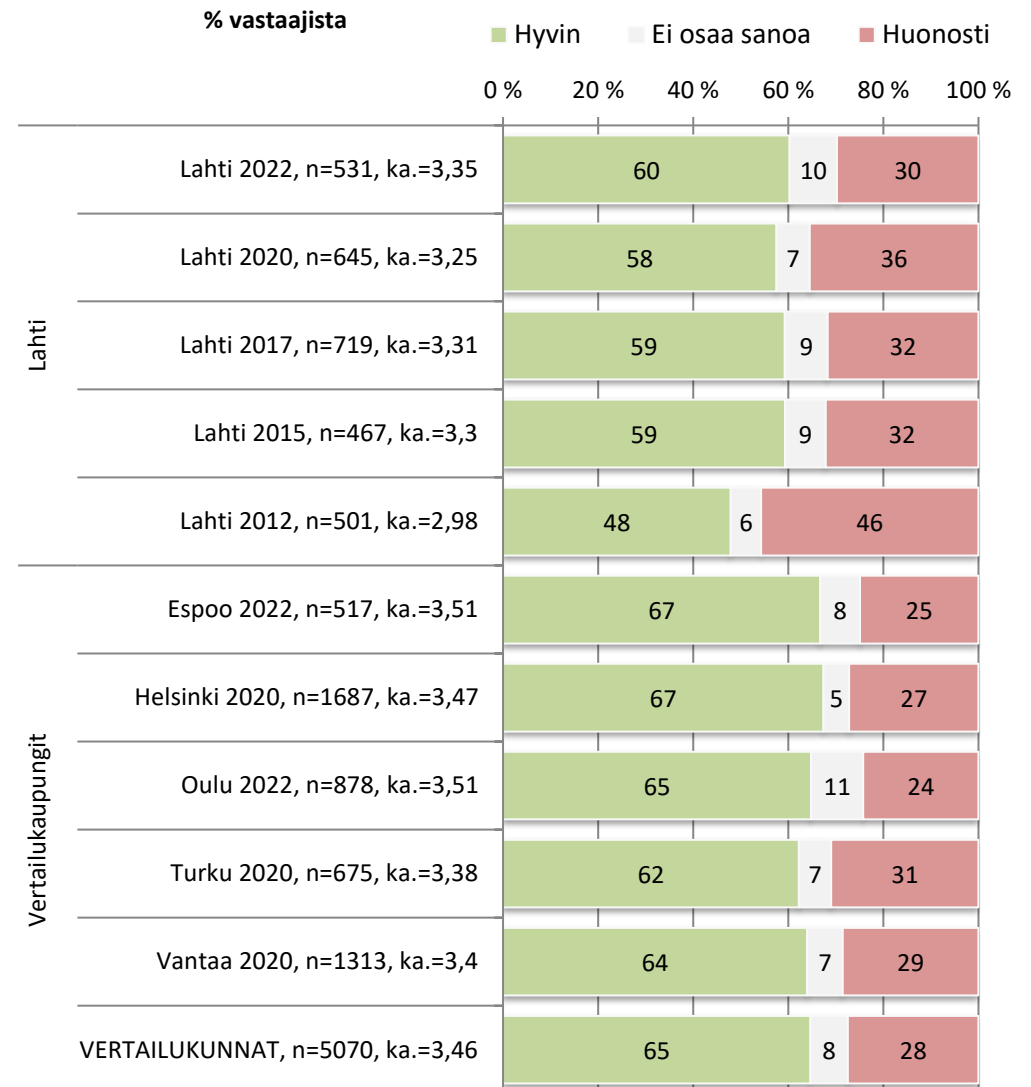
Melun torjuntaa piti 47 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on säilynyt vuoden 2020 tasolla.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnet on jätetty pois.

⁽¹⁾ 47%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 60. Miten hyvin ympäristön siisteys on hoidettu asuinkunnassa



Ympäristön siisteys

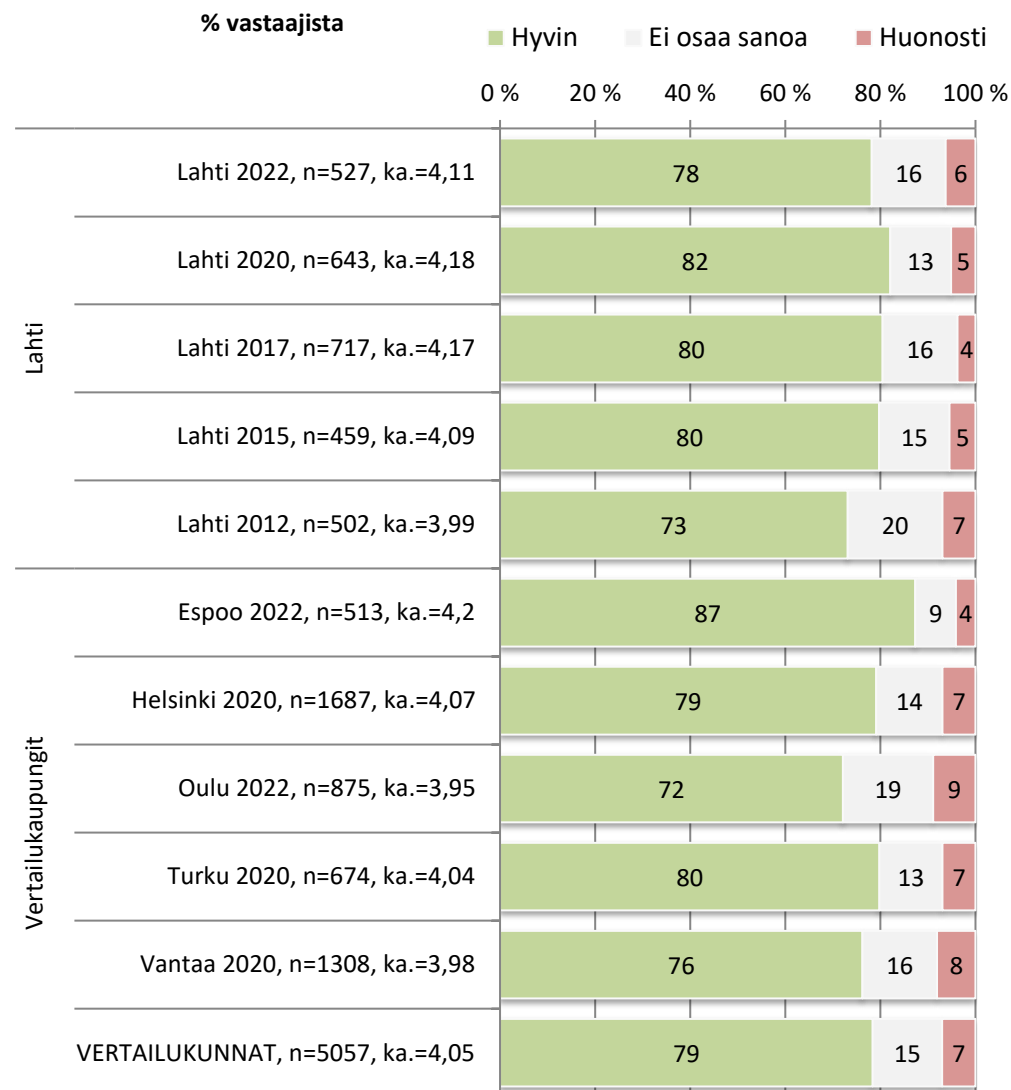
Ympäristön siisteyttä piti 60 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on noussut kaksi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 60%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 61. Miten hyvin luonto- ja retkeilyreitit on hoidettu asuinkunnassa



Luonto- ja retkeilyreitit

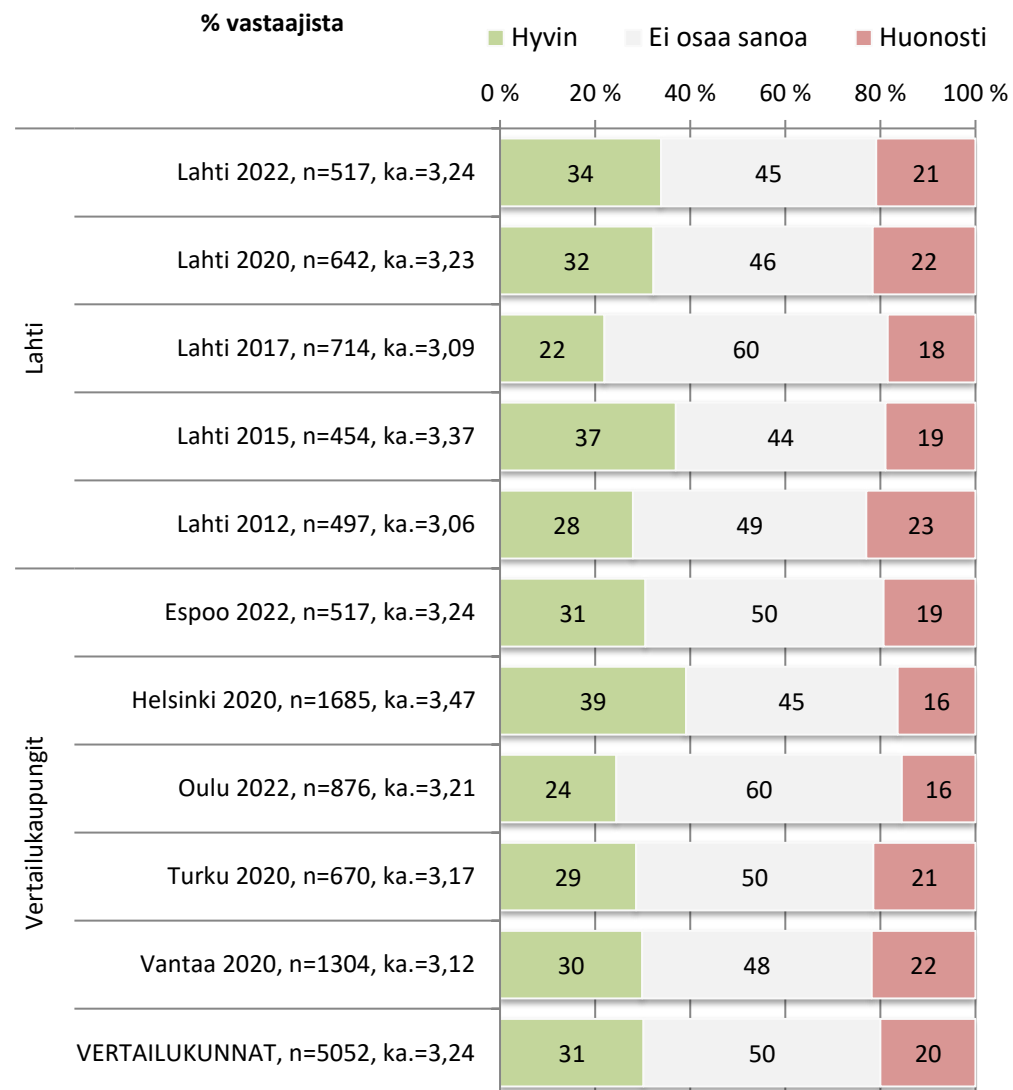
Luonto- ja retkeilyreittejä piti 78 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvon tasolla.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt neljä prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 78%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 62. Miten hyvin rakennetun ympäristön valvonta on hoidettu asuinkunnassa



Rakennetun ympäristön valvonta

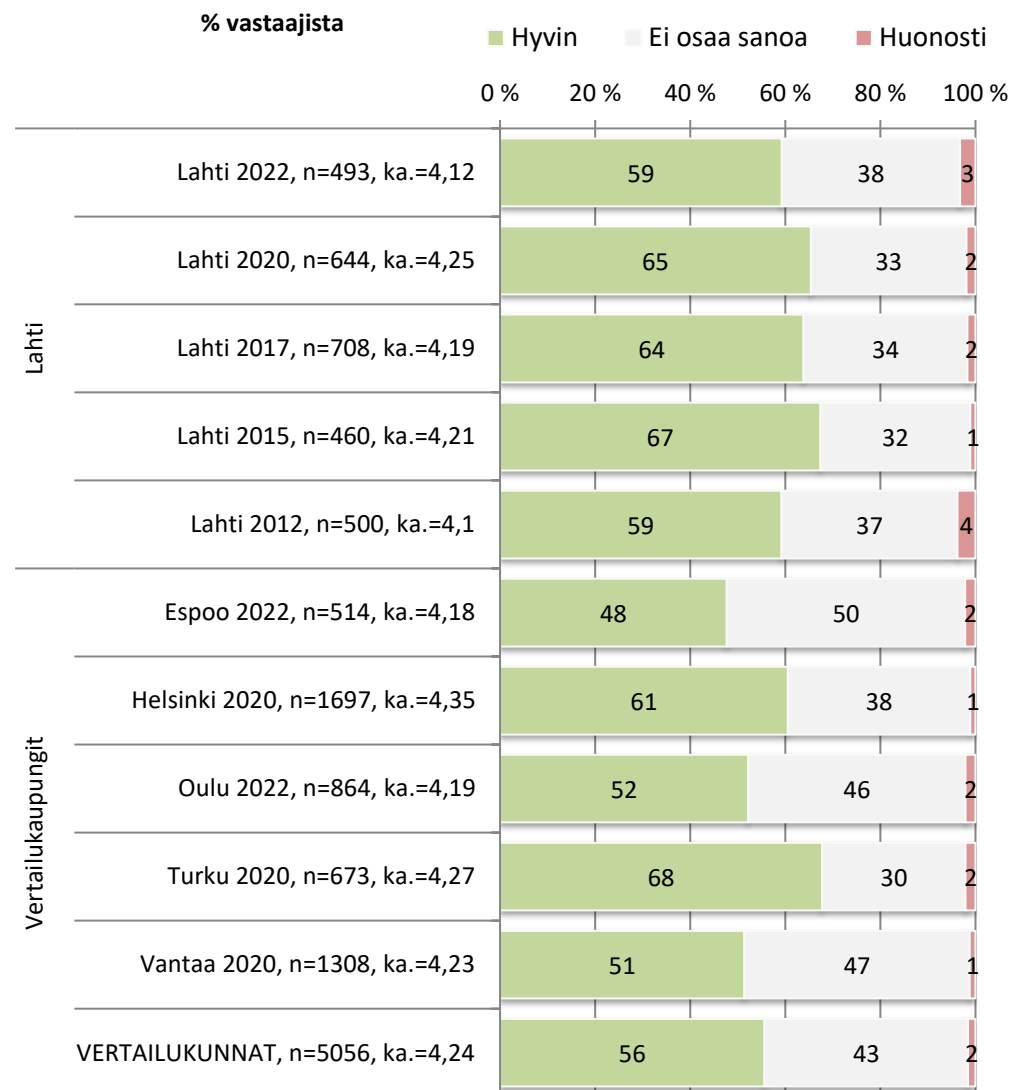
Rakennetun ympäristön valvontaa piti 34 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden korkea.

Lahdessa tyytyväisten osuus on noussut kaksi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnet on jätetty pois.

⁽¹⁾ 34%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 63. Miten hyvin pelastustoiminta on hoidettu asuinkunnassa



Pelastustoiminta

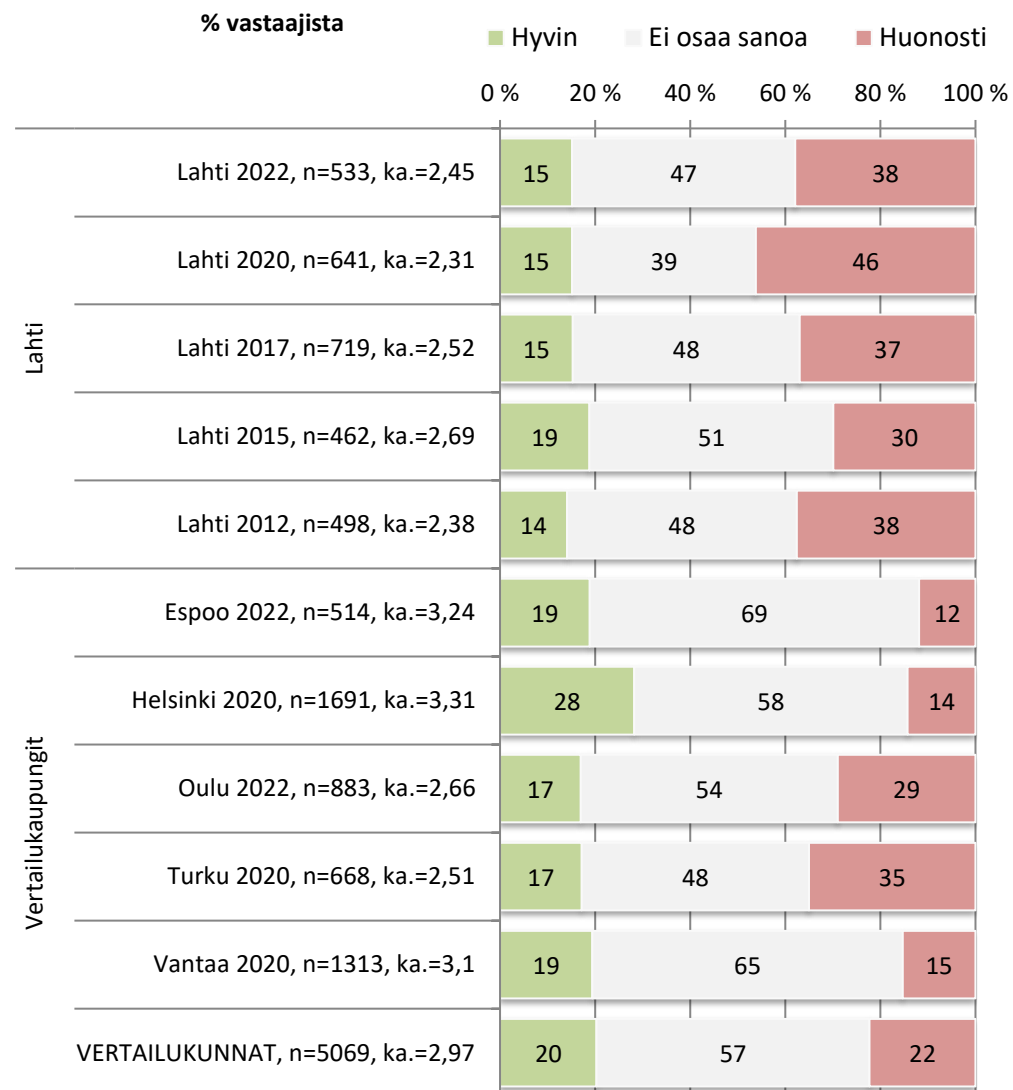
Pelastustoimintaa piti 59 % (*) vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden korkea.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kuusi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

(*) 59%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 64. Miten hyvin kunnan omien luottamushenkilöiden toiminta on hoidettu asuinkunnassa



Kunnan omien luottamushenkilöiden toiminta

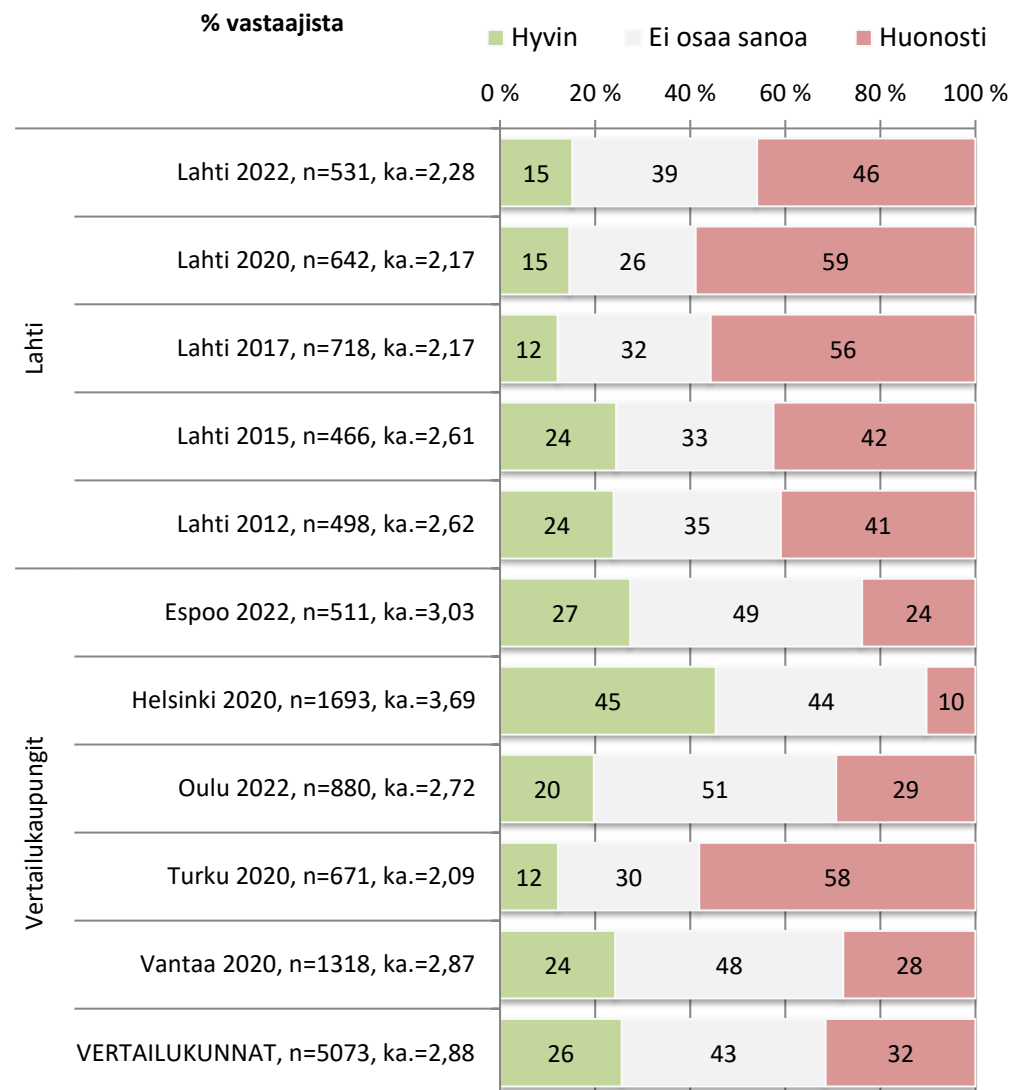
Kunnan omien luottamushenkilöiden toimintaa piti 15 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvänä. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on säilynyt vuoden 2020 tasolla.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 15%±3% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 65. Miten hyvin kunnan talousasioiden hoito on hoidettu asuinkunnassa



Kunnan talousasioiden hoito

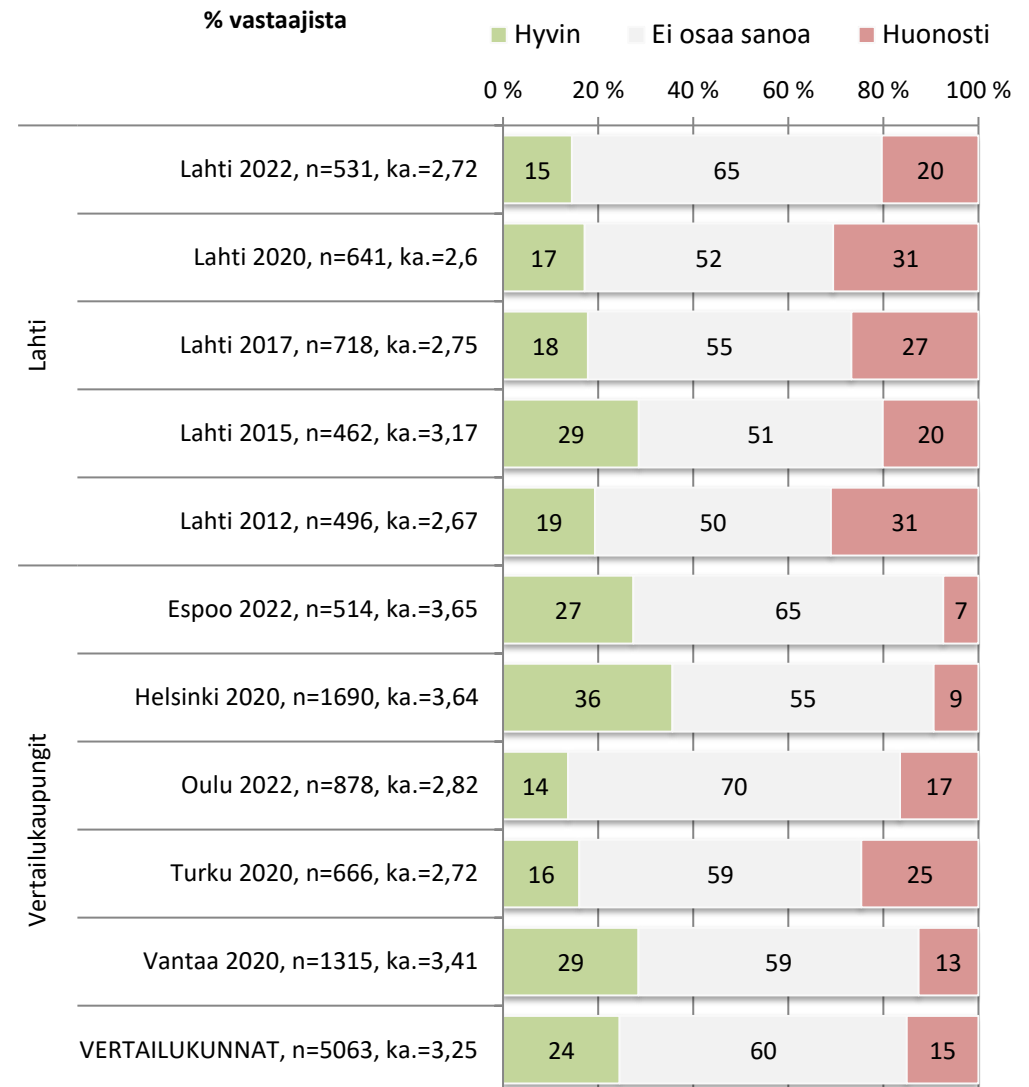
Kaupungin talousasioiden hoitoa piti 15 % (*) vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on säilynyt vuoden 2020 tasolla.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

(*) 15%±3% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 66. Miten hyvin kunnan yhteistyö naapurikuntien kanssa on hoidettu asuinkunnassa



Kunnan yhteistyö naapurikuntien kanssa

Kaupungin yhteistyötä naapurikuntien kanssa piti 15 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kaksi prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

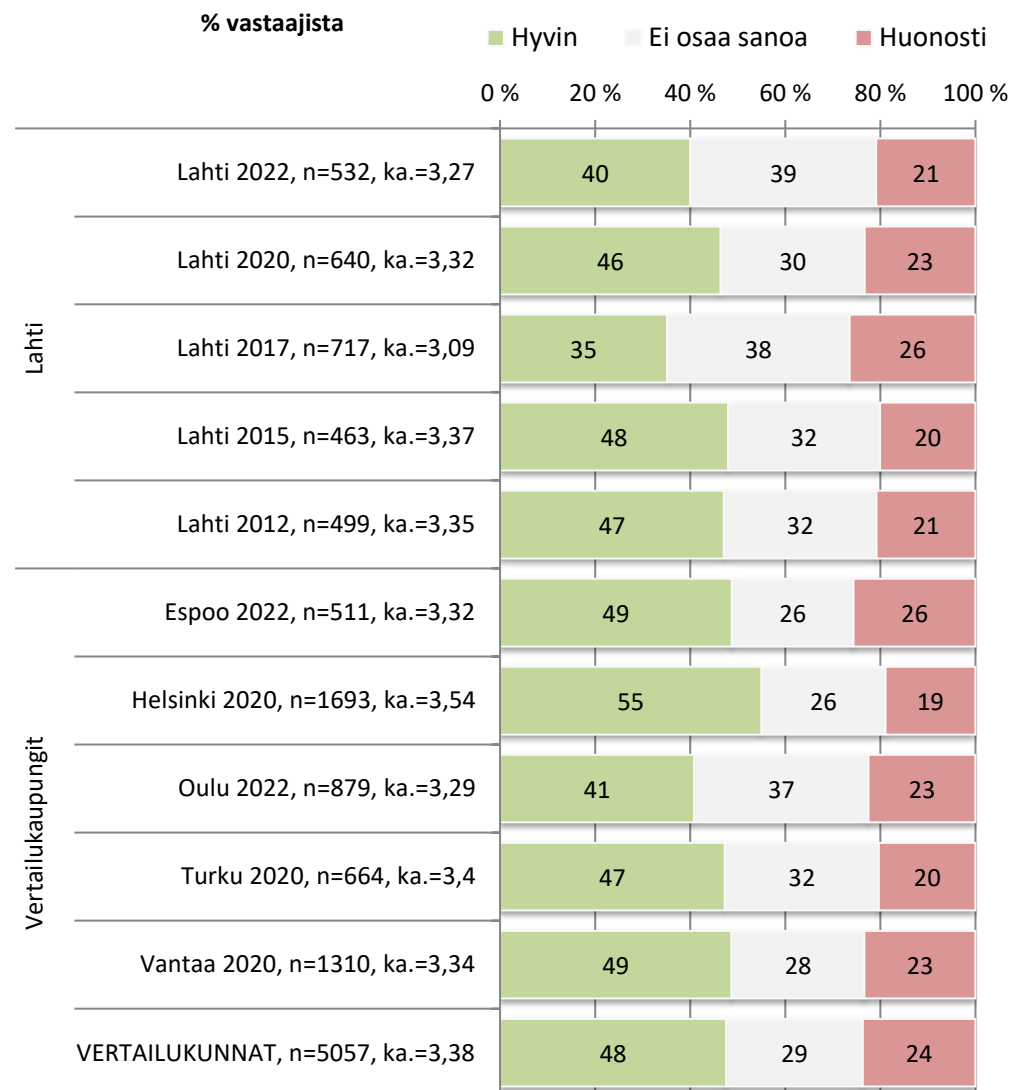
⁽¹⁾ 15%±3% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 67. Miten hyvin asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoittelu on hoidettu asuinkunnassa

Asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoittelu

Asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoittelua piti 40 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden alhainen.

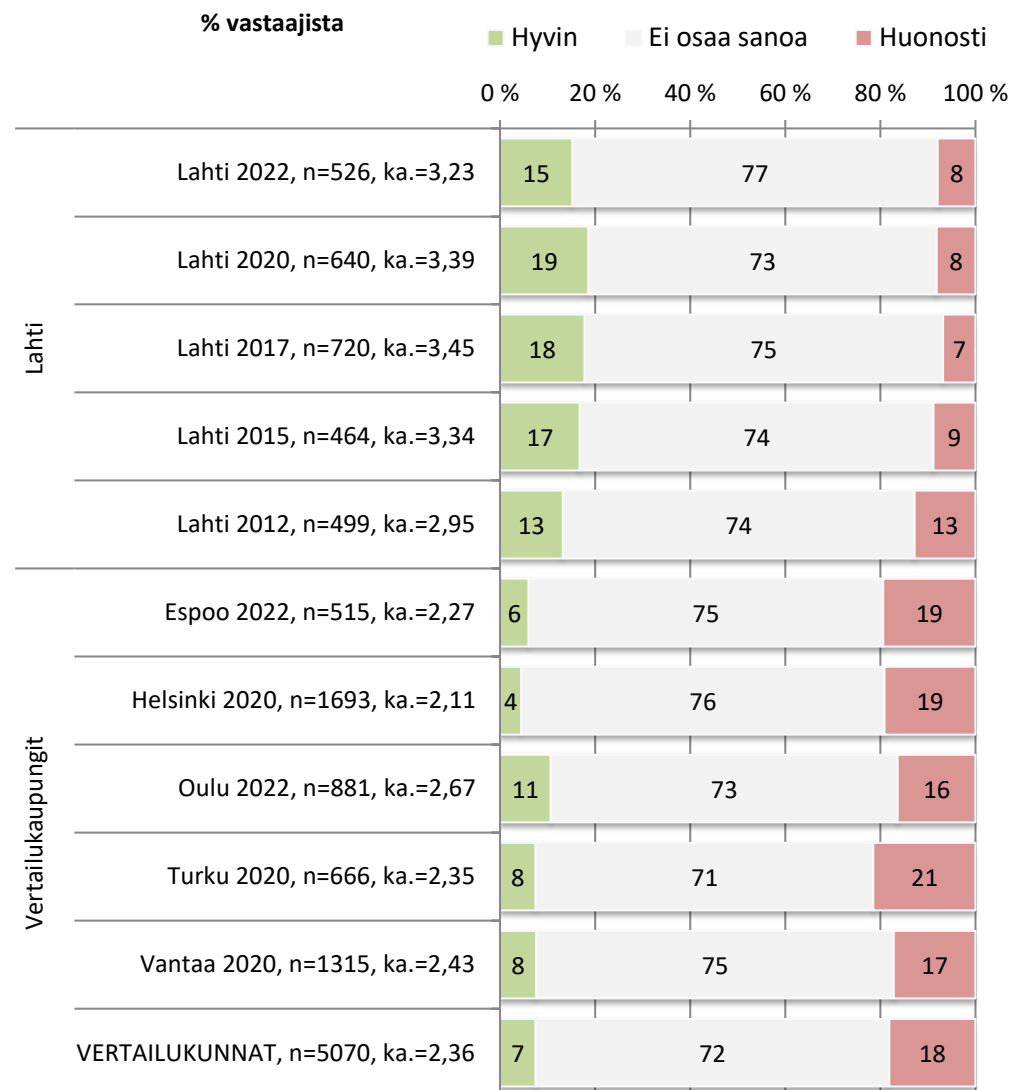
Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt kuusi prosenttiyksikköä.



Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 40%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 68. Miten hyvin pientalotontin saanti on hoidettu asuinkunnassa



Pientalotontin saanti

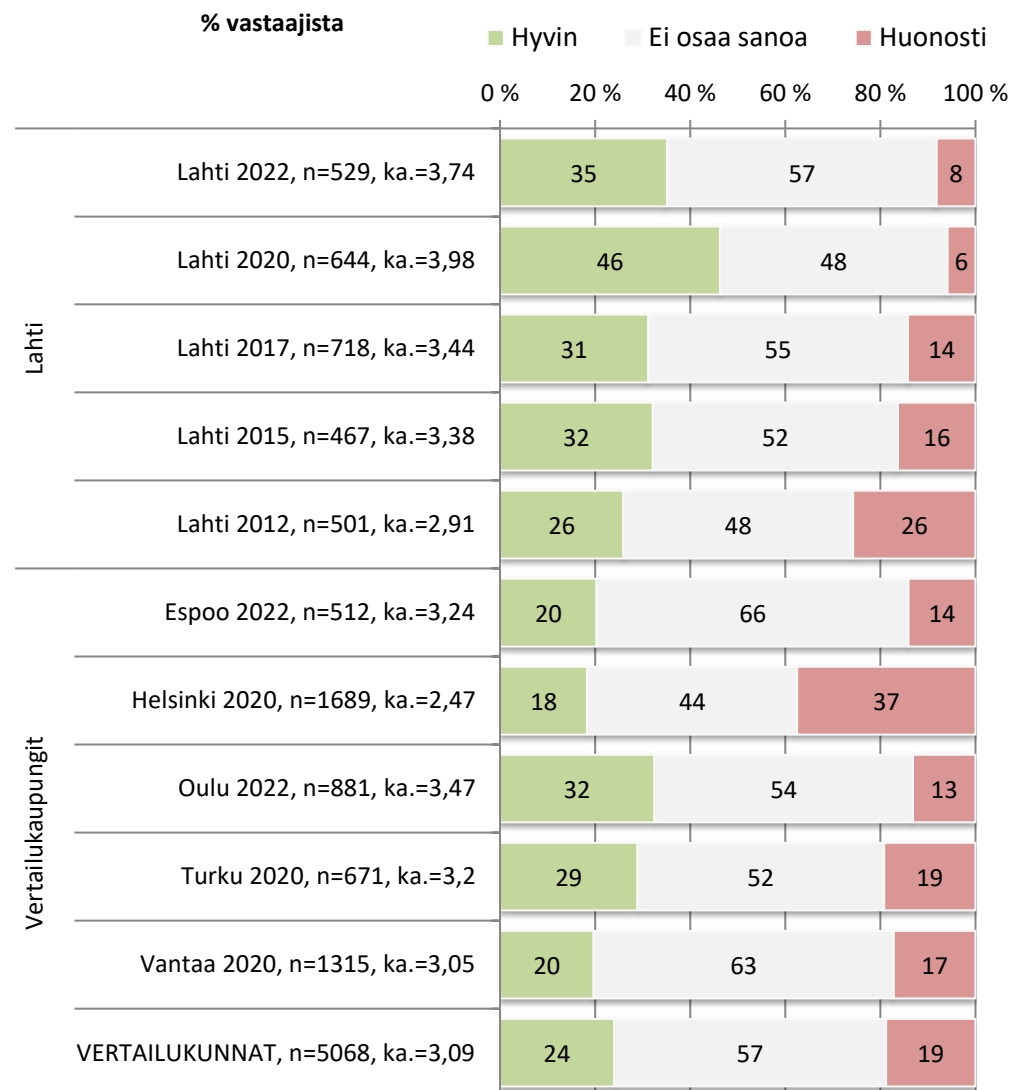
Pientalotontin saantia piti 15 %⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden korkea.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt neljä prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

(¹) 15%±3% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

Kuvio 69. Miten hyvin vuokra-asunnon saanti on hoidettu asuinkunnassa



Vuokra-asunnon saanti

Vuokra-asunnon saantia piti 35 % ⁽¹⁾ vastaajista hyvin hoidettuna. Osuus on vertailuryhmän keskiarvoon nähden korkea.

Lahdessa tyytyväisten osuus on pienentynyt 11 prosenttiyksikköä.

Kuviossa vaihtoehdot 1 ja 2 on yhdistetty luokaksi 'huonosti' ja vaihtoehdot 4 ja 5 luokaksi 'hyvin'. Kuviossa esitetään myös 1-5 asteikolla laskettu keskiarvo, jota laskettaessa vaihtoehdon 'en osaa sanoa' valinnat on jätetty pois.

⁽¹⁾ 35%±4% (tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä väliillä)

2. Palvelujen käyttö ja tyytyväisyys

Vastaajilta kysyttiin, olivatko he itse tai heidän perheenjäsenensä käyttäneet tiettyjä kaupungin palveluja edellisten 12 kuukauden aikana.

Käyttäneiden ja ei-käyttäneiden arvioissa ei ole yleensä suuria eroja. Terveyskeskuksen lääkäri- ja hammaslääkäripalveluihin käyttäjät ovat tyytyväisempiä ja peruskouluun ja lukioon tyytymättömmämpiä kuin ei-käyttäneet.

Kuvio 70. Palveluja käyttäneiden ja ei-käyttäneiden vastaajien tyytyväisyys. Mukana asiat, joissa käyttäneiden määrä (n) on vähintään 20. ■ Käyttänyt ■ Ei ole käyttänyt

		Ero
Kunnan tk:n lääkäripalvelut, n=380	2,86 2,67	+0,19
Sairaalapalvelut, n=254	3,15 3,17	-0,02
Äitiys- ja lastenneuvola, n=37	3,77 3,79	-0,03
Kunnan hammaslääkäripalvelut, n=227	3,09 2,76	+0,33
Toimeentulotuki, n=42	3,22 3,28	-0,05
Perheneuvola, n=15	3,33	-
Sosiaalityö, n=27	3,10 3,28	-0,18
Varhaiskasvatus, n=43	3,48 3,75	-0,28
Peruskoulu, n=63	3,16 3,63	-0,47
Lukio, n=24	3,48 3,83	-0,35
Museot ja taidenäyttelyt, n=221	4,08 4,06	+0,02
Teatteri, tanssi ja muu esittävä, n=226	4,15 4,04	+0,11
Konsertit ja musiikkiesitykset, n=240	4,20 4,24	-0,04
Kansalais- ja työväenopistot, n=141	4,08 4,20	-0,12
Kirjastopalvelut, n=294	4,40 4,34	+0,06
Taideoppilaitokset, n=66	4,06 4,14	-0,07
Nuorten harrastustoiminta, n=100	3,62 3,73	-0,11
Ulkoilualueet ja -puistot, n=402	4,09 4,08	+0,01
Lasten leikkipaikat, n=138	3,55 3,79	-0,23
Pyöräilijänä kevyenliikenteen väylät, n=302	3,78 3,89	-0,11
Julkinen liikenne, n=321	3,68 3,56	+0,13
	Ero >	+0,3
	Ero <	-0,3

3. Terveyskeskus

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat terveyskukseen. Arvio pyydettiin terveyskeskuksessa edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

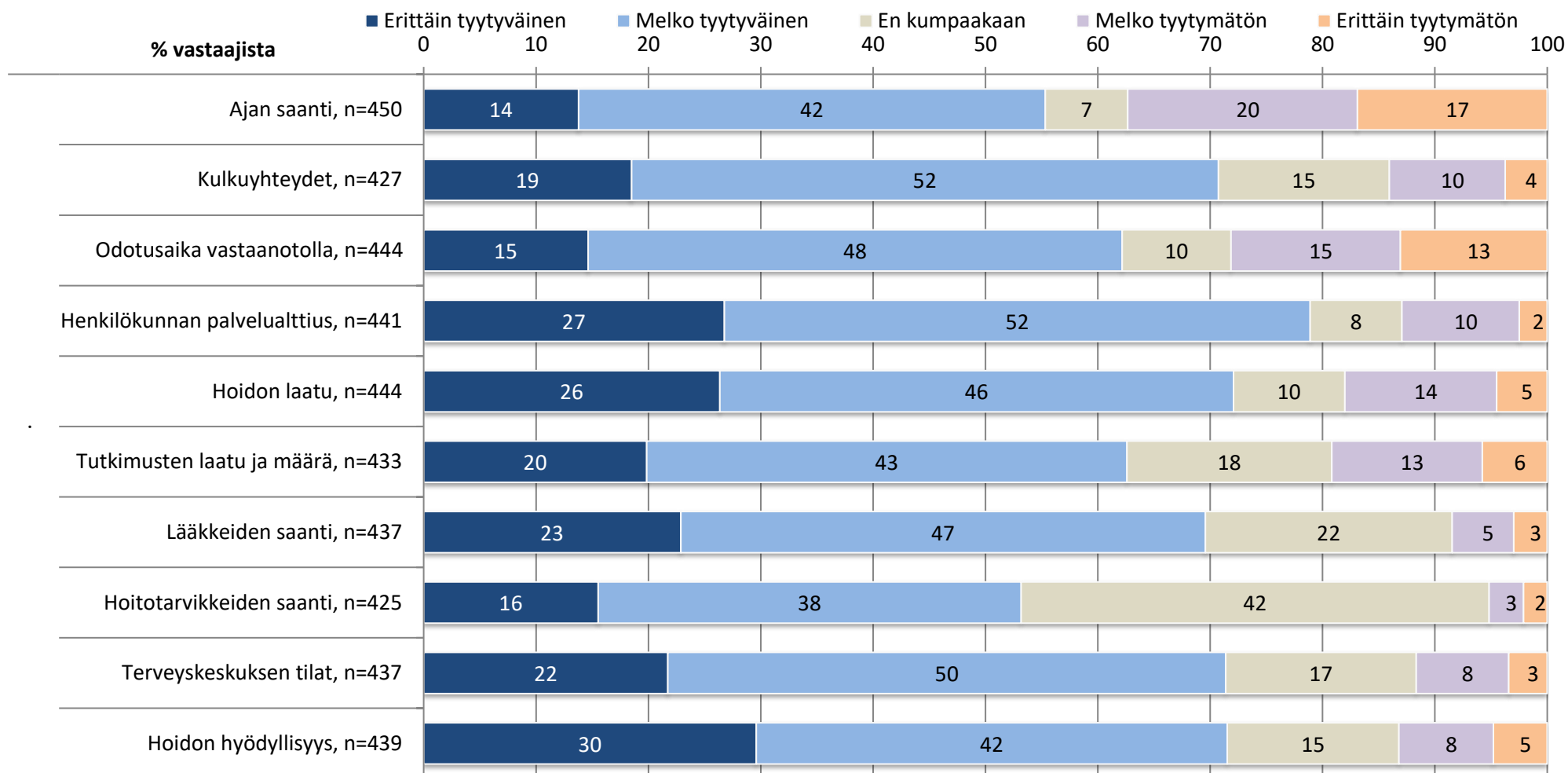
Tyytyväisimpiä ollaan:

- Henkilökunnan palveluallttius (79%)
- Hoidon laatu (72%)

Vähiten tyytyväisiä ollaan:

- Ajan saanti (55%)
- Hoitotarvikkeiden saanti (53%)

Kuvio 71. Tyytyväisyys terveyskeskukseen

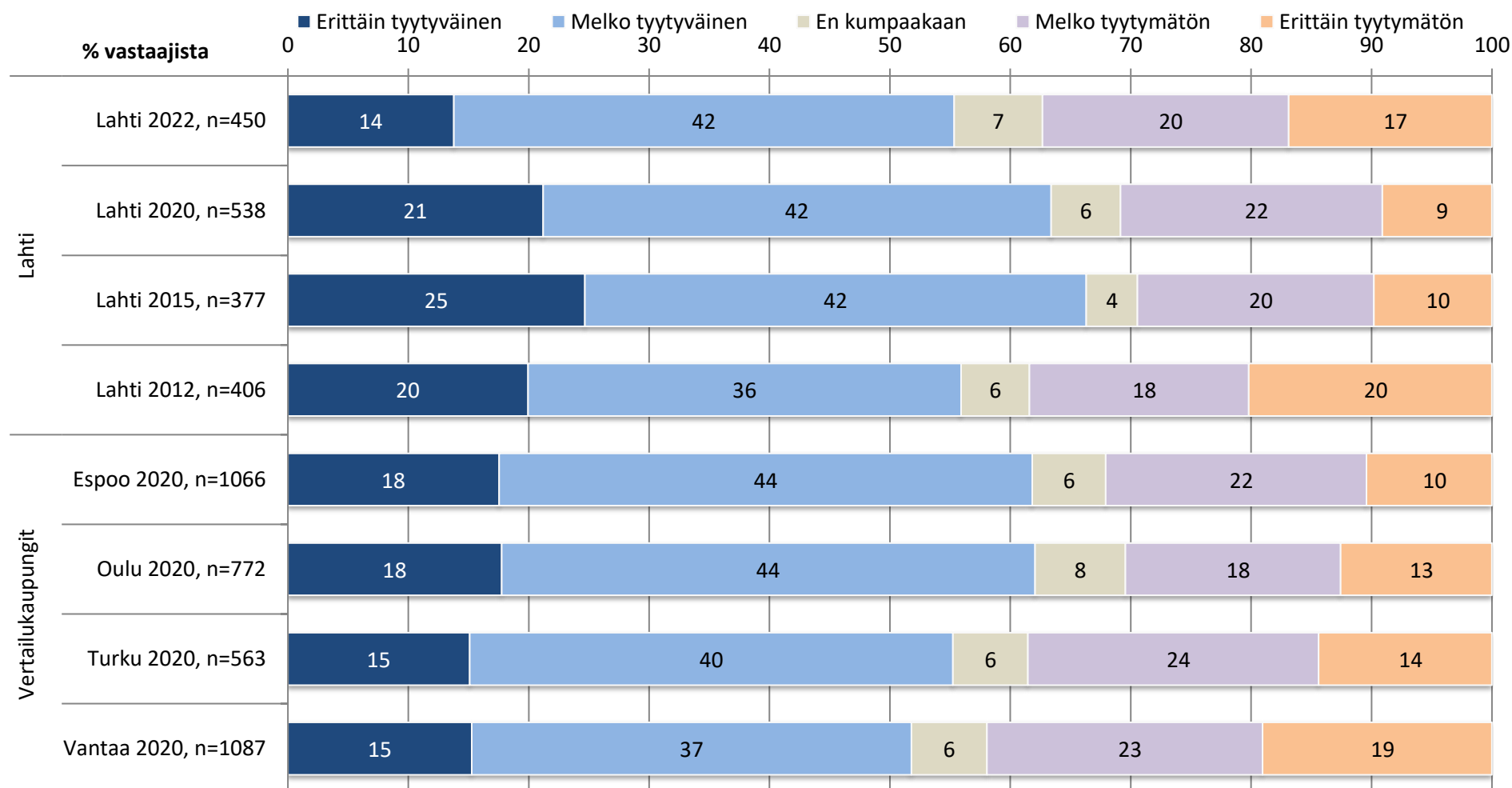


Terveyskeskus - Ajan saanti

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat ajan saantiin terveyskeskuksessa. Arvio pyydettiin terveyskeskuksessa edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

Ajan saantiin tyytyväisiä oli 55 % vastanneista, tyytymättömiä oli 37 %. Tyytyväisten osuus on pienentynyt 8 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 72. Tyytyväisyys ajan saantiin terveyskeskuksessa

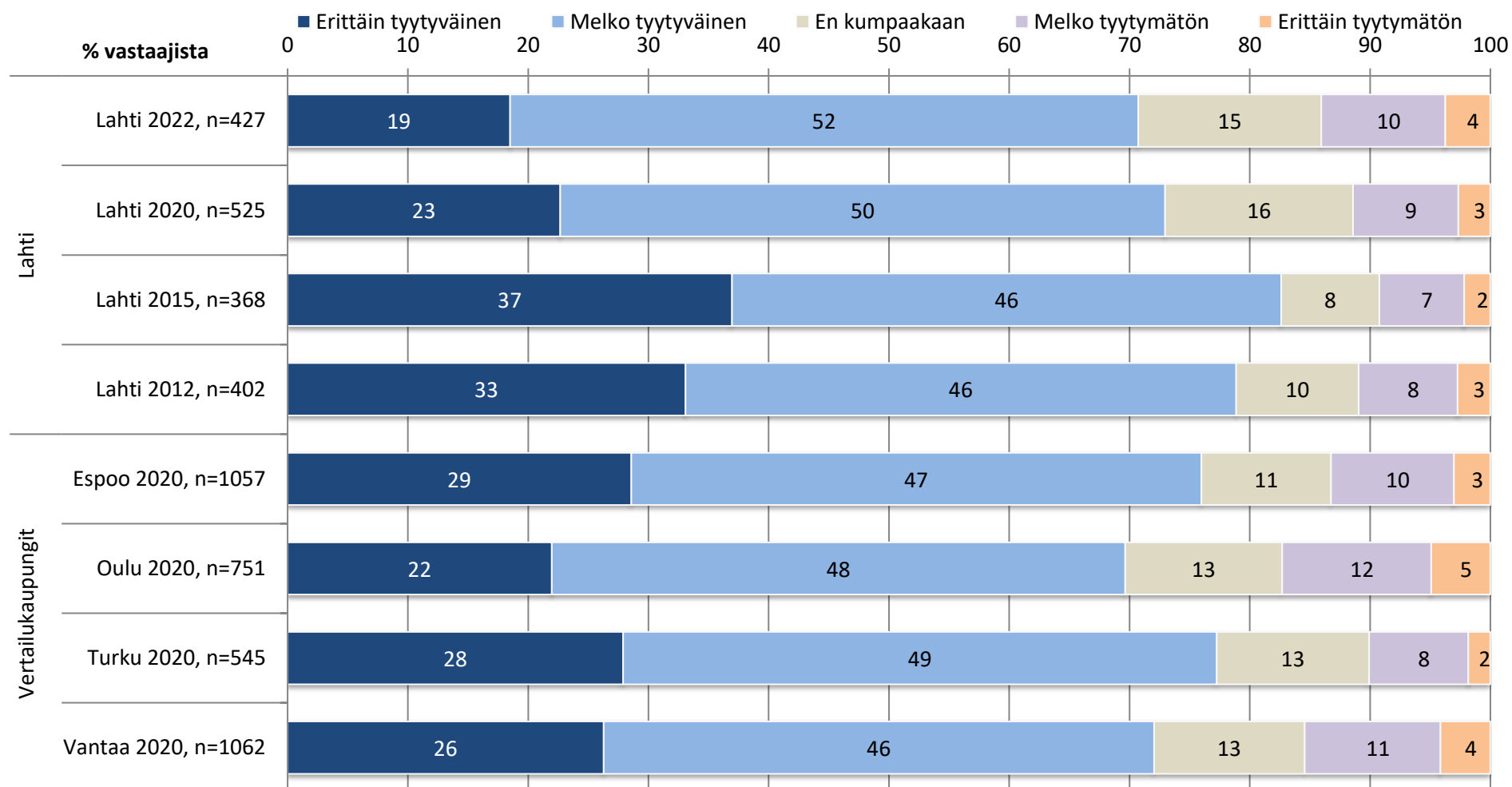


Terveyskeskus - Kulkuyhteydet

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat kulkuyhteyksiin terveyskeskukseen. Arvio pyydettiin terveyskeskuksessa edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

Kulkuyhteyksiin tyytyväisiä oli 71 % vastanneista, tyytymättömiä oli 14 %. Tyytyväisten osuus on pienentynyt 2 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 73. Tyytyväisyys kulkuyhteyksiin terveyskeskukseen

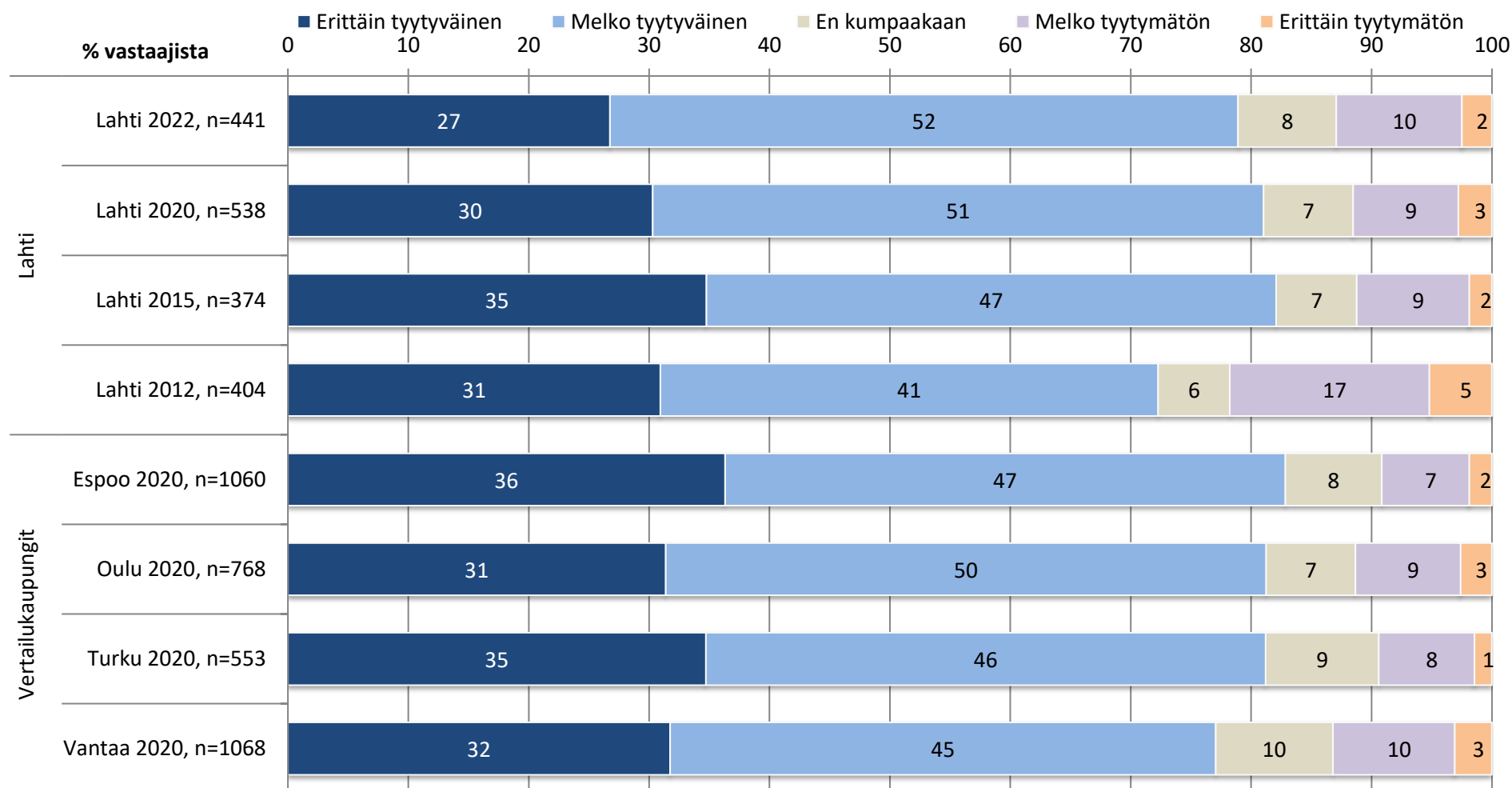


Terveyskeskus - Henkilökunnan palvelualltius

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat henkilökunnan palvelualltteen terveyskeskuksessa. Arvio pyydettiin terveyskeskuksessa edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

Henkilökunnan palvelualltteen tyytyväisiä oli 79 % vastanneista, tyytymättömiä oli 13 %. Tyytyväisten osuus on pienentynyt 2 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 75. Tyytyväisyys henkilökunnan palvelualltteen terveyskeskuksessa

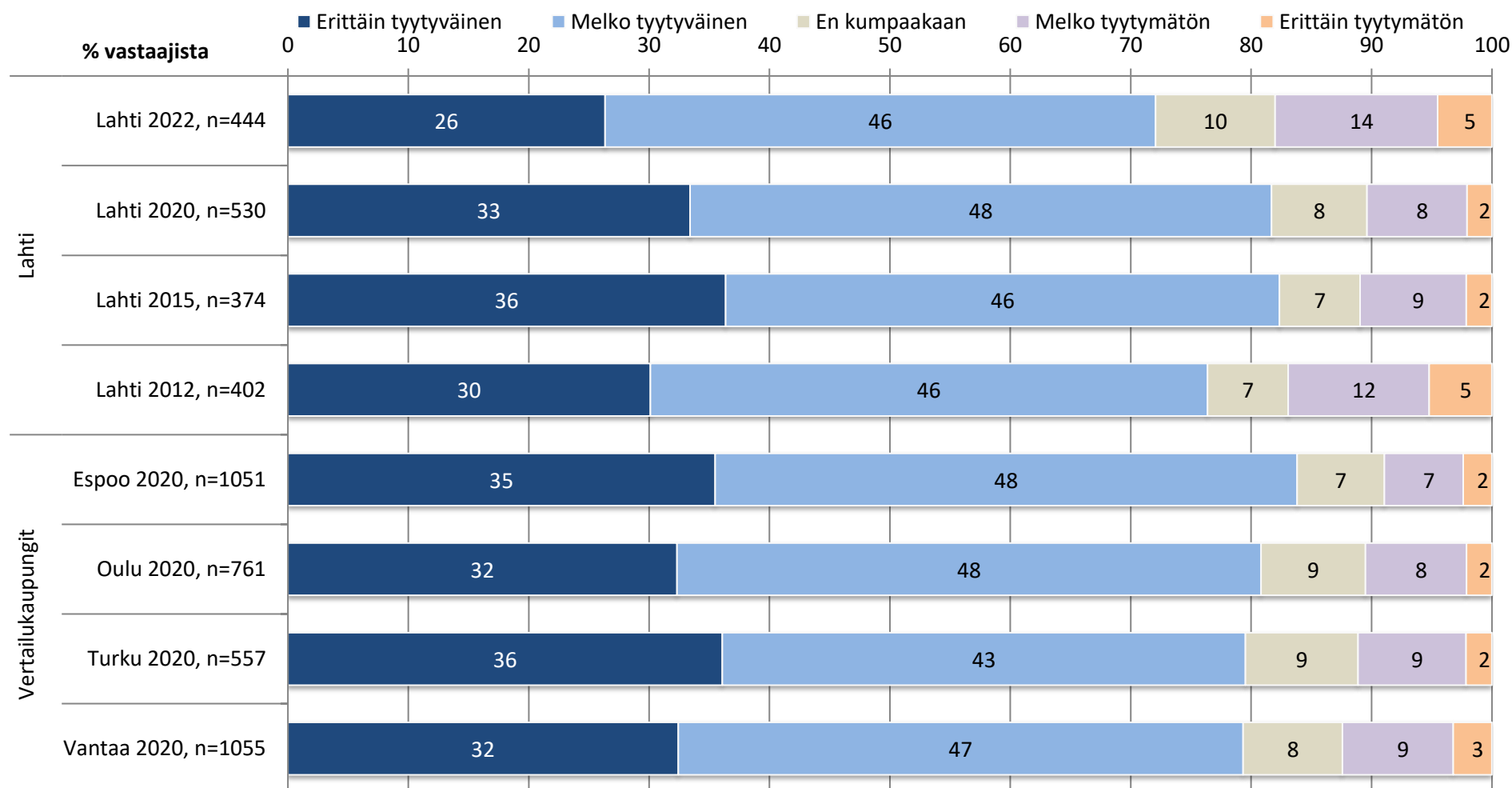


Terveyskeskus - Hoidon laatu

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat hoidon laatuun terveyskeskuksessa. Arvio pyydettiin terveyskeskuksessa edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

Hoidon laatuun tyytyväisiä oli 72 % vastanneista, tyytymättömiä oli 18 %. Tyytyväisten osuus on pienentynyt 10 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 76. Tyytyväisyys hoidon laatuun terveyskeskuksessa

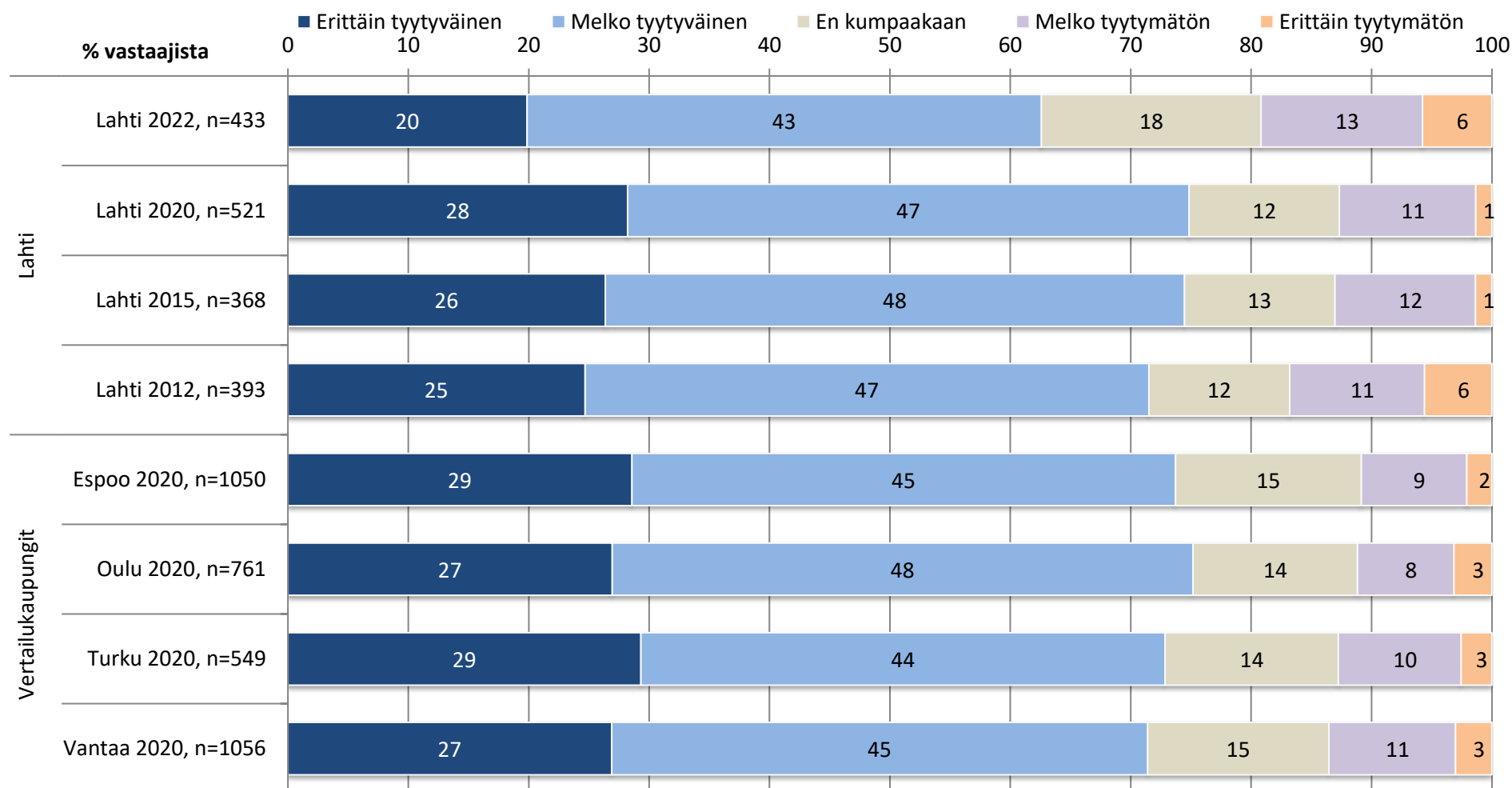


Terveyskeskus - Tutkimusten laatu ja määrä

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat tutkimusten laatuun ja määrään terveyskeskuksessa. Arvio pyydettiin terveyskeskuksessa edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

Tutkimusten laatuun ja määrään tyytyväisiä oli 63 % vastanneista, tyytymättömiä oli 19 %. Tyytyväisten osuus on pienentynyt 12 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 77. Tyytyväisyys tutkimusten laatuun ja määrään terveyskeskuksessa

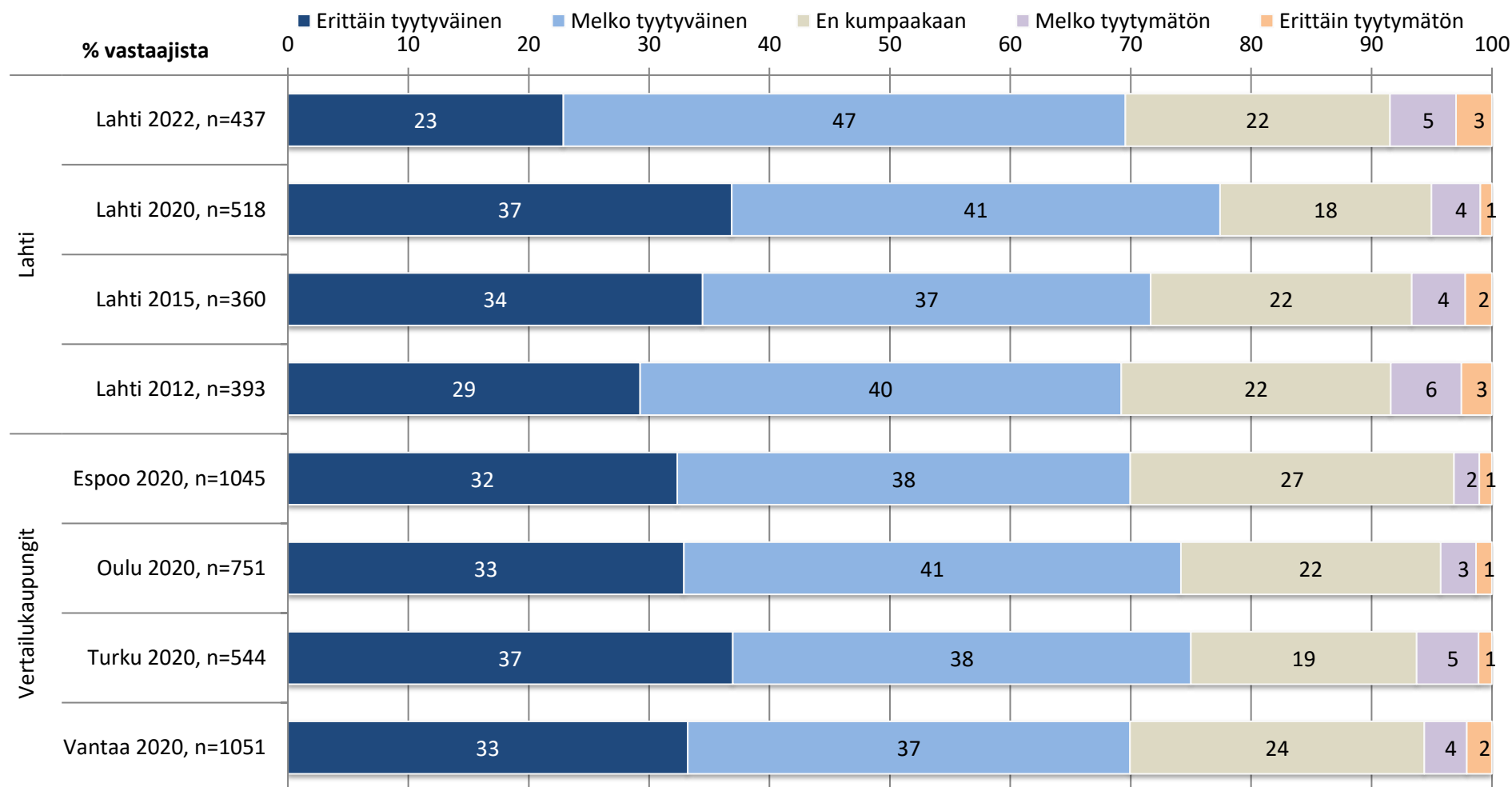


Terveyskeskus - Lääkkeiden saanti

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat lääkkeiden saantiin terveyskeskuksessa. Arvio pyydettiin terveyskeskuksessa edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

Lääkkeiden saantiin tyytyväisiä oli 70 % vastanneista, tyytymättömiä oli 8 %. Tyytyväisten osuus on pienentynyt 8 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 78. Tyytyväisyys lääkkeiden saantiin terveyskeskuksessa

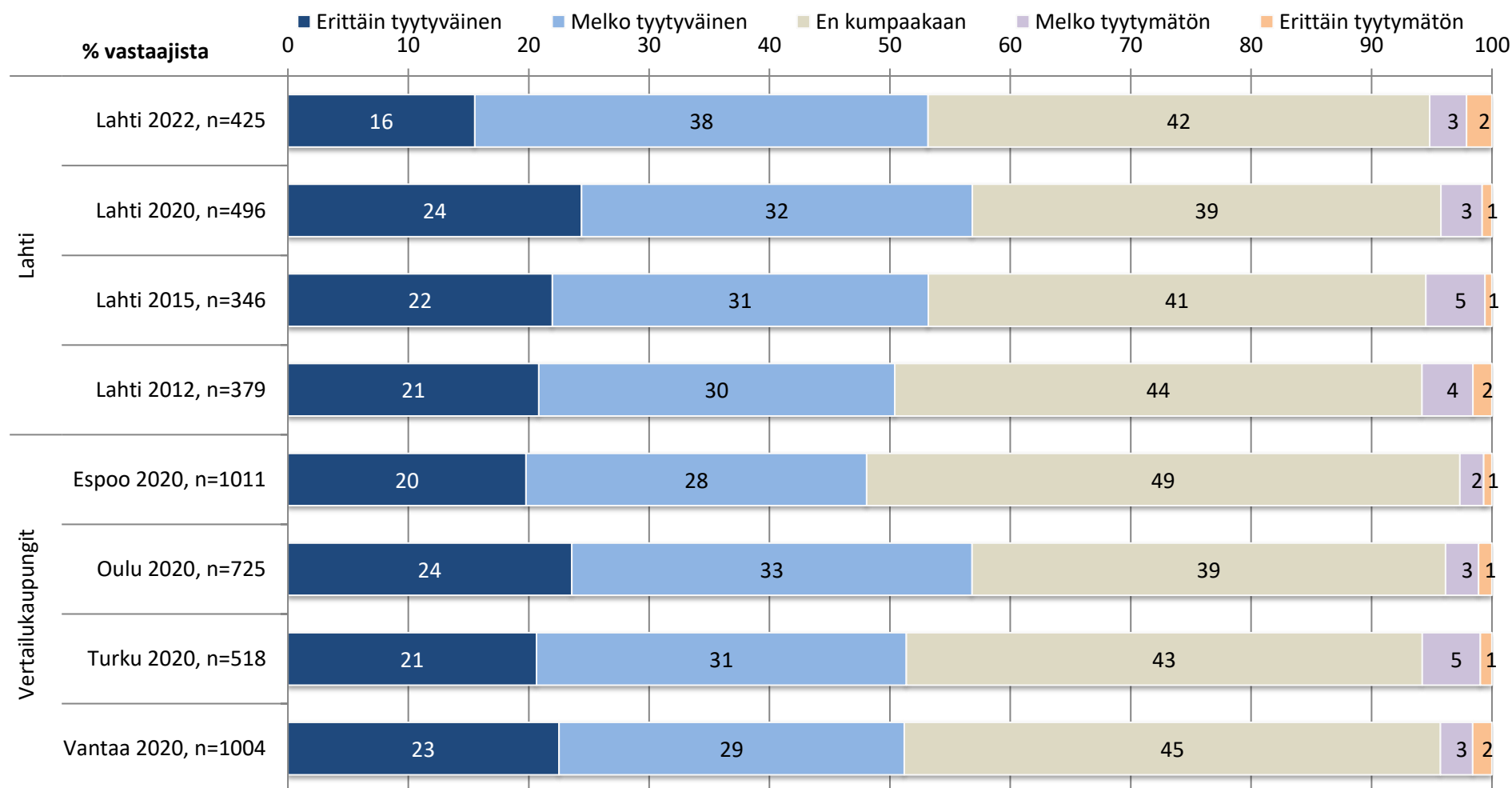


Terveyskeskus - Hoitotarvikkeiden saanti

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat hoitotarvikkeiden saantiin terveyskeskuksessa. Arvio pyydettiin terveyskeskuksessa edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

Hoitotarvikkeiden saantiin tyytyväisiä oli 53 % vastanneista, tyytymättömiä oli 5 %. Tyytyväisten osuus on pienentynyt 4 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 79. Tyytyväisyys hoitotarvikkeiden saantiin terveyskeskuksessa

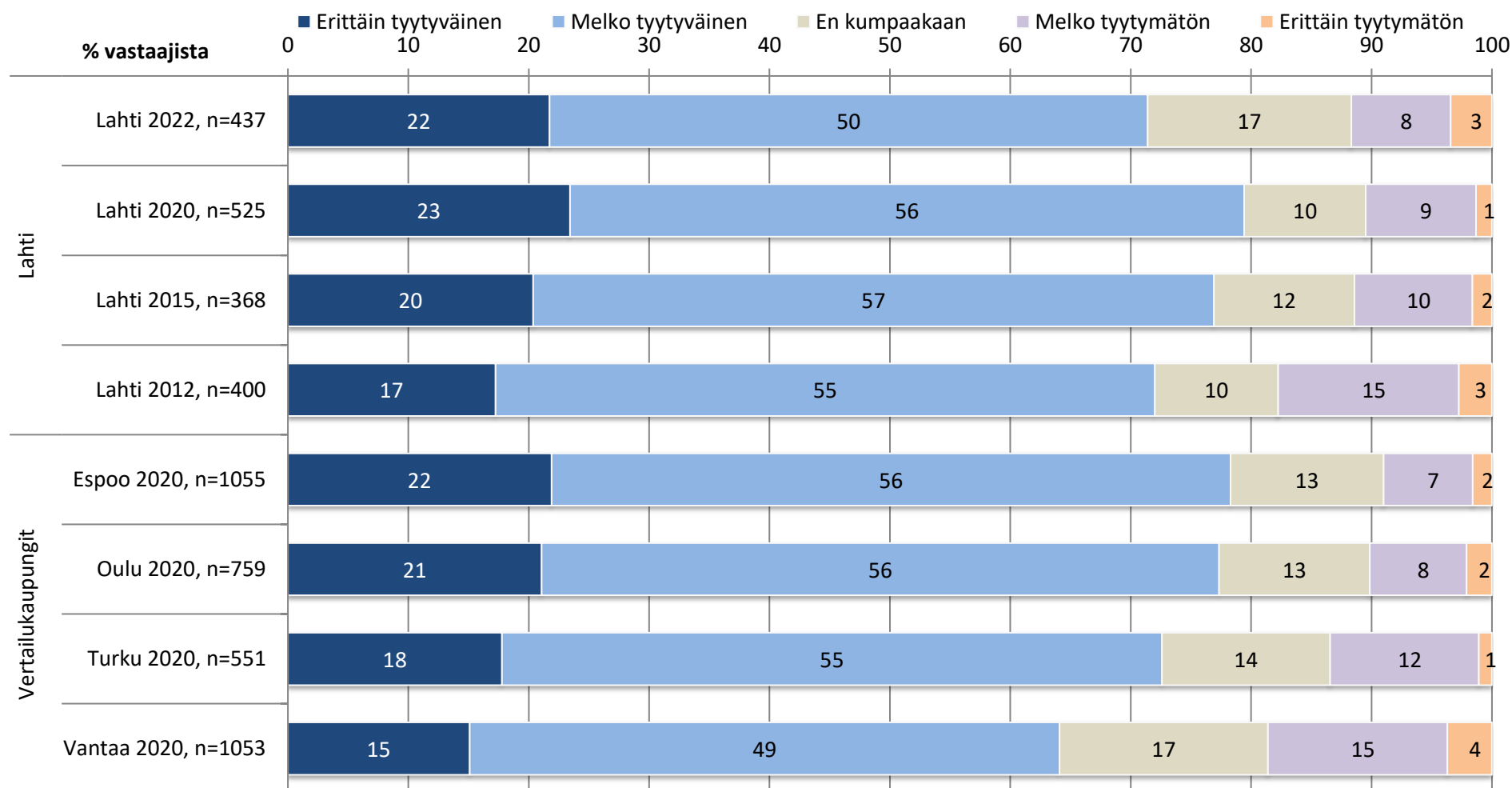


Terveyskeskus - Terveyskeskuksen tilat

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat terveyskeskuksen tiloihin. Arvio pyydettiin terveyskeskuksessa edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

Terveyskeskuksen tiloihin tyytyväisiä oli 71 % vastanneista, tyytymättömiä oli 12 %. Tyytyväisten osuus on pienentynyt 8 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 80. Tyytyväisyys terveyskeskuksen tiloihin

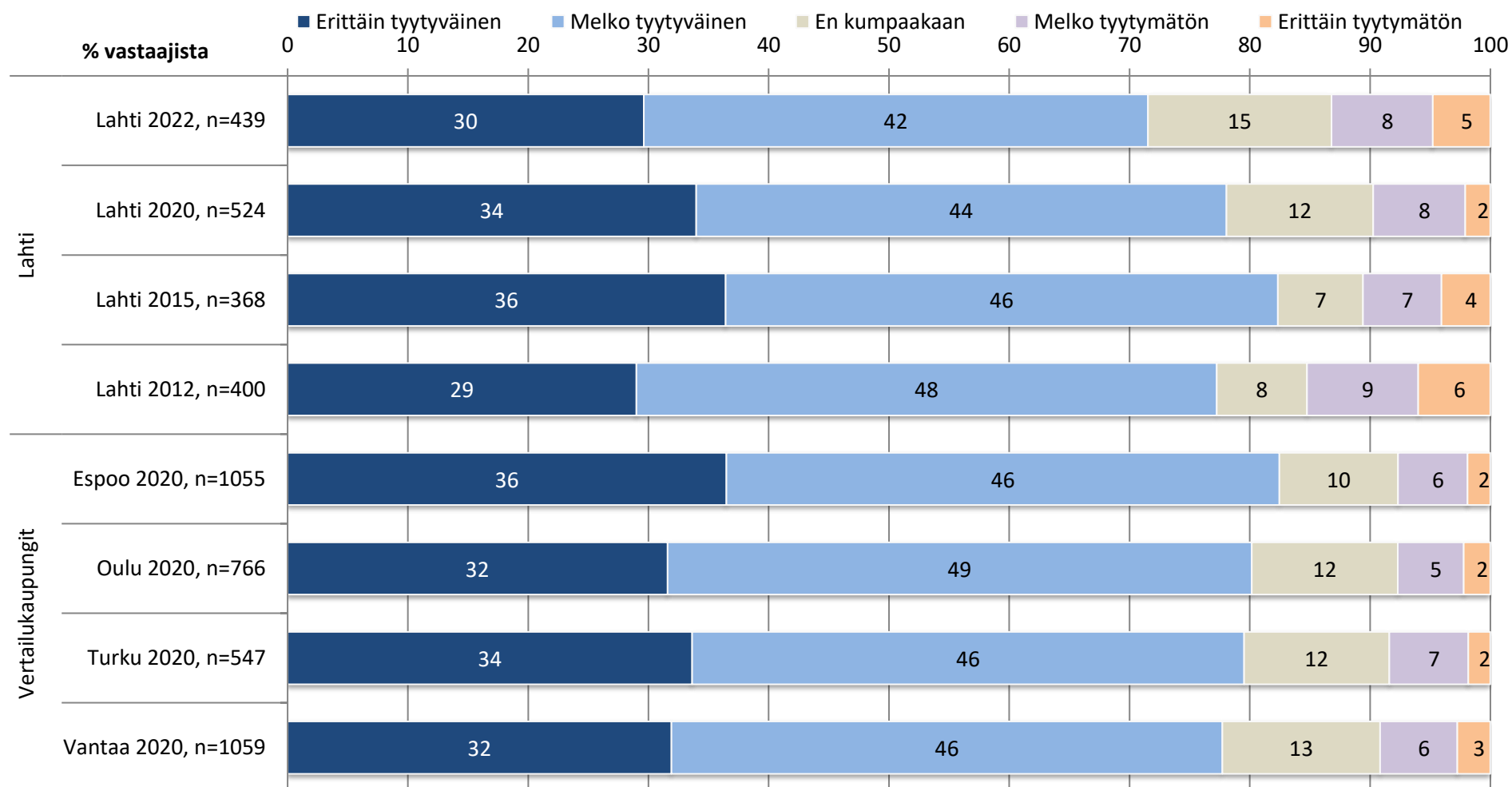


Terveyskeskus - Hoidon hyödyllisyys

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat hoidon hyödyllisyyteen terveyskeskuksessa. Arvio pyydettiin terveyskeskuksessa edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

Hoidon hyödyllisyyteen tyytyväisiä oli 72 % vastanneista, tyytymättömiä oli 13 %. Tyytyväisten osuus on pienentynyt 7 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 81. Tyytyväisyys hoidon hyödyllisyyteen terveyskeskuksessa



4. Kaupungin kotisivut

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat kaupungin Internet-kotisivuihin. Arvio pyydettiin sivuja edellisten 12 kuukauden aikana käyttäneiltä.

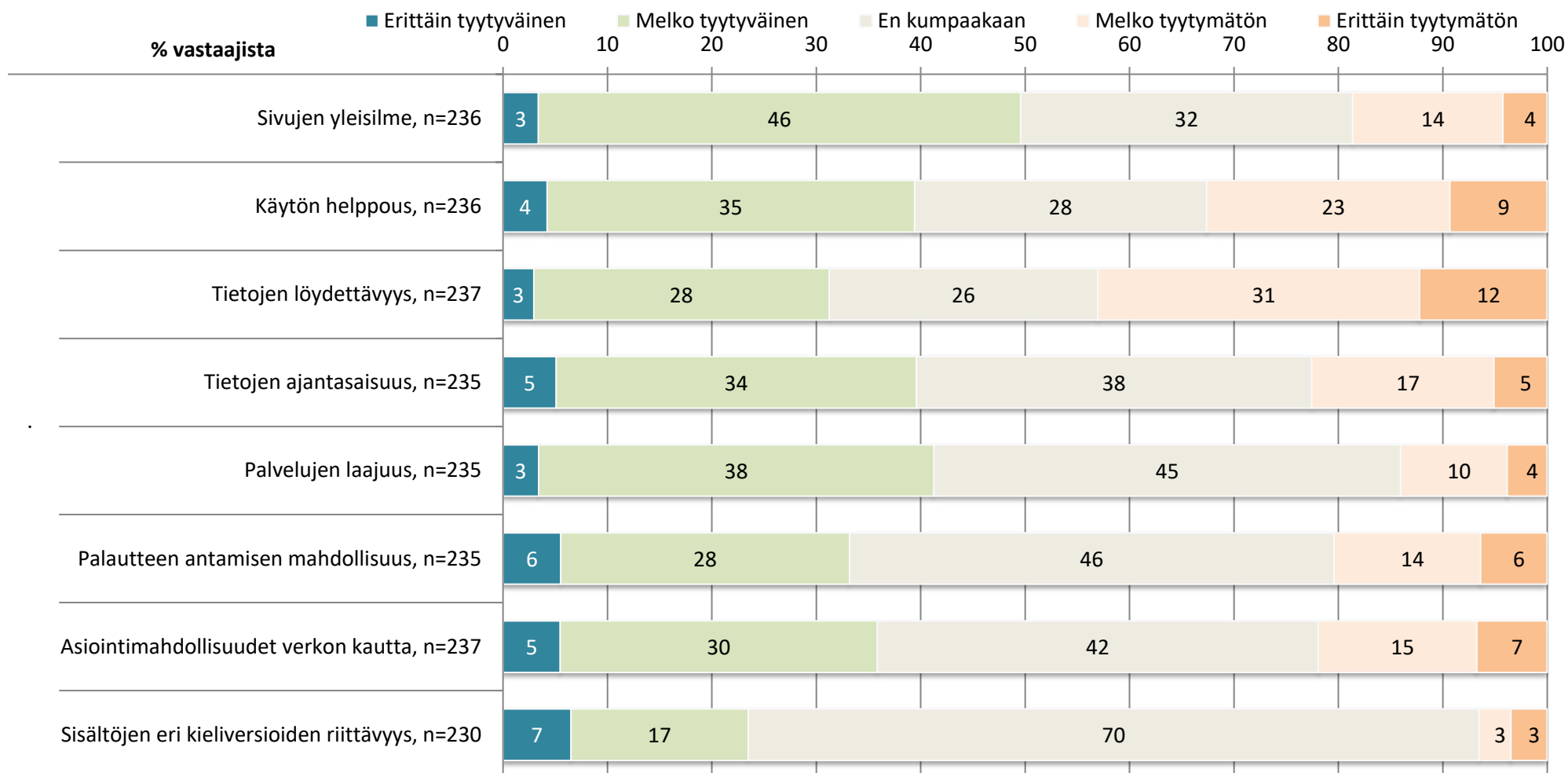
Tyytyväisimpiä ollaan:

- Sivujen yleisilme (50%)
- Palvelujen laajuus (41%)

Vähiten tyytyväisiä ollaan:

- Tietojen löydettävyys (31%)
- Sisältöjen eri kieliversioiden riittävyys (23%)

Kuvio 82. Tyytyväisyys kaupungin kotisivuihin

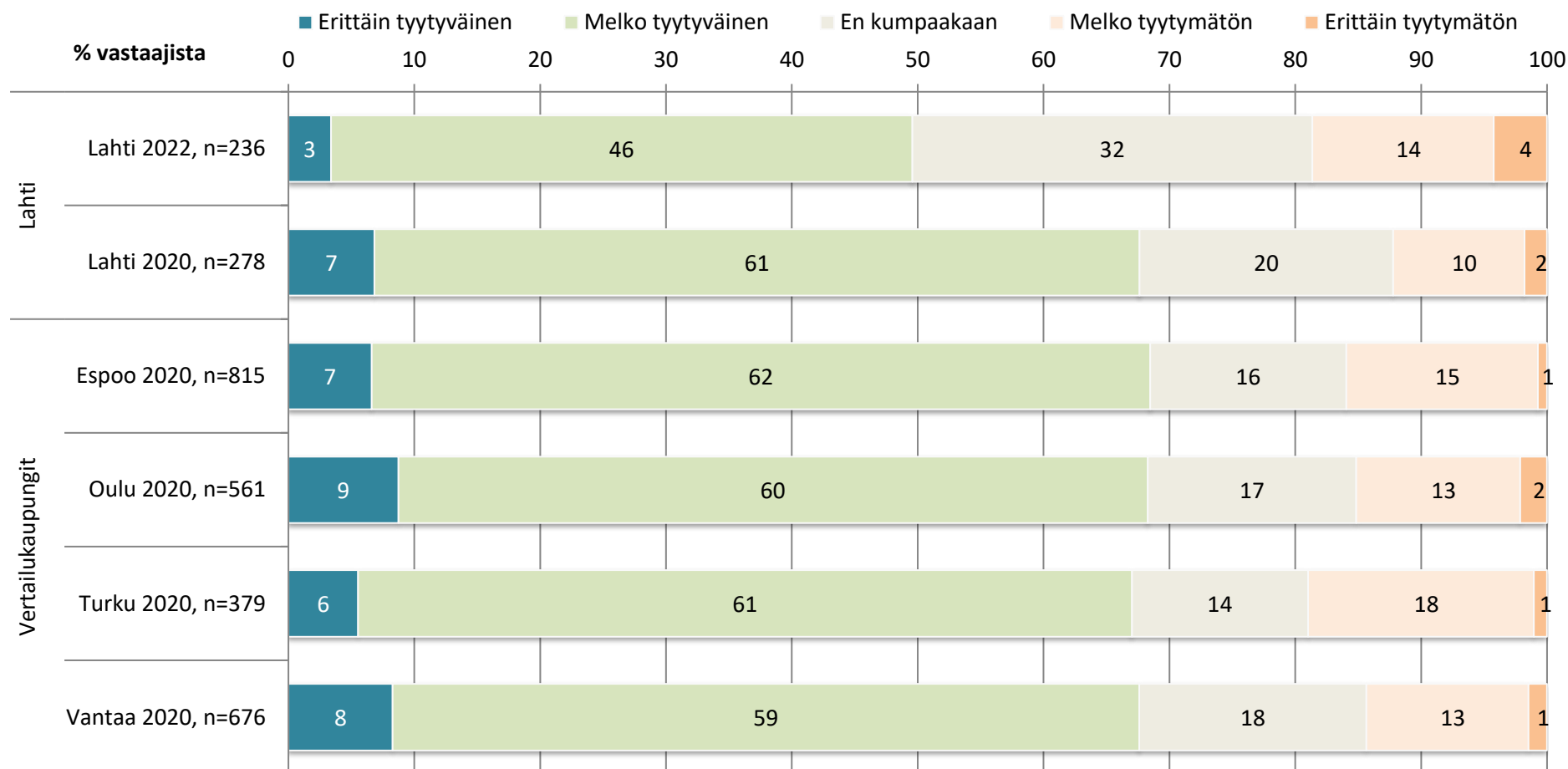


Kaupungin kotisivut - Sivujen yleisilme

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat sivujen yleisilmeeseen. Arvio pyydettiin kaupungin kotisivuja edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

Sivujen yleisilmeeseen tyytyväisiä oli 49 % vastanneista, tyytymättömiä oli 19 %. Tyytyväisten osuus on pienentynyt 19 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 83. Tyytyväisyys sivujen yleisilmeeseen

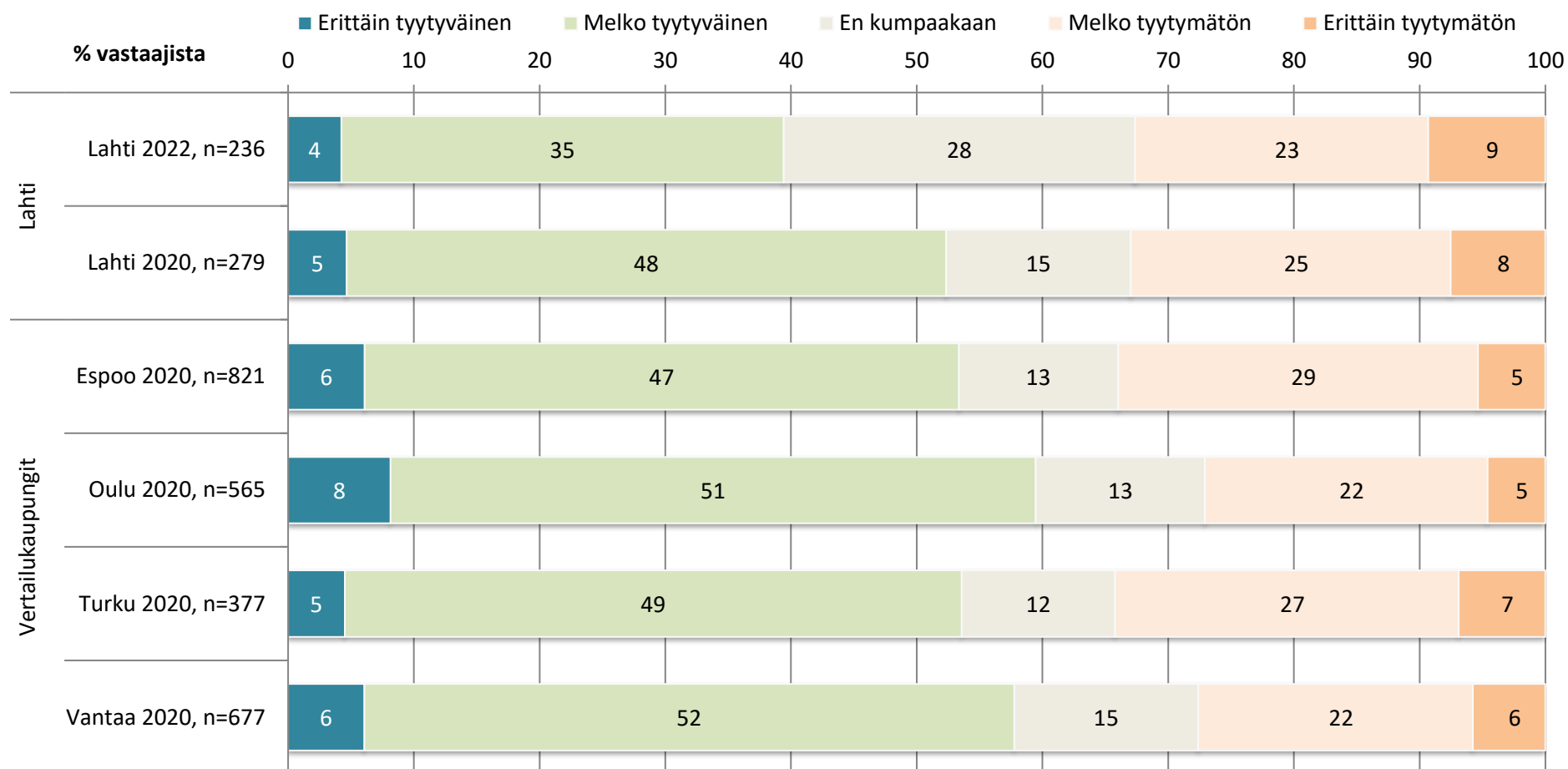


Kaupungin kotisivut - Käytön helppous

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat käytön helppouteen. Arvio pyydettiin kaupungin kotisivuja edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

Käytön helppouteen tyytyväisiä oli 39 % vastanneista, tyytymättömiä oli 33 %. Tyytyväisten osuus on pienentynyt 14 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 84. Tyytyväisyys käytön helppouteen

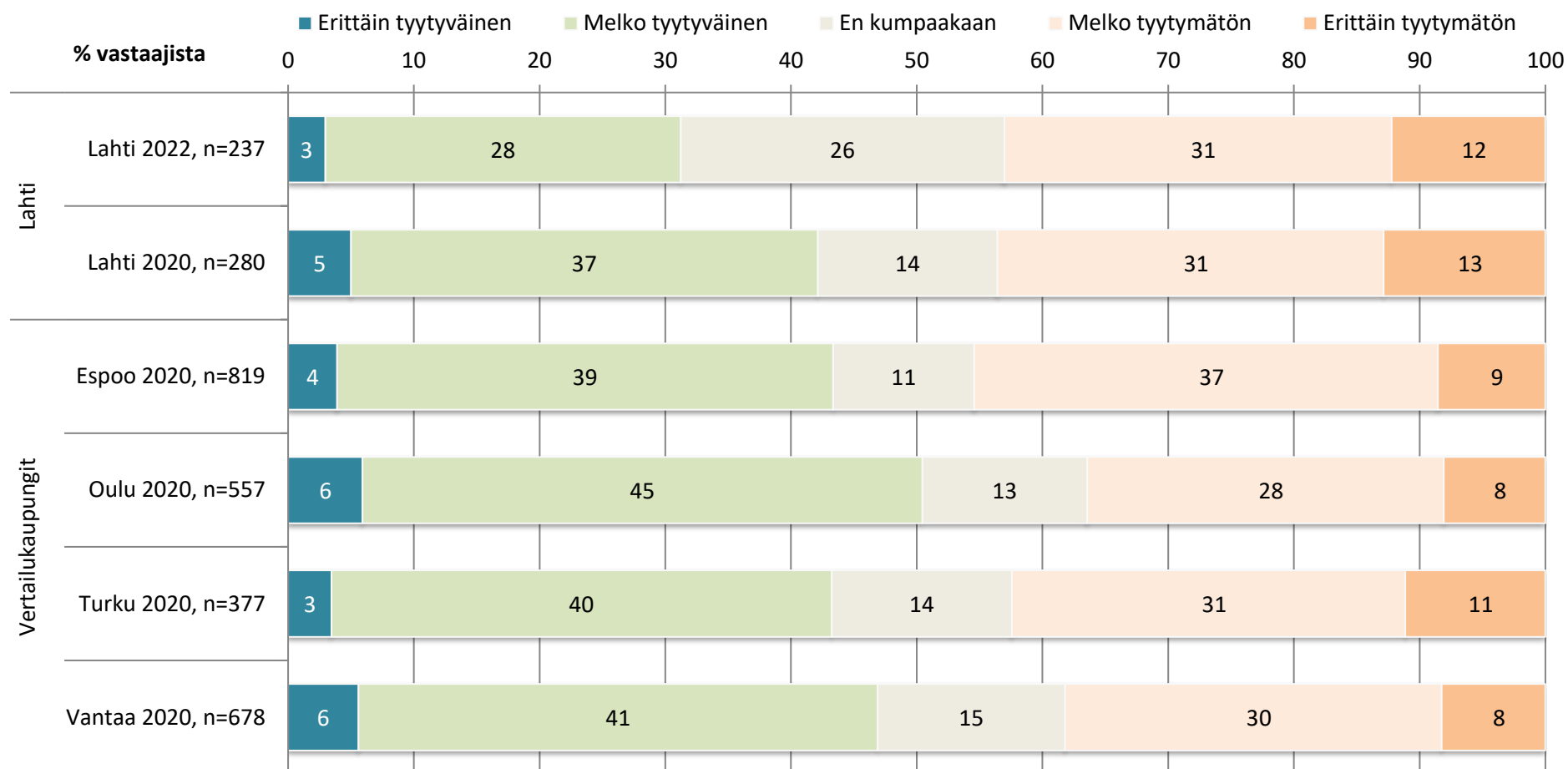


Kaupungin kotisivut - Tietojen löydettävyys

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat tietojen löydettävyteen. Arvio pyydettiin kaupungin kotisivuja edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

Tietojen löydettävyteen tyytyväisiä oli 31 % vastanneista, tyytymättömiä oli 43 %. Tyytyväisten osuus on pienentynyt 11 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 85. Tyytyväisyys tietojen löydettävyteen

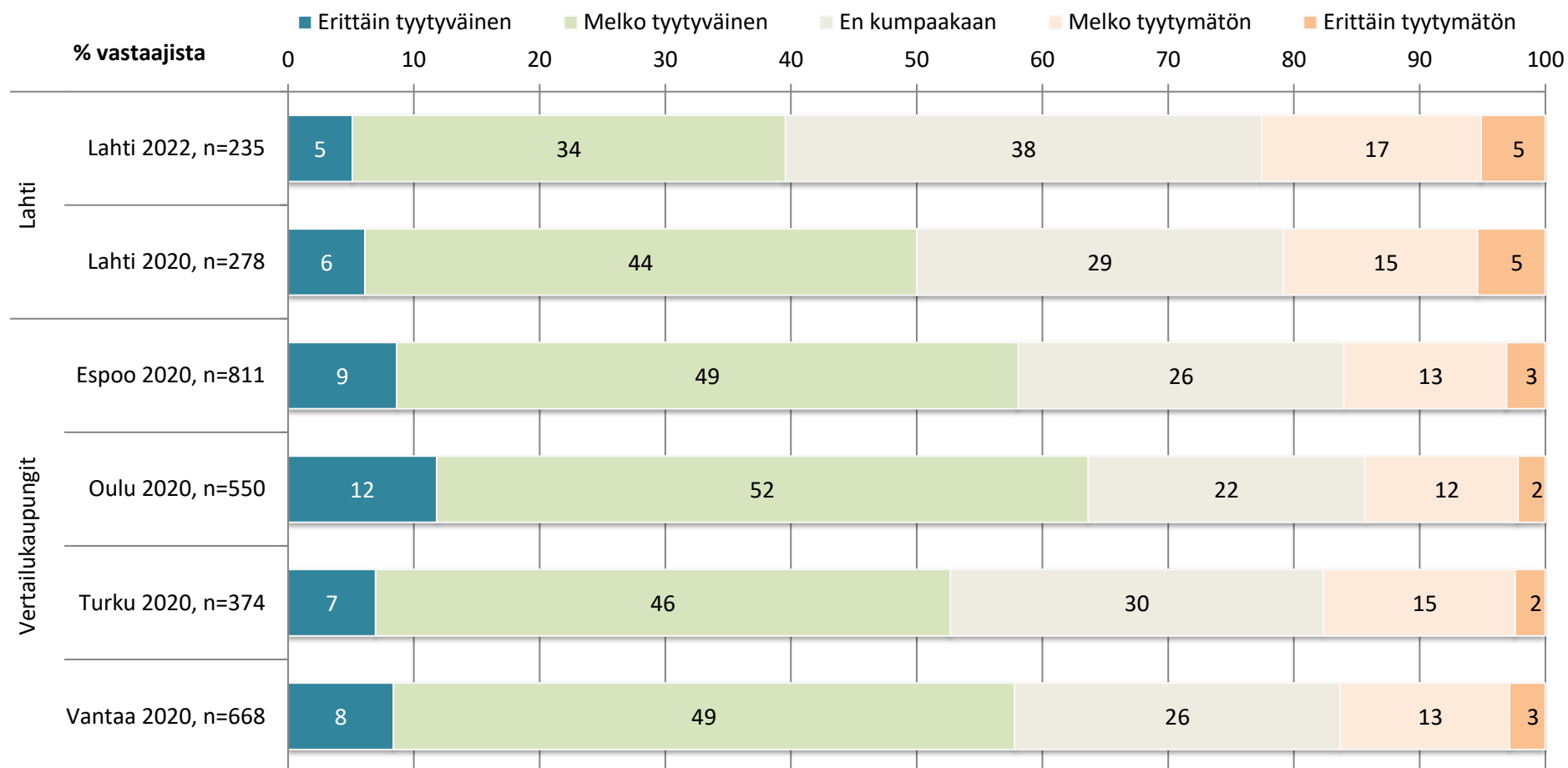


Kaupungin kotisivut - Tietojen ajantasaisuus

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat tietojen ajantasaisuuteen. Arvio pyydettiin kaupungin kotisivuja edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

Tietojen ajantasaisuuteen tyytyväisiä oli 39 % vastanneista, tyytymättömiä oli 23 %. Tyytyväisten osuus on pienentynyt 11 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 86. Tyytyväisyys tietojen ajantasaisuuteen

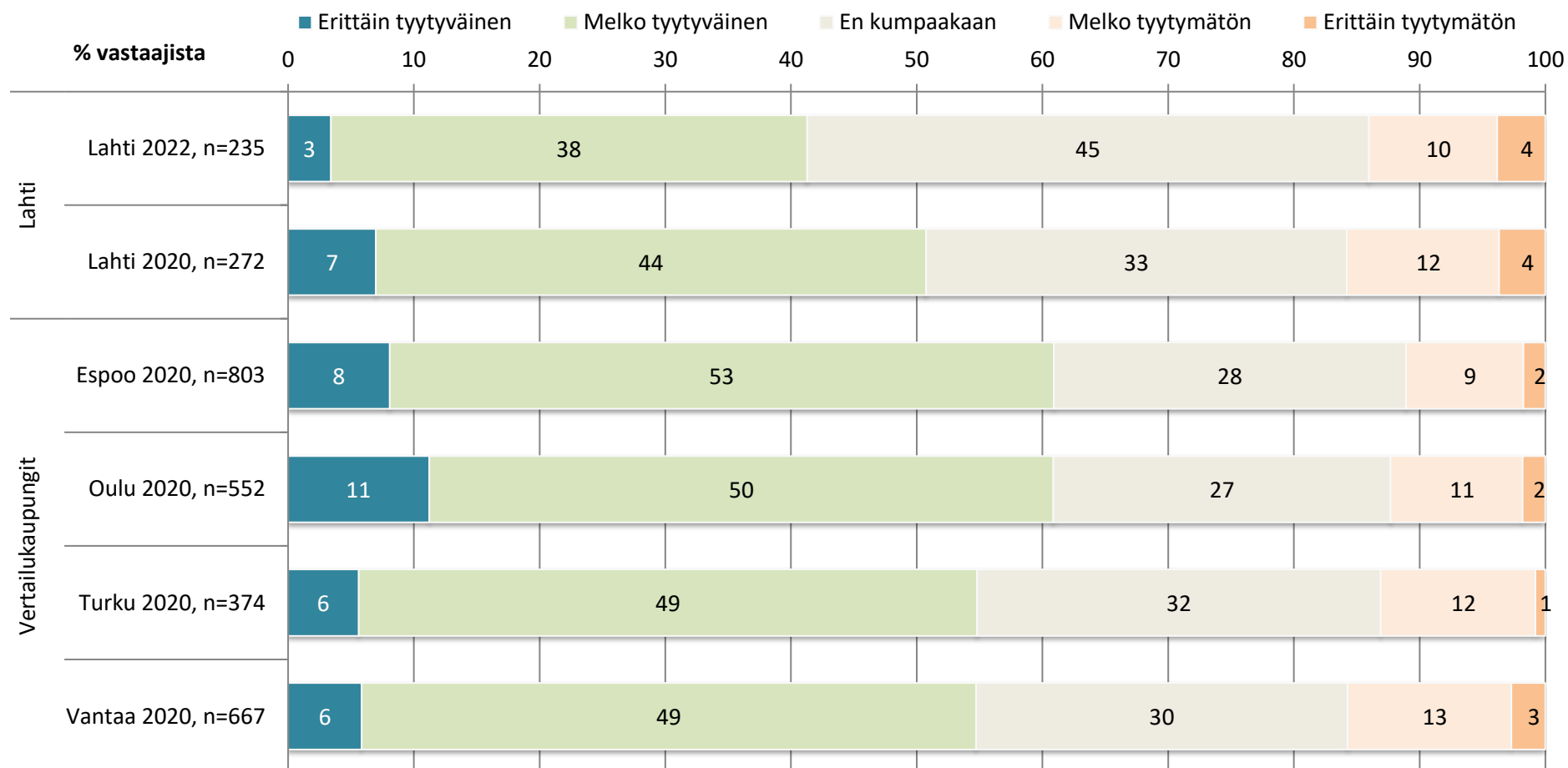


Kaupungin kotisivut - Palvelujen laajuus

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat palvelujen laajuuteen. Arvio pyydettiin kaupungin kotisivuja edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

Palvelujen laajuuteen tyytyväisiä oli 41 % vastanneista, tyytymättömiä oli 14 %. Tyytyväisten osuus on pienentynyt 10 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 87. Tyytyväisyys palvelujen laajuuteen

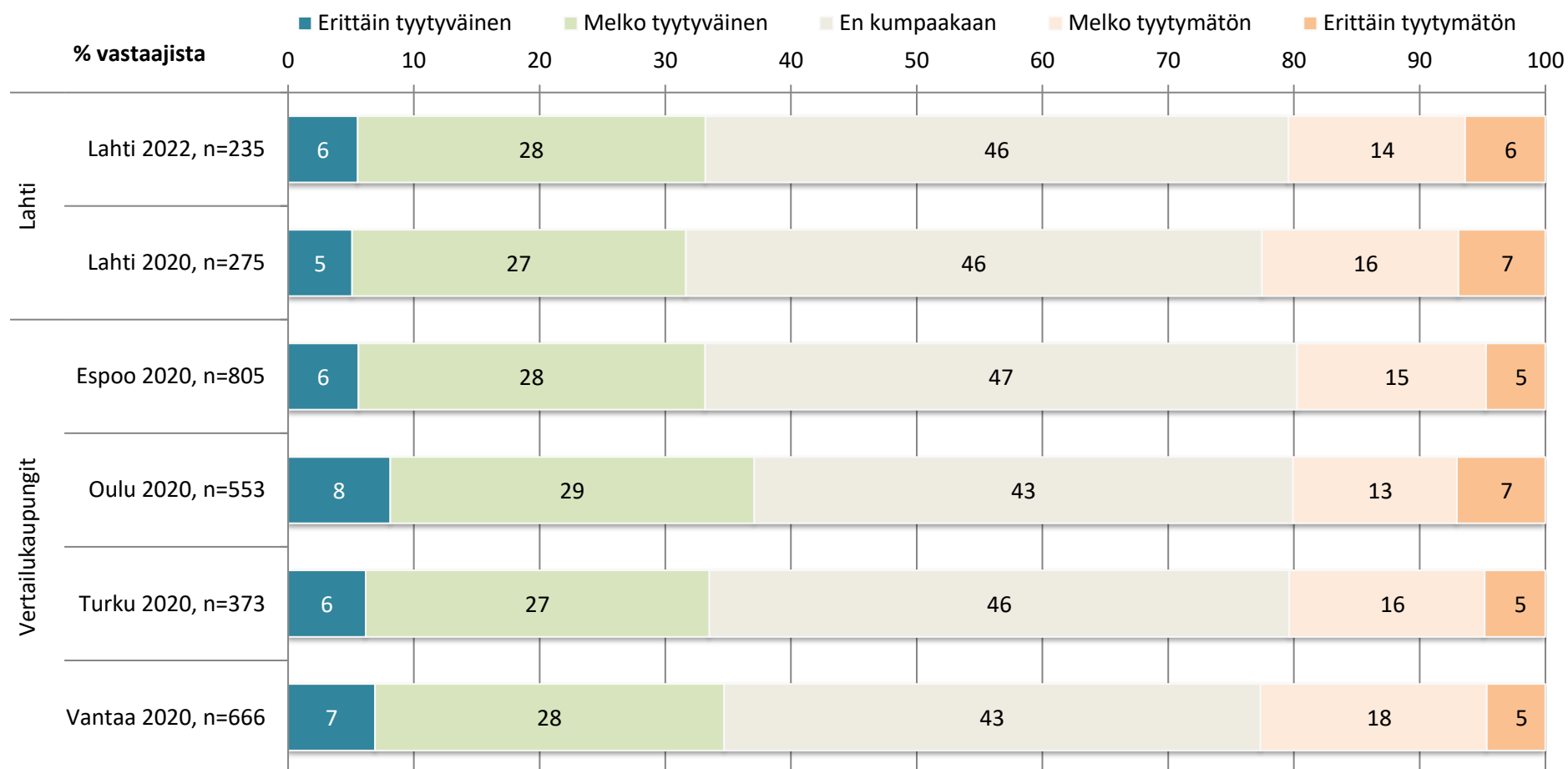


Kaupungin kotisivut - Palautteen antamisen mahdollisuus

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat palautteen antamisen mahdollisuuteen. Arvio pyydettiin kaupungin kotisivuja edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

Palautteen antamisen mahdollisuuteen tyytyväisiä oli 34 % vastanneista, tyytymättömiä oli 20 %. Tyytyväisten osuus on kasvanut 2 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 88. Tyytyväisyys palautteen antamisen mahdollisuuteen

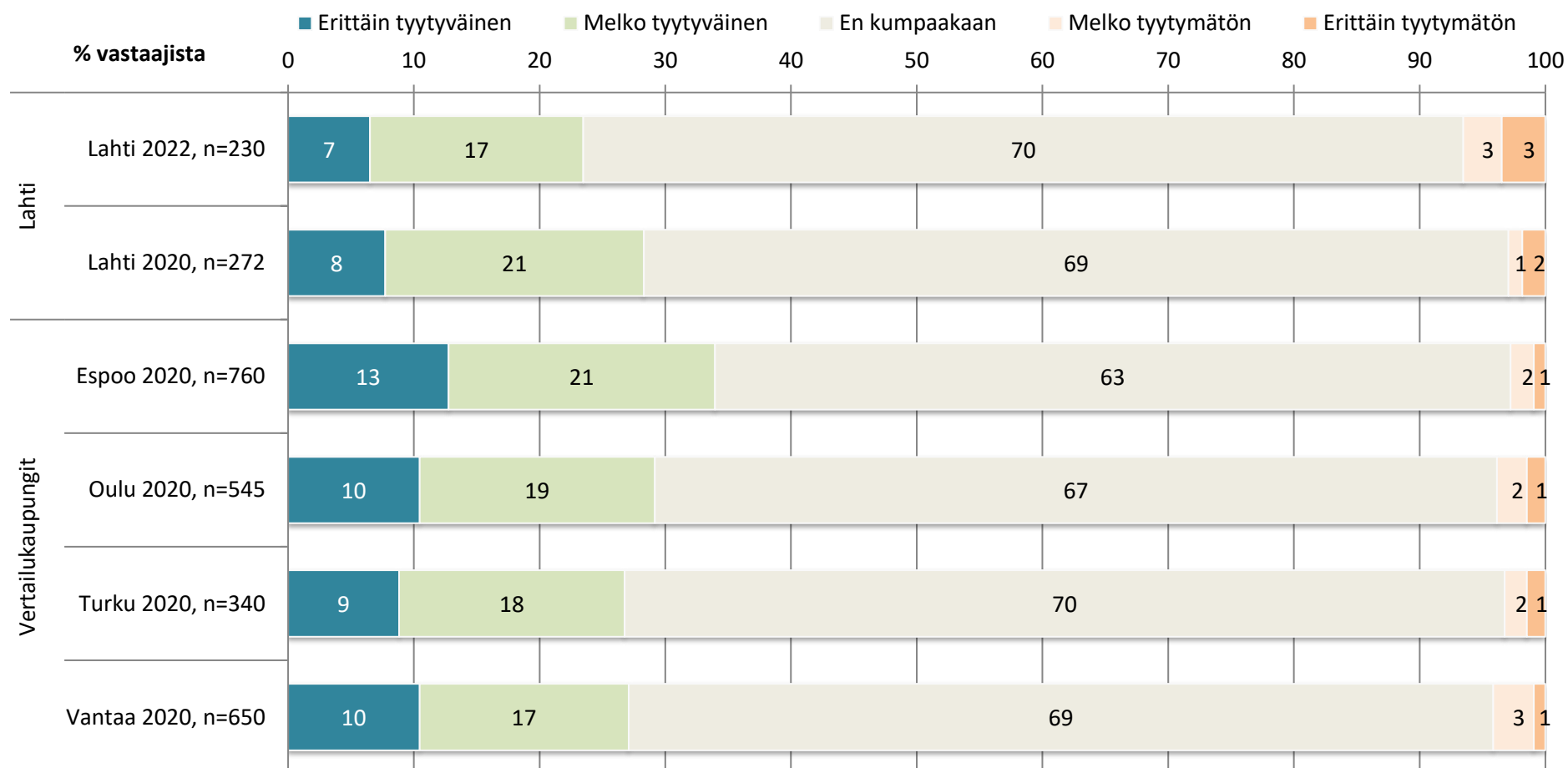


Kaupungin kotisivut - Sisältöjen eri kieliversioiden riittävyys

Vastaajilta kysyttiin miten tyytyväisiä he olivat sisältöjen eri kieliversioiden riittävyyteen. Arvio pyydettiin kaupungin kotisivuja edellisten 12 kuukauden aikana käyneiltä.

Sisältöjen eri kieliversioiden riittävyyteen tyytyväisiä oli 24 % vastanneista, tyytymättömiä oli 7 %. Tyytyväisten osuus on pienentynyt 5 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 90. Tyytyväisyys sisältöjen eri kieliversioiden riittävyyteen



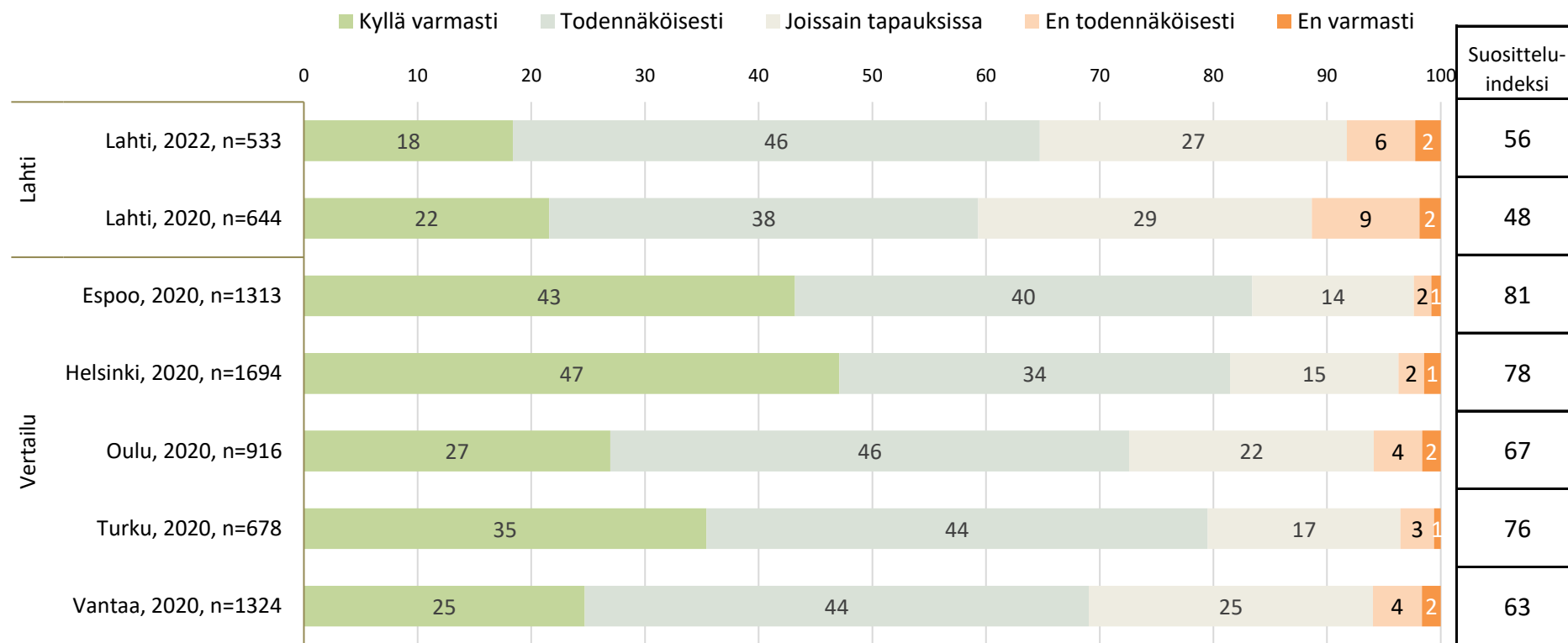
5. Lahden suosittelu asuinpaikkana

Vastaajilta kysyttiin suosittelisivatko he Lahtea asuinpaikkana tutuilleen. Varmasti suosittelisi 18 % ja todennäköisesti 46 %.

Tuloksista on laskettu NPS-indeksiä vastaava **Suositteluindeksi** vähentämällä 'Kyllä varmasti' ja 'Kyllä todennäköisesti' yhteensä osuudesta 'En varmasti' ja 'En todennäköisesti' vastanneiden osuus.

Lahden suositteluindeksiksi tuli 56, se on noussut 8 yksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 91. Asuinkunnan suositteluhalu



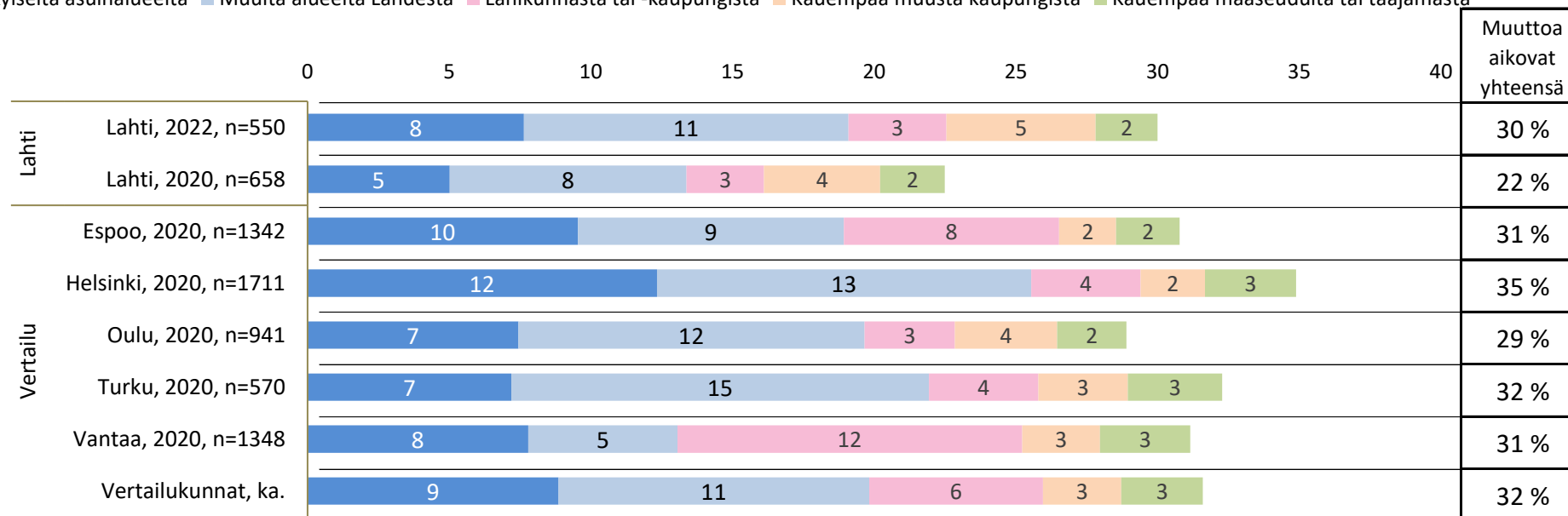
6. Muuttohalukkuus

Vastaajilta kysyttiin miltä alueelta he etsivät pääasiallisesti uutta asuntoa, jos ovat suunnitelleet muuttoa tai ovat muuttamassa. Kyselyyn vastanneista 30 % kertoi etsivänsä uutta asuntoa. Vastanneista 8 % etsii asuntoa nykyiseltä asuinalueelta ja 11 % muualta Lahdesta. Lahden ympäristökunnista asuntoa etsii 3% ja kauempaa 7 %.

Muuttohalukkuus on vastanneiden keskuudessa noussut vuodesta 2020, mutta lähinnä vain Lahden sisällä tapahtuvan muuton osalta.

Kuvio 92. Aiotut muuton suunnat, osuudet laskettu kaikista kyselyyn vastanneista

■ Nykyiseltä asuinalueelta ■ Muulta alueelta Lahdesta ■ Lähikunnasta tai -kaupungista ■ Kauempaa muusta kaupungista ■ Kauempaa maaseudulta tai taajamasta



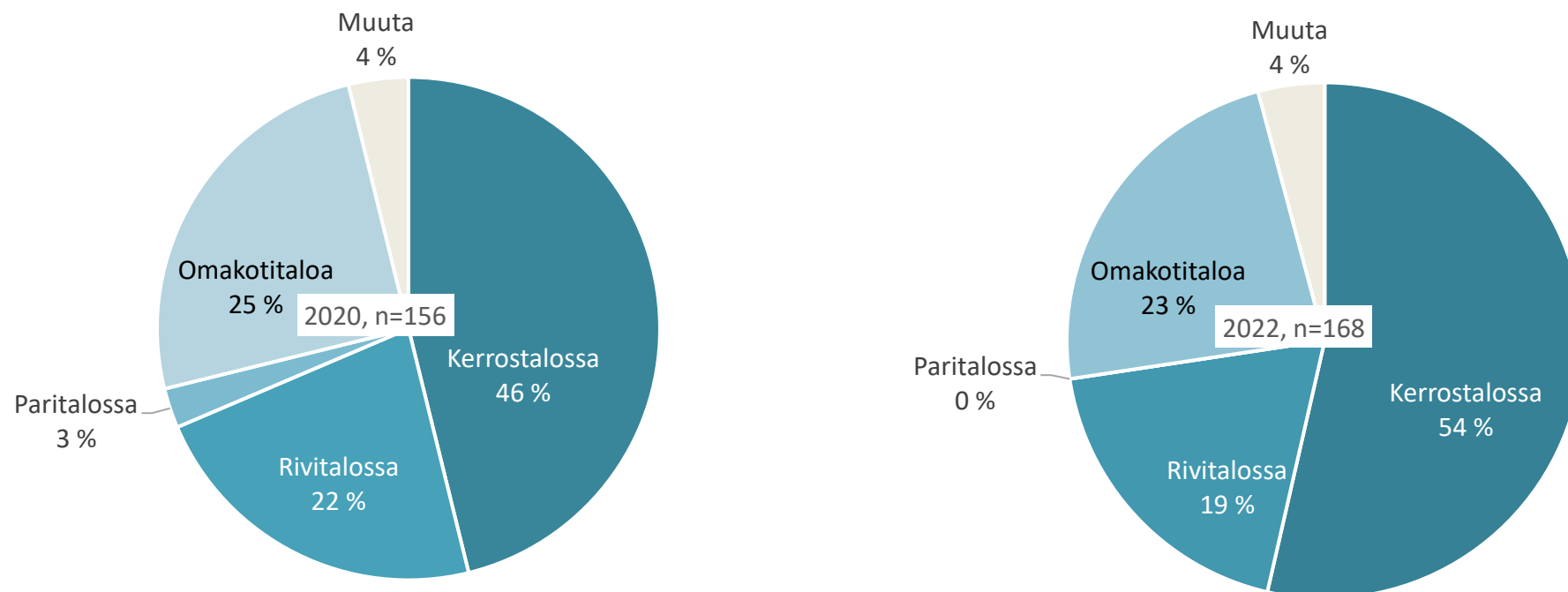
Muuton syiksi kerrottiin useimmin ikääntyminen, palvelut, muutto suurempaan tai pienempään, muutto lähemmäs sukulaisia ja asumisen kustannukset.

Millaista asuntoa etsitään

Vastaajilta kysyttiin millaista uutta asuntoa he etsivät, jos ovat muuttamassa. Asuntoa etsivistä 54 % kertoi etsivänsä asuntoa kerrostalosta, 19 % rivitalosta ja 23 % omakotitaloa.

Kerrostalasunnon suosio on noussut vuodesta 2020.

Kuvio 93. Mistä etsitään pääasiassa asuntoa, jos ollaan muuttamassa 2020 ja 2022

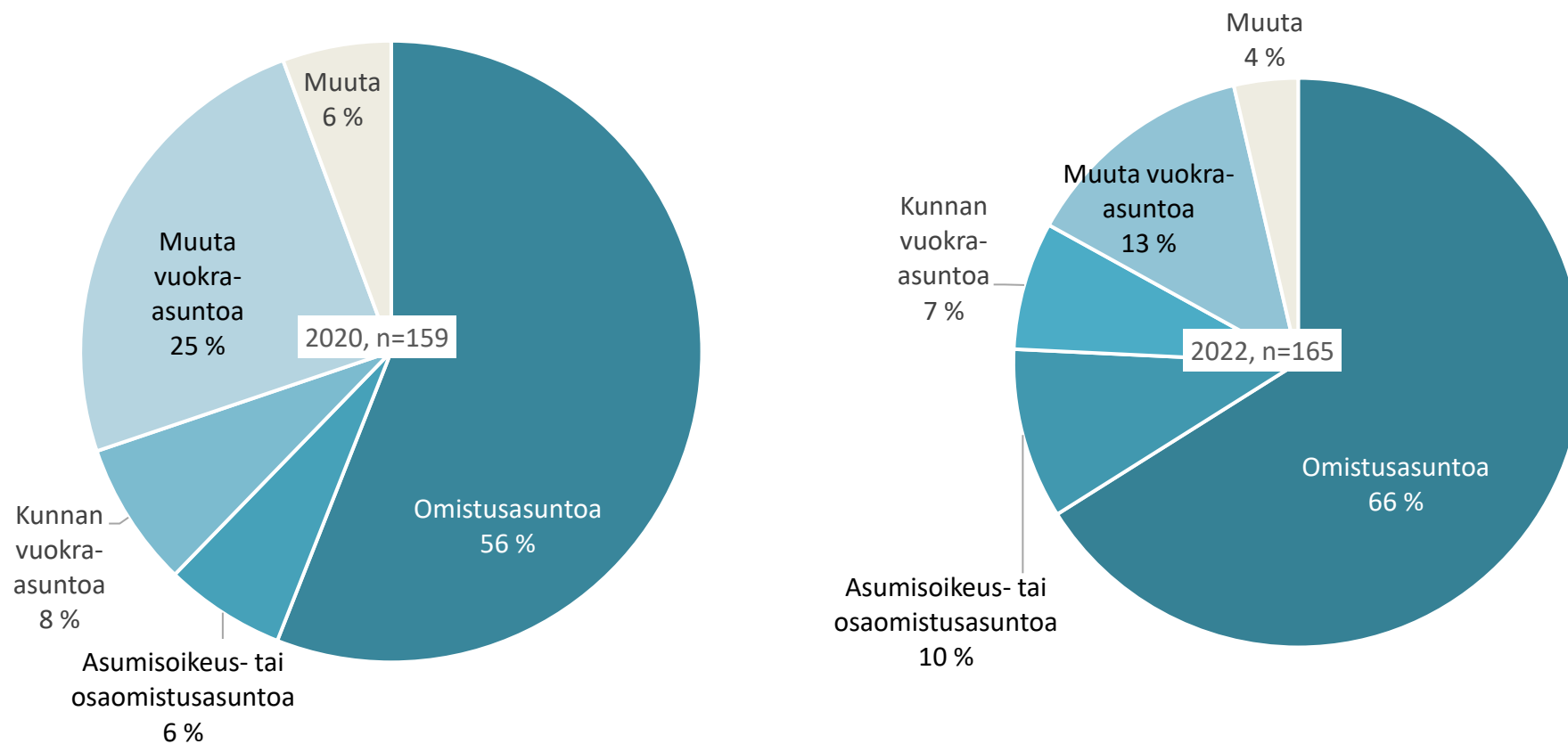


Millaista asumismuotoa etsitään

Vastaajilta kysyttiin millaista asumismuotoa he etsivät, jos ovat suunnitelleet muuttoa tai ovat muuttamassa. Asuntoa etsivistä 66 % kertoi etsivänsä omistusasuntoa, 10 % asumisoikeus- tai osaomistusasuntoa ja 7 % kunnan vuokra-asuntoa ja 13 % muuta vuokra-asuntoa.

Omistusasunnon osuus on noussut merkittävästi.

Kuvio 93. Millaista asumismuotoa etsitään, jos ollaan muuttamassa 2020 ja 2022



7. Turvallisuus

Vastaajilta kysyttiin miten turvalliseksi he kokevat liikkumisen omalla asuinalueellaan ja keskustassa päivällä tai myöhään illalla.

Kävelyä asuinalueella päivällä piti vähintään melko turvallisenä 98 %, sen sijaan kävelyä Lahden keskustassa myöhään illalla vain 43 %.

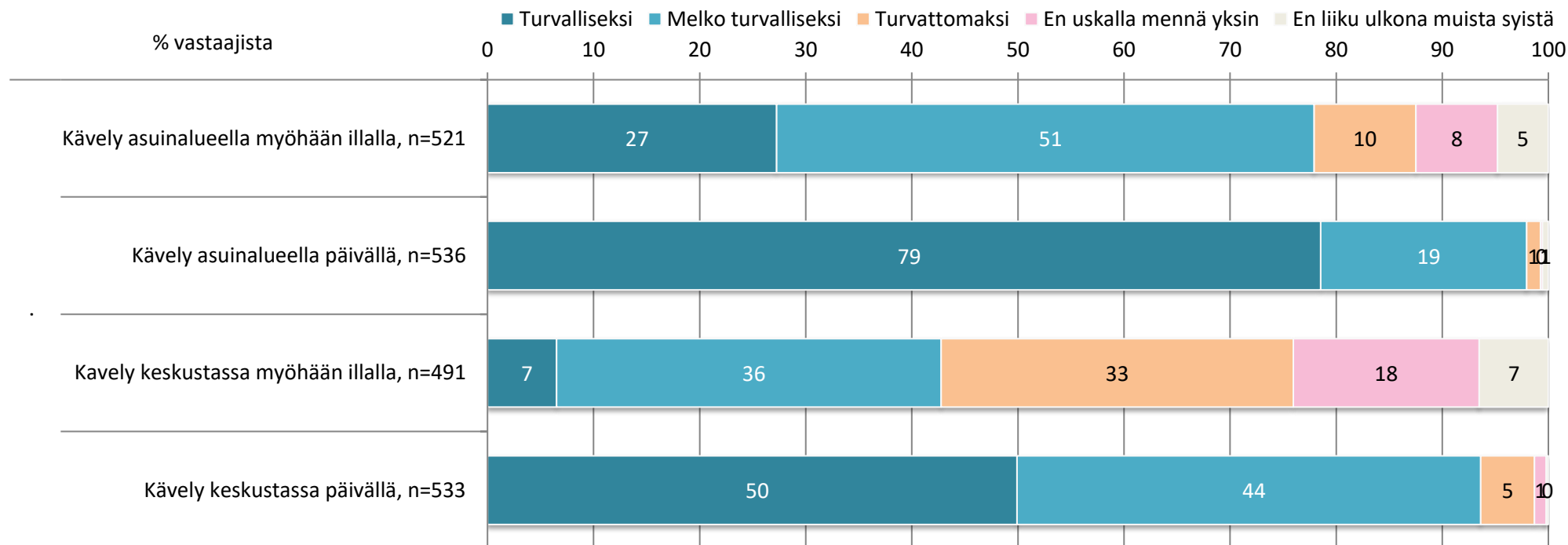
Turvalliseksi tai melko turvalliseksi koettiin:

- Kävely asuinalueella myöhään illalla, 78 %
- Kävely asuinalueella päivällä, 98 %
- Kävely keskustassa myöhään illalla, 43 %
- Kävely keskustassa päivällä, 94 %

Turvattomaksi tai ei uskalleta liikkua yksin koettiin:

- Kävely asuinalueella myöhään illalla, 17 %
- Kävely asuinalueella päivällä, 1 %
- Kävely keskustassa myöhään illalla, 51 %
- Kävely keskustassa päivällä, 6 %

Kuvio 94. Liikkumisen koettu turvallisuus



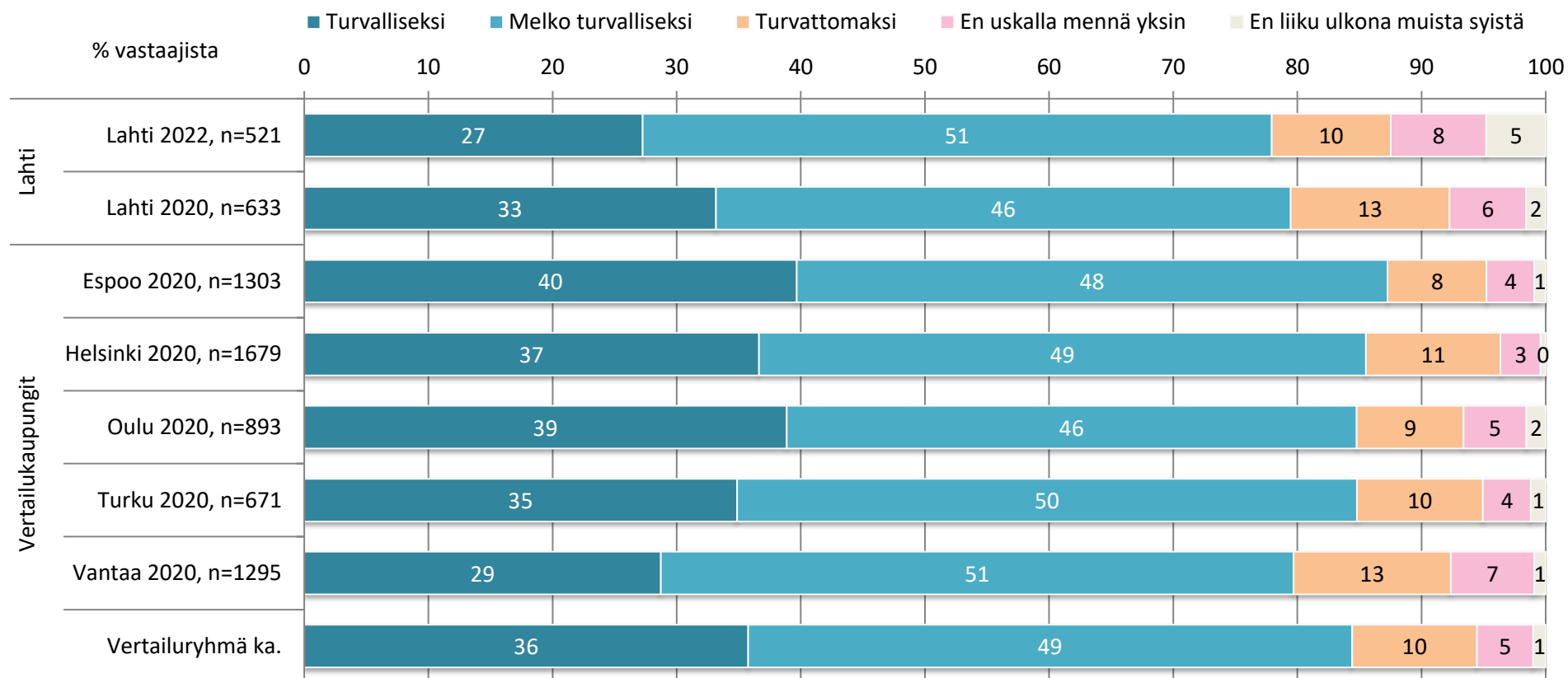
Turvallisuus - Kävely asuinalueella myöhään illalla

Vastaajilta kysyttiin kuinka turvalliseksi he kokivat kävelyn asuinalueella myöhään illalla.

Kävelyn asuinalueella myöhään illalla kokee vähintään melko turvalliseksi 78 % vastanneista, turvattomaksi 17 %.

Turvalliseksi kokevien osuus on pienentynyt 2 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 95. Liikkumisen turvallisuus - Kävely asuinalueella myöhään illalla



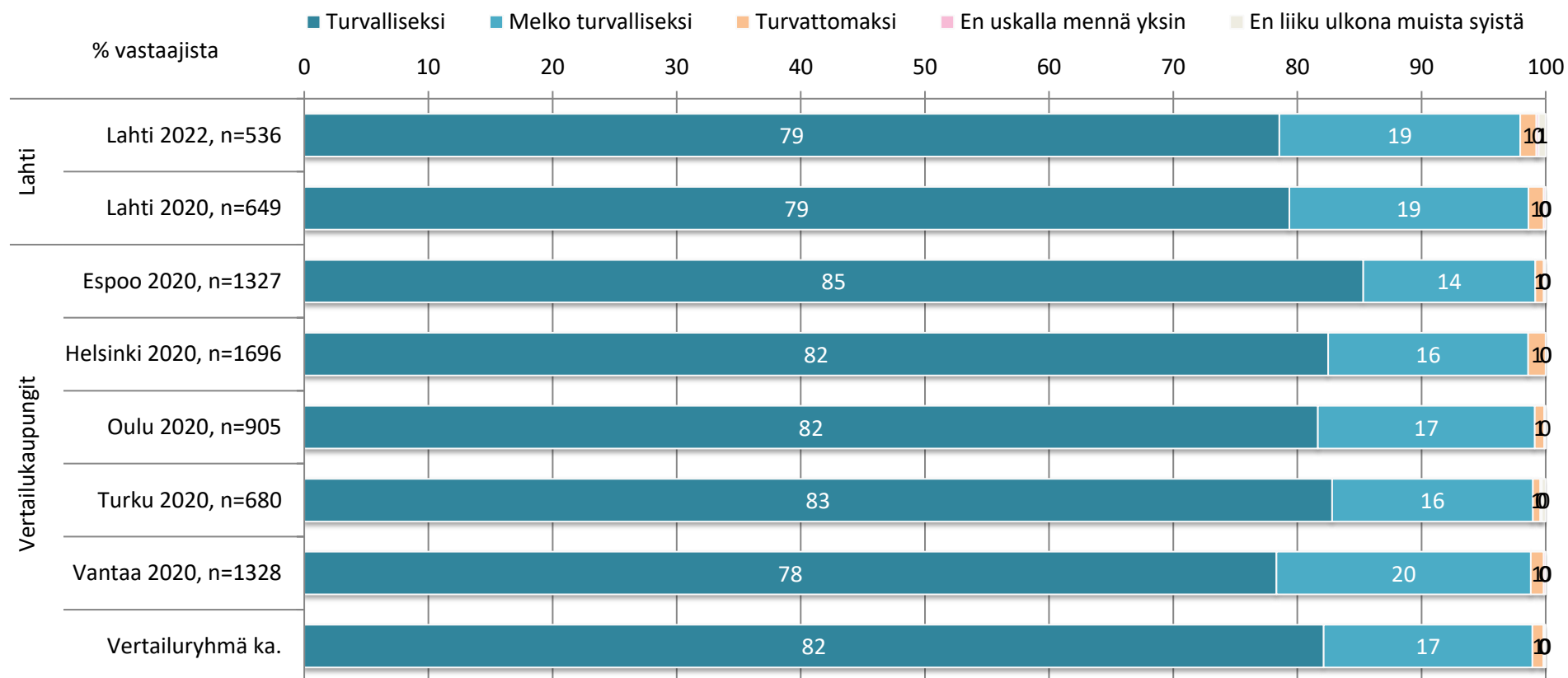
Turvallisuus - Kävely asuinalueella päivällä

Vastaajilta kysyttiin kuinka turvalliseksi he kokivat kävelyn asuinalueella päivällä.

Kävelyn asuinalueella päivällä kokee vähintään melko turvalliseksi 98 % vastanneista, turvattomaksi 1 %.

Turvalliseksi kokevien osuus on pienentynyt 1 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 96. Liikkumisen turvallisuus - Kävely asuinalueella päivällä



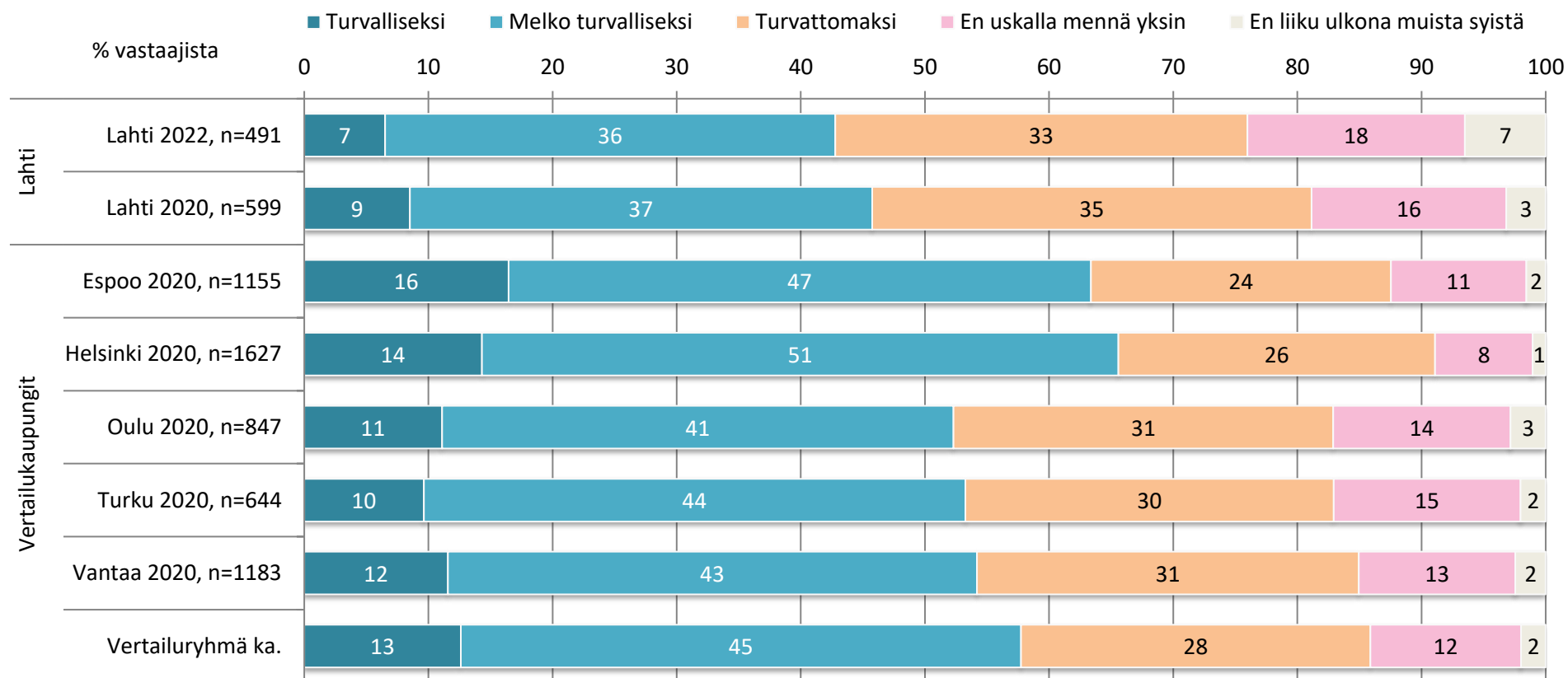
Turvallisuus - Kavely keskustassa myöhään illalla

Vastaajilta kysyttiin kuinka turvalliseksi he kokivat kavelyn keskustassa myöhään illalla.

Kavelyn keskustassa myöhään illalla kokee vähintään melko turvalliseksi 43 % vastanneista, turvattomaksi 51 %.

Turvalliseksi kokevien osuus on pienentynyt 3 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 97. Liikkumisen turvallisuus - Kavely keskustassa myöhään illalla



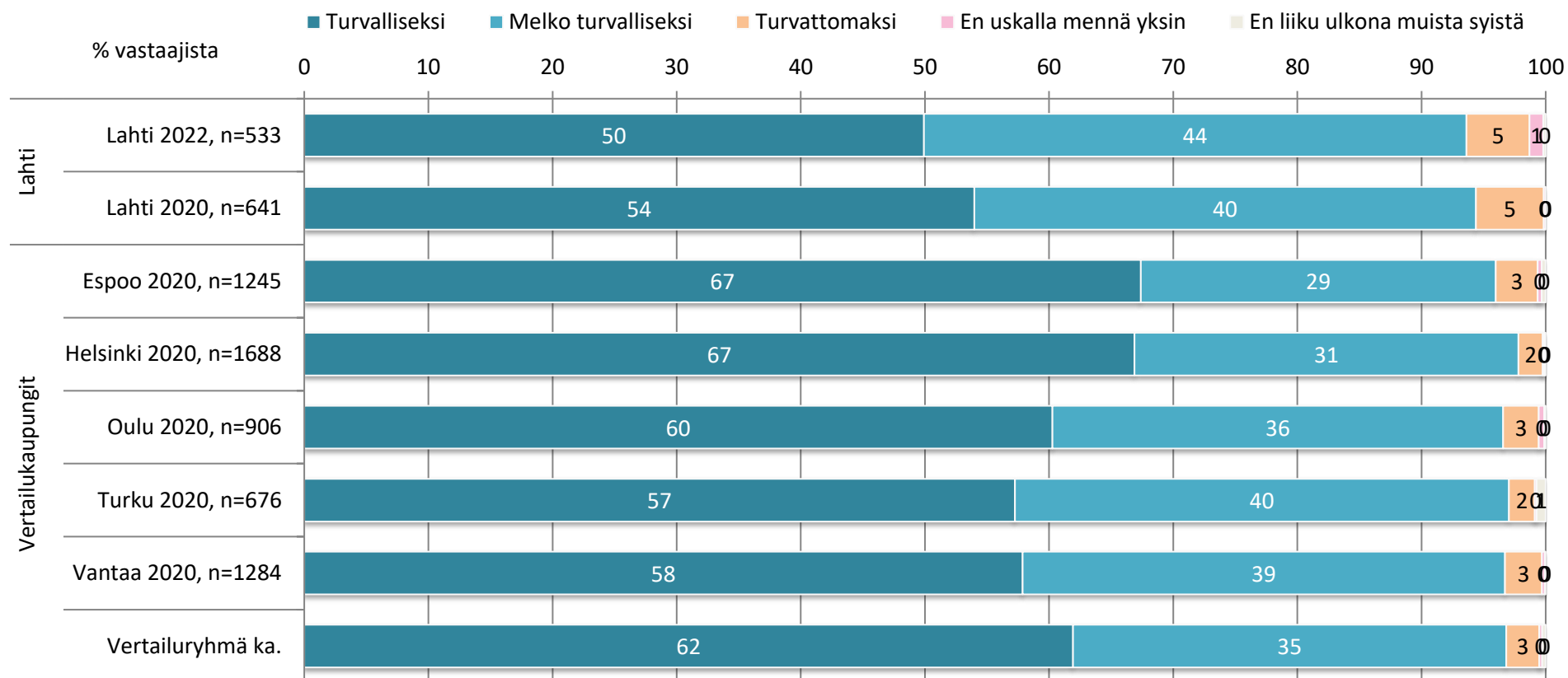
Turvallisuus - Kävely keskustassa päivällä

Vastaajilta kysyttiin kuinka turvalliseksi he kokivat kävelyn keskustassa päivällä.

Kävelyn keskustassa päivällä kokee vähintään melko turvalliseksi 94 % vastanneista, turvattomaksi 6 %.

Turvalliseksi kokevien osuus on pienentynyt 1 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 98. Liikkumisen turvallisuus - Kävely keskustassa päivällä



Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta

Vastaajilta kysyttiin kuinka huolestuneita he ovat siitä, että he itse tai joku perheen jäsen voisi joutua rikosten uhriksi Lahdessa.

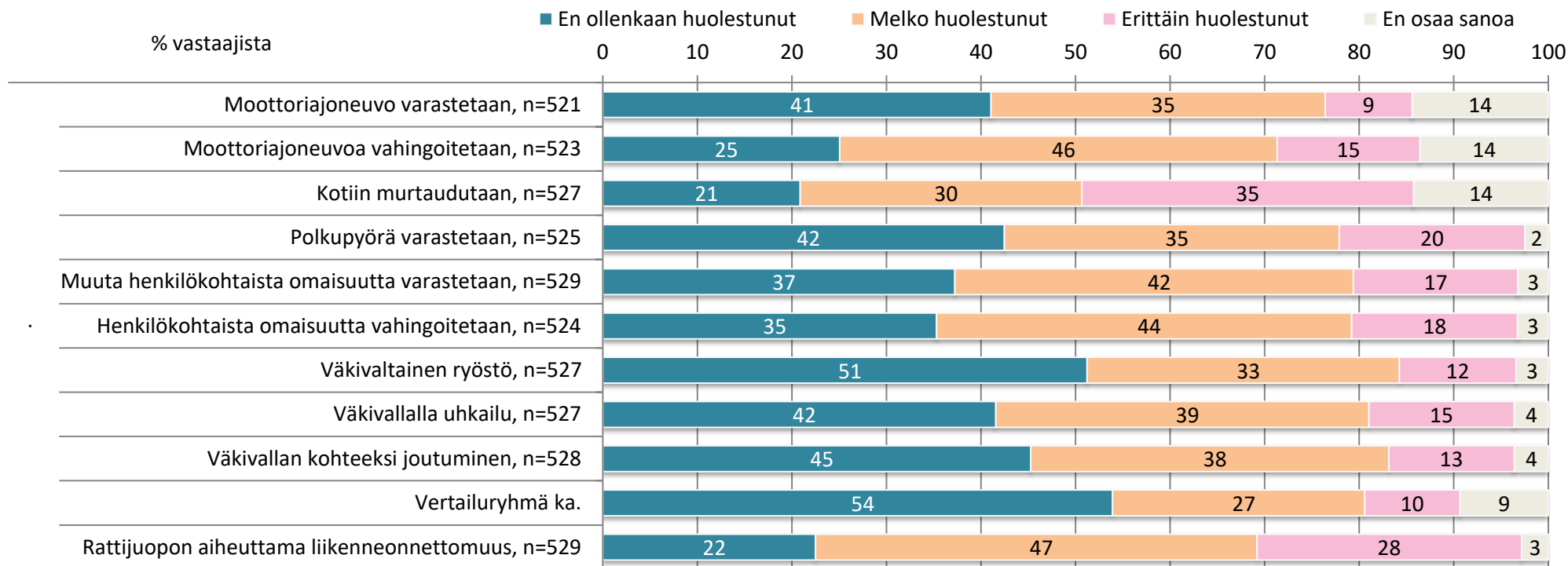
Useimmin huolestuneita ollaan:

- Rattijuopon aiheuttama liikenneonnettomuus, 75 %
- Kotiin murtaudutaan, 65 %
- Henkilökohtaista omaisuutta vahingoitetaan, 61 %

Vähiten huolestuneita ollaan:

- Seksuaalirikos, 37 %
- Moottoriajoneuvo varastetaan, 45 %
- Väkivaltainen ryöstö, 45 %

Kuvio 99. Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta



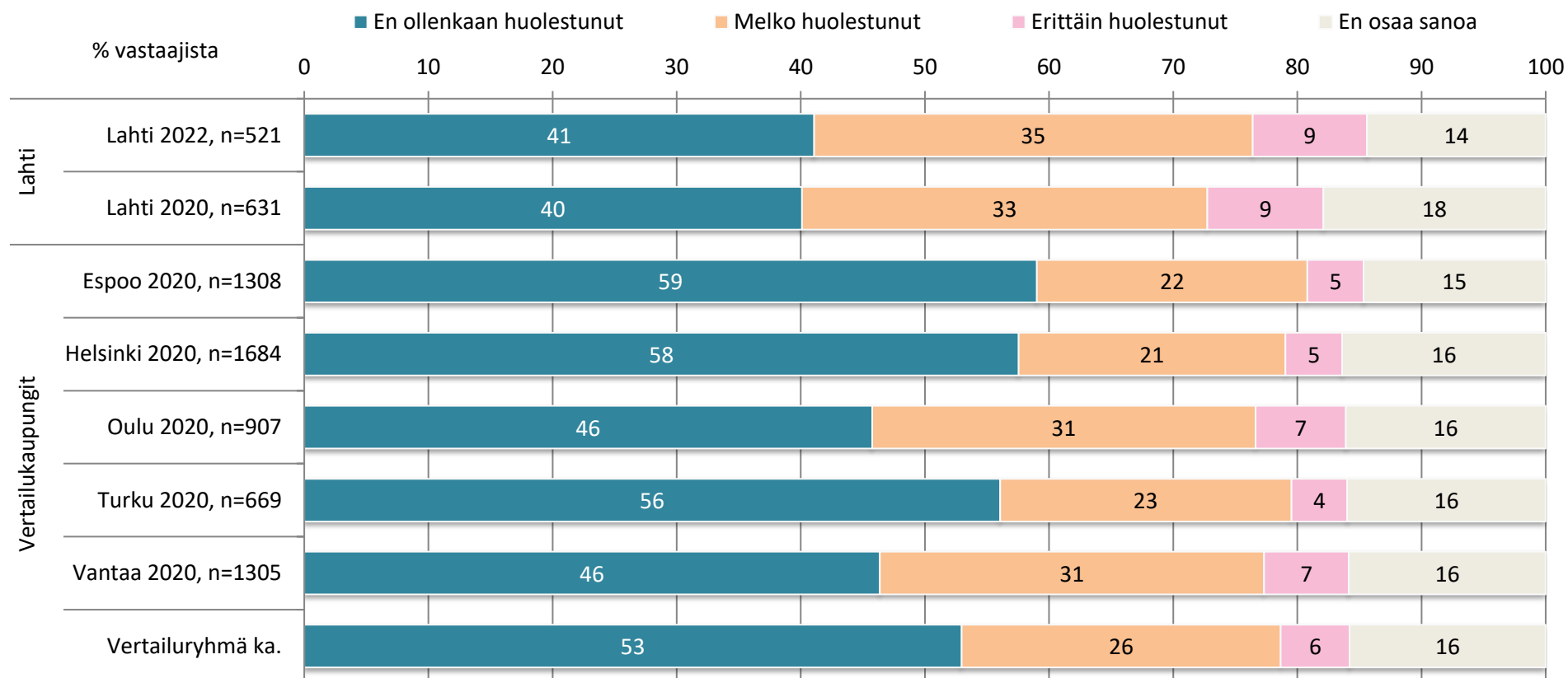
Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - moottoriajoneuvo varastetaan

Moottoriajoneuvon varastamista pelkää 44 % vastanneista.

Vastaajilta kysyttiin kuinka huolestuneita he ovat siitä, että moottoriajoneuvo varastetaan.

Huolestuneiden osuus on kasvanut 2 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 100. Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - moottoriajoneuvo varastetaan



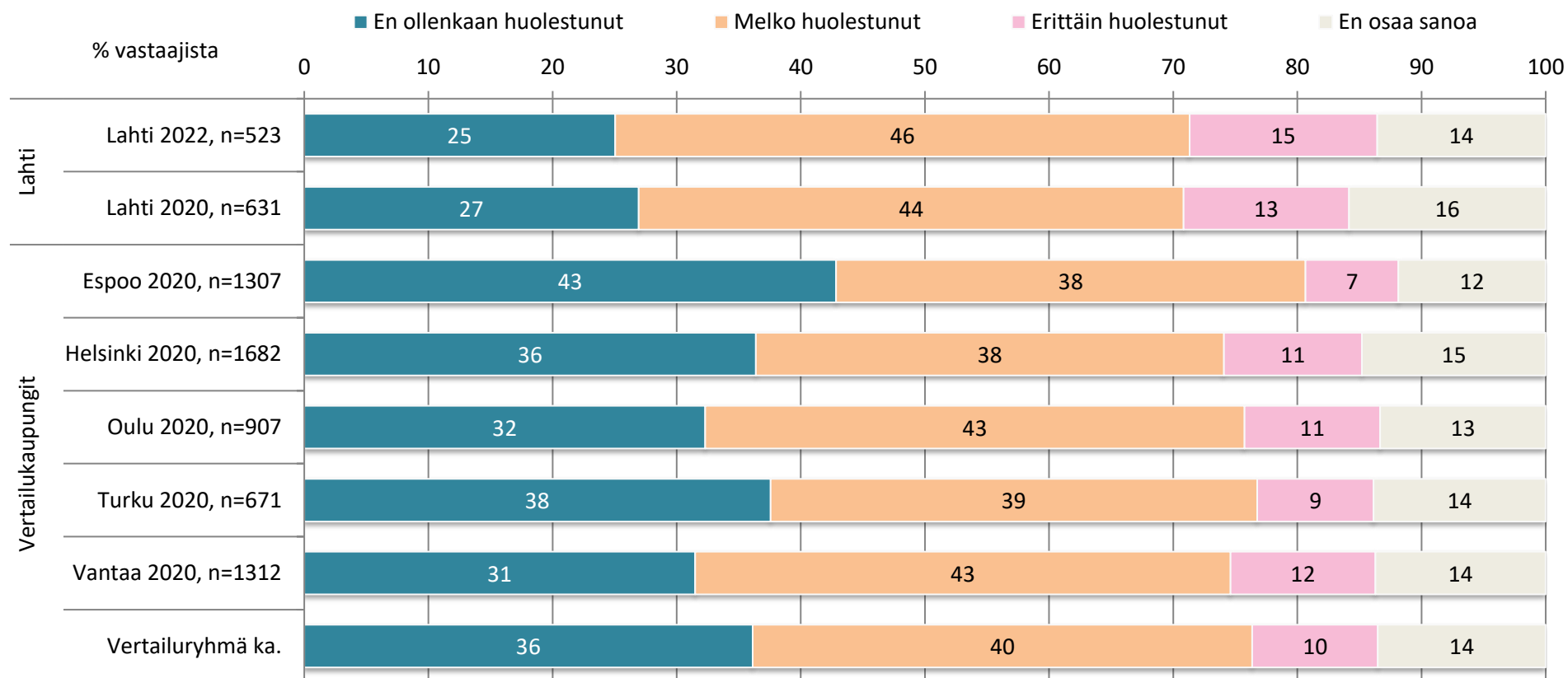
Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - moottoriajoneuvoa vahingoitetaan

Moottoriajoneuvon vahingoittamista pelkää 61 % vastanneista.

Vastaajilta kysyttiin kuinka huolestuneita he ovat siitä, että moottoriajoneuvoa vahingoitetaan.

Huolestuneiden osuus on kasvanut 4 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 101. Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - moottoriajoneuvoa vahingoitetaan



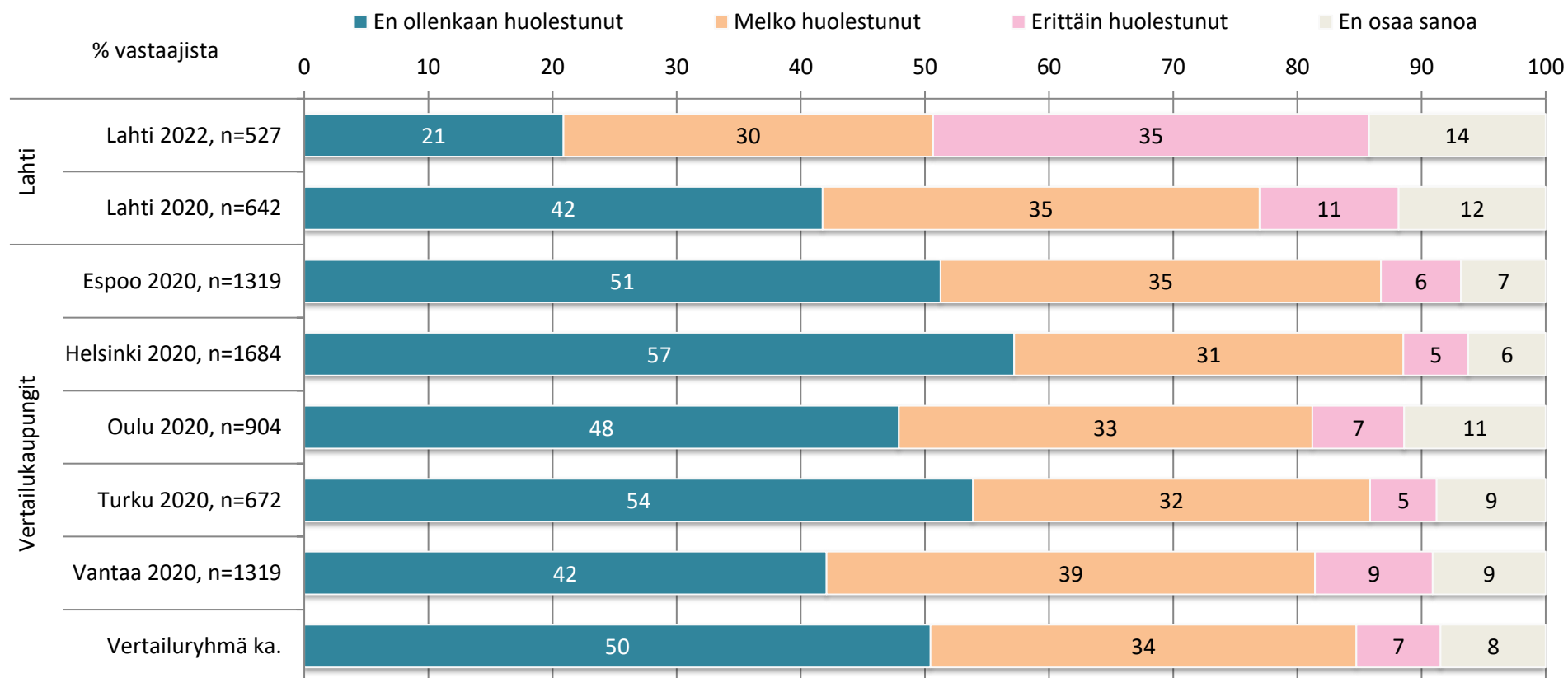
Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - kotiin murtaudutaan

Kotiin murtautuista pelkää 65 % vastanneista.

Vastaajilta kysyttiin kuinka huolestuneita he ovat siitä, että kotiin murtaudutaan.

Huolestuneiden osuus on kasvanut 19 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 102. Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - kotiin murtaudutaan



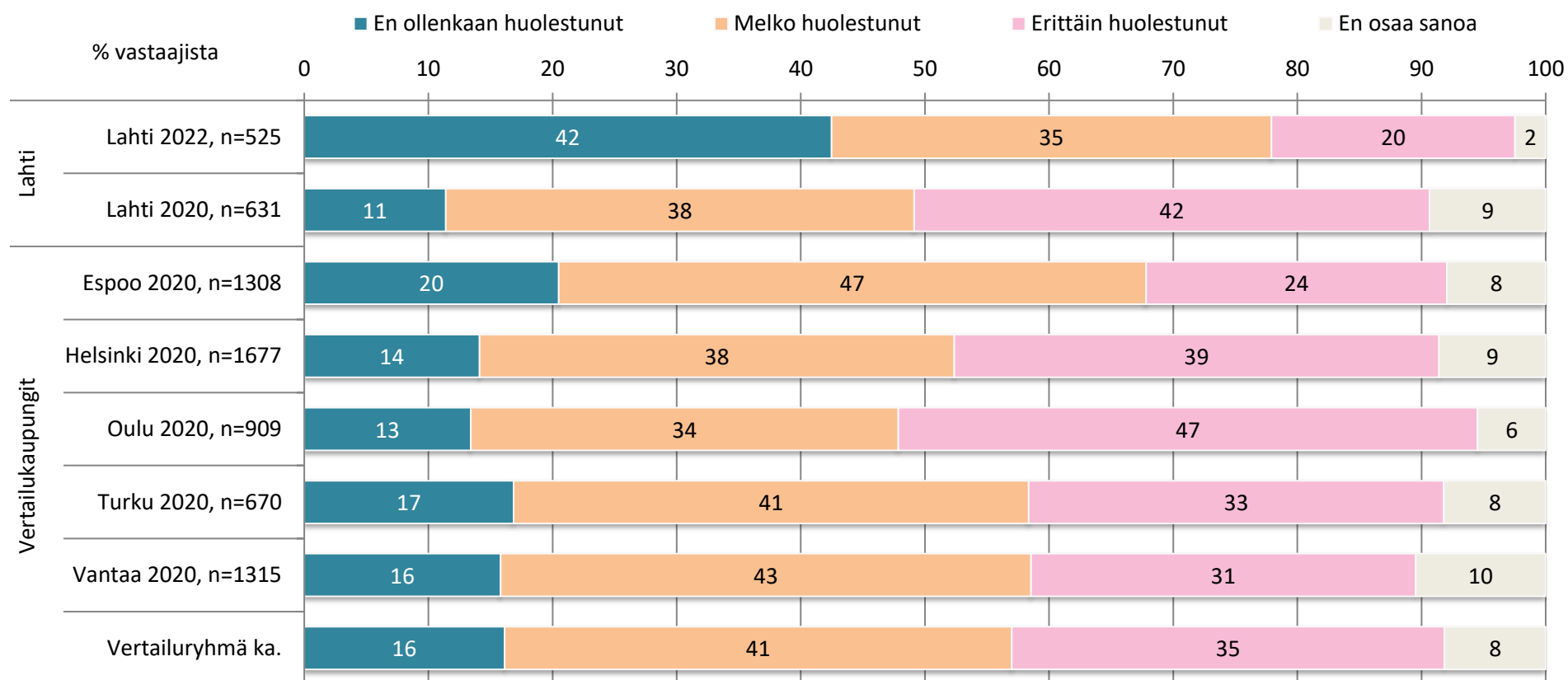
Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - polkupyörä varastetaan

Polkupyörän varastetamista pelkää 55 % vastanneista.

Vastaajilta kysyttiin kuinka huolestuneita he ovat siitä, että polkupyörä varastetaan.

Huolestuneiden osuus on pienentynyt 25 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 103. Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - polkupyörä varastetaan



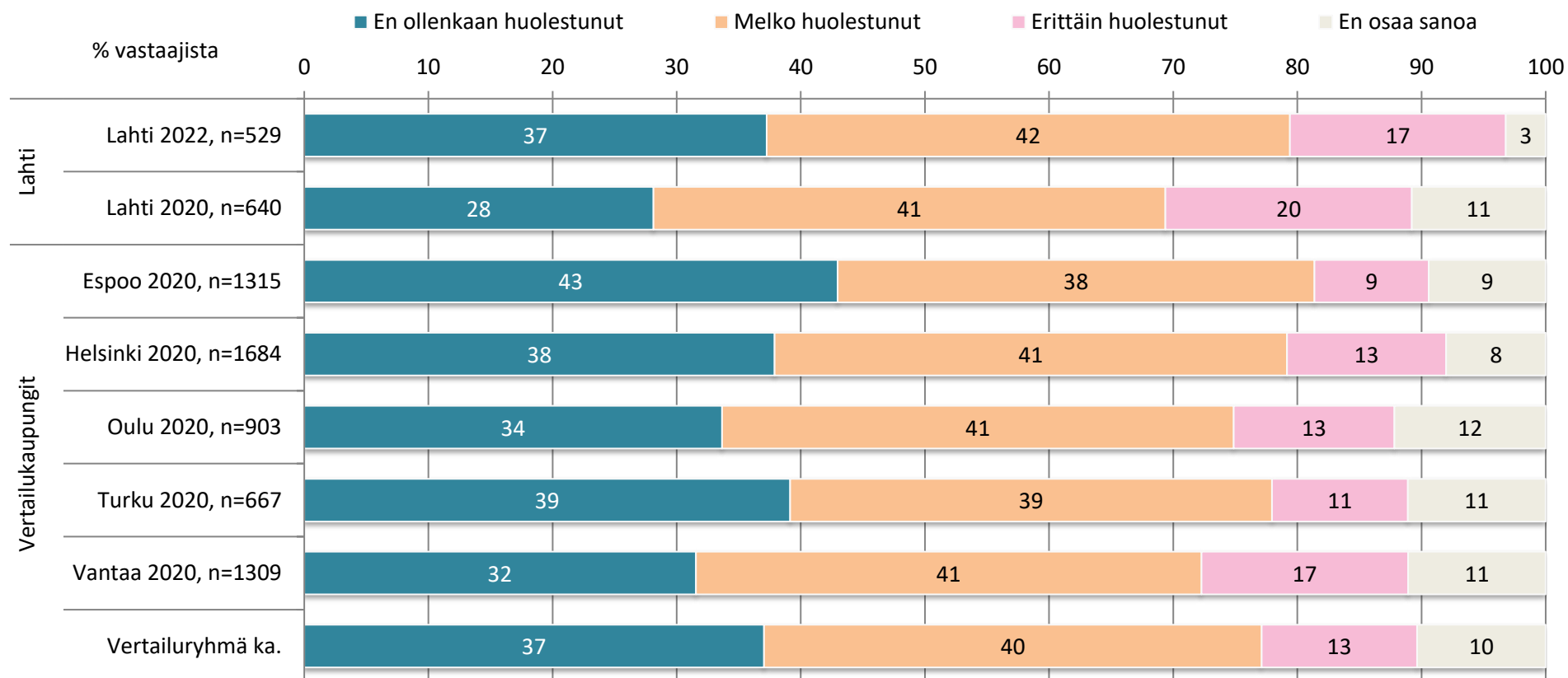
Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - muuta henkilökohtaista omaisuutta varastetaan

Vastaajilta kysyttiin kuinka huolestuneita he ovat siitä, että muuta henkilökohtaista omaisuutta varastetaan.

Mun henkilökohtaisen omaisuuden varastamista pelkää 59 % vastanneista.

Huolestuneiden osuus on pienentynyt 2 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 104. Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - muuta henkilökohtaista omaisuutta varastetaan



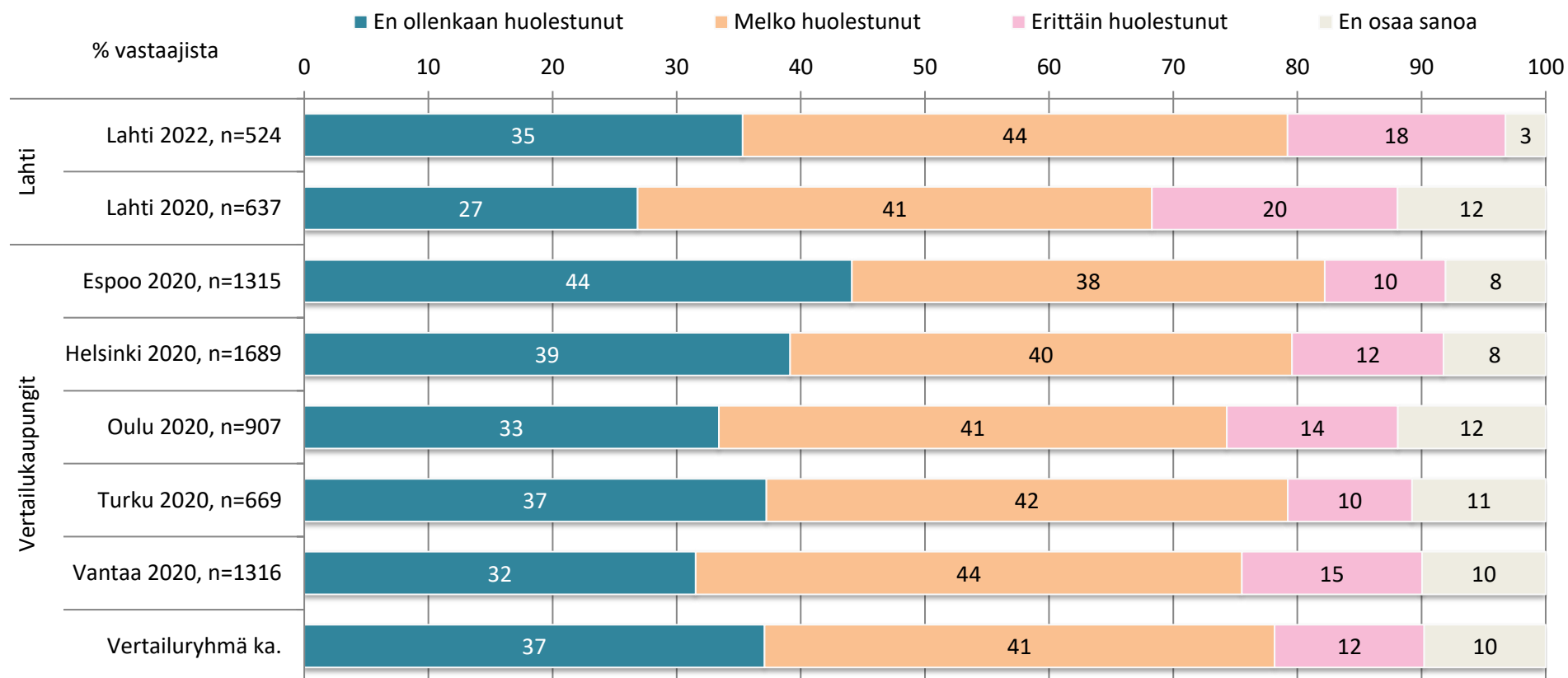
Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - henkilökohtaista omaisuutta vahingoitetaan

Vastaajilta kysyttiin kuinka huolestuneita he ovat siitä, että henkilökohtaista omaisuutta vahingoitetaan.

Henkilökohtaisen omaisuuden vahingoittamista pelkää 62 % vastanneista.

Huolestuneiden osuus ei ole juuri muuttunut vuodesta 2020.

Kuvio 105. Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - henkilökohtaista omaisuutta vahingoitetaan



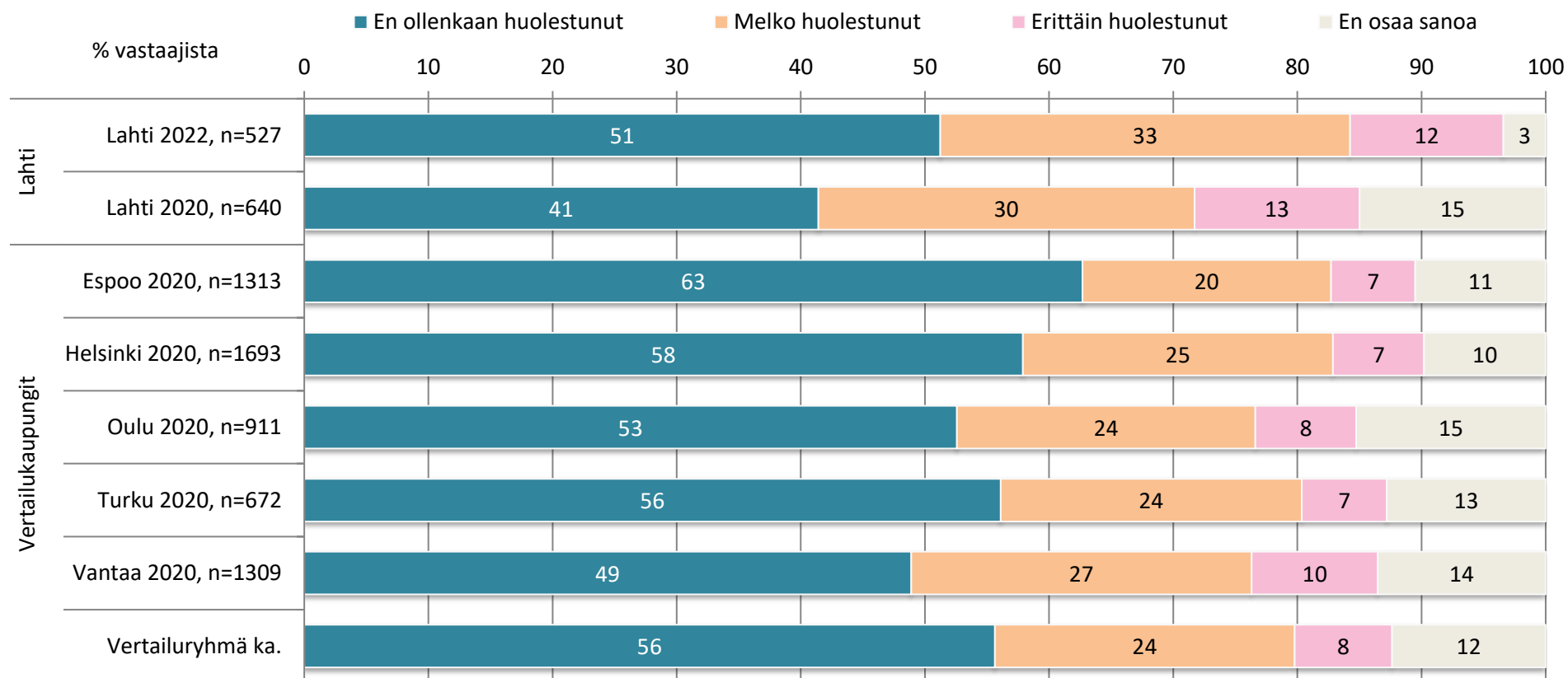
Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - väkivaltainen ryöstö

Väkivaltaista ryöstöä pelkää 45 % vastanneista.

Vastaajilta kysyttiin kuinka huolestuneita he ovat siitä, että väkivaltainen ryöstö.

Huolestuneiden osuus on kasvanut 2 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 106. Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - väkivaltainen ryöstö



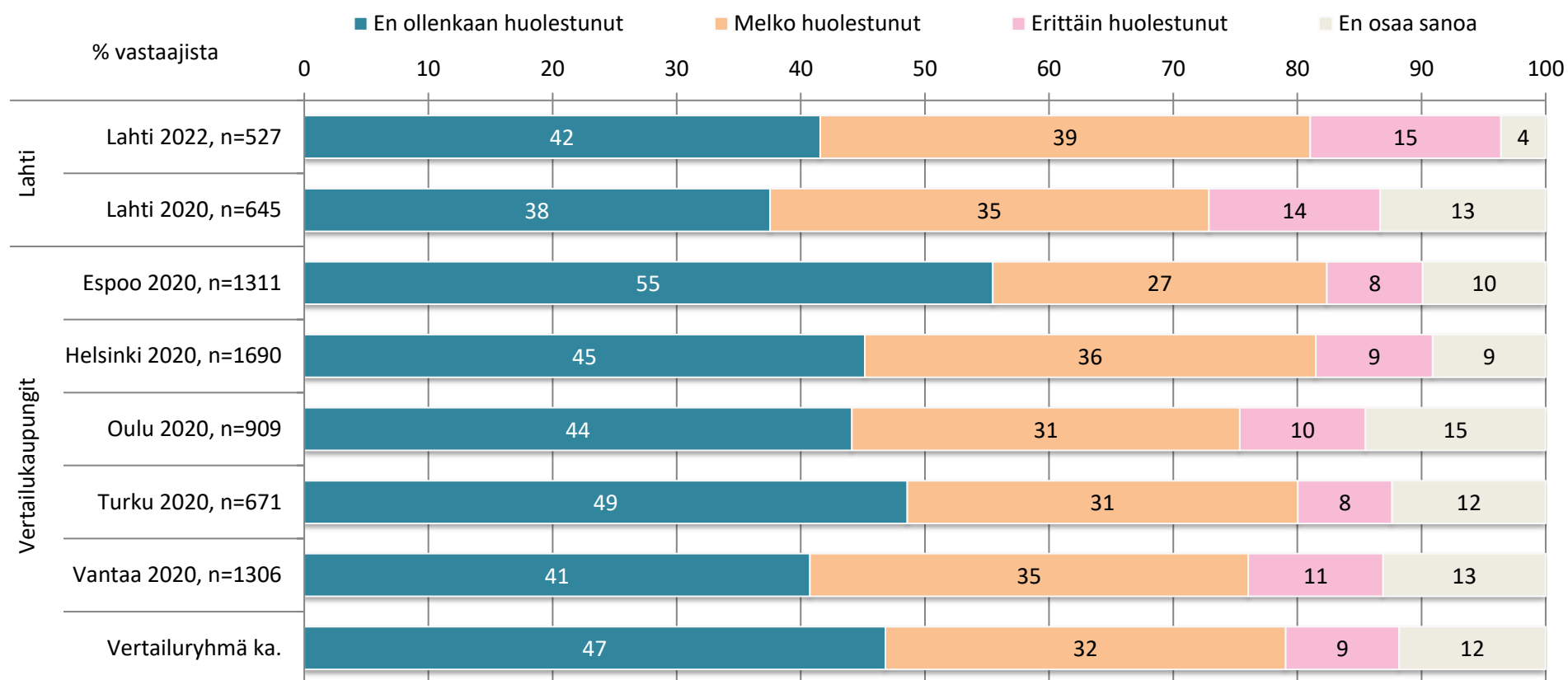
Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - väkivallalla uhkailu

Väkivallalla uhkailua pelkää 54 % vastanneista.

Vastaajilta kysyttiin kuinka huolestuneita he ovat siitä, että väkivallalla uhkailu.

Huolestuneiden osuus on kasvanut 5 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 107. Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - väkivallalla uhkailu



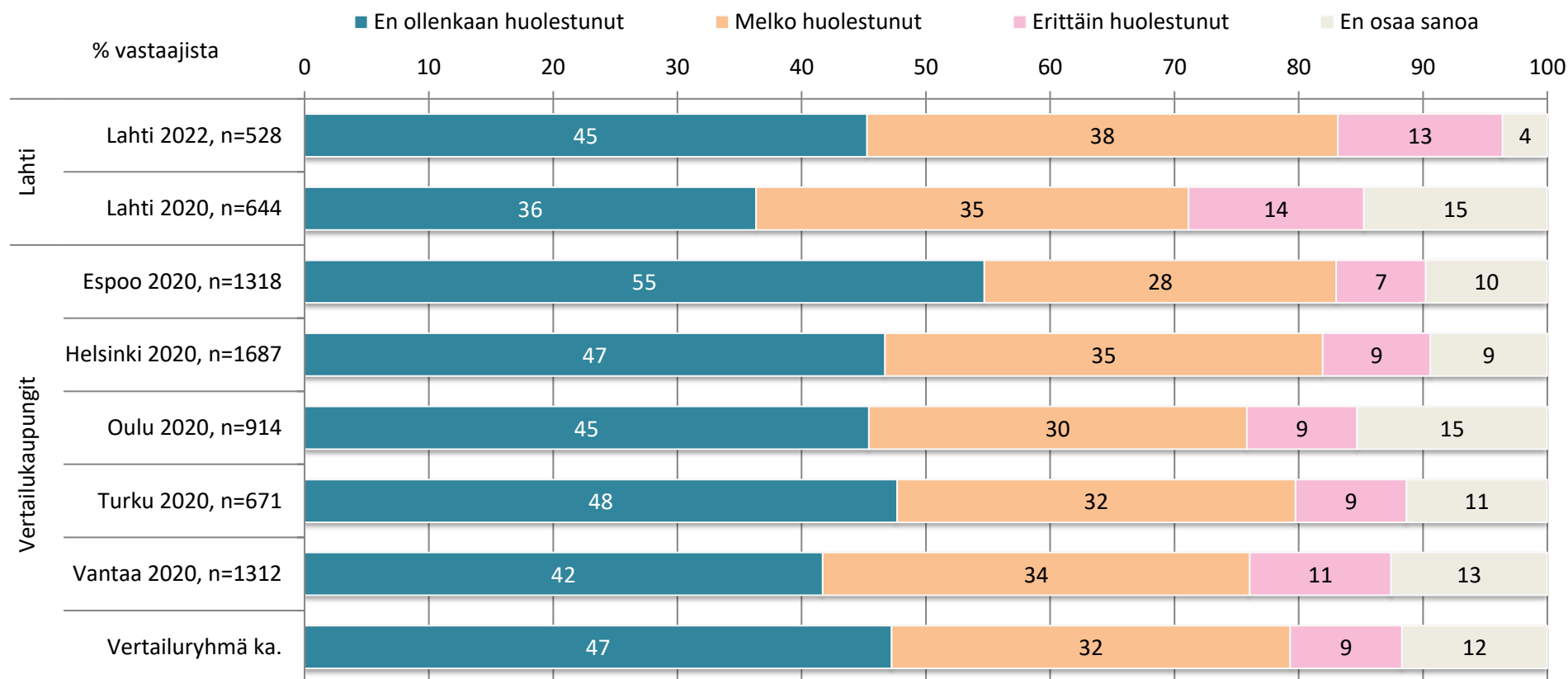
Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - väkivallan kohteeksi joutuminen

Väkivallan kohteeksi joutumista pelkää 51 % vastanneista.

Vastaajilta kysyttiin kuinka huolestuneita he ovat siitä, että väkivallan kohteeksi joutuminen.

Huolestuneiden osuus on kasvanut 2 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 108. Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - väkivallan kohteeksi joutuminen



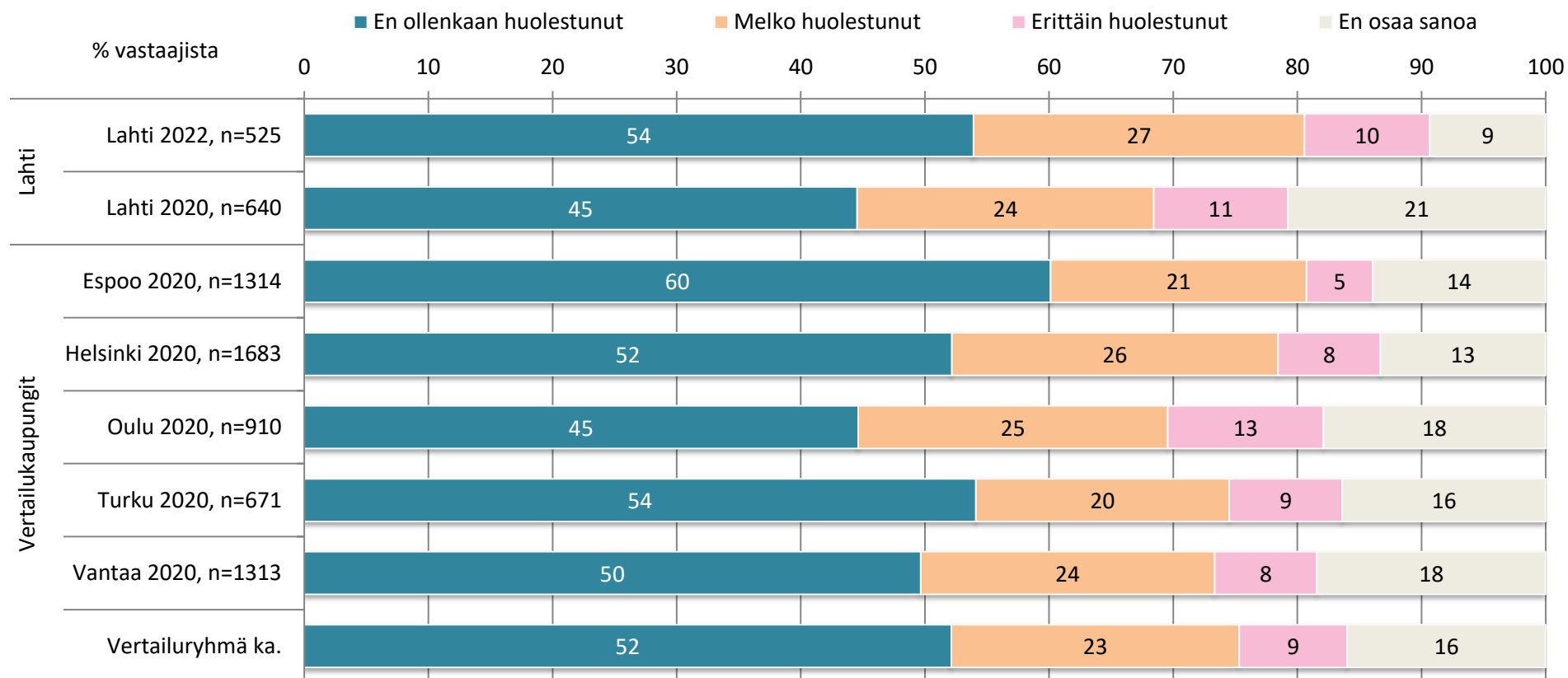
Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - seksuaalirikos

Seksuaalirikosta pelkää 37 % vastanneista.

Vastaajilta kysyttiin kuinka huolestuneita he ovat siitä, että seksuaalirikos.

Huolestuneiden osuus on kasvanut 2 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 109. Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - seksuaalirikos



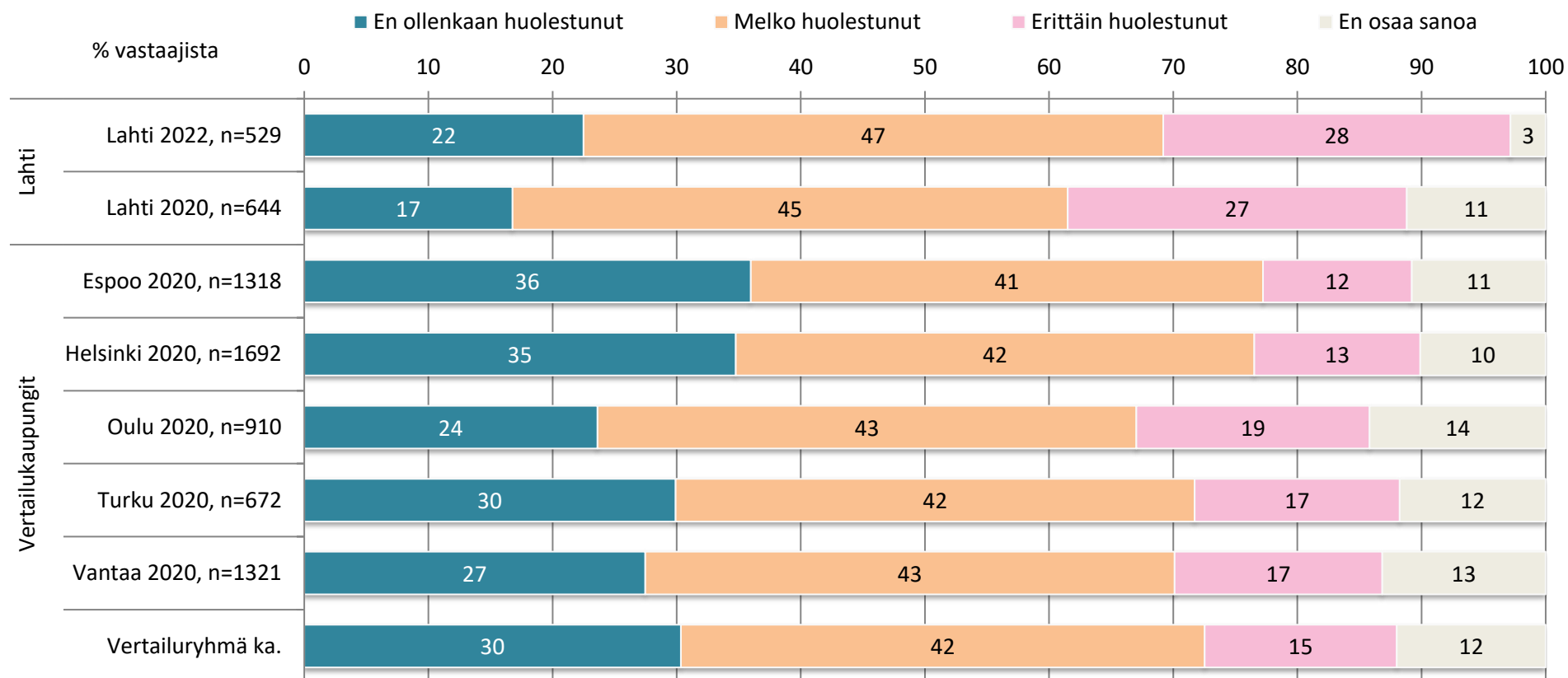
Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - rattijuopon aiheuttama liikenneonnettomuus

Rattijuopon aiheuttamaa liikenneonnettomuutta pelkää 75 % vastanneista.

Vastaajilta kysyttiin kuinka huolestuneita he ovat siitä, että rattijuopon aiheuttama liikenneonnettomuus.

Huolestuneiden osuus on kasvanut 3 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 110. Pelko rikoksen uhriksi joutumisesta - rattijuopon aiheuttama liikenneonnettomuus



8. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä

Vastaajilta kysyttiin "Onko Teillä tai jollakin perheenjäsenelläne ollut ongelmia, jotka vaikeuttavat jokapäiväisestä arkielämästä selviytymistä?".

Useimmin ongelmana on:

- Elämää vaikeuttava sairaus, 36 %
- Työttömyys, 20 %
- Liikaa työtä, 19 %

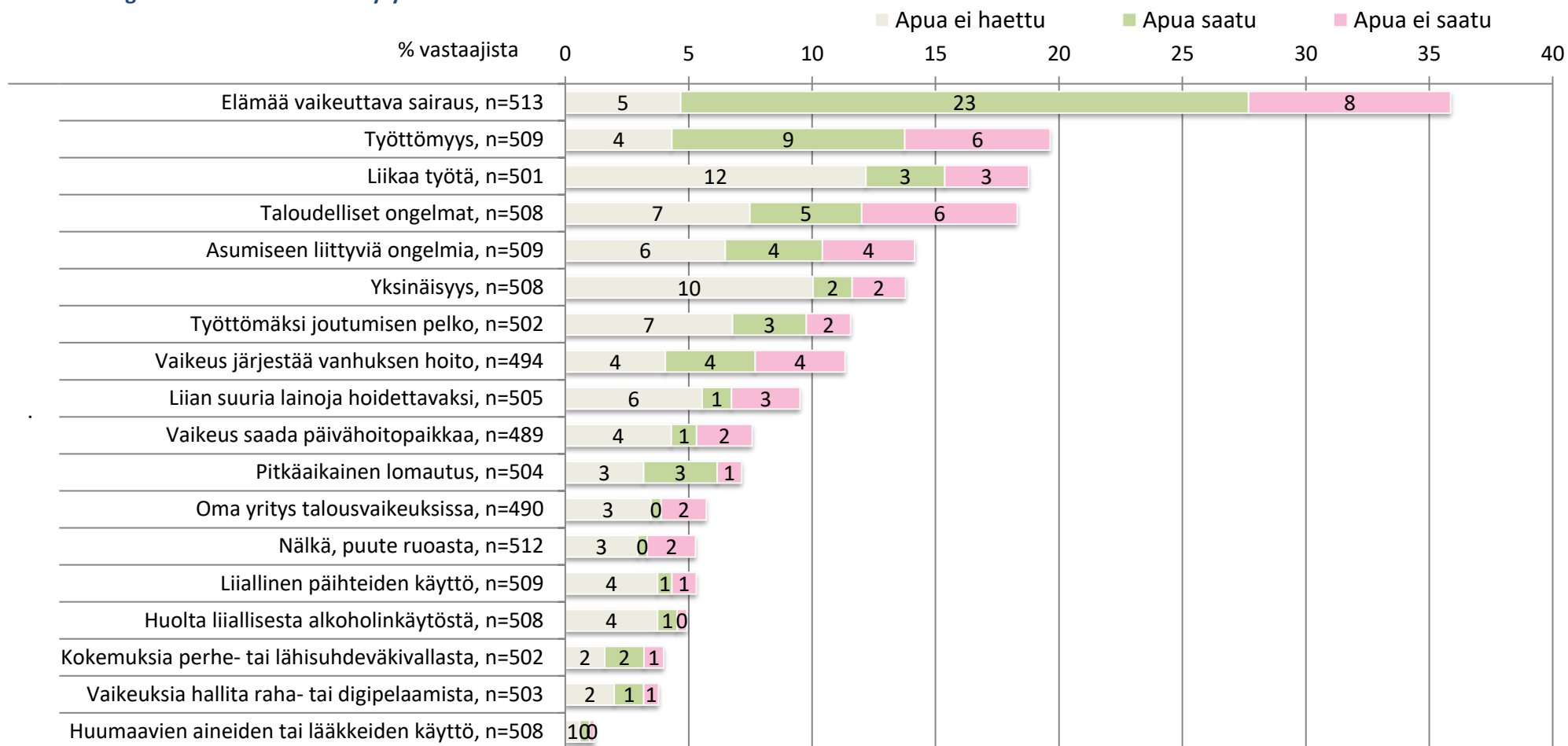
Useimmin apua on saatu:

- Elämää vaikeuttava sairaus, 23 %
- Työttömyys, 9 %
- Taloudelliset ongelmat, 5 %

Useimmin ilman apua on jääty:

- Elämää vaikeuttava sairaus, 8 %
- Taloudelliset ongelmat, 6 %
- Työttömyys, 6 %

Kuvio 99. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä



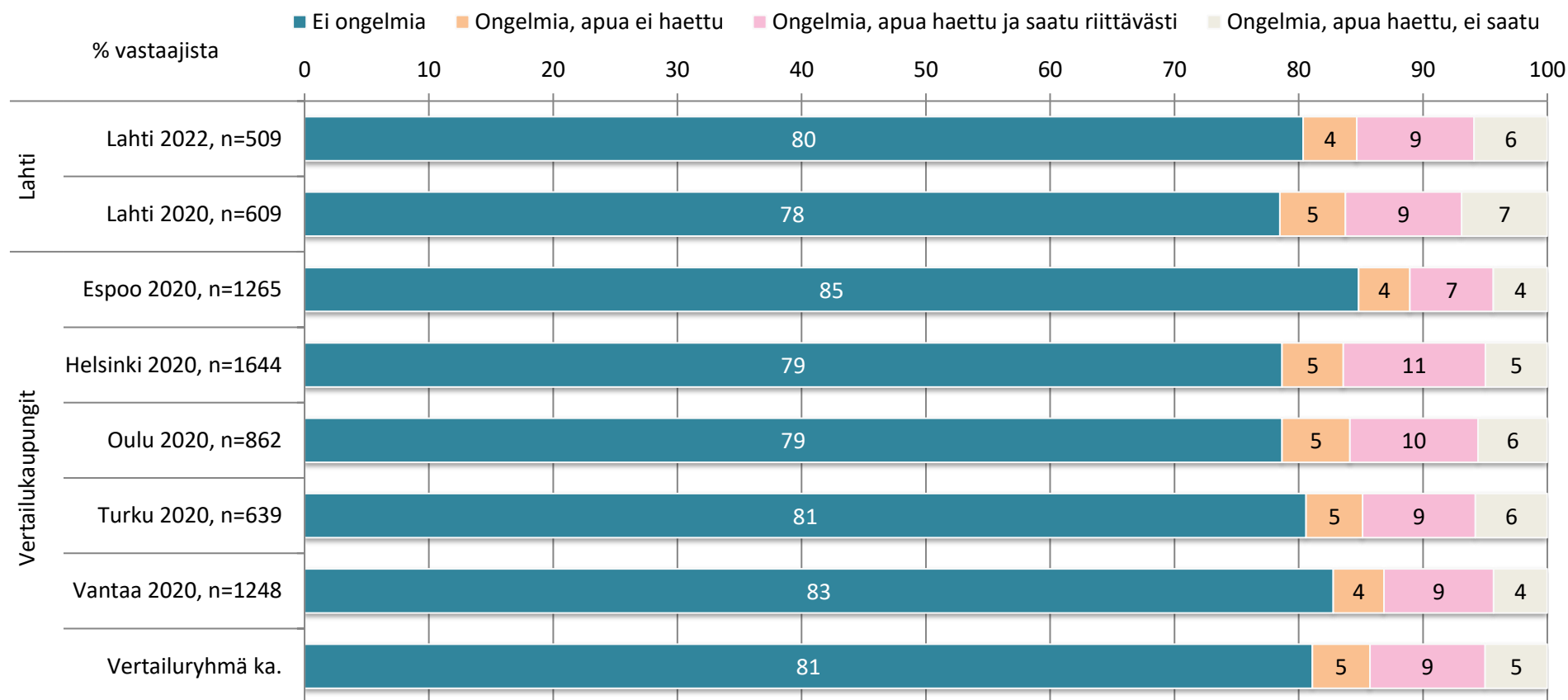
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - työttömyys

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana työttömyys.

Työttömyys on ongelmana 19 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Työttömyyttä ongelmana kokevien talouksien osuus on pienentynyt 2 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 100. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - työttömyys



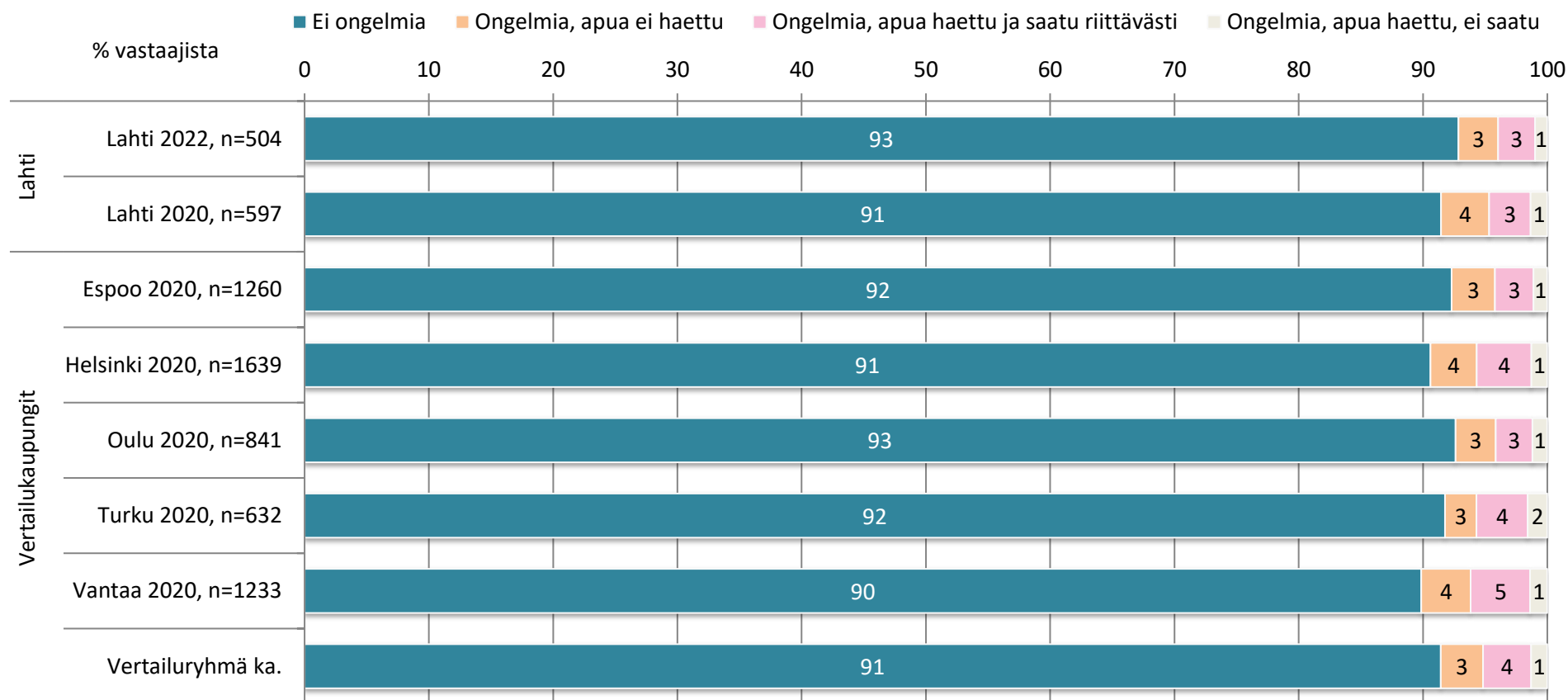
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - pitkäaikainen lomautus

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana pitkäaikainen lomautus.

Pitkäaikainen lomautus on ongelmana 7 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Pitkäaikaista lomautusta ongelmana kokevien talouksien osuus ei ole juuri muuttunut vuodesta 2020.

Kuvio 101. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - pitkäaikainen lomautus



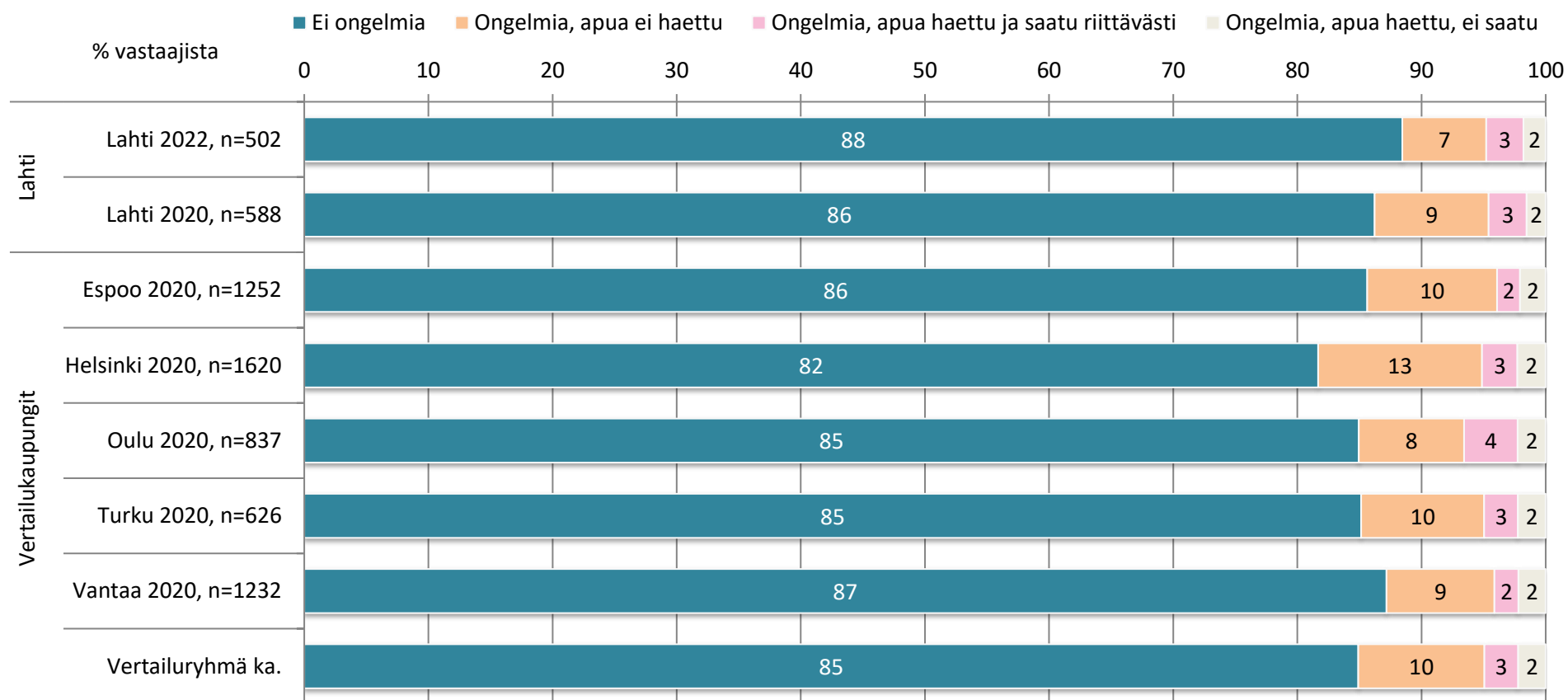
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - työttömäksi joutumisen pelko

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana työttömäksi joutumisen pelko.

Työttömäksi joutumisen pelko on ongelmana 12 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Työttömäksi joutumisen pelkoa ongelmana kokevien talouksien osuus on pienentynyt 2 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 102. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - työttömäksi joutumisen pelko



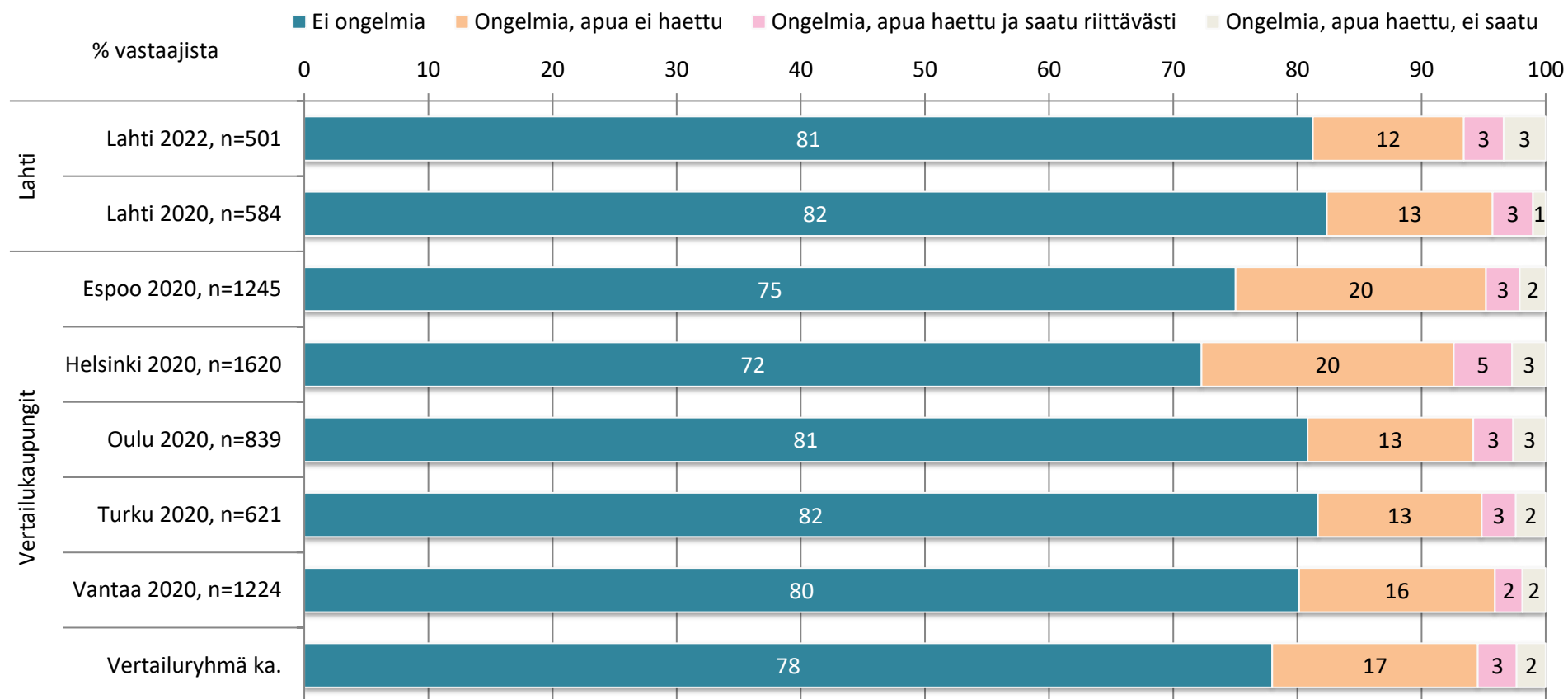
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - liikaa työtä

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana liikaa työtä.

Liikaa työtä on ongelmana 18 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Liikaa työtä ongelmana kokevien talouksien osuus ei ole juuri muuttunut vuodesta 2020.

Kuvio 103. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - liikaa työtä



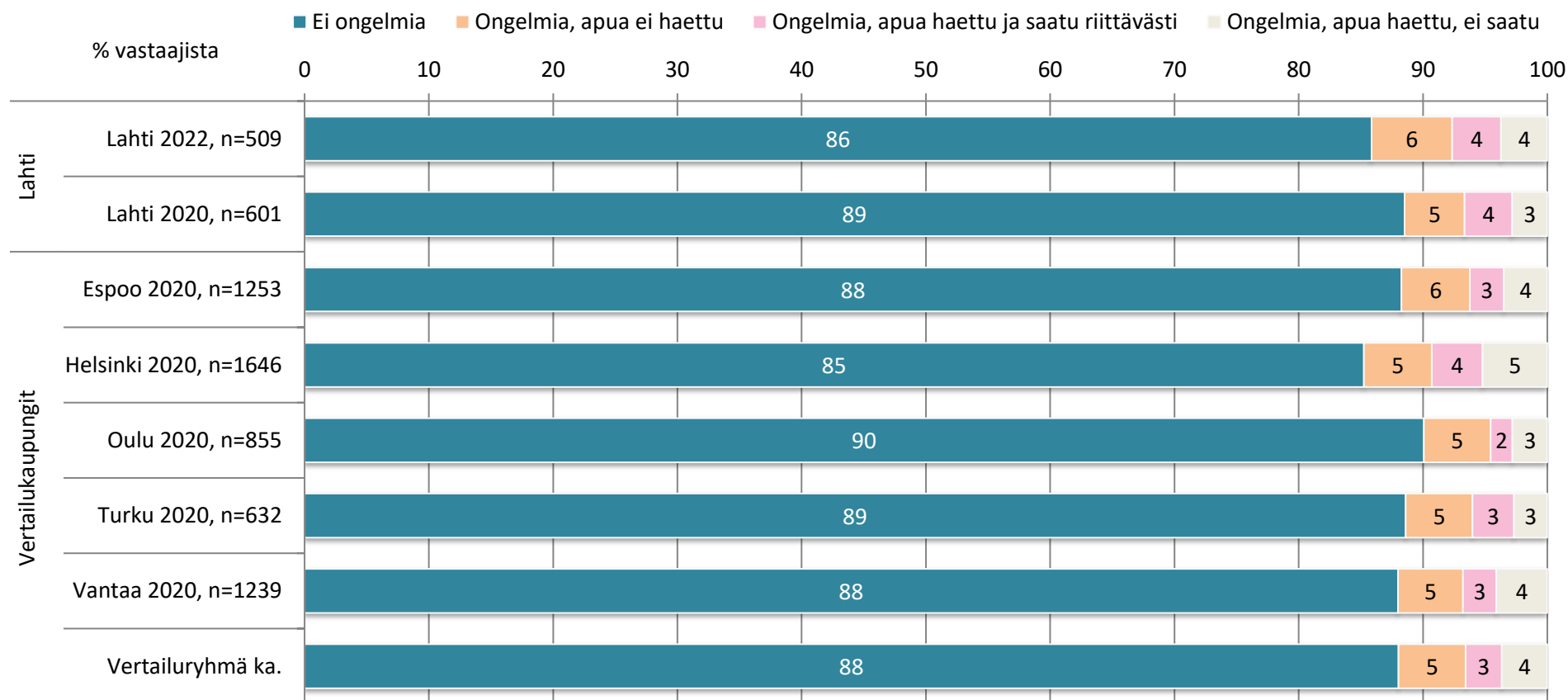
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - asumiseen liittyviä ongelmia

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana asumiseen liittyviä ongelmia.

Asumiseen liittyviä ongelmia on ongelmana 14 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Asumiseen liittyviä ongelmia ongelmana kokevien talouksien osuus on kasvanut 2 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 104. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - asumiseen liittyviä ongelmia



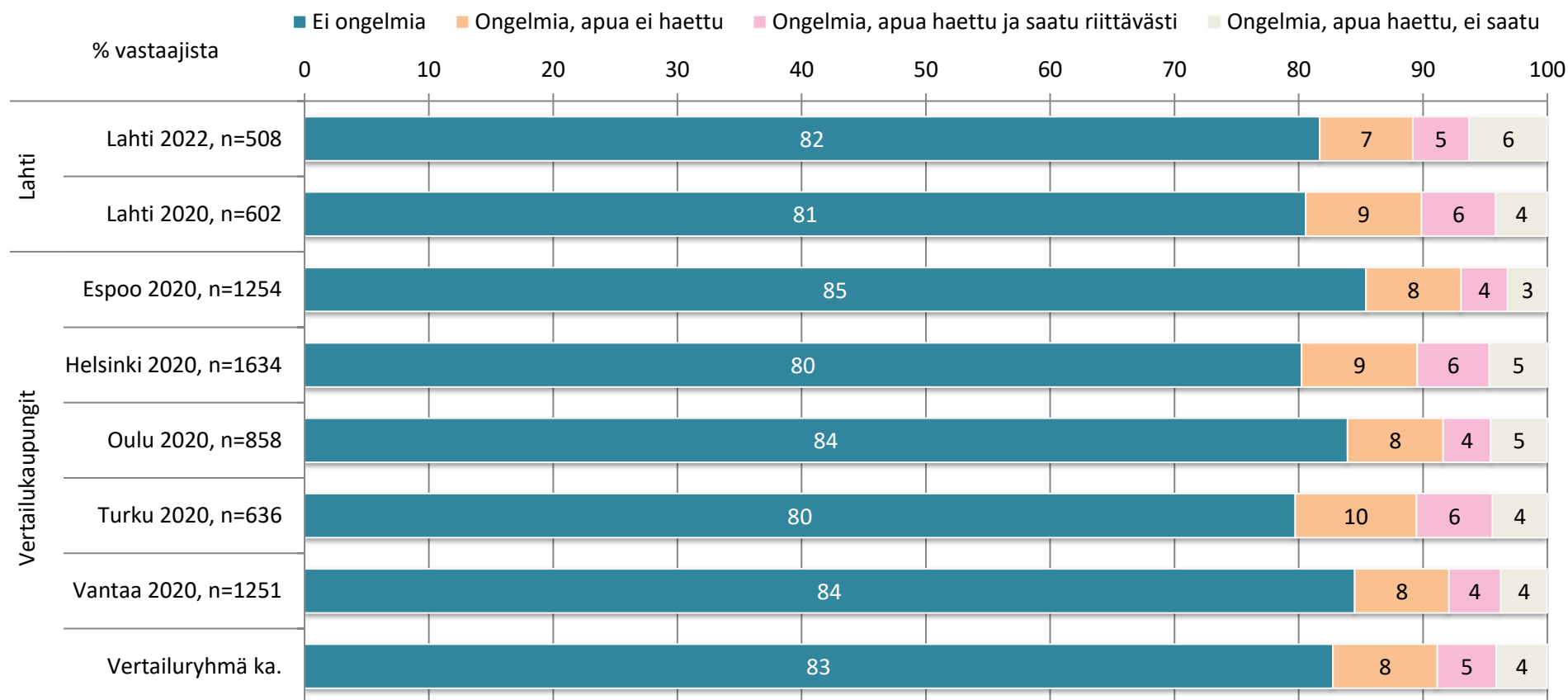
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - taloudelliset ongelmat

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana taloudelliset ongelmat.

Taloudelliset ongelmat on ongelmana 18 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Taloudelliset ongelmat ongelmana kokevien talouksien osuus ei ole juuri muuttunut vuodesta 2020.

Kuvio 105. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - taloudelliset ongelmat



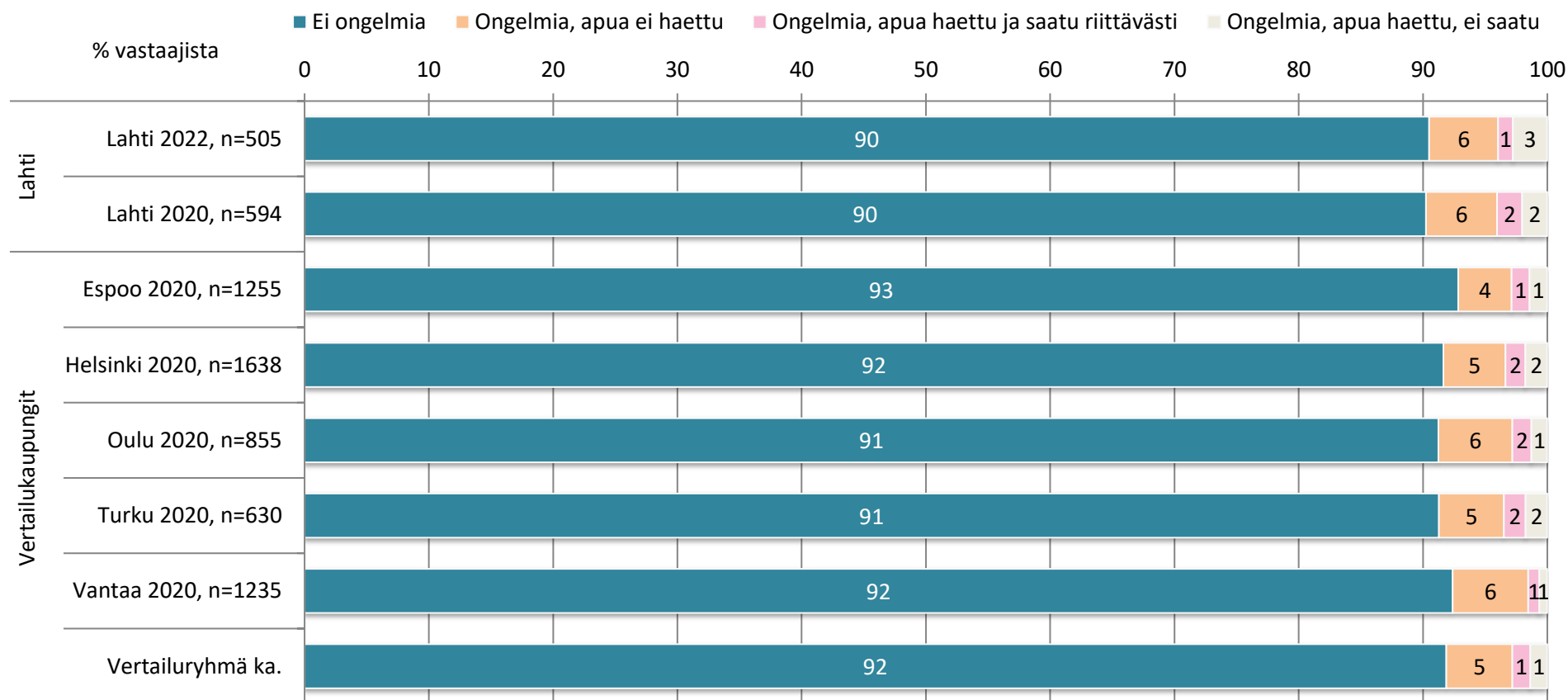
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - liian suuria lainoja hoidettavaksi

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana liian suuria lainoja hoidettavaksi.

Liian suuria lainoja hoidettavaksi ongelmana 10 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Liian suuria lainoja hoidettavaksi ongelmana kokevien talouksien osuus ei ole juuri muuttunut vuodesta 2020.

Kuvio 106. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - liian suuria lainoja hoidettavaksi



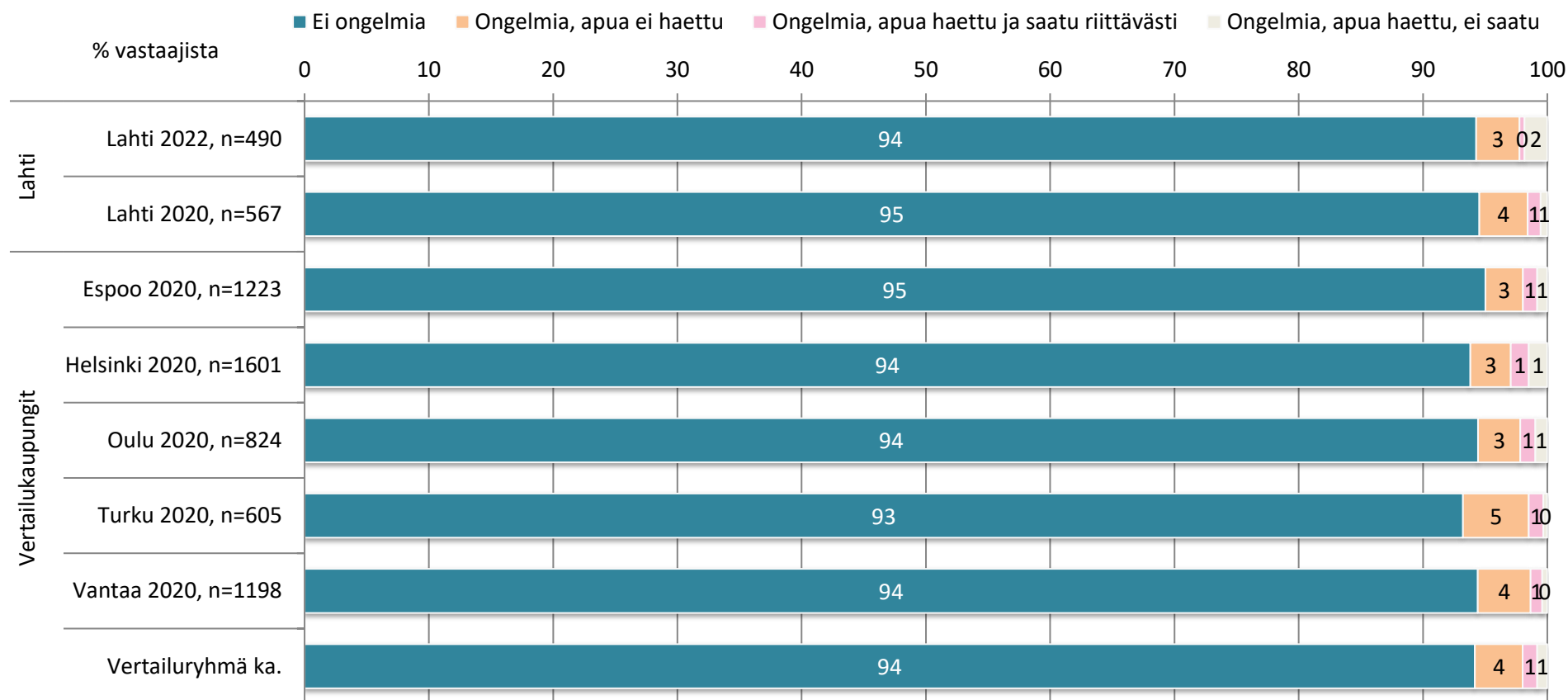
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - oma yritys talousvaikeuksissa

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana oma yritys talousvaikeuksissa.

Oma yritys talousvaikeuksissa on ongelmana 5 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Oma yritys talousvaikeuksissa ongelmana kokevien talouksien osuus ei ole juuri muuttunut vuodesta 2020.

Kuvio 107. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - oma yritys talousvaikeuksissa



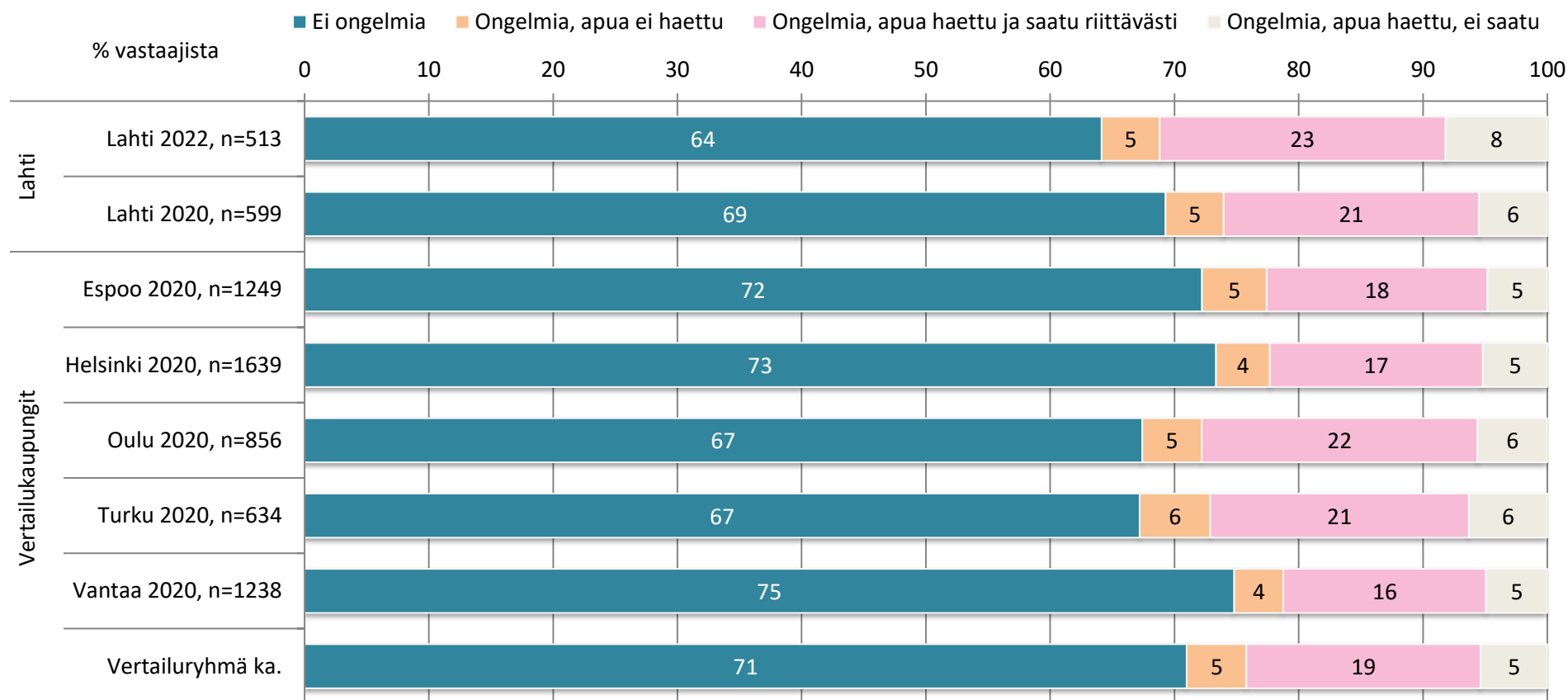
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - elämää vaikeuttava sairaus

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana elämää vaikeuttava sairaus.

Elämää vaikeuttava sairaus on ongelmana 36 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Elämää vaikeuttava sairaus ongelmana kokevien talouksien osuus on kasvanut 4 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 108. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - elämää vaikeuttava sairaus



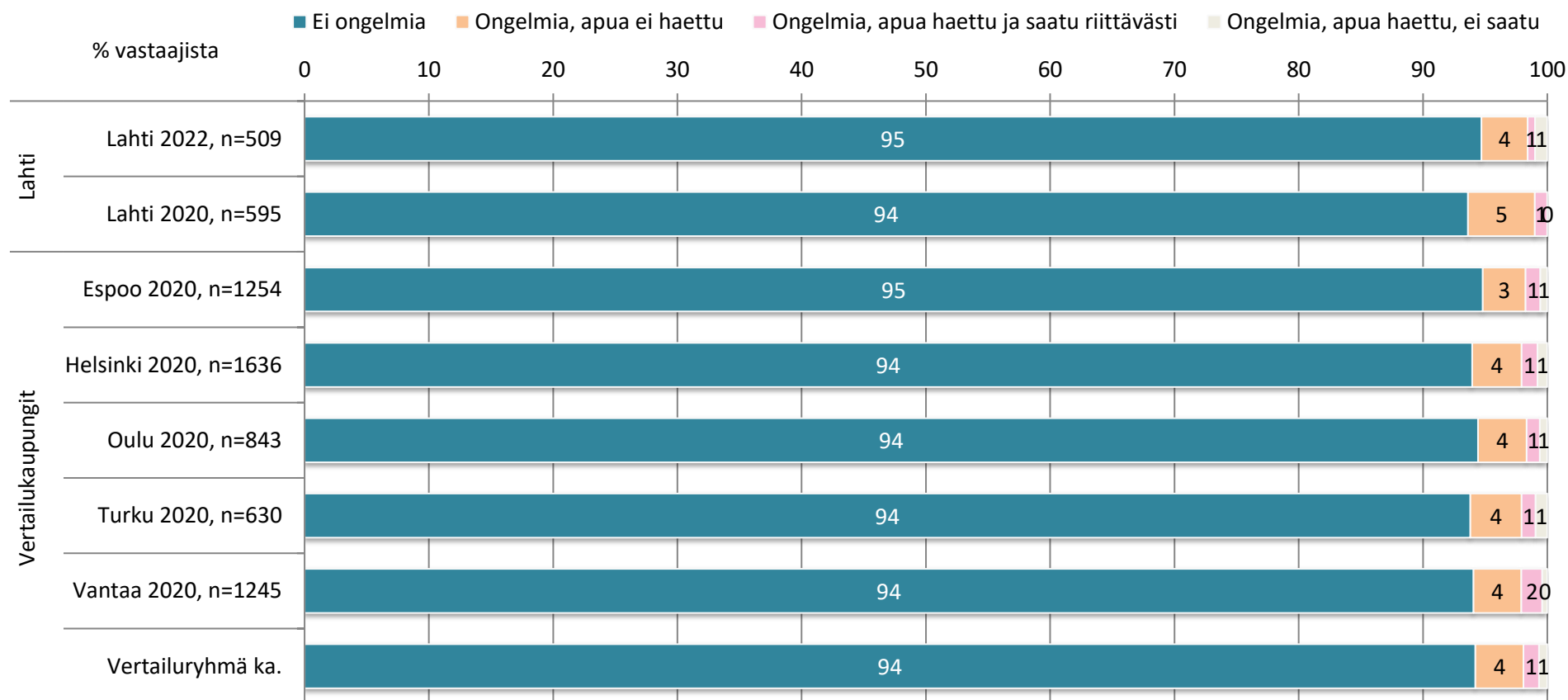
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - liiallinen päihteiden käyttö

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana liiallinen päihteiden käyttö.

Liiallinen päihteiden käyttö on ongelmana 6 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Liiallinen päihteiden käyttö ongelmana kokevien talouksien osuus ei ole juuri muuttunut vuodesta 2020.

Kuvio 109. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - liiallinen päihteiden käyttö



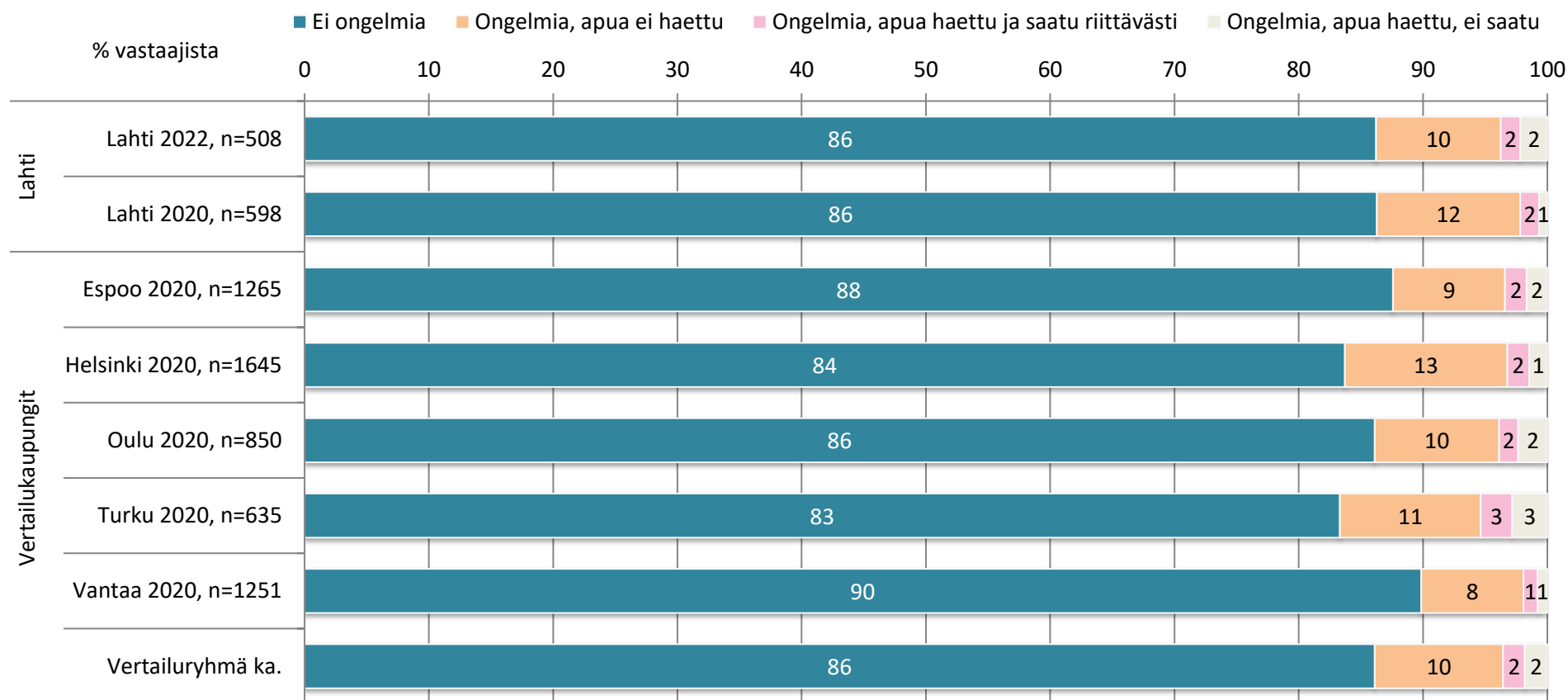
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - yksinäisyys

Yksinäisyys on ongelmana 14 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana yksinäisyys.

Yksinäisyys ongelmana kokevien talouksien osuus ei ole juuri muuttunut vuodesta 2020.

Kuvio 110. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - yksinäisyys



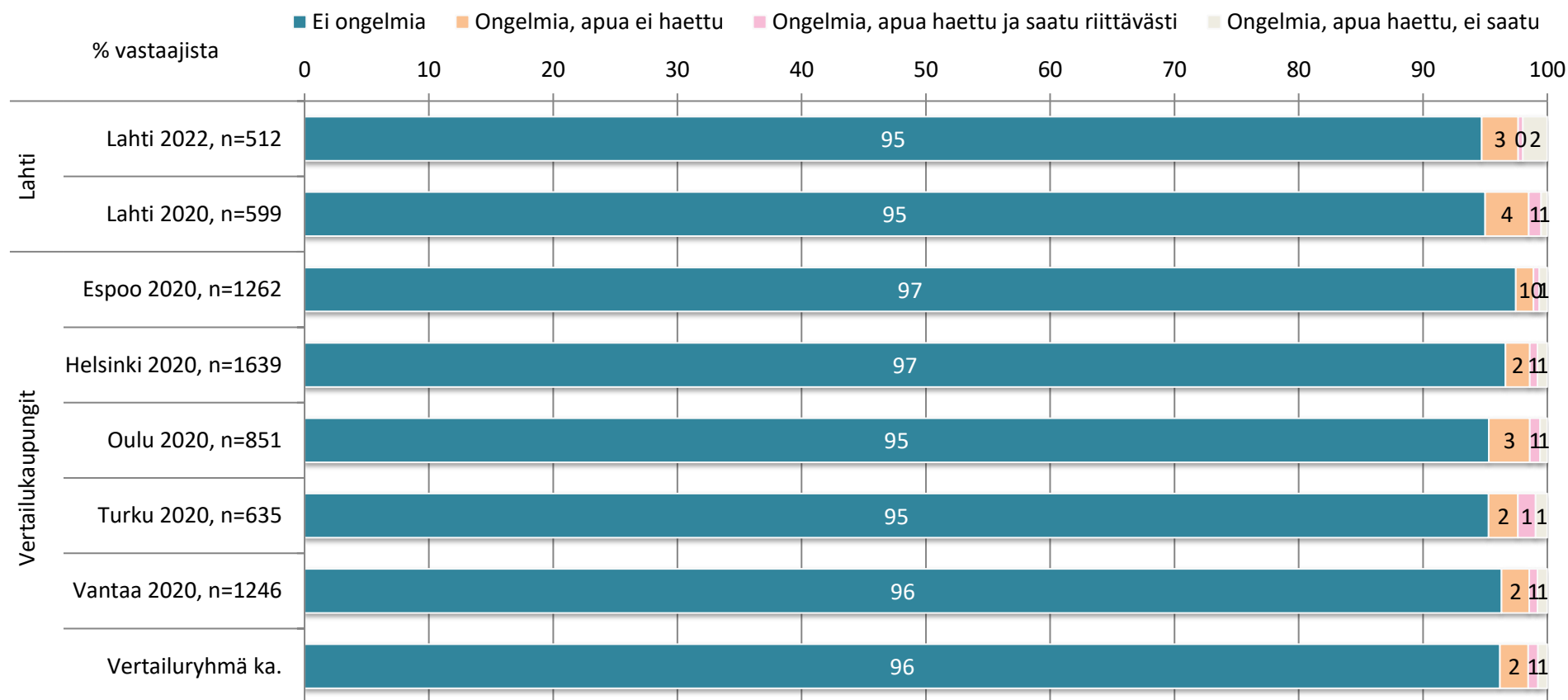
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - nälkä, puute ruoasta

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana nälkä, puute ruoasta.

Nälkä, puute ruoasta on ongelmana 5 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Nälkä, puute ruoasta ongelmana kokevien talouksien osuus ei ole juuri muuttunut vuodesta 2020.

Kuvio 111. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - nälkä, puute ruoasta



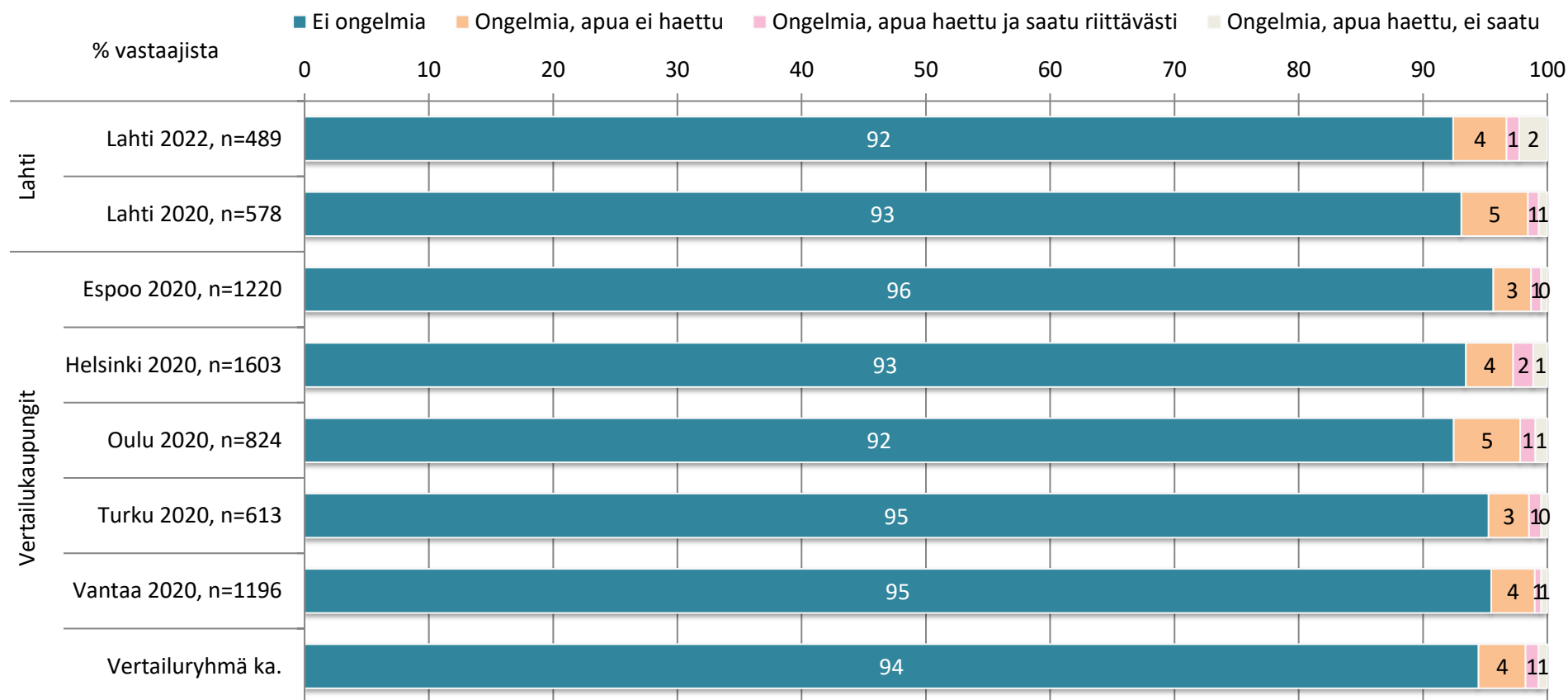
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - vaikeus saada päivähoitopaikkaa

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana vaikeus saada päivähoitopaikkaa.

Vaikeus saada päivähoitopaikkaa on ongelmana 7 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Vaikeus saada päivähoitopaikkaa ongelmana kokevien talouksien osuus ei ole juuri muuttunut vuodesta 2020.

Kuvio 112. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - vaikeus saada päivähoitopaikkaa



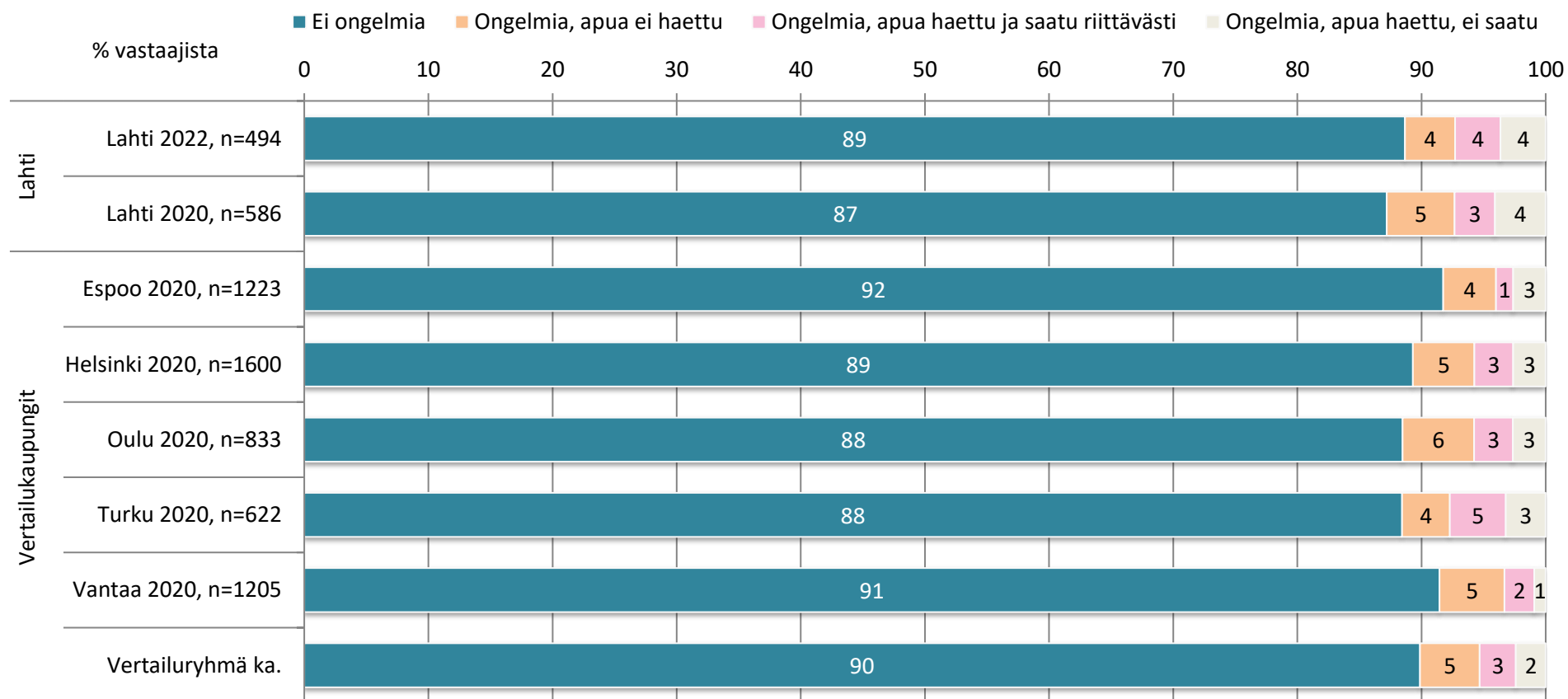
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - vaikeus järjestää vanhuksen hoito

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana vaikeus järjestää vanhuksen hoito.

Vaikeus järjestää vanhuksen hoito on ongelmana 12 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Vaikeus järjestää vanhuksen hoito ongelmana kokevien talouksien osuus ei ole juuri muuttunut vuodesta 2020.

Kuvio 113. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - vaikeus järjestää vanhuksen hoito



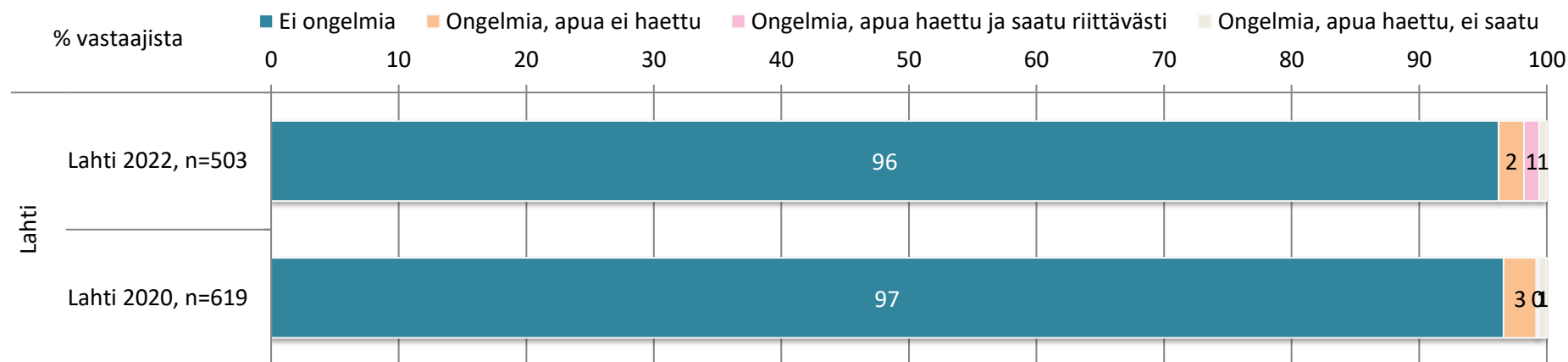
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - vaikeuksia hallita raha- tai digipelaamista

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana vaikeuksia hallita raha- tai digipelaamista.

Vaikeuksia hallita raha- tai digipelaamista on ongelmana 4 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Vaikeuksia hallita raha- tai digipelaamista ongelmana kokevien talouksien osuus ei ole juuri muuttunut vuodesta 2020.

Kuvio 114. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - vaikeuksia hallita raha- tai digipelaamista



Asiasta ei ole vertailutietoa.

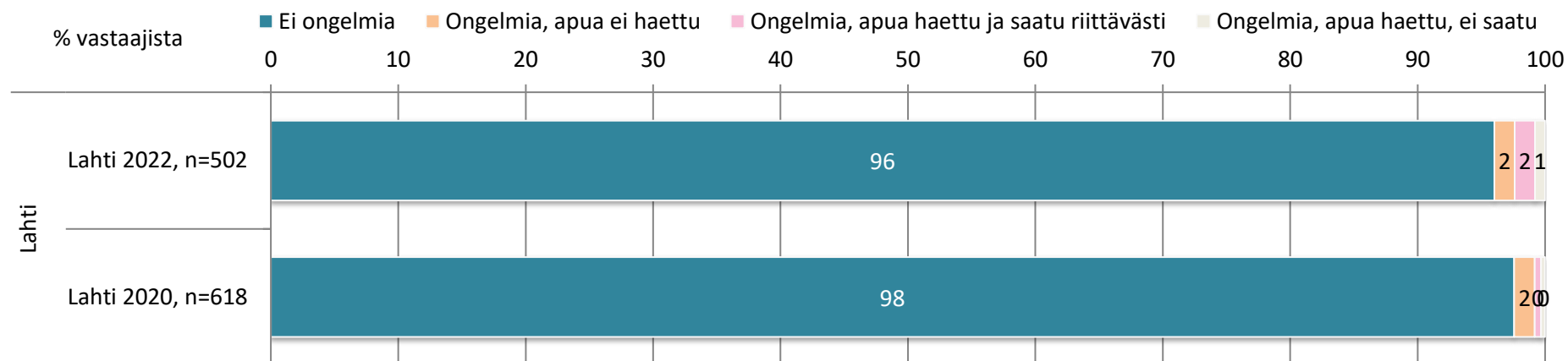
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - kokemuksia perhe- tai lähisuhdeväkivallasta

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana kokemuksia perhe- tai lähisuhdeväkivallasta.

Kokemuksia perhe- tai lähisuhdeväkivallasta on ongelmana 5 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Kokemuksia perhe- tai lähisuhdeväkivallasta ongelmana kokevien talouksien osuus on kasvanut 3 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 115. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - kokemuksia perhe- tai lähisuhdeväkivallasta



Asiasta ei ole vertailutietoa.

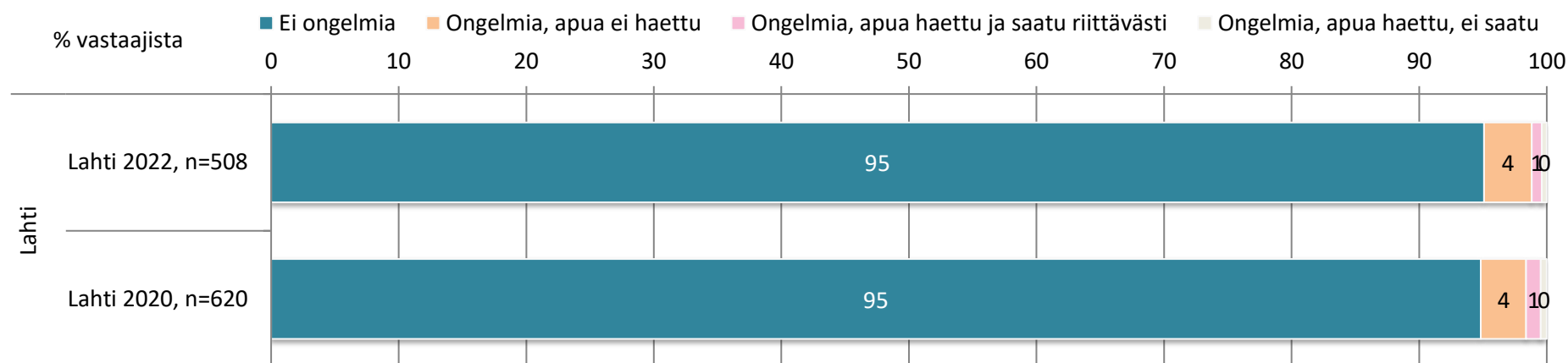
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - huolta liiallisesta alkoholinkäytöstä

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana huolta liiallisesta alkoholinkäytöstä.

Huolta liiallisesta alkoholinkäytöstä on ongelmana 5 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Huolta liiallisesta alkoholinkäytöstä ongelmana kokevien talouksien osuus ei ole juuri muuttunut vuodesta 2020.

Kuvio 116. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - huolta liiallisesta alkoholinkäytöstä



Asiasta ei ole vertailutietoa.

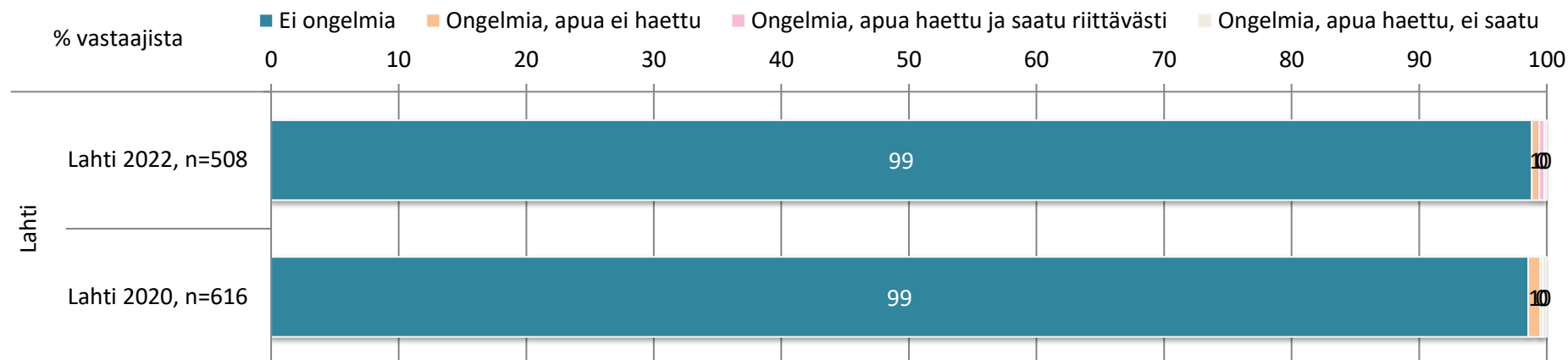
Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - huumaavien aineiden tai lääkkeiden käyttö

Vastaajilta kysyttiin onko hänellä tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmana huumaavien aineiden tai lääkkeiden käyttö.

Huumaaivien aineiden tai lääkkeiden käyttö on ongelmana 1 % vastanneilla henkilöillä tai perheillä.

Huumaaivien aineiden tai lääkkeiden käyttöä muuhun kuin lääkinnälliseen tarkoitukseen ongelmana kokevien talouksien osuus ei ole juuri muuttunut vuodesta 2020.

Kuvio 117. Ongelmat arkielämässä selviytymisessä - huumaavien aineiden tai lääkkeiden käyttö



Asiasta ei ole vertailutietoa.

9. Koronaepidemian hoito

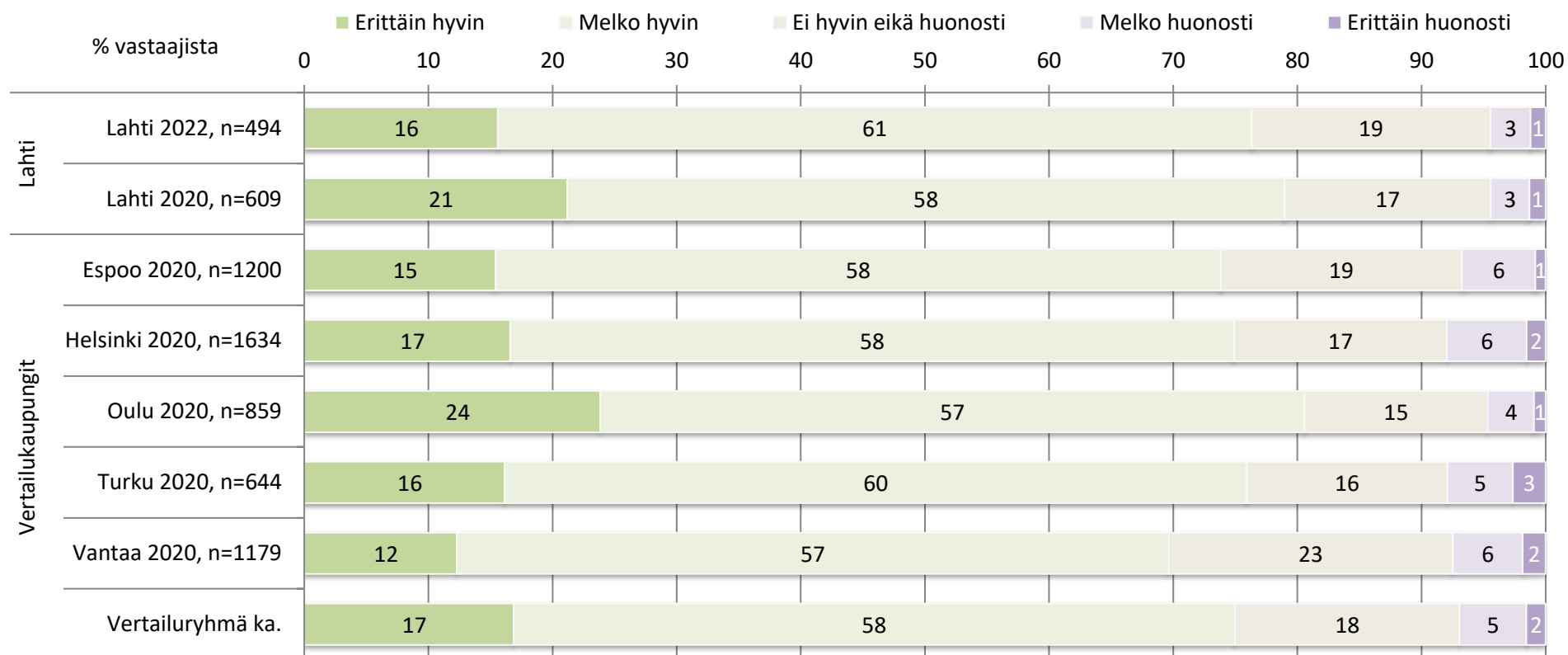
Vastaajilta kysyttiin miten Lahden kaupunki on onnistunut koronaepidemian hoidossa.

Kuviosta on poistettu "En osaa sanoa"-vastanneet, heitä oli 9 %.

Erittäin tai melko hyvin Lahden kaupunki on onnistunut 77 % mielestä. Osuus on pienentynyt 2 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Lahdessa erittäin tai melko hyvin pitäviä on 2 prosenttiyksikköä enemmän kuin vertailuryhmän kaupungeissa keskimäärin.

Kuvio 118. Koronaepidemian hoito



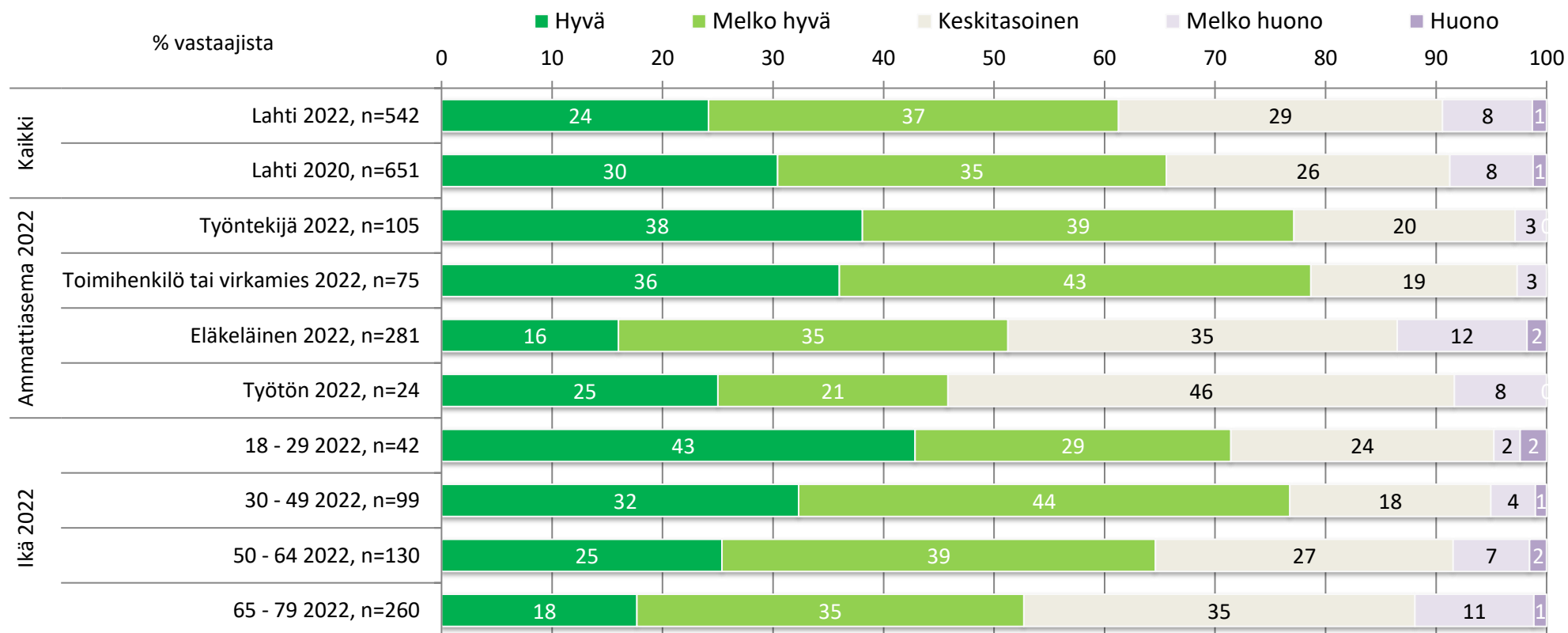
10. Koettu terveydentila

Vastaajilta tiedusteltiin kuinka hyväksi he kokevat nykyisen terveydentilansa.

Hyväksi tai melko hyväksi terveydentilansa kokevien osuus on pienentynyt 4 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Hyväksi tai melko hyväksi terveydentilansa arvioi 61 % ja huonoksi tai melko huonoksi 9 %.

Kuvio 119. 10. Koettu terveydentila

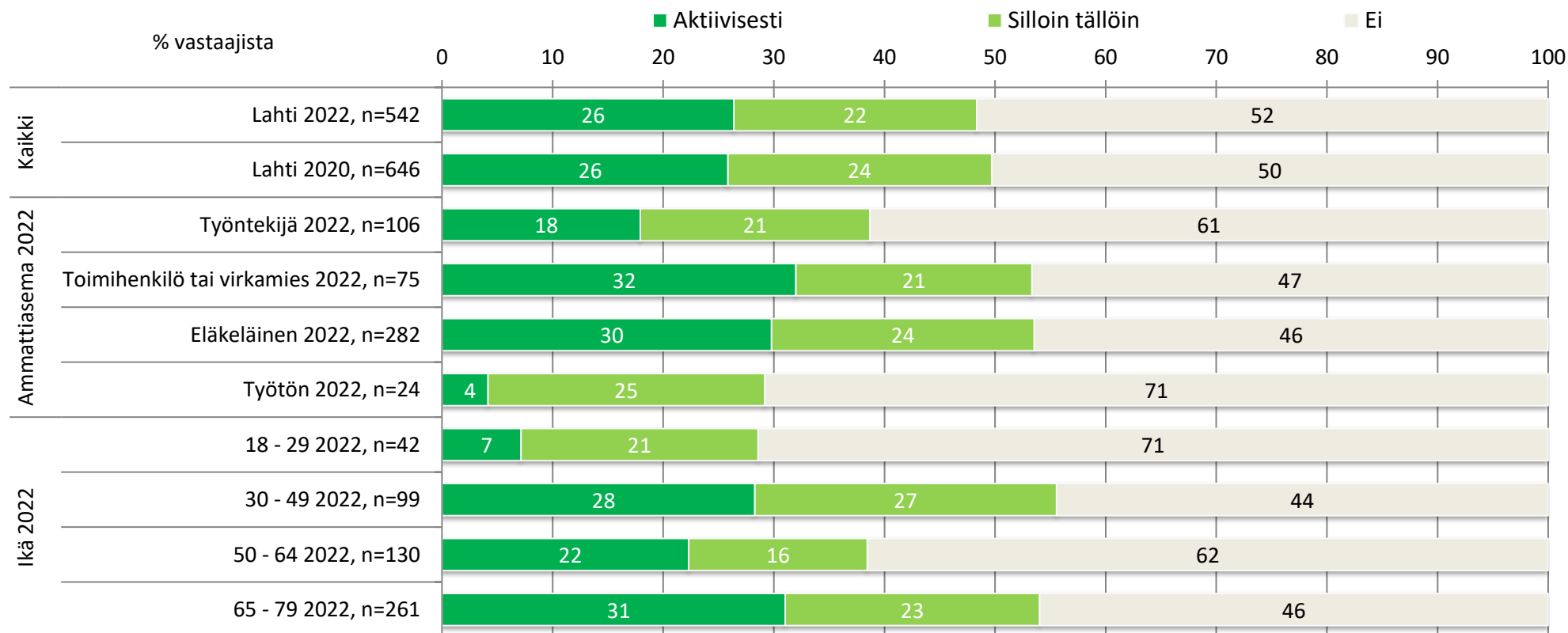


11. Osallistuminen

Vastaajilta tiedusteltiin osallistuvatko he jonkin kerhon, järjestön, yhdistyksen, harrastusryhmän tai hengellisen tai henkisen yhteisön toimintaan. Esimerkkeinä annettiin urheiluseura, asukastoiminta, puolue, kuoro tai seurakunta.

Aktiivisesti tai silloin tällöin kertoi osallistuvansa 48 % vastanneista. Osuus on pienentynyt 2 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 119. 11. Osallistuminen



12. Ilmastonmuutos ja kunta

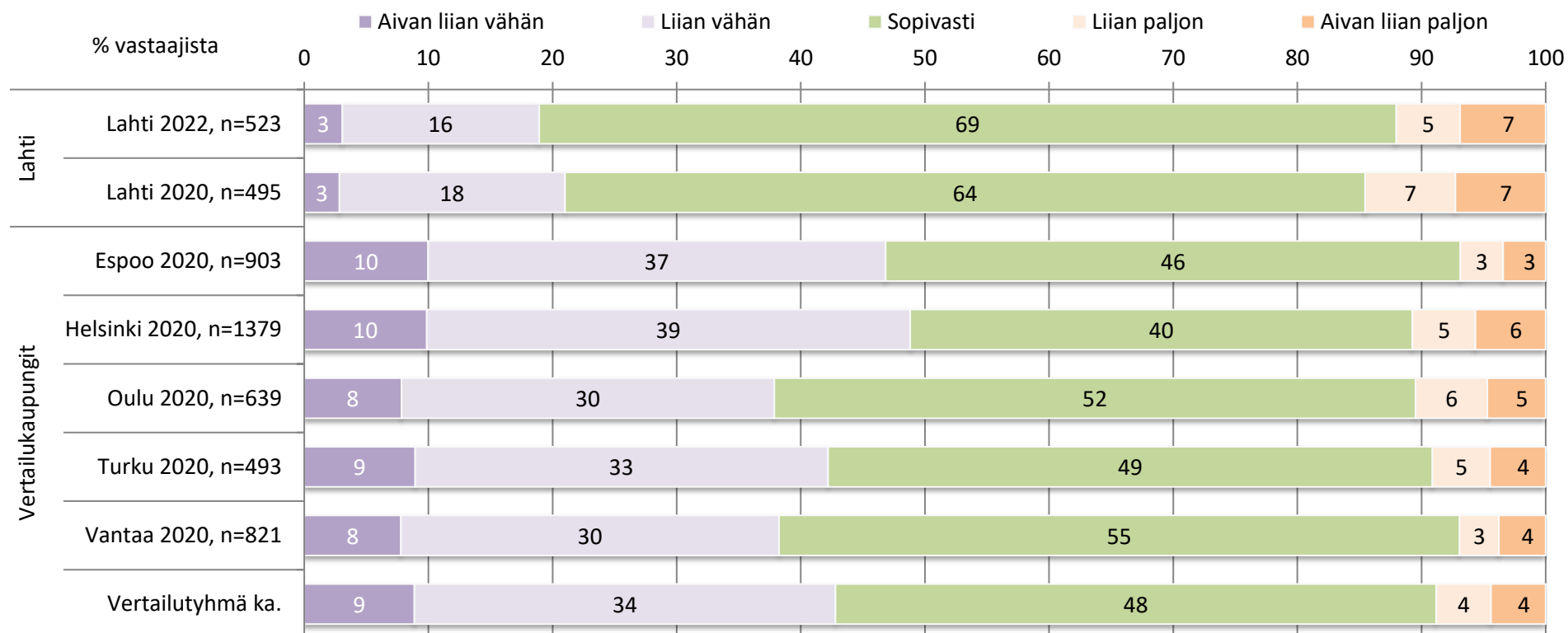
Vastaajilta kysyttiin tekeekö Lahden kaupunki riittävästi ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi ja siihen sopeutumiseksi.

Liian vähäisenä Lahden kaupungin toimia piti 19 % ja liian suurina 12 %.

Sopivana Lahden kaupungin toimia piti 69 % vastanneista. Osuus on kasvanut 5 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Lahdessa toimepiteitä sopivina pitäviä on on 21 prosenttiyksikköä enemmän kuin vertailuryhmän kaupungeissa keskimäärin.

Kuvio 120. Tekeekö riittävästi ilmastonmuutoksen suhteen

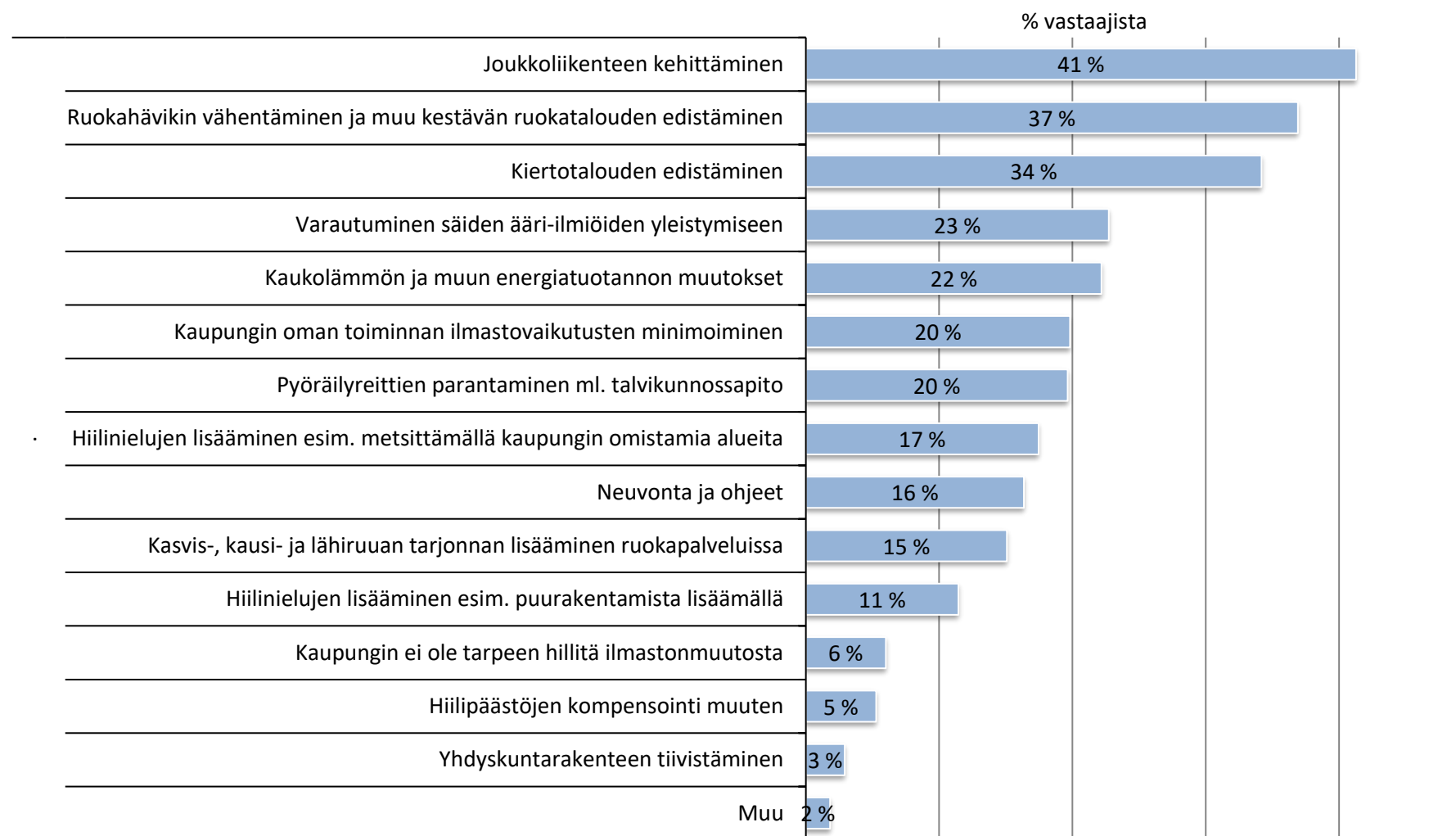


Ilmastonmuutoksen hillintä ja siihen sopeutuminen

Vastaajilta kysyttiin millaisia toimia Lahden kaupungin tulisi tehdä ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi tai siihen sopeutumiseksi. Vastaajille esitettiin valmis lista, josta he pystyivät valitsemaan korkeintaan kolme asiaa.

Useimmin toimenpiteinä mainittiin joukkoliikenteen kehittäminen, ruokahävikin vähentäminen ja muu kestävän ruokatalouden edistäminen sekä kiertotalouden edistäminen.

Kuvio 121. Millaisia toimia asuinkunnan tulisi tehdä ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi tai siihen sopeutumiseksi

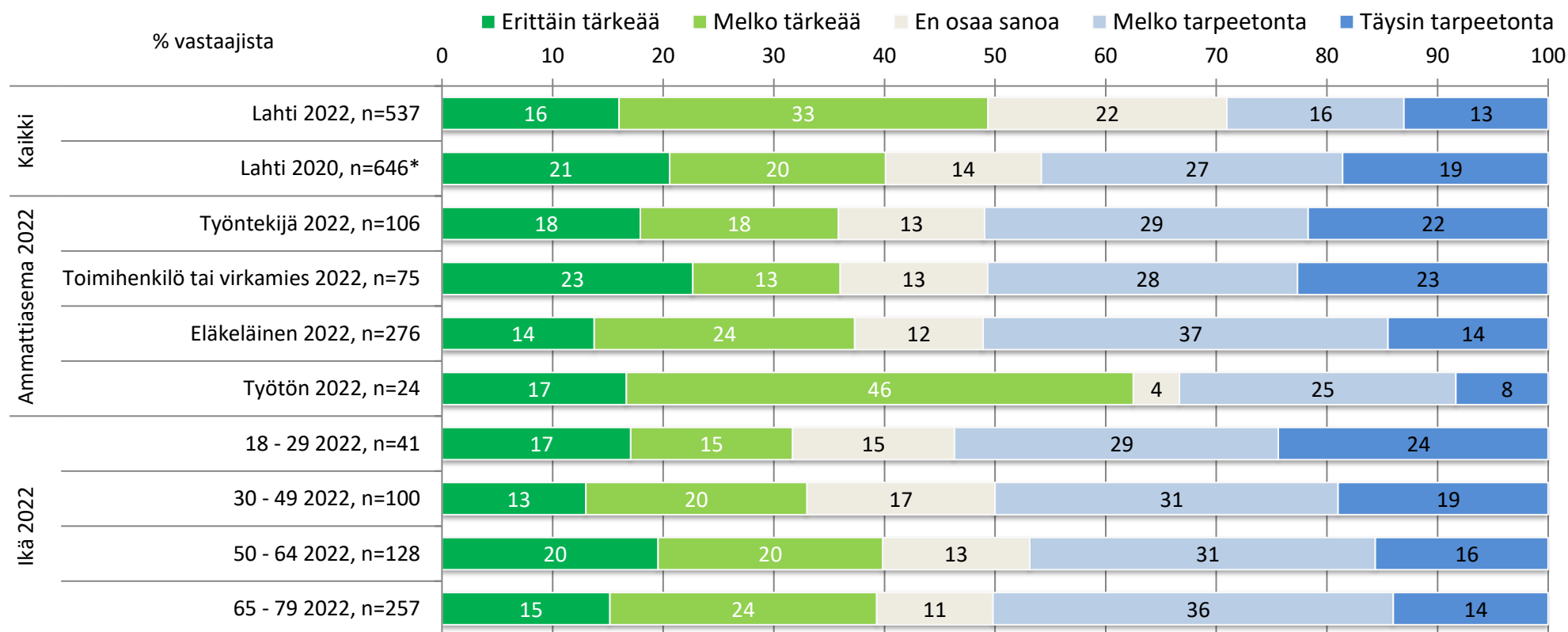


13. Lahti ympäristöpääkaupunkina

Vastaajilta tiedusteltiin miten tärkeänä he pitävät, että Lahti on Suomen johtava ympäristökaupunki.

Erittäin tai melko tärkeänä asiaa piti 49 % vastanneista. Tärkeänä pitäviä oli 20 prosenttiyksikköä enemmän kuin tarpeettomana pitäviä.

Kuvio 122. Miten tärkeänä pidät, että Lahti on Suomen johtava ympäristökaupunki



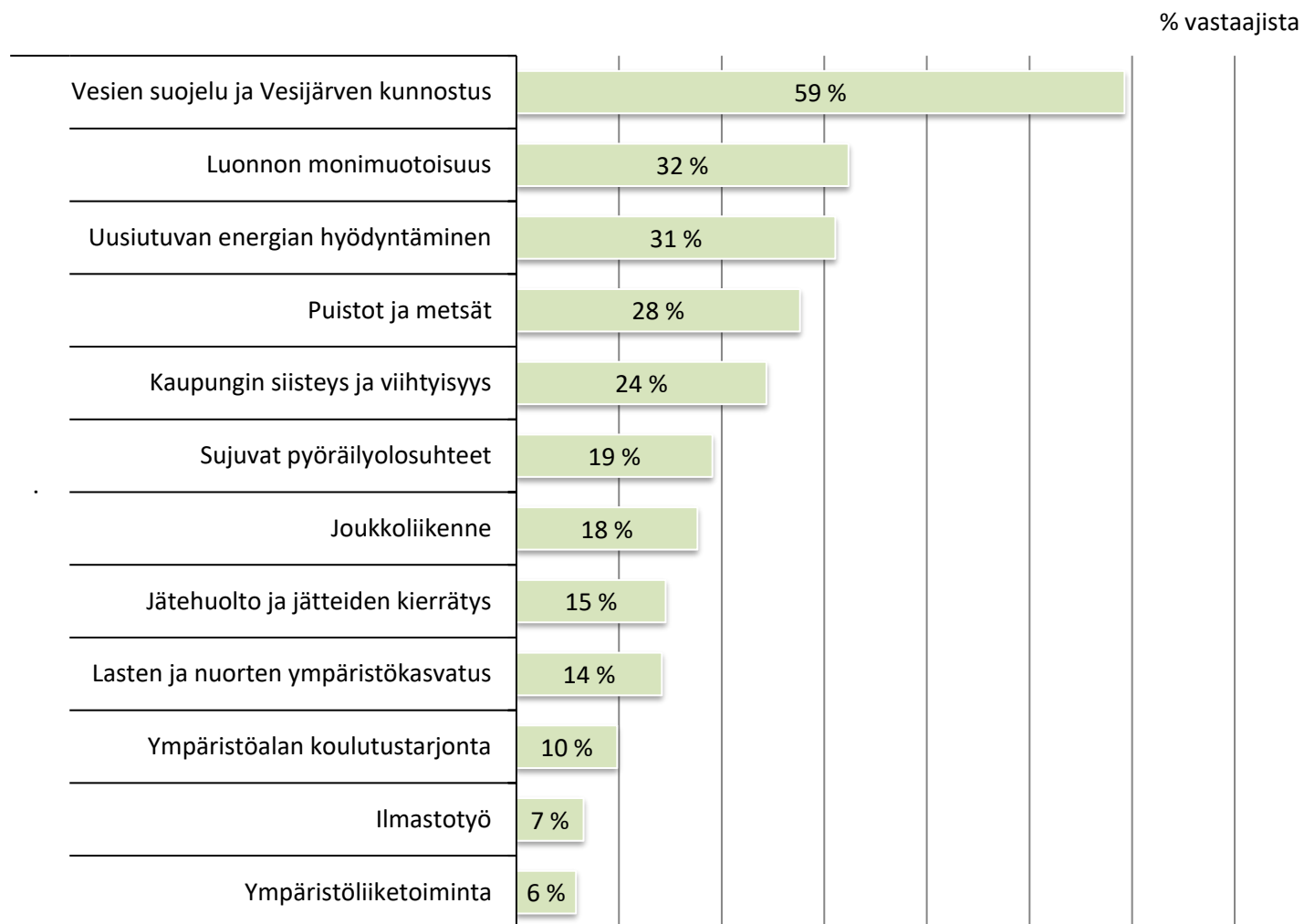
*Kysymys oli muotoiltu vuonna 2020: "Miten tärkeänä pidätte, että Lahti on Euroopan ympäristöpääkaupunki 2021?"

Lahden vahvuudet ympäristöasioissa

Vastaajilta kysyttiin mitkä ympäristöasiat ovat Lahden vahvuuksia. Vastaajille esitettiin valmis lista, josta he pystyivät valitsemaan korkeintaan kolme asiaa.

Useimmin vahvuuksina mainittiin vesien suojele ja Vesijärven kunnostus, luonnon monimuotoisuus sekä uusiutuvan energian hyödyntäminen.

Kuvio 123. Mitkä ympäristöasiat ovat Lahden vahvuuksia



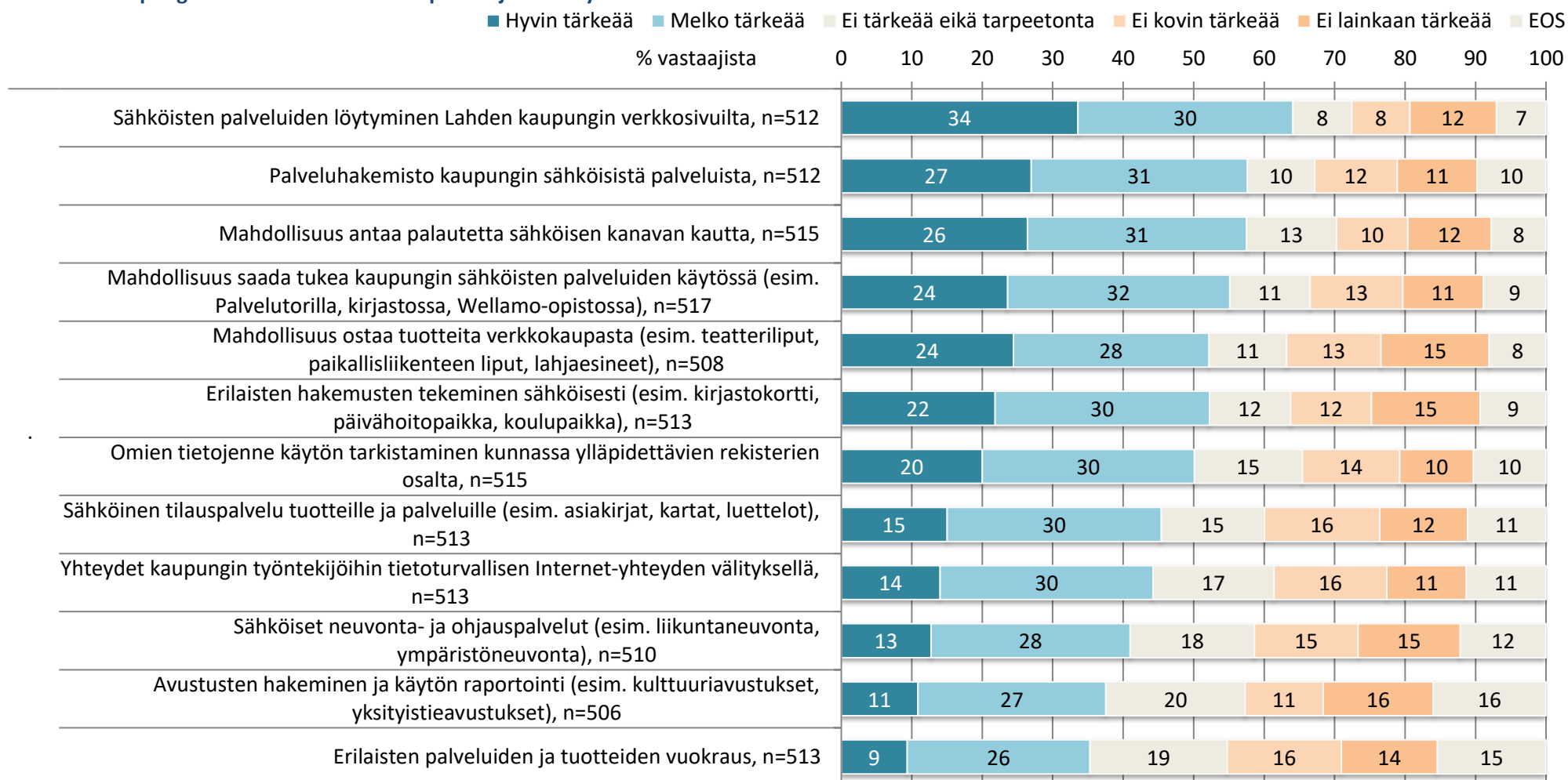
14. Sähköiset palvelut

Vastaajilta kysyttiin kuinka tärkeää on saada enemmän Lahden kaupungin sähköisiä palveluita ja tukea sähköisten palveluiden käyttöön.

Useimmin hyvin tai melko tärkeänä pidettiin:

- Sähköisten palveluiden löytyminen Lahden kaupungin verkkosivuilta, 64 %
- Palveluhakemisto kaupungin sähköisistä palveluista, 58 %
- Mahdollisuus antaa palautetta sähköisen kanavan kautta, 57 %

Kuvio 124. Kaupungilta saatavien sähköisten palvelujen tärkeys



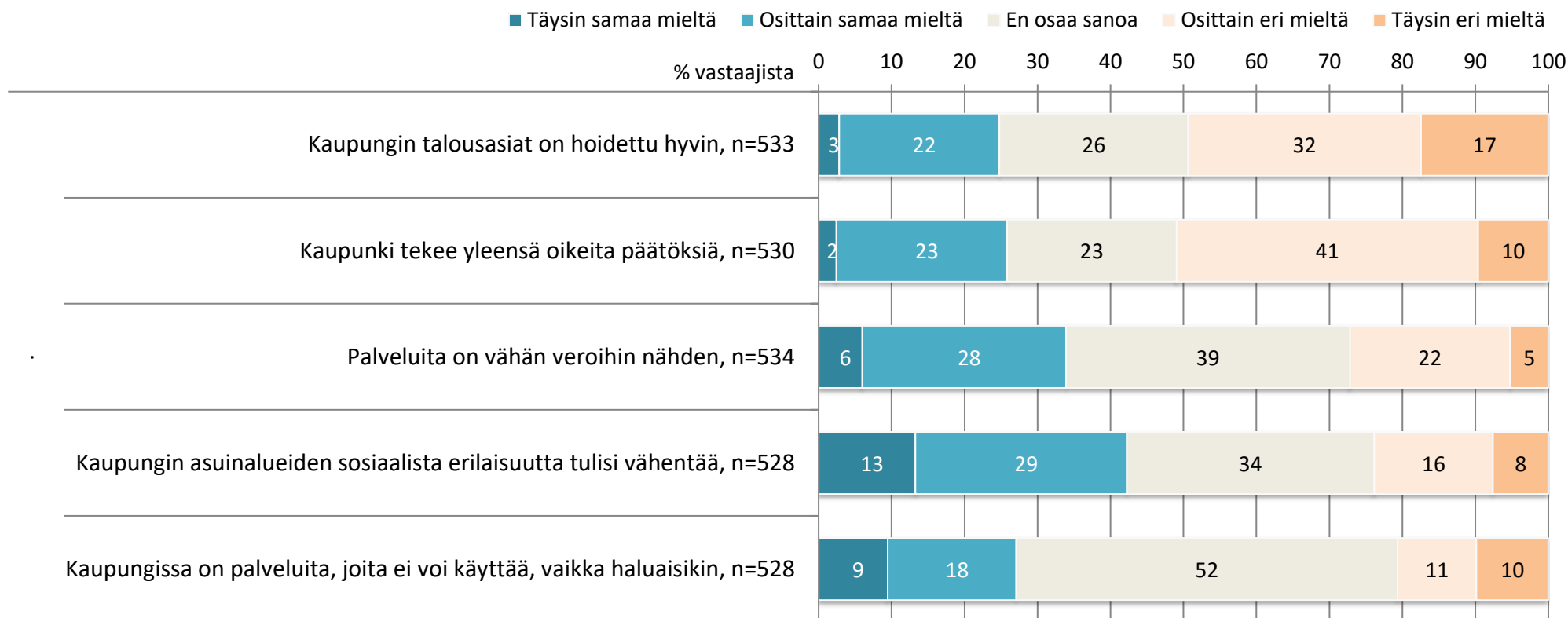
15. Kaupungin toiminta

Vastaajille esitettiin viisi kaupungin toimintaa koskevaa väitettä.

Vastaajista 25 % oli täysin tai osittain sitä mieltä, että kaupungin talousasiat on hoidettu hyvin ja 25 % sitä mieltä, että kaupunki tekee yleensä oikeita päätöksiä.

Vastaajista 34 %:n mielestä palveluita on vähän veroihin nähden ja 42 % oli sitä mieltä, että kaupungin asuinalueiden sosiaalista erilaaisuutta tulisi vähentää. Vastaajista 27 % oli sitä mieltä, että kaupungissa on palveluita, joita ei voi käyttää, vaikka haluaisikin.

Kuvio 125. Tyytyväisyys kaupungin toimintaan

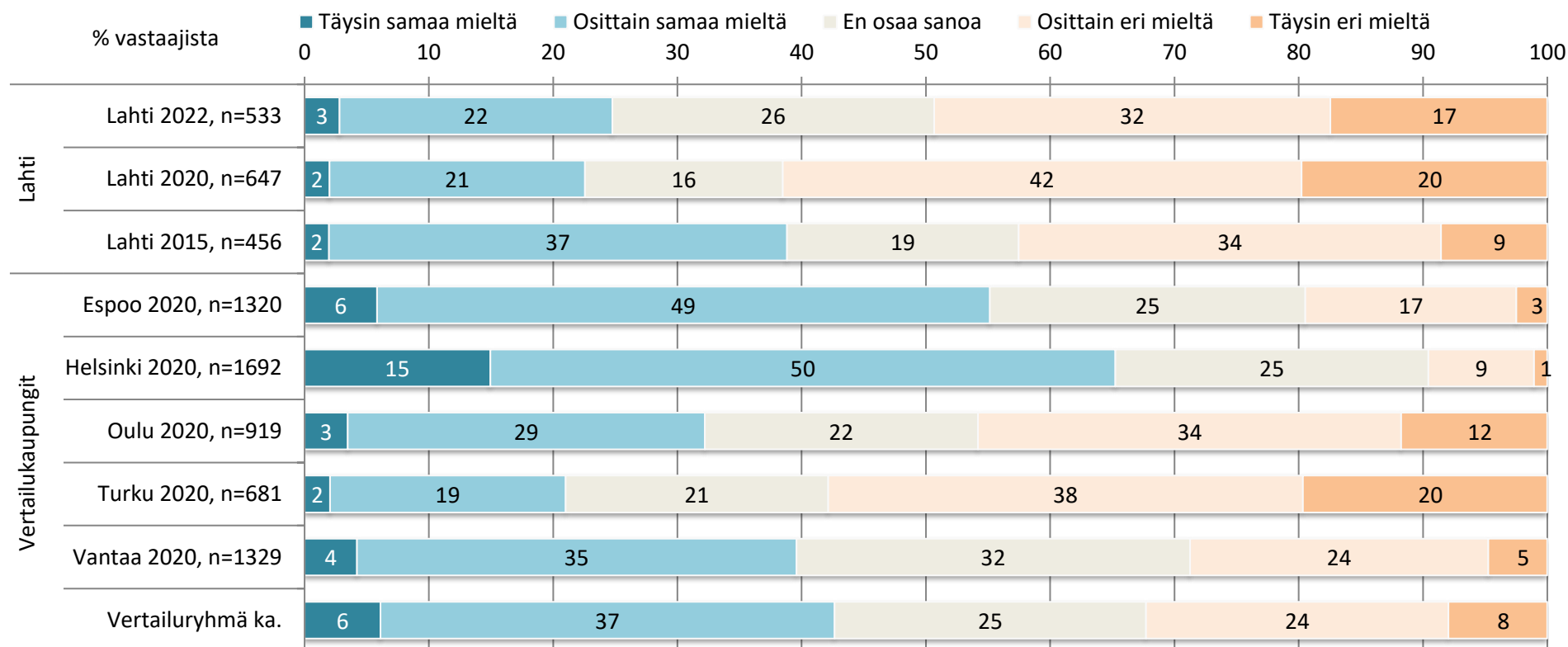


Kaupungin toiminta - kaupungin talousasiat on hoidettu hyvin

Vastaajilta kysyttiin mielipidettä väitteeseen: Kaupungin talousasiat on hoidettu hyvin.

Vastaajista 25 % oli täysin tai osittain sitä mieltä, että kaupungin talousasiat on hoidettu hyvin. Tätä mieltä olevien osuus on kasvanut 2 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 126. Kaupungin toiminta - kaupungin talousasiat on hoidettu hyvin

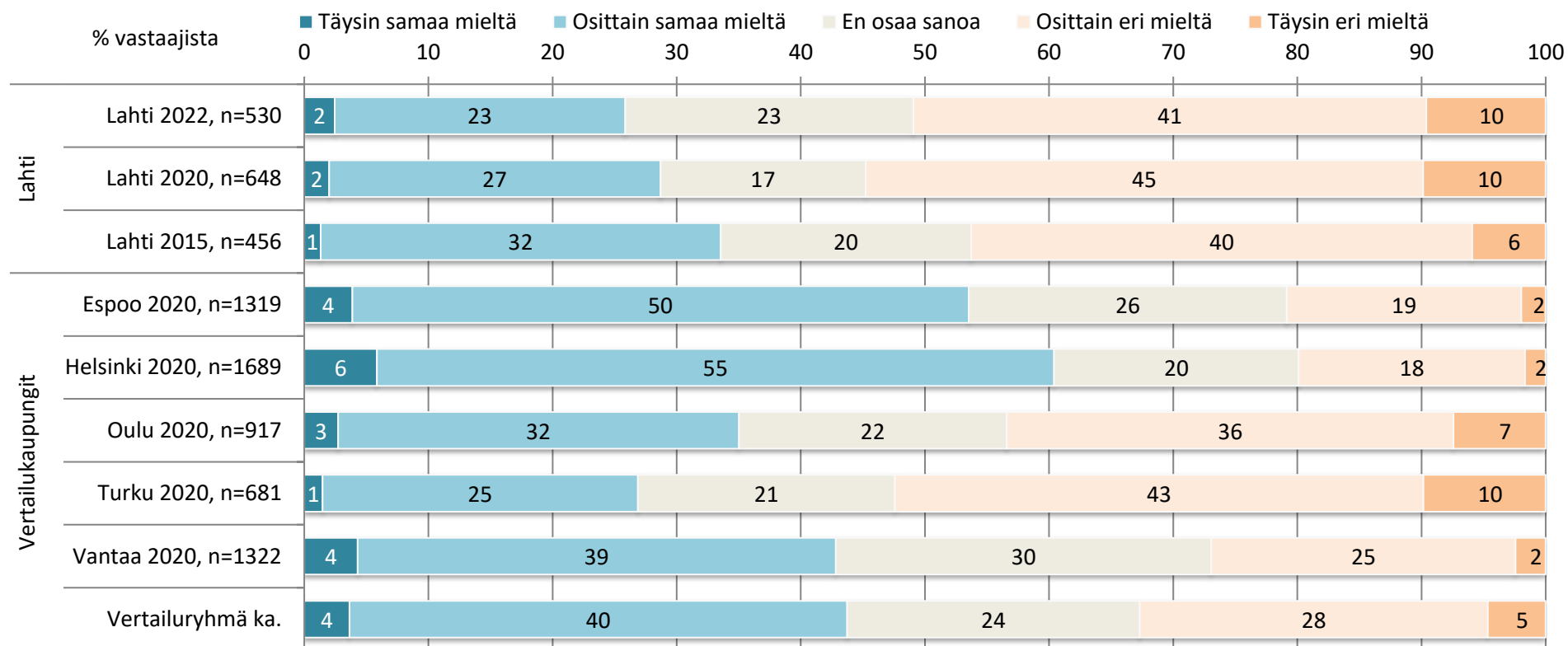


Kaupungin toiminta - kaupunki tekee yleensä oikeita päätöksiä

Vastaajilta kysyttiin mielipidettä väitteeseen: Kaupunki tekee yleensä oikeita päätöksiä.

Vastaajista 25 % oli täysin tai osittain sitä mieltä, että kaupunki tekee yleensä oikeita päätöksiä. Tätä mieltä olevien osuus on pienentynyt 4 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 126. Kaupungin toiminta - kaupunki tekee yleensä oikeita päätöksiä

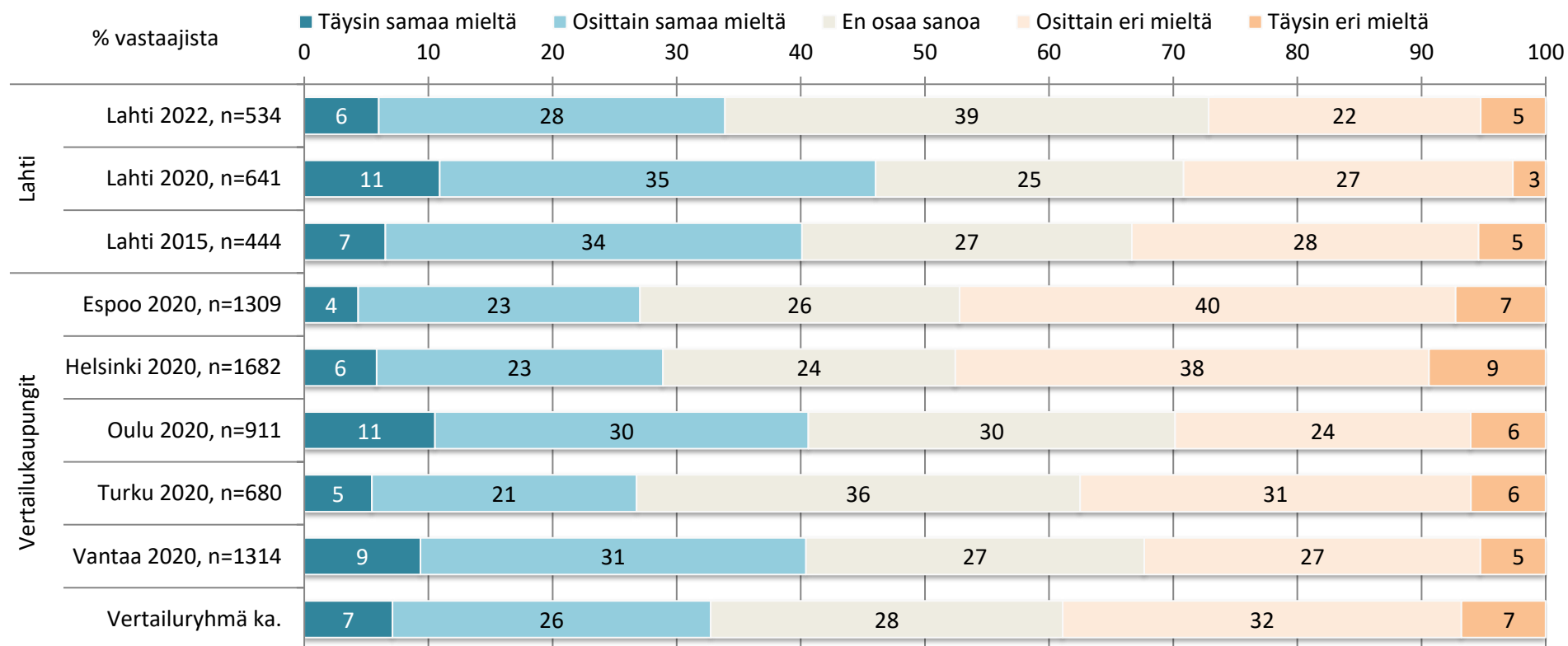


Kaupungin toiminta - palveluita on vähän veroihin nähden

Vastaajilta kysyttiin mielipidettä väitteeseen: Palveluita on vähän veroihin nähden.

Vastaajista 34 % oli täysin tai osittain sitä mieltä, että palveluita on vähän veroihin nähden. Tätä mieltä olevien osuus on pienentynyt 12 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 126. Kaupungin toiminta - palveluita on vähän veroihin nähden

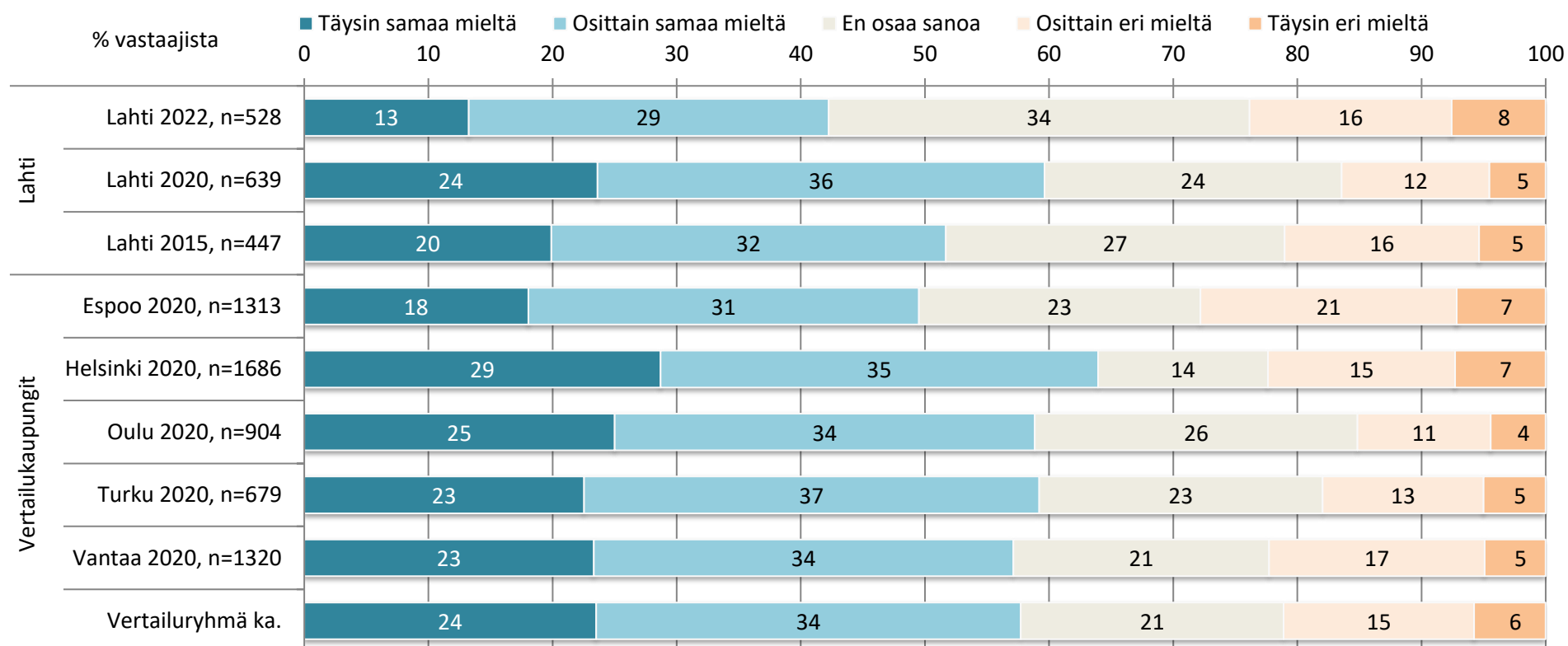


Kaupungin toiminta - kaupungin asuinalueiden sosiaalista erilaisuutta tulisi vähentää

Vastaajilta kysyttiin mielipidettä väitteeseen: Kaupungin asuinalueiden sosiaalista erilaisuutta tulisi vähentää.

Vastaajista 42 % oli täysin tai osittain sitä mieltä, että kaupungin asuinalueiden sosiaalista erilaisuutta tulisi vähentää. Tätä mieltä olevien osuus on pienentynyt 18 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 126. Kaupungin toiminta - kaupungin asuinalueiden sosiaalista erilaisuutta tulisi vähentää

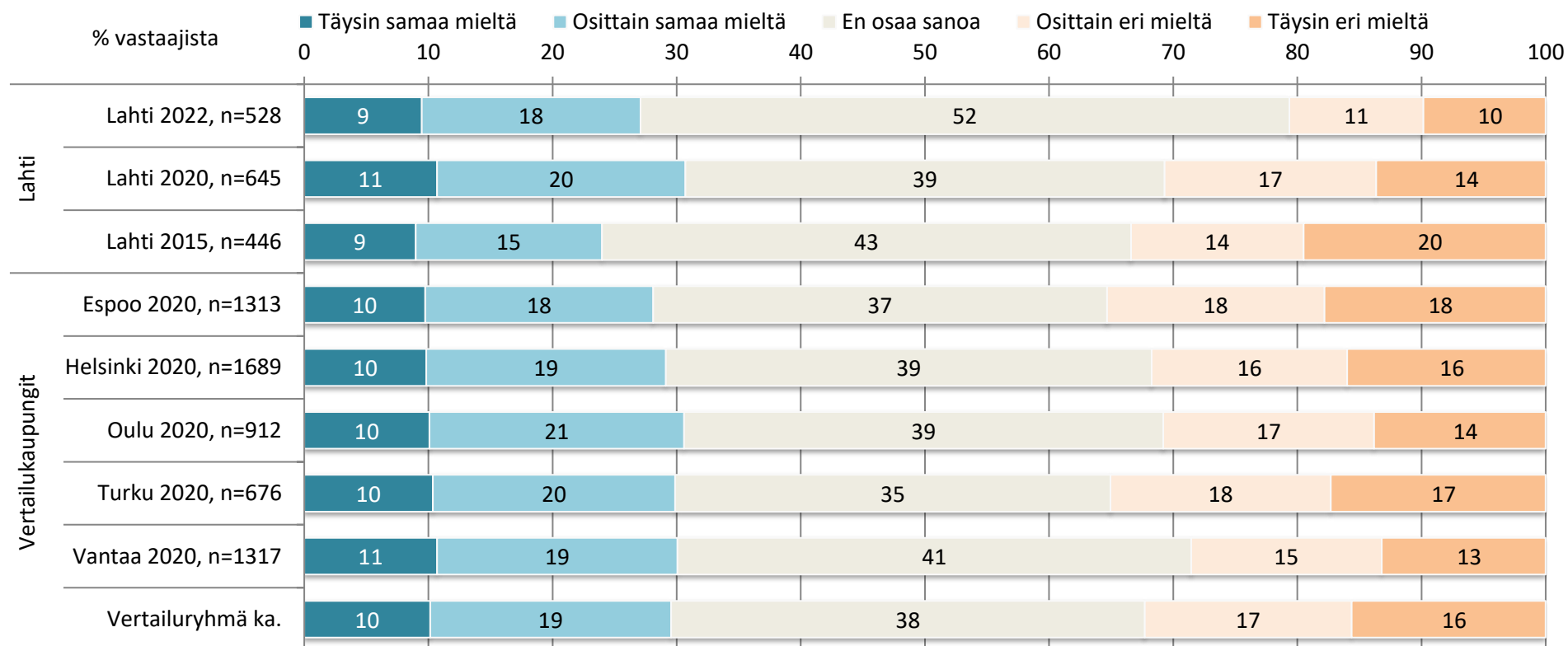


Kaupungin toiminta - kaupungissa on palveluita, joita ei voi käyttää, vaikka haluaisikin

Vastaajilta kysyttiin mielipidettä väitteeseen: Kaupungissa on palveluita, joita ei voi käyttää, vaikka haluaisikin.

Vastaajista 27 % oli täysin tai osittain sitä mieltä, että kaupungissa on palveluita, joita ei voi käyttää, vaikka haluaisikin. Tätä mieltä olevien osuus on pienentynyt 4 prosenttiyksikköä vuodesta 2020.

Kuvio 126. Kaupungin toiminta - kaupungissa on palveluita, joita ei voi käyttää, vaikka haluaisikin



Esimerkkivastaus	5.....	4.....	3.....	2.....	1.....
------------------------	--------	--------	--------	--------	--------

KAUPUNGIN TOIMINTA JA PALVELUT

1 Jos ajattelet elämistä Lahdessa, miten hyvin seuraavat asiat ovat?

YLEISET ASIAT	Erittäin huonosti	Melko huonosti	En osaa sanoa	Melko hyvin	Erittäin hyvin
1 Yleinen järjestys ja turvallisuus	1	2	3	4	5
2 Asuinalueen turvallisuus	1	2	3	4	5
3 Yritystoiminnan edistäminen	1	2	3	4	5
4 Rakennetun ympäristön viihtyisyys ja kauneus.....	1	2	3	4	5
5 Kuntalaisten vaikuttamisen mahdollisuudet	1	2	3	4	5
6 Tiedottaminen kunnan palveluista.....	1	2	3	4	5
7 Kunnan virastojen asiakaspalvelu yleensä.....	1	2	3	4	5
KUNNAN TERVEYDEN- JA SAIRAANHOITO					
8 Kunnan terveyskeskuksen lääkäripalvelut	1	2	3	4	5
9 Sairaalapalvelut (myös terveyskeskuksen vuodeosasto).....	1	2	3	4	5
10 Sairaankuljetus ja ensihoito	1	2	3	4	5
11 Äitiys- ja lastenneuvola	1	2	3	4	5
12 Vanhusten kotihoito (kotipalvelu ja kotisairaanhoito).....	1	2	3	4	5
13 Kunnan hammaslääkäripalvelut	1	2	3	4	5
KUNNAN SOSIAALIPALVELUT					
14 Vanhusten asumis- ja laitoshoitopalvelut (esim. palveluasunnot ja vanhainkodit)	1	2	3	4	5
15 Vammaispalvelut.....	1	2	3	4	5
16 Toimeentulotuki.....	1	2	3	4	5
17 Perheneuvola.....	1	2	3	4	5
18 Sosiaalityö.....	1	2	3	4	5
KUNNAN OPETUS- JA SIVISTYSPALVELUT					
19 Varhaiskasvatus (lasten päivähoito).....	1	2	3	4	5
20 Peruskoulu	1	2	3	4	5
21 Lukio	1	2	3	4	5
22 Nuorten ammatillinen koulutus.....	1	2	3	4	5
23 Aikuisten ammatillinen koulutus	1	2	3	4	5
24 Kansalais- ja työväenopistot	1	2	3	4	5
25 Kirjastopalvelut.....	1	2	3	4	5
26 Taideoppilaitokset (mm. musiikki- ja tanssiopistot)	1	2	3	4	5
VAPAA-AIKA- JA LIIKUNTAPALVELUT					
27 Nuorten harrastustoiminta.....	1	2	3	4	5
28 Museot ja taidenäyttelyt	1	2	3	4	5
29 Teatteri, tanssi ja muu esittävä taide.....	1	2	3	4	5
30 Konsertit ja musiikkiesitykset	1	2	3	4	5
31 Urheilu- ja pelikentät	1	2	3	4	5
32 Sisäliikuntatilat	1	2	3	4	5
33 Uimahallit	1	2	3	4	5
34 Uimarannat ja maaauimalat	1	2	3	4	5
35 Kuntoradat ja ulkoilureitit.....	1	2	3	4	5
36 Ulkoilualueet ja -puistot	1	2	3	4	5
37 Tiedottaminen liikuntapalveluista	1	2	3	4	5
38 Lasten leikkipaikat.....	1	2	3	4	5
39 Torit ja torikauppa	1	2	3	4	5
KUNNAN YHDYSKUNTATEKNISET PALVELUT					
40 Katujen ja teiden hoito.....	1	2	3	4	5
41 Jätehuolto	1	2	3	4	5
42 Kierrätystoiminta, paperit, lasit, paristot	1	2	3	4	5
43 Puistojen ja viheralueiden hoito	1	2	3	4	5
44 Juomaveden laatu.....	1	2	3	4	5

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	En osaa sanoa	Melko hyvin	Erittäin hyvin
LIIKENNE					
45 Liikenneolot jalankulkijan kannalta	1	2	3	4	5
46 Liikenneolot pyöräilijän kannalta	1	2	3	4	5
47 Liikenneolot autoilijan kannalta	1	2	3	4	5
48 Julkinen-/joukkoliikenne	1	2	3	4	5
49 Liikkumisen esteettömyys (liikuntaesteisten, vanhusten, lasten tms. osalta)	1	2	3	4	5
50 Liikenneturvallisuus jalankulkijan kannalta	1	2	3	4	5
51 Liikenneturvallisuus pyöräilijän kannalta	1	2	3	4	5
52 Liikenneturvallisuus autoilijan kannalta	1	2	3	4	5
YMPÄRISTÖPALVELUT JA PELASTUSTOIMI					
53 Luonnon suojele	1	2	3	4	5
54 Ilman laatu	1	2	3	4	5
55 Vesistöjen puhtaus	1	2	3	4	5
56 Melun torjunta	1	2	3	4	5
57 Ympäristön siisteys	1	2	3	4	5
58 Luonto- ja retkeilyreitit	1	2	3	4	5
59 Rakennetun ympäristön valvonta	1	2	3	4	5
60 Pelastustoiminta (esim. tulipalojen ja liikenne-onnettomuuksien yhteydessä)	1	2	3	4	5
MUUT ASIAT					
61 Kunnan omien luottamushenkilöiden toiminta (mm. valtuusto)	1	2	3	4	5
62 Kunnan talousasioiden hoito	1	2	3	4	5
63 Kunnan yhteistyö naapurikuntien kanssa	1	2	3	4	5
64 Asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoittelu	1	2	3	4	5
65 Pientalotontin saanti	1	2	3	4	5
66 Vuokra-asunnon saanti	1	2	3	4	5

2 Mitä seuraavista palveluista olet itse käyttänyt tai joku perheenne jäsen on käyttänyt edellisten 12 kuukauden aikana Lahdessa? *Merkitse ympyröimällä niiden numerot, joita on käytetty.*

1 Kunnan terveystieteiden lääkäripalvelut	12 Teatteri, tanssi ja muu esittävä taide
2 Sairaalapalvelut	13 Konsertit ja musiikkiesitykset
3 Äitiys- ja lastenneuvola	14 Kansalais- ja työväenopistot
4 Kunnan hammaslääkäripalvelut	15 Kirjastopalvelut
5 Toimeentulotuki	16 Taideoppilaitokset (mm. musiikki- ja tanssiopistot)
6 Perheneuvola	17 Nuorten harrastustoiminta
7 Sosiaalityö	18 Ulkoilualueet ja -puistot
8 Varhaiskasvatus (lasten päivähoito)	19 Lasten leikkipaikat
9 Peruskoulu	20 Pyöräilijänä kevyenliikenteen väylät
10 Lukio	21 Julkinen liikenne
11 Museot ja taidenäyttelyt	

3 Jos käytit **edellisten 12 kuukauden aikana kunnallisia terveystieteiden palveluja**, miten tyytyväinen olit viimeisellä käynnillä seuraaviin asioihin?

	Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	En kumpaakaan	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
1 Ajan saanti	1	2	3	4	5
2 Kulkuyhteydet	1	2	3	4	5
3 Odotusaika vastaanotolla	1	2	3	4	5
4 Henkilökunnan palvelualttius	1	2	3	4	5
5 Hoidon laatu	1	2	3	4	5
6 Tutkimusten laatu ja määrä	1	2	3	4	5
7 Lääkkeiden saanti	1	2	3	4	5
8 Hoitotarvikkeiden saanti	1	2	3	4	5
9 Terveystieteiden tilat	1	2	3	4	5
10 Hoidon hyödyllisyys	1	2	3	4	5

- 4 Jos olet käyttänyt Lahden kaupungin Internet-kotisivuja viimeisen 12 kuukauden aikana, mitä mieltä olet niistä? *Jos et ole käyttänyt, siirry kysymykseen 5.*

	Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	En tyytyväinen enkä tyytymätön	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
1 Sivujen yleisilme	1	2	3	4	5
2 Käytön helppous	1	2	3	4	5
3 Tietojen löydettävyys	1	2	3	4	5
4 Tietojen ajantasaisuus	1	2	3	4	5
5 Palvelujen laajuus	1	2	3	4	5
6 Palautteen antamisen mahdollisuus	1	2	3	4	5
7 Asiointimahdollisuudet verkon kautta (esim. hakemuksen jättäminen, ajanvaraus jne.)	1	2	3	4	5
8 Sisältöjen eri kieliversioiden riittävyys	1	2	3	4	5

ASUMINEN

- 5 Suositteletko Lahtea asuinpaikkana tutuillesi?

1 En varmasti 2 En todennäköisesti 3 Joissain tapauksissa 4 Kyllä todennäköisesti 5 Kyllä varmasti

- 6 Mistä vuodesta alkaen olette asunut **Lahdessa**? _____

- 7 Mistä vuodesta alkaen olet asunut nykyisellä **asuinalueella**? _____

- 8 Asuintalon tyyppi 1 Kerrostalo 2 Rivitalo 3 Paritalo 4 Omakotitalo 5 Muu

- 9 Asunnon tyyppi

1 Omistusasunto 3 Kunnan vuokra-asunto 5 Muu
2 Asumisoikeus- tai osaomistusasunto 4 Muu vuokra-asunto

- 10 Jos ajattelet omaa asumistasi ja asuinalueetta, miten tyytyväinen olet seuraaviin asioihin?

	Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	En kumpaakaan	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
1 Asunnon koko ja varusteet	1	2	3	4	5
2 Asumisen kustannukset	1	2	3	4	5
3 Työmatkakustannukset	1	2	3	4	5
4 Liikenneyhteydet	1	2	3	4	5
5 Liikenneturvallisuus	1	2	3	4	5
6 Puistot ja viheralueet	1	2	3	4	5
7 Rauhallisuus ja yleinen järjestys alueella	1	2	3	4	5
8 Melutaso	1	2	3	4	5
9 Ilmanlaatu	1	2	3	4	5
10 Asuinalueen katujen ja teiden hoito	1	2	3	4	5
11 Kaupallisten palvelujen sijainti	1	2	3	4	5
12 Kaupungin/ kunnan palvelujen sijainti	1	2	3	4	5
13 Asuinalueen arvostus	1	2	3	4	5
14 Asuinalueen palvelutason kokonaisuus	1	2	3	4	5
15 Rakennetun ympäristön viihtyisyys ja kauneus	1	2	3	4	5
16 Kevyen liikenteen väylät	1	2	3	4	5

- 11 Jos olet suunnitellut muuttoa tai olet muuttamassa, mistä etsisit pääasiallisesti uutta asuntoa?
Jos et ole muuttamassa, siirry kysymykseen 15.
- 1 Omalta nykyiseltä asuinalueeltani
 - 2 Muulta alueelta Lahdessa
 - 3 Lähikunnasta tai –kaupungista
 - 4 Kauempaa muusta kaupungista
 - 5 Kauempaa maaseudulta tai pienestä taajamasta
 - 6 Ulkomailta

12 Mikä on muuton syy? _____

13 Millaista asuntoa etsit pääasiallisesti, jos olet muuttamassa?

- 1 Asuntoa kerrostalossa
- 2 Asuntoa rivitalossa
- 3 Asuntoa paritalossa
- 4 Omakotitaloa
- 5 Muuta

14 Entä millaista asumismuotoa etsit pääasiallisesti, jos olet muuttamassa?

- 1 Omistusasuntoa
- 2 Asumisoikeus- tai osaomistusasuntoa
- 3 Kunnan vuokra-asuntoa
- 4 Muuta vuokra-asuntoa
- 5 Muuta

TURVALLISUUS

15 Miten turvalliseksi koet seuraavat asiat? Valitse vain yksi vaihtoehto kullakin rivillä

	Turval- liseksi	Melko turval- liseksi	Turvatto- maksi	En us- kalla mennä yksin	En liiku ulkona muista syistä	En osaa sanoa
1 Kävely asuinalueella myöhään illalla.....	1	2	3	4	5	6
2 Kävely asuinalueella päivällä	1	2	3	4	5	6
3 Kävely Lahden keskustassa myöhään illalla.....	1	2	3	4	5	6
4 Kävely Lahden keskustassa päivällä	1	2	3	4	5	6

16 Kuinka huolestunut olet siitä, että itse tai joku perheen jäsen voisi joutua seuraavien rikosten uhriksi Lahdessa?

	En ollen- kaan hu- olestunut	Melko- huolestu- nut	Erittäin- huolestu- nut	Asia ei koske minua
1 Mootoriajoneuvo varastetaan	1	2	3	4
2 Mootoriajoneuvoa vahingoitetaan	1	2	3	4
3 Polkupyörä varastetaan.....	1	2	3	4
4 Kotiin murtaudutaan	1	2	3	4
5 Muuta henkilökohtaista omaisuutta varastetaan	1	2	3	4
6 Henkilökohtaista omaisuutta vahingoitetaan	1	2	3	4
7 Väkivaltainen ryöstö	1	2	3	4
8 Väkivallalla uhkailu	1	2	3	4
9 Väkivallan kohteeksi joutuminen	1	2	3	4
10 Seksuaalirikos	1	2	3	4
11 Rattijuopon aiheuttama liikenneonnettomuus	1	2	3	4

- 17 Onko itselläsi tai jollakin perheenjäsenellä ollut ongelmia, jotka vaikeuttavat jokapäiväisestä arkielämästä selviytymistä? Onko ongelmaan haettu ja saatu apua?

Merkitse vain yksi vaihtoehto kullakin rivillä	Ei ole ollut ongelmia	On ollut ongelmia, joihin apua		
		ei ole haettu	on haettu ja saatu riittävästi	on haettu muttei saatu
1 Työttömyys	1	2	3	4
2 Pitkäaikainen lomautus	1	2	3	4
3 Työttömäksi joutumisen pelko	1	2	3	4
4 Liikaa työtä	1	2	3	4
5 Asumiseen liittyviä ongelmia	1	2	3	4
6 Taloudellisia ongelmia	1	2	3	4
7 Liian suuria lainoja hoidettavaksi	1	2	3	4
8 Oma yritys taloudellisissa vaikeuksissa	1	2	3	4
9 Elämää vaikeuttava sairaus tai vamma	1	2	3	4
10 Alkoholin/huumeiden käyttöön liittyviä ongelmia	1	2	3	4
11 Yksinäisyyttä	1	2	3	4
12 Nälkä, puute ruuasta	1	2	3	4
13 Vaikeus saada sopiva päivähoitopaikka	1	2	3	4
14 Vaikeus järjestää vanhuksen hoito	1	2	3	4
15 Vaikeuksia hallita raha-/digipelaamista	1	2	3	4
16 Kokemuksia perhe- tai lähisuhdeväkivallasta	1	2	3	4
17 Huolta liiallisesta alkoholinkäytöstänne	1	2	3	4
18 Huumaavien aineiden tai lääkkeiden käyttöä muuhun kuin lääkinnälliseen tarkoitukseen	1	2	3	4

TERVEYS JA HARRASTUKSET

- 18 Miten Lahden kaupunki on onnistunut koronaepidemian hoidossa?

- 1 Erittäin huonosti
- 2 Melko huonosti
- 3 Ei hyvin eikä huonosti
- 4 Melko hyvin
- 5 Erittäin hyvin
- 6 En osaa sanoa

- 19 Onko terveydentilasi mielestäsi nykyisin

- 1 Hyvä 2 Melko hyvä 3 Keskitasoinen 4 Melko huono 5 Huono

- 20 Osallistutko jonkin kerhon, järjestön, yhdistyksen, harrastusryhmän tai hengellisen tai henkisen yhteisön toimintaan (esimerkiksi urheiluseura, asukastoiminta, puolue, kuoro, seurakunta)?

- 1 En 2 Kyllä, aktiivisesti 3 Kyllä, silloin tällöin

ILMASTONMUUTOS

- 21 Tekeekö Lahden kaupunki riittävästi asioita ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi ja siihen sopeuttimiseksi?
- 1 Aivan liian vähän
 - 2 Liian vähän
 - 3 Sopivasti
 - 4 Liian paljon
 - 5 Aivan liian paljon
- 22 Millaisia toimia Lahden kaupungin tulisi tehdä ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi tai siihen sopeuttimiseksi? Valitse **korkeintaan kolme** mielestäsi tärkeintä asiaa.
- 1 Joukkoliikenteen kehittäminen
 - 2 Pyöräilyreittien parantaminen ml. talvikunnossapito
 - 3 Yhdyskuntarakenteen tiivistäminen
 - 4 Kaukolämmön ja muun energiatuotannon muutokset
 - 5 Kaupungin oman toiminnan ilmastovaikutusten minimoiminen
 - 6 Hiilinielujen lisääminen esim. metsittämällä kaupungin omistamia alueita
 - 7 Hiilinielujen lisääminen esim. puurakentamista lisäämällä
 - 8 Hiilipäästöjen kompensointi muuten
 - 9 Kiertotalouden edistäminen
 - 10 Ruokahävikin vähentäminen ja muu kestävä ruokatalouden edistäminen
 - 11 Kasvis-, kausi- ja lähiruuan tarjonnan lisääminen ruokapalveluissa
 - 12 Varautuminen säiden ääri-ilmiöiden yleistymiseen
 - 13 Neuvonta ja ohjeet
 - 14 Muu, mikä? _____
 - 15 Kaupungin ei ole tarpeen hillitä ilmastonmuutosta
- 23 Miten tärkeänä pidät, että Lahti on Suomen johtava ympäristökaupunki?
- 1 Täysin tarpeetonta
 - 2 Melko tarpeetonta
 - 3 En osaa sanoa
 - 4 Melko tärkeää
 - 5 Erittäin tärkeää
- 24 Mitkä ympäristöasiat ovat mielestäsi Lahden vahvuuksia? Valitse **korkeintaan kolme** tärkeintä vaihtoehtoa.
- | | |
|--|--|
| 1 Uusiutuvan energian hyödyntäminen | 7 Ympäristöliiketoiminta |
| 2 Sujuvat pyöräilyolosuhteet | 8 Kaupungin siisteys ja viihtyisyys |
| 3 Joukkoliikenne | 9 Viheralueiden saavutettavuus ja tila |
| 4 Kiertotalous | 10 Luonnon monimuotoisuus |
| 5 Vesien suojelu ja Vesijärven kunnostus | 11 Lasten ja nuorten ympäristökasvatus |
| 6 Ympäristöalan koulutustarjonta | 12 Ilmastotyö |

SÄHKÖISET PALVELUT

25 Kuinka tärkeänä pidät sitä, että saisit enemmän Lahden kaupungin sähköisiä palveluita ja tukea sähköisten palveluiden käyttöön?

	Ei lainkaan tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei tärkeää eikä tarpee- tonta	Melko tärkeää	Hyvin tärkeää	En osaa sanoa
1 Sähköinen tilauspalvelu tuotteille ja palveluille (esim. asiakirjat, kartat, luettelot)	1	2	3	4	5	0
2 Erilaisten palveluiden ja tuotteiden vuokraus (esim. toripaikat, venepaikat, viljelypalstat)	1	2	3	4	5	0
3 Yhteydet kaupungin työntekijöihin tietoturvallisen Internet-yhteyden välityksellä	1	2	3	4	5	0
4 Erilaisten hakemusten tekeminen sähköisesti (esim. kirjastokortti, varhaiskasvatuspaikka, koulupaikka)	1	2	3	4	5	0
5 Avustusten hakeminen ja käytön raportointi (esim. kulttuuriavustukset, yksityistieavustukset)	1	2	3	4	5	0
6 Sähköiset neuvonta- ja ohjauspalvelut (esim. liikuntaneuvonta, ympäristöneuvonta)	1	2	3	4	5	0
7 Palveluhakemisto kaupungin sähköisistä palveluista	1	2	3	4	5	0
8 Omien tietojesi käytön tarkistaminen kunnassa ylläpidettävien rekisterien osalta	1	2	3	4	5	0
9 Mahdollisuus antaa palautetta sähköisen kanavan kautta	1	2	3	4	5	0
10 Sähköisten palveluiden löytyminen kaupungin verkkosivuilta	1	2	3	4	5	0
11 Mahdollisuus ostaa tuotteita verkkokaupasta (esim. teatteriliput, paikallisliikenteen liput, lahjaesineet)	1	2	3	4	5	0
12 Mahdollisuus saada tukea kaupungin sähköisten palveluiden käytössä (esim. Palvelutorilla, kirjastossa, Wellamo-opistossa)	1	2	3	4	5	0

LOPUKSI

26 Seuraavassa esitetään muutama Lahden kaupunkia koskeva väittämä. Mitä mieltä olet niistä?

	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	En osaa sanoa	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
1 Kunta on hoitanut talousasiansa hyvin	1	2	3	4	5
2 Kunta tekee yleensä oikeita päätöksiä	1	2	3	4	5
3 Kunnan palveluita on veroihin nähden liian vähän	1	2	3	4	5
4 Kunnan asuinalueiden sosiaalista erilaisuutta tulisi vähentää	1	2	3	4	5
5 Kunnassa on palveluita, joita en voi käyttää, vaikka haluaisinkin	1	2	3	4	5

27 Mikä on tärkein viestisi Lahden päättäjille? Rajaa vastaus varattuun tilaan.

TAUSTATIEDOT

T1 Mikä on asunnon postinumero?

--	--	--	--	--	--

T2 Minä vuonna olet syntynyt? _____

T3 Sukupuoli

- 1 Mies 2 Nainen 3 Muu tai en halua kertoa

T4 Nykyinen perhetyyppi

- 1 Kahden huoltajan lapsiperhe
2 Yhden huoltajan lapsiperhe
3 Kahden tai useamman hengen talous, ei alaikäisiä lapsia
4 Yksin asuva

T5 Koulutus *Valitse vain yksi vaihtoehto.*

- 1 Perus-, keski- tai kansakoulu
2 Ylioppilas
3 Ammattikoulutus (myös opistotasoinen)
4 Ammattikorkeakoulu
5 Korkeakoulu

T6 Mikä on ammattiasemanne tällä hetkellä? *Valitse vain yksi vaihtoehto.*

- 1 Työntekijä
2 Toimihenkilö tai virkamies
3 Itsenäinen yrittäjä tai maanviljelijä
4 Opiskelija tai koululainen
5 Kotirouva, kotiäiti tai koti-isä
6 Eläkeläinen
7 Työtön tai tilapäisesti poissa ansiotyöstä
8 Muu

T7 Jos taloudessa on alle 18-vuotiaita lapsia, kuinka monta heitä on? _____lasta

T8 Jos olet työssä, missä työpaikka sijaitsee?

- 1 Lahdessa
2 Muualla

T9 Mitä kulkuvälinettä käytät **pääasiallisesti** opiskelu- tai työmatkalla? *Valitse vain yksi vaihtoehto*

- 1 En ole työssä tai en opiskele
2 Joukkoliikennettä (juna, linja-auto, jne.)
3 Henkilöautoa
4 Polkupyörää
5 Kuljen jalkaisin
6 Työskentelen kotona
7 Muuta

T10 Mikä on työmatkan pituus yhteen suuntaan?

- 1 alle kilometrin
2 yli kilometrin, tarkemmin _____ km

T11 Työmatkan kesto yhteen suuntaan _____ min

KIITOS VASTAUKSESTA!