



CITICAP

Lahden kaupungin CitiCAP-mobiilisovelluksen käyttöehdot

Lahden kaupunki hallinnoi ja tarjoaa käytettäväksi mobiilisovelluksen, jolla asukkaat voivat käydä liikkumismuotoon perustuvaa päästökauppaa ("Sovellus").

Näitä käyttöehtoja ("Ehdot") sovelletaan Sovelluksen käyttöön sekä Sovelluksessa olevien Lahden kaupungin ja sen yhteistyökumppaneiden palvelujen ("Palvelut") käyttöön Sovelluksen avulla. Palveluita ovat esim. sinun liikkumisesi ja liikkumismuotojesi seuranta osana päivittäisiä toimintojasi. Palveluihin saattaa liittyä lisäehtoja, jotka on esitetty kunkin Palvelun yhteydessä.

Käyttöehtojen hyväksyminen

Rekisteröimällä tilin, kirjautumalla Sovellukseen ja/tai käyttämällä Sovellusta tai mitä tahansa Sovelluksen sisältämää Palvelua, käyttäjä ("käyttäjä tai "sinä") hyväksyy kokonaisuudessaan nämä Ehdot. Näiden Ehtojen hyväksyminen muodostaa oikeudellisesti sitovan sopimuksen Lahden kaupungin ja käyttäjän välille ("Sopimus"). Oikeutesi Sovelluksen ja Palveluiden käyttämiseen edellyttää näiden Ehtojen noudattamista. Kehotamme sinua lukemaan nämä Ehdot sekä Sovellusta koskevan tietosuojaselosteen huolellisesti ennen Sovelluksen käytön aloittamista. Mikäli et hyväksy näitä Ehtoja, sinun ei tule ladata Sovellusta tai käyttää sitä.

Rekisteröityminen

Sovellukseen rekisteröidytään täyttämällä pyydettyt henkilö- ja muut tiedot ja luomalla käyttäjätunnus sekä salasana.

Sovellusta ja Palveluja on käytettävä käyttämällä omia tunnisteita. Käyttäjänä vastaat kaikesta omalle päätelaitteellasi asentamallasi Sovelluksella tapahtuvasta Palvelujen käytöstä sekä käyttäjätunnuksillasi ja salasanollasi tapahtuvasta käytöstä.. Sovellus ja Palvelut on tarkoitettu vain henkilökohtaiseen käyttöösi.

Sovellus, Palvelut ja niiden sisältö

Kun olet ottanut Sovelluksen käyttöön, voit aloittaa henkilökohtaisen liikkumistiedon keräämisen. Sovellus kerää puhelimen kiihtyvyyssanturin sekä GPS:n ja mahdollisesti muiden sensoreiden tuottamaa dataa. Kerättyä tietoa siirretään Lahden kaupungin yhteistyökumppaneiden palvelimille, jossa se analysoidaan. Palvelimilta data siirtyy takaisin Sovellukseen, jonka jälkeen Sovellus kertoo liikkumismuotosi (esimerkiksi kävely, pyöräily, auto, bussi, metro, juna jne.). Sovellus kertoo tallennetut matkasi perustuen puhelimen keräämään sijaintitietoon. Voit katsoa reittiäsi Sovelluksessa myös kartalla.

Sovellus myös laatii yhteenvedon liikkumisestasi esimerkiksi kertomalla liikkumismuotojesi osuuden ja kuljetun matkan kilometreinä sekä henkilökohtaisen hiilijalanjälkesi. Tätä hiilijalanjälkeä käytetään Sovelluksen sisäisen virtuaalivaluuttasi määrittämiseen. Virtuaalivaluuttaa voit käyttää Sovelluksen verkkokaupasta saatavien etujen lunastamiseen. Huomaathan, että virtuaalivaluuttoa voi käyttää

ainoastaan Sovelluksen kauppapaikalla ja sitä ei missään tilanteessa vaihdeta rahaksi, koska se ei ole oikeaa valuuttaa. Lahden kaupunki ei takaa, että kaikelle ansaitulle virtuaalivaluutalle on jotain lunastettavaa Sovelluksen verkkokaupasta.

Lahden kaupungilla on oikeus muuttaa virtuaalivaluuttasi määrää sekä vaihtokurssia tarvittaessa. Sovellus on kehityksessä ja virtuaalivaluutan vaihtokurssia saatetaan joutua korjaamaan. Virhetilanteissa saatua tai menetettyä valuuttaasi voidaan korjata tarvittaessa. Lahden kaupungilla on myös oikeus nollata kaikkien käyttäjien valuuttamäärä, jotta kaikki käyttäjät saadaan samalle tasolle. Tällainen nollaus suoritetaan vain kerran, sovelluksen virallisen julkaisutilanteen yhteydessä.

Sovellus toimii puhelimesta taustalla myös silloin, kun sen käyttöliittymä ei ole päällä. Voit katsoa tarkemmin, kuinka Sovellus lukee liikkumistietoja sekä tiedon käytöstä Sovelluksen tietosuojaselosteesta.

Vaikka teknologiamme on erittäin tarkkaa, on mahdollista, että Sovellus voi tunnistaa liikkumismuodon väärin. Voit korjata liikkumismuodon itse Sovelluksessa oikeaksi.

Sovelluksen ja Palveluiden tarjoaminen

Lahden kaupunki pyrkii pitämään Sovelluksen ja Palvelut käytössä jatkuvasti ja mahdollisimman ajantasaisina ja virheettöminä. Lahden kaupunki ei kuitenkaan takaa, että Sovellus tai Palvelut olisivat virheettömiä tai ajantasaisia tai että niitä voitaisiin käyttää keskeytyksettömästi. Lahden kaupungilla on myös oikeus keskeyttää Sovelluksen tai Palvelujen toimittaminen tai käyttö tietoturvasyistä tai jos se on tarpeellista esimerkiksi asennus-, muutos- tai ylläpitotyön vuoksi tai mikäli lait, säädökset tai viranomaiset tätä edellyttävät, tai jos tällaiselle keskeytykselle on jokin muu hyväksyttävä syy. Lahden kaupunki pyrkii varmistamaan, että keskeytys on mahdollisimman lyhyt sekä pyrkii ilmoittamaan kohtuullisessa ajassa etukäteen Palvelujen käyttökatkoksista tai keskeytyksestä, mikäli ilmoittaminen on kohtuullisesti katsoen mahdollista.

Lahden kaupungilla on oikeus kehittää Sovellusta ja Palveluja ja tuottaa ne parhaaksi katsomallaan tavalla. Käyttäjänä vastaat tällaisten muutosten mahdollisesti edellyttämistä muutoksista päätelaitteesta sekä tähän liittyvistä kustannuksista. Lahden kaupunki pyrkii ilmoittamaan olennaisista Palvelujen käyttöön merkittävästi vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen, mikäli ilmoittaminen on kohtuullisesti katsoen mahdollista.

Sovelluksessa ja Palveluissa voi olla linkkejä ja yhteyksiä kolmannen osapuolen palveluihin tai sisältöä kolmannen osapuolen lähteistä. Kolmansien osapuolten palveluihin tai niiden sisällön käyttöön sovelletaan kolmannen osapuolen käyttö- ja muita ehtoja. Lahden kaupunki ei vastaa välittämistään yhteistyökumppaneidensa Palveluista tai muiden kolmansien osapuolten palveluista tai sisällöstä miltään osin.

Sovellus ja Palvelut tarjotaan saataville sellaisenaan ilman takuuta, liittyen esimerkiksi Sovelluksen sisältöön, käyttötarkoitukseen tai sopivuuteen tiettyyn tarkoitukseen. Lahden kaupunki ei takaa, että Sovellus on kaikkiin tarpeisiin sopiva. Käyttäjä on vastuussa Sovelluksen käytöstä sekä aineistosta ja sisällöstä, jonka käyttäjä lataa Sovellukseen.

Tässä kohdassa todettu ei rajoita lakisääteistä vastuutamme Sovelluksen tai Palveluiden virheistä kuluttaja-asiakkaitamme kohtaan tai muuta vastuuta, jota ei lain mukaan voida rajoittaa tai poistaa. Tällä kohdalla ei rajoiteta lakisääteistä, pakottavan kuluttajansuojalainsäädännön mukaista korvausvelvollisuutta virheistä tai viivästyksistä.

Sovelluksen ja Palveluiden käyttö

Ikäraja Sovelluksen käyttämiselle on 16 vuotta.

Hyväksytyäsi nämä Ehdot, Lahden kaupunki antaa sinulle rajoitetun oikeuden käyttää Sovellusta ja Palveluita henkilökohtaisiin, ei-kaupallisiin ja Ehtojen mukaisiin käyttötarkoituksiin. Käyttöoikeus ei ole yksinomainen eikä sinulla ole oikeutta siirtää käyttöoikeutta muille.

Olet vastuussa kaikista omista laitteistasi, internetyhteydestä ja –laitteistosta sekä niistä aiheutuvista kustannuksista. Sovellus on käytettävissä vain Android – ja iOS-käyttöjärjestelmän omaavissa puhelimissa.

Et saa kopioida tai muokata Sovellusta tai kääntää tai purkaa sitä lähdekieliseksi, takaisinmallintaa Sovellusta, luoda siitä johdannaista versiota tai muuten yrittää päästä käsiksi Sovelluksen lähdekoodiin. Et saa myöskään yrittää poistaa käytöstä tai kiertää mitään Sovelluksen tai sen sisältämän Palvelun käyttämiä suojausmekanismeja. Sitoudut siihen, että et pyri vahingoittamaan, hakkeroimaan, murtamaan, tai muutoin häiritsemään Sovellusta millään tavoin.

Henkilötietojen käsittely Sovelluksen ja Palveluiden käytön yhteydessä

Lahden kaupunki kerää ja käsittelee käyttäjän henkilötietoja Sovelluksen ja Palveluiden asennuksen ja käytön yhteydessä. Lisätietoja Sovelluksen ja Palveluiden yhteydessä tapahtuvasta henkilötietojen käsittelystä saat Sovellukseen liittyvästä tietosuojaselosteestamme, joka on saatavilla osoitteessa:

https://www.lahti.fi/PalvelutSite/YmparistoSite/Documents/CitiCAP%20tietosuojaseloste_.pdf

Immateriaalioikeudet ja käyttäjän lataama sisältö

Lahden kaupunki tai sen yhteistyökumppanit tai lisenssinantajat omistavat kaikki oikeudet Sovellukseen ja Palveluihin (sisältäen siihen liittyvät ohjelmistot ja aineiston), Sovelluksen muotoilut yhdessä sen sisällön kanssa, sisältäen muun muassa tekstin, komentosarjat, grafiikat sekä Sovellukseen liittyvät tavaramerkit, palvelumerkit ja logot ("Lahden kaupungin Omaisuus"). Lahden kaupungin Omaisuus on tekijänoikeudella ja muilla immateriaalioikeuksilla suojattu Suomen ja ulkomaisten lakien sekä kansainvälisten sopimusten mukaisesti. Ellei näissä Ehdoissa nimenomaisesti määrätä, Lahden kaupunki ei myönnä oikeutta Lahden kaupungin Omaisuuden käyttämiseen.

Lahden kaupunki ei valvo tai tarkista käyttäjien Sovelluksessa julkaisemaa sisältöä. Käyttäjän tulee kulloinkin varmistua siitä, että käyttäjä on oikeutettu lataamaan ja syöttämään sisältöä Sovellukseen. Käyttäjät eivät saa ladata Sovellukseen mitään laitonta tai sopimatonta sisältöä.

Vastuu

Käyttäjä käyttää Sovellusta ja Palveluita omalla vastuullaan. Lahden kaupunki ei vastaa Sovelluksen tai Palveluiden tai niiden käytön aiheuttamista välittömistä, välillisistä tai epäsuorista vahingoista, menetyksistä tai kustannuksista, mukaan lukien tietojen menettämisestä aiheutuvat vahingot, menetykset ja kustannukset.

Tässä kohdassa todettu ei rajoita lakisääteistä vastuutamme Sovelluksen tai Palveluiden virheistä kuluttaja-asiakkaitamme kohtaan tai muuta vastuuta, jota ei lain mukaan voida rajoittaa tai poistaa. Tällä kohdalla ei rajoiteta lakisääteistä, pakottavan kuluttajansuojalainsäädännön mukaista korvausvelvollisuutta virheistä tai viivästyksistä.

Voimassaolo ja Sopimuksen irtisanominen

Osapuolten välinen Sopimus tulee voimaan käyttäjän hyväksytyä nämä Ehdot näissä Ehdossa mainitulla tavalla. Osapuolilla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi. Voit irtisanoa tämän Sopimuksen päättymään välittömästi vaikutuksien lopettamalla Sovelluksen käytön ja poistamalla tilisi Sovelluksesta. Huomaathan, että tässä tilanteessa kaikki Sovelluksessa olevat virtuaalivaluuttasi poistuvat ja niitä ei palauteta tai korvata muulla tavalla.

Lahden kaupunki varaa oikeuden irtisanoa Sopimuksen ja sulkea käyttäjätilejä välittömästi ja ilman ilmoitusta, jos olet rikkonut näitä Ehtoja tai väärinkäytät Sovellusta tai Palveluja tai aiheutat haittaa Lahden kaupungille, Sovellukselle, Palveluille tai muille käyttäjille tai jos Lahden kaupunki on saanut ilmoituksen, että päätelaitteesi tai käyttäjätunnisteesi ovat joutuneet kolmannen haltuun.

Lahden kaupungilla on oikeus muuttaa näitä Ehtoja ilmoittamalla siitä Sovelluksessa tai Palvelussa tai muulla tavalla. Uudet ehdot astuvat voimaan, kun olet hyväksynyt uudet ehdot. Muutosten hyväksyminen voi olla edellytys Sovelluksen ja Palvelujen käyttöoikeuden jatkumiselle.

Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Tähän Sopimukseen, Sovelluksen ja Palvelujen käyttöön sovelletaan Suomen lakia.

Kaikki tästä Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa ensimmäisenä oikeusasteena. Kuluttajilla on oikeus nostaa kanne kuluttajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Riitatapauksissa kuluttajat voivat myös saattaa asian Kuluttajariitalautakuntaan (kuluttajariita.fi) tai Euroopan Komission tarjoamaan ODR-palveluun (Online Dispute Resolution, ec.europa.eu/odr).

Mikäli sinulla on kysyttävää näistä Ehdosta, voit olla meihin yhteydessä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen citicap.yllapito@gmail.com.