

Yleistä

Nämä ehdot koskevat Lahden kaupungin tarjoamia puhelin- ja kulcutunnisteavaimia, jotka mahdollistavat pääsyn varattuihin venepaikkoihin. Asiakkaan tulee noudattaa näitä ehtoja käyttäessään puhelin- ja kulcutunnisteavaimia.

1. Puhelinavaimen Tilaus ja Aktivointi

Ilmoita 1–3 puhelinnumeroa puhelinavaimen saamiseksi. Puhelinnumerot ilmoitetaan varauksen tiedot – sivulla lisätietoja – kentän alla. Huomioithan, että puhelinavain toimii ainoastaan älypuhelimella.

Puhelinnumero on kirjattava kansainvälisessä muodossa. Esimerkiksi puhelinnumero 044 1234567 on kansainvälisessä muodossa: +358441234567

Asiakas saa aktivointilinkin tekstiviestitse, joka on voimassa 120 tuntia. Muussa tapauksessa aktivointi peruuntuu. Näissä tapauksissa yhteys avaintilaus@lahti.fi.

Lataa "ILOQ S50" -sovellus ja aktivoi puhelinavain saamasi linkin kautta. Sovelluksen voi ladata Google Play – sovelluskaupasta (Android- käyttöjärjestelmä), App Storesta (iOS) tai AppGallerystä (Huawei).

Puhelinavaimen aktivoinnin vasteaika on kaksi arkipäivää 15.4-31.12.2024 välisenä aikana. 1.3-14.4.2024 välisenä aikana puhelinavaimen aktivoinnin vasteaika on 14 vuorokautta.

2. Kulcutunniste

Jos asiakas haluaa panttimaksullisen kulcutunnisteen, valitse vastaava vaihtoehto varausta tehdessä. Vaihtoehto löytyy varauksen – tiedot sivulla lisätietoja – kentän alla.

Kulcutunnisteen toimitusaika on 14 vuorokautta.

Kulcutunnisteen pantti palautetaan, kun tunniste palautetaan ehjänä. Lisäpalveluna tilattua kulcutunnistetta ei tarvitse palauttaa varausajan päätyttyä, mikäli asiakas aikoo uusia venepaikan varauksen seuraavalle veneilykaudelle.

3. Maksut ja Pantit

Puhelinavain on venepaikan vuokranneille maksuton.

Kulcutunnisteesta peritään panttimaksu: 138,29 € + 5 € palvelumaksu. Palvelumaksua ei palauteta. Pantin hinta määrittyy avaimen hinnan perusteella.

4. Avainten ja Tunnisteiden Käyttö

Avaimet ja tunnisteet ovat voimassa 1.5 – 31.12.2024.

Jos puhelin tai SIM-kortti vaihtuu, mutta numero säilyy samana, tulee uusi puhelinavain tilata.

5. Vikatilanteet ja Yhteystiedot

Vikatilanteissa ota yhteyttä Lahti-Pisteeseen. Yhteystiedot löytyvät Lahden kaupungin verkkosivuilta.

6. Lisätiedot ja Ohjeet

Puhelinavain voidaan liittää vain NFC – yhteensopivaan matkapuhelimeen.

Lisäohjeita ja -tietoa puhelinavaimen rekisteröinnistä ja käytöstä löytyy Lahden kaupungin verkkosivuilta.

7. Ehtojen Hyväksyminen

Vuokraamalla venepaikan ja/tai käyttämällä puhelin- tai kulkutunnisteavaimia asiakas sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja.