

OSALLISUUDEN SUUNNITTELU



1. Valitse sopiva menetelmä

Millä tavoin haluat lahtelaisten osallistuvan? Millä menetelmällä saat kaivattua tietoa? Esim. verkko-osallistuminen kyselyiden, yhteistyöalustoiden yms. kautta vai kasvotusten? Hae tarvittaessa tukea osallisuustyöntekijöiltä tai ideoita kollegoilta.



2. Kutsu kehittämään

Kerro Lahden seudun asukkaille, yrityksille ja yhdistyksille, miten he voivat osallistua kehittämiseen. Kutsu heidät mukaan. Huomioi erityisryhmät.



3. Toteuta osallistumismahdollisuus

Toteuta suunniteltu osallistumismahdollisuus. Huomioi saavutettavuus ja vuorovaikutus.



4. Viesti tuotoksista

Kysy palautetta. Kerro osallistujille ja muille asianosaisille, mitä tehtiin, mihin ja milloin se vaikuttaa.



5. Konkretisoi kerätty ymmärrys

Varmista, että tuotokset tai kerätty ymmärrys viedään päätöksentekoon ja toteutukseen.



6. Viesti osallistumisen vaikutuksista

Viesti sisäisesti ja ulkoisesti, mitä olet tehnyt ja miten osallistuminen on vaikuttanut. Tällä on positiivinen vaikutus osallistamisen kulttuuriin.



”Osallisuus on Lahden kaupungin työntekijän voimavara.”

LUO LUOTTAMUSTA

Rakenna pitkäjänteistä yhteistyötä ja luottamusta eri osapuolten välille sekä luo vuorovaikutusta. Muista, että näennäisosallistaminen syö luottoa osallistamisen mahdollisuuksiin.

TEE OSALLISTUMISESTA ARKIPÄIVÄÄ

Luo aitoja mahdollisuuksia osallistumiselle. Muista saavutettavuus ja huomioi erityisryhmät.

YHDISTÄ VOIMAVARAT

Selvitä, mitä alueellasi tapahtuu ja pyri tekemään yhteistyötä eri yksiköiden ja sidosryhmien kanssa. Kerralla voidaan saada näkemyksiä useampaan asiaan. Synergia-etua säästää kaikkien voimavaroja.

KUUNTELE AKTIIVISESTI

Suhtaudu ideoihin ja kommentteihin avoimesti. Ole avoin ideoille, älä tyrmää niitä. Ole herkkä myös pienille signaaleille.

ARVIOI TULOKSIA JA KEHITÄ TOIMINTAA

Seuraa osallistumisen vaikutuksia ja kysy palautetta. Kokeile uutta, älä pelkää epäonnistumisia. Kommunikoiv osallistumisen vaikutuksista osallistujille.



Hyödynnä osallistumistapoja rohkeasti, kokeillen sekä jaa oppejasi avoimesti!

Asukkailla on arvokasta tietoa omasta elinympäristöstään ja käyttämistään palveluista.

Osallistaminen sitouttaa kaupunkilaiset yhteiseen päämäärään ja lisää hyvinvointia.

Tieto-osallisuus: asukkailla on oikeus tiedon saamiseen ja tuottamiseen. (mm. esityslistat, pöytäkirjat, verkkosivut, viestit, ilmoitustaulut, sosiaalinen media)

Suunnitteluosallisuus: asukkaat voivat osallistua itseään (ja asuinympäristöään) koskevan toiminnan ja palvelujen suunnitteluun. (mm. asukastilaisuudet, työpajat, verkkokyselyt, yhteiskehittäminen)

Toimintaosallisuus: asukkaan omaa toimintaa ja konkreettista osallistumista omassa lähiympäristössä. (mm. talkoot, Erätaukodialogit, järjestö- ja kansalaistoiminta, kokeilut, kumppanuuspöydät)

Päätösosallisuus: asukkaat voivat osallistua itseään tai esim. asuinaluettaan koskevan päätöksenteon valmisteluun ja päätöksentekoon. (vaalit, nuorisovaltuusto, vammaisneuvosto, vanhusneuvosto, kuntalaisaloite, lakisääteiset kuulemiset, adressit)

OSALLISUUDEN SUUNNITTELUPOHJA

1. Tavoite/ päämäärä

Kenet haluatte mukaan? Ketä haluatte kuulla?

Miksi tämän ryhmän osallistaminen on oleellista?

Mitä kautta tavoitatte henkilöt/ryhmät?

- Kohderyhmä/Tavoite

- Perustelut

- Kanava/ paikka

Toteutusaika ja -paikka:

Missä:

Milloin:

2. Toiminnan suunnittelu

Toimintatavan valinta

Hoidettavat tehtävät (materiaalit, pohjat, välineet, tilat)

- Osallistamisen tapa ja perustelut

- Tehtävä + vastuuhenkilö
- Tehtävä + vastuuhenkilö
- Tehtävä + vastuuhenkilö

3. Toteutuksen suunnittelu

Kustannukset:

Prosessin aikataulutus:

Markkinointi ja viestintä:

Tila:

Materiaalit:

Markkinointi:

Ostopalvelut/ muut:

- Aikataulutus + vastuuhenkilö
- Tehtävä + vastuuhenkilö
- Tehtävä + vastuuhenkilö

- Oikea kanava kohderyhmän tavoittamiseksi?
- Milloin tulee viestiä?
- Viestintä tuloksista
- Toteutus + vastuuhenkilö

Kerätyn tiedon tai palautteen analysointi:

- Missä, miten ja milloin
- Tehtävä + vastuuhenkilö



Valitse menetelmä



Kutsu mukaan



Toteuta osallistuminen



Viesti tuloksista



Konkretisoi kerätty ymmärrys



Viesti vaikutuksista