

Lahti

Veneilijä – ilta
18.9.2023

Palvelutori, Lava

2.11.2023

Niina Savolainen, Pasi Leppäaho, Jenni Hannula,
Pirkko-Leena Jakonen ja Petri Solonen

Yleistä illasta

Asiantuntijoiden esittely

Lahti-Pisteen palveluiden esittelyä: varauspalvelut, palveluohjaus, maksut

Kunnossapidon muutokset ja ohjaus e-palautteeseen

Veneiden siirrot

Niemen uuden kaavan muutokset ja aikataulu

Lopussa runsaasti aikaa kysymyksille ja keskustelulle. Tilaisuus loppuu 19.30.

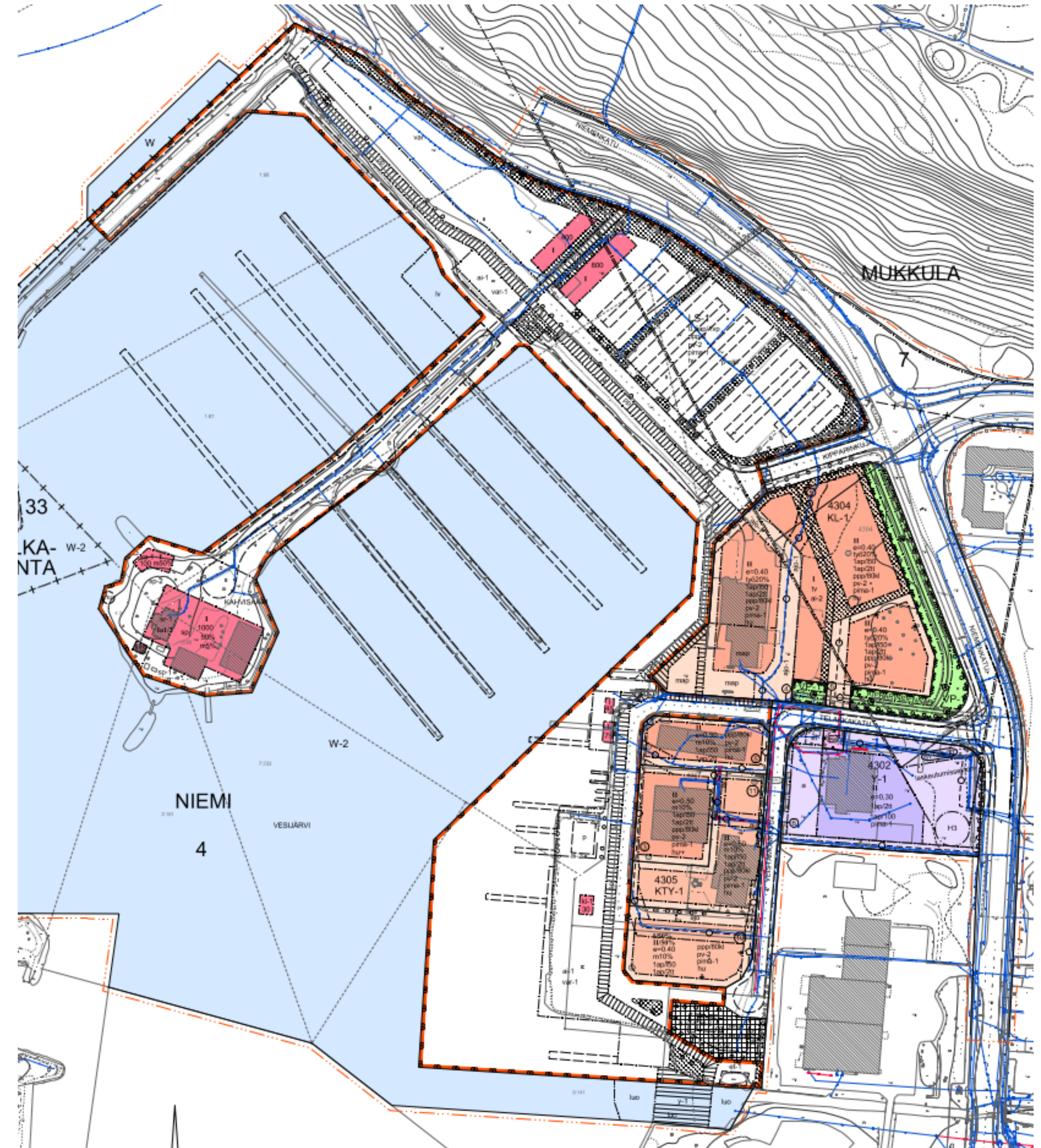
Satamat ja ”uudet tuulet” (kunnossapitopäällikkö, satamaviranomainen Pasi Leppäaho)

- Uusi satamaviranomainen ja aluevastaavan nykyinen rooli satamissa
- satamajärjestys
- Uusi avainhallinta
- Kameravalvonta
- Vierassenelaiturin remontti

Niemen sataman muutostyöt

Petri Solonen ja Pirkko-Leena Jakonen

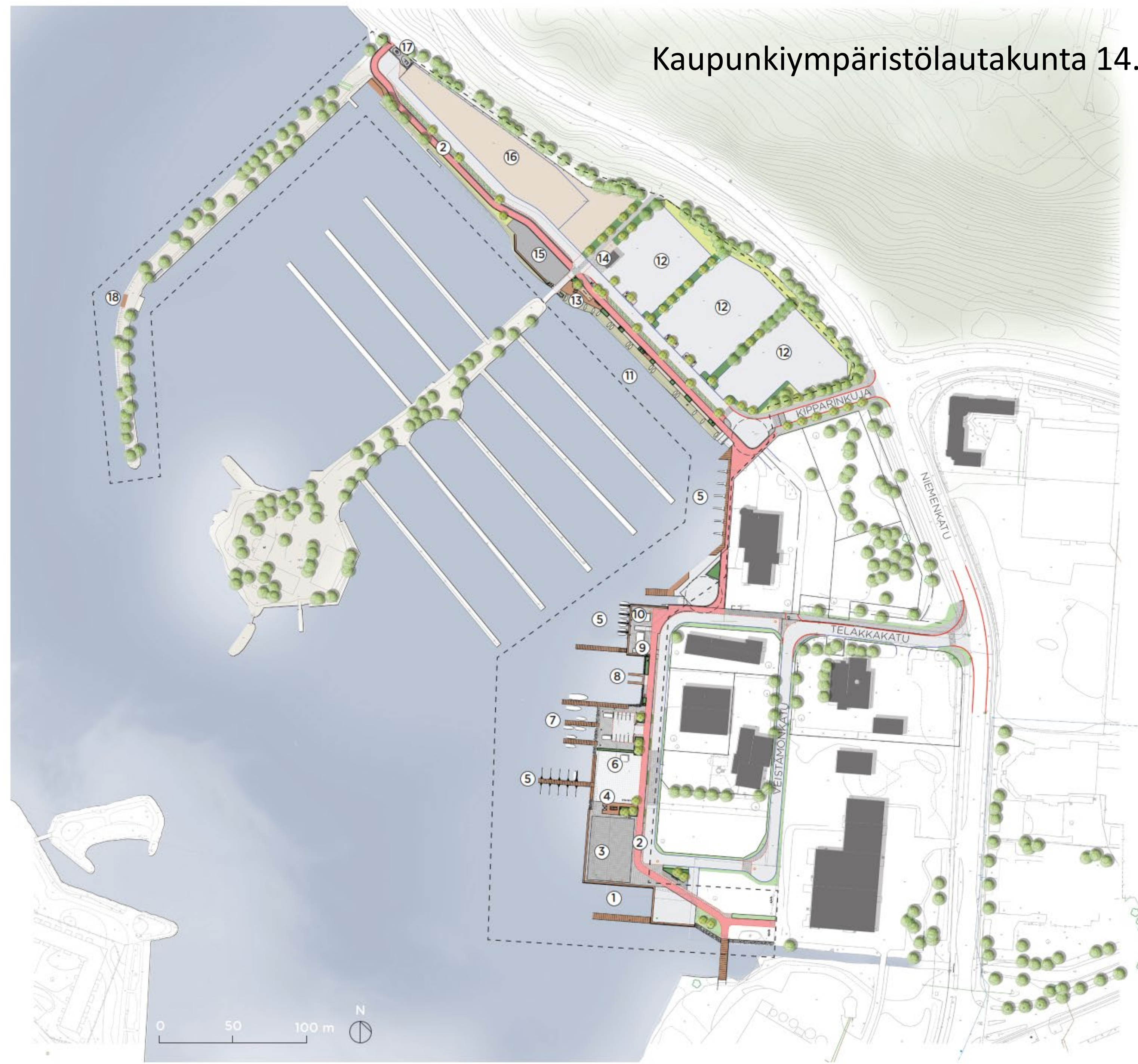
- Asemakaava A-2769a 25.10.2022
 - rantaraitti
 - uudet virka- ja vierasvene-laiturit
 - telakointi- ja pysäköintialueet
 - 3 uutta tonttia rakennettavaksi
 - kioskipaikka
 - jääasema
 - jne.






YLEISSUUNNITELMA

1. Huoltoallas
2. Rantaraitti
3. Telakkatori
4. Grillipaikka
5. Vieraslaituri
6. Kioski varaus
7. Virkavenelaituri
8. Nostolaituri
9. Kala-asema rak.
10. WC-rakennus
11. Soutuveneiden säilytys
12. Pysäköintialue / veneiden talvisäilytys
13. Oleskelualue
14. Huoltorakennus
15. Veneiden nostopaikka
16. Veneiden talvisäilytys
17. Kuntoilualue
18. Näköalapaikka

Kaupunkiympäristölautakunta 14.12.2022



Niemen sataman muutostyöt

- Yleissuunnitelma
 - Kaupunkiympäristölautakunta 14.12.2022
 - Suunniteltu aikataulu:
 -  Vaihe 1
 - Rakenteilla, valmis 30.6.2024
 -  Vaihe 2
 - suunnittelu ja kilpailutus syksy 2023 - syksy 2024
 - työt alkaa kevät 2025
 - valmis vuoden 2026 loppuun mennessä
 -  Vaihe 3
 - suunnittelu ja kilpailutus 2024 - 2025
 - Toteutus 2026 - 2027



Satama-alueiden kunnossapito

Kunnossapitourakointi

- Niemen satama – kunnossapitourakoitsija 1.10.2023 Viherpalvelut Hyvönen Oy
- Teivaan ja Matkustajasatama – kunnossapitourakoitsijana jatkaa Destia Oy
- Soutuvenepaikat Pohjoisella alueella myös Viherpalvelut Hyvönen Oy:n kunnossapidossa, itäisellä ja eteläisellä alueella YIT Oy:n kunnossapidossa.

Kaupunkiympäristön kaupunkitekniikan kunnossapito - vastuuhenkilöt

Niemen satama

- Seija Nurkkala, kunnossapitohortonomi
- Päivi Hämäläinen, aluevastaava
- Sari Hyttinen, aluevastaava (viherasiat)

Teivaan ja Matkustajasatama

- Tanja Pakkanen, kunnossapitoinsinööri
- Päivi Hämäläinen, aluevastaava
- Maija Näveri, aluevastaava (viherasiat)

Kunnossapitoon liittyvät palautteet, kuten kaikissa urakoissamme toivomme ePalautepalvelumme kautta

Veneiden siirrot aluelupavastaava Niina Savolainen

- Veneiden siirrot suorittaa kaupungin katutarkastajat
- Katutarkastajat

katutarkastajat@lahti.fi

044 716 1738 ja 050 387 8701

lahtipiste@lahti.fi

Lahti-Piste palveluasiantuntija Jenni Hannula

Kaupungin palveluiden etulinja

- Avoinna arkisin klo 8-18
- Palvelee viisikanavaisesti
- Sähköposti lahtipiste@lahti.fi (lisäksi avainhallinnan ja tilavarauksen sähköpostit)
Käytössä myös vastaajaviesti, joka informoi palveluajoissa ja mahdollisuuksista.
 - **Chat ja chatbot-palvelu**
Lahti-Pisteellä on käytössä chat-palvelu.
Palvelu laajentui chat-nappibot-palveluksi kesäkuussa 2021, ja tekoälyllä toimiva chatbot on otettu käyttöön syksyllä 2021. Lahtinen 😊!
 - **E-palaute**
Lahti-Pisteen palveluneuvojat käsittelevät Lahden kaupungille saapuvia yleisiä e-palautteita, sekä ohjaavat tarvittaessa e-palautteet asiantuntijoiden käsittelyyn
 - **Puhelinpalvelu**
Lahti-Pisteellä on käytössä ruuhka-aikoina ja palvelun ollessa suljettuna puhelinvastaaja-palvelu.
Asiakas voi jättää puhelinvastaajaan viestin, jonka palveluneuvoja kuuntelee.
 - **Käyntipalvelu**
Lahti-Piste on avoinna maanantaista perjantaihin klo 8-18. Lahti-Piste sijaitsee Palvelutorilla, Trion kauppakeskuksessa.
Lahti-Pisteelle on esteetön kulku ja julkinen liikenne tulee kauppakeskuksen eteen.



Lahti-Piste – palvelut veneilijöille

- Venepaikat
- Talvitelakointi
- Aluekalastusluvut
- eAsiointiin käyttötuki
- Avainhallinta
- Yleinen kaupungin sähköisen asiointiin opastus ja neuvonta
- Lahti-Piste toimii yleisenä yhteydenottokanavana asiassa kuin asiassa
- Palvelumaksu 5€, sähköisen asiointiin opastus maksutta



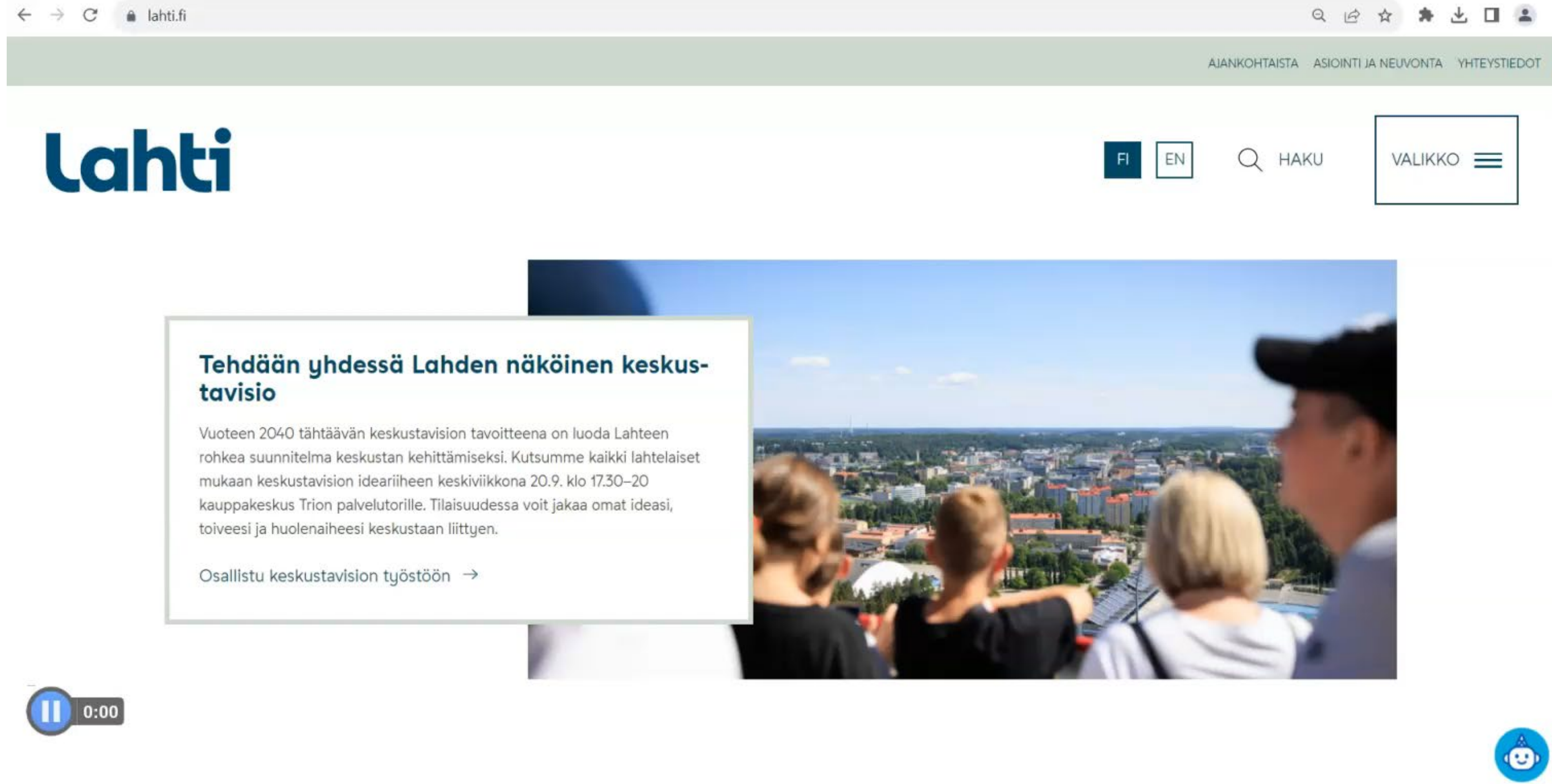
eAsiointi

palvelusuunnittelija Pauliina Frimog

Lahden kaupungin eAsiointi

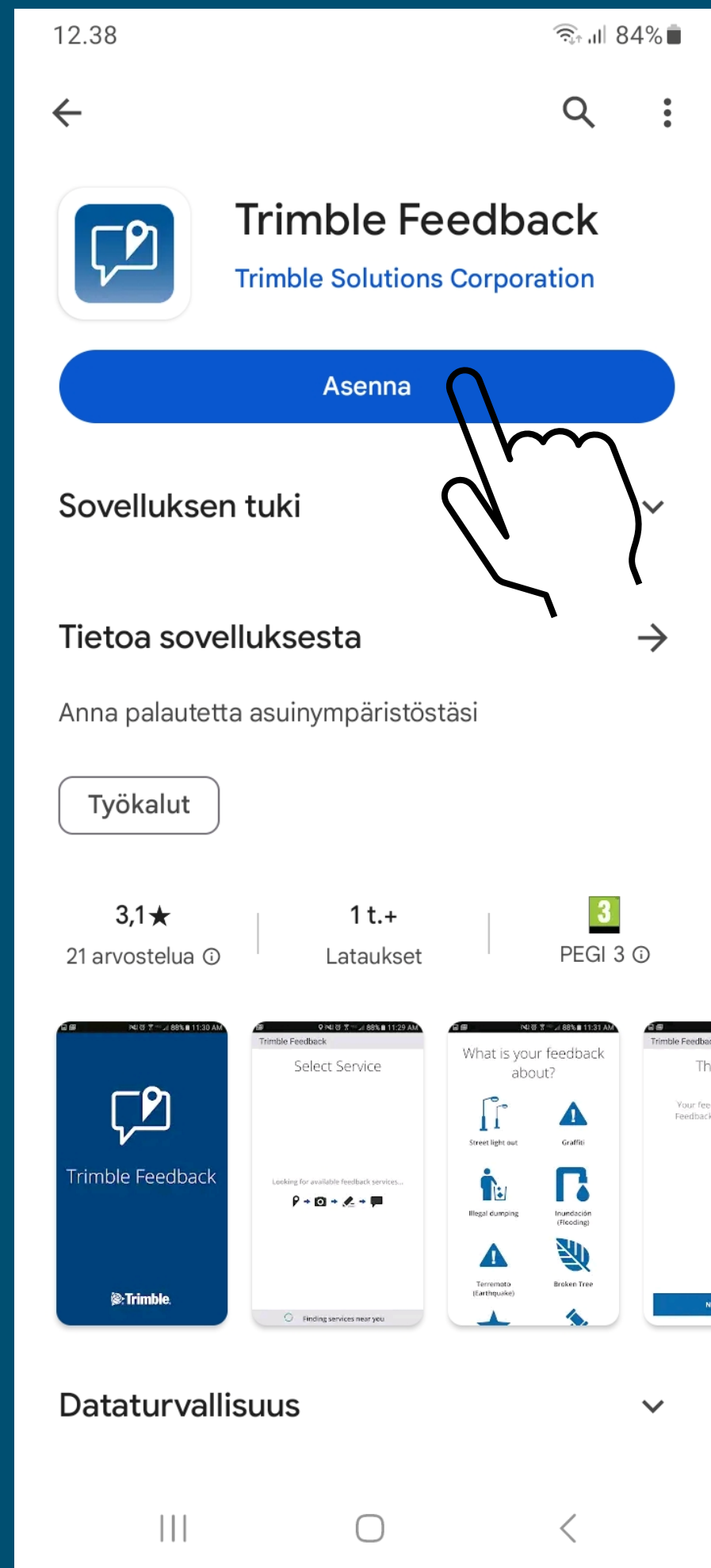
- Venepaikkojen varaus
- Telakointipaikkojen varaus (2024-2025)

Näin jätät ePalautetta



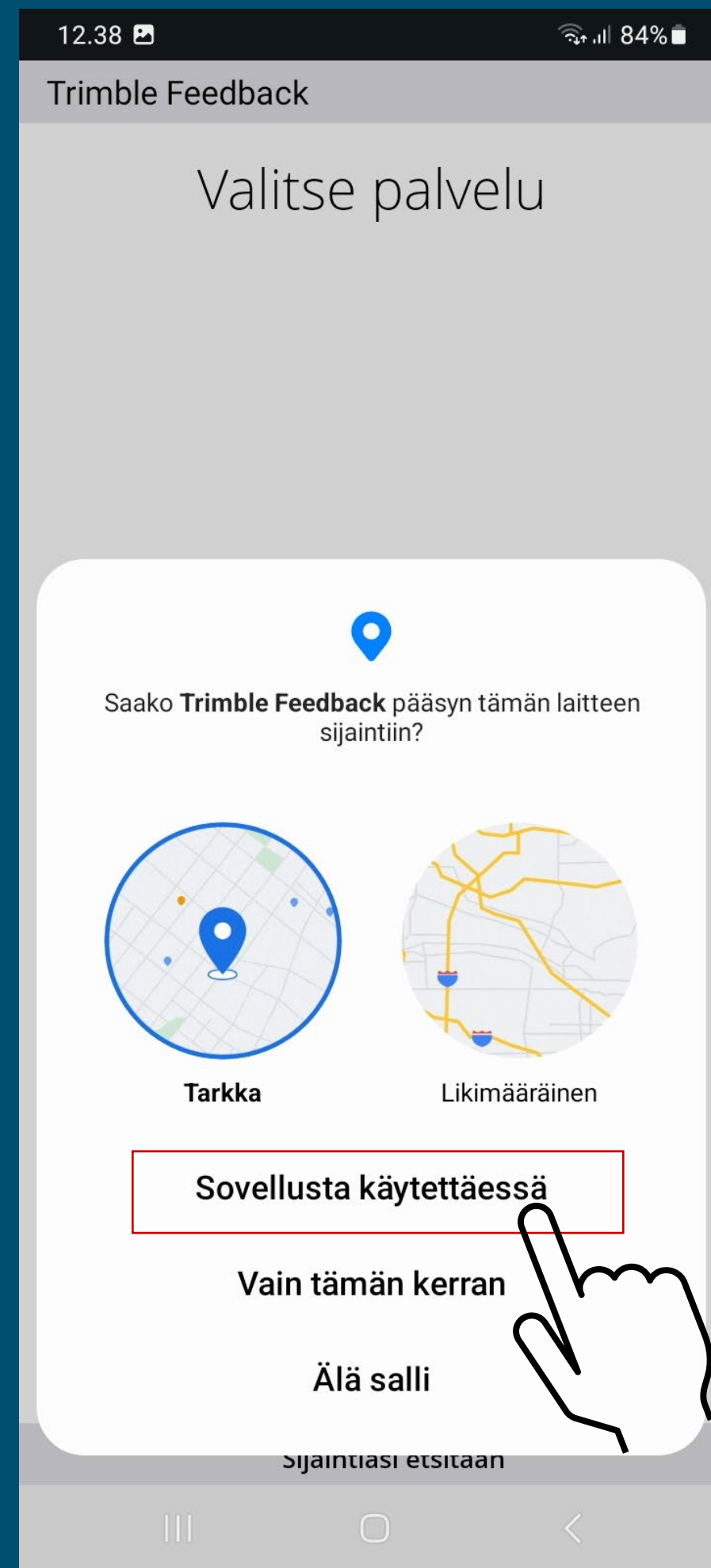
The screenshot shows the Lahti.fi website interface. At the top, there is a navigation bar with the Lahti logo on the left and links for 'AJANKOHTAISTA', 'ASIOINTI JA NEUVONTA', and 'YHTEYSTIEDOT' on the right. Below the navigation bar, there are language selection buttons for 'FI' and 'EN', a search bar with the text 'HAKU', and a 'VALIKKO' (Menu) button. The main content area features a video player. A text overlay on the video reads: 'Tehdään yhdessä Lahden näköinen keskustavisio'. Below this, the text says: 'Vuoteen 2040 tähtäävän keskustavision tavoitteena on luoda Lahteen rohkea suunnitelma keskustan kehittämiseksi. Kutsumme kaikki lahtelaiset mukaan keskustavision ideariiehen keskiviikkona 20.9. klo 17.30–20 kauppakeskus Trion palvelutorille. Tilaisuudessa voit jakaa omat ideasi, toiveesi ja huolenaiheesi keskustaan liittyen.' At the bottom of the text overlay, there is a link: 'Osallistu keskustavision työstöön →'. In the bottom left corner of the video player, there is a play button icon and a timer showing '0:00'. In the bottom right corner of the video player, there is a small blue circular icon with a white robot face.

1



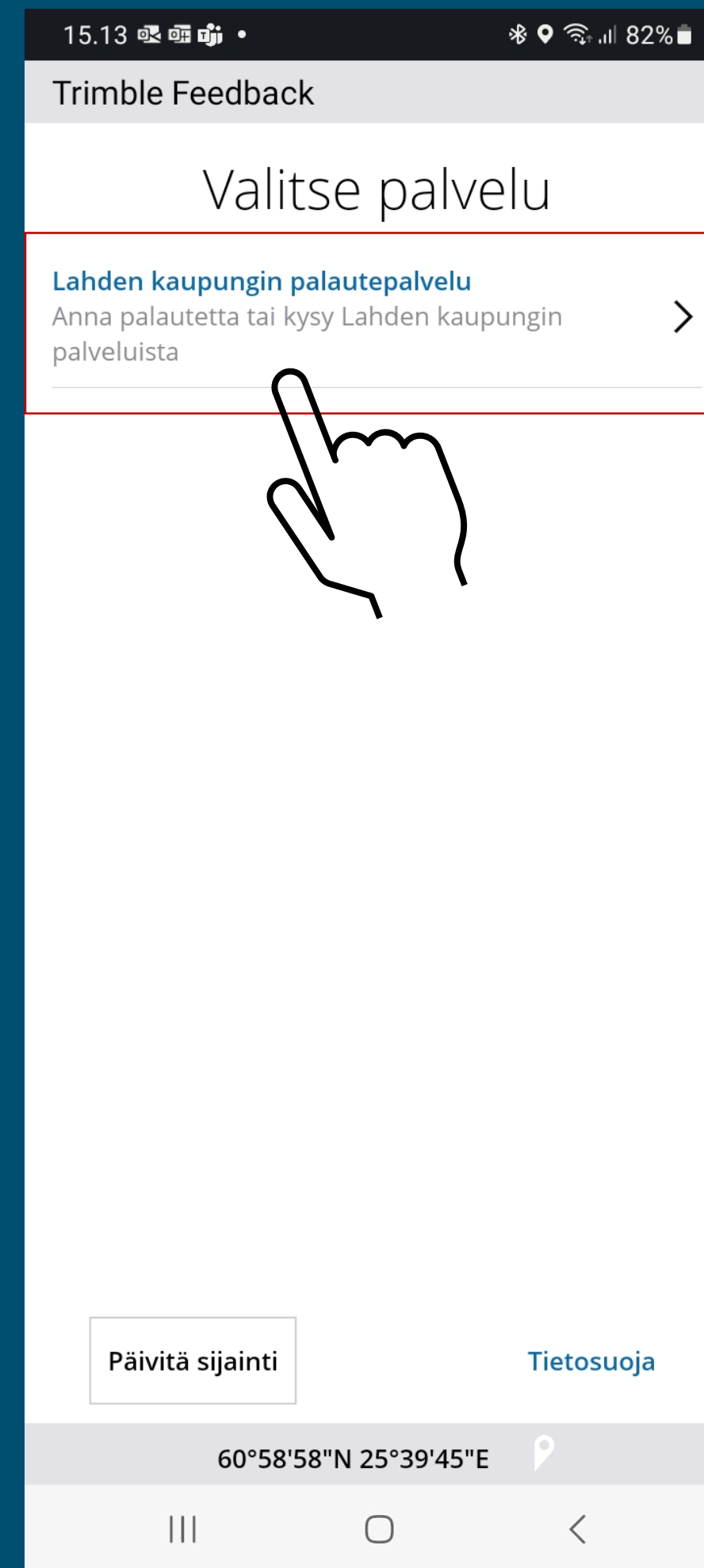
Lataa sovellus.

2



Hyväksi sijaintisi käyttöoikeus.
(esim. "sovellusta käytettäessä").

3



Painamalla "Lahden kaupungin
palautepalvelu" pääset
valitsemaan aiheen.

4



Valitse aihe ja jätä palaute.

Etukäteisen esitettyjä ja illassa nousseita kysymyksiä

- Niemen sataman venelaitureilla on ollut runsaasti veneiden polttoainesäiliöiden varkauksia. Mitä aiotaan tehdä murtautumisien ja varkauksien ehkäisemiseksi?

Vastaus: Varsinkin järveltä tulevia varkaita on vaikea torjua. Tärkeintä on, että veneessä säilytetään mahdollisimman vähän helposti varastettavaa ja/tai arvokasta omaisuutta. Lisäksi suosittelemme, että veneilijöillä olisi omat vakuutukset kunnossa.

Laitureiden porttiavaimia on saattanut levitä laajasti muillekin kuin nykyisten venepaikkojen omistajille. Mm. tästä syystä laituriporttien lukitusjärjestelmä tullaan uusimaan. Uusimisen jälkeen porttien avainten teettäminen ei olisi mahdollista muulle kuin lukitusjärjestelmän haltijalle (Lahden kaupunki).

Varkaajat suojautuvat ja pukeutuvat käytännössä niin, että he ovat kamerakuvissa tunnistamattomia. Satamien kameravalvonta on ollut esillä mm. kehittämiskohteena ja saatuihin varkausilmoituksiin perustuen. Lahden kaupungin kilpailuttaessa vartiointi-toiminnon seuraavan kerran, selvitetään, jos toimintoon liitetään myös satamien kameravalvontaa. Tällä hetkellä satama-alueilla on piirivartiointi.

- Pienveneilijöitten talvisäilytyksen ja trailereitten kesäsäilytyksen suunniteltu poisjäänti ja korvaavan paikan mahdollisuus niemen satama-alueella?

Vastaus: Jatkossa jätehuoltorakennuksen pohjoispuolella (Mukkulan kartanon puolella) on veneiden talvi- ja kesätelakointi sekä trailereiden kesäsäilytys sallittu. Jätekatoksen eteläpuolisella alueella talvitelakointi on sallittu, mutta kesätelakointi ja trailereiden säilytys ei.

- Onko tulossa valvontakameroita satamaan polttoaine varkauksien vähentämiseksi? Entä tuleeko veneilijöille traileri-autoparkkeja lyhytaikaiseen säilytykseen esim.2vrk?

Vastaus: Satamien kameravalvonta: kts. myös vastaus kysymykseen 1.

Lahden kaupunki ei jaa yleisölle yleisiltä alueilta kuvattua live-kamerakuvaa, joista henkilöt olisivat tunnistettavissa. Tallennettua kamerakuvaa saavat katsoa hyvin rajatut henkilöt ml. poliisi.

Auto-traileripaikoilla tarkoitettaneen hetkellisesti esim. viikonloppuvierailulle tulevia ja kalastajia, jotka vierailevat eri vesistöissä? Näitä paikoitusalueita on jo jonkin verran ja heidät on ohjattu telakointikentille pysäköintiin.

Kesäksi -24 osoitamme pysäköintiin Niemen satamassa kentän numero 4. Kesäkaudella alueen käyttöä seurataan. Yleisesti ottaen pitkäaikaispysäköinnille emme valitettavasti pysty osoittamaan paikkoja.

- Onko Ranch-ravintolan ilmaan asettamat siimat luvalliset? Voisiko siimoja asentaa laitureillekin?

Vastaus: Siimoista ei saa aiheutua kenellekään (ihmiset, linnut jne) vaaraa. Lahden kaupunki ei ole virittämässä siimoja.

- Voisiko Niemen jätepieste olla auki myös talvella?

Tästä keskustellaan aika-ajoin. Toistaiseksi kantamme on, että murtajilla tulee olla vapaa kulku. Tämä koskee myös Teivaan murtajaa, jossa aiemmin oli portti ja jonne uutta porttia ei saanut rakentaa. Niemen sataman murtajan päähän on suunnitelmassa ns. näköalatorni esim. lintujen tarkkailuun.

- Miksi Villähteellä Kymijärven Pururata alueen soutuvene paikkojen hintoja nostetaan vaikka niiden kunnon eteen ei Lahden kaupunki ole mitään satsannut? Mudassa saat kävellä rannassa nilkkoja myöten ja maavallien yli rannassa yrittää löytää suoraa tilaa veneelle.

Vastaus: venepaikkojen hinnat tarkistetaan vuosittain, ja niiden korotukset johtuvat indeksien korotuksista. Venepaikkojen hinnoilla ei kompensoida satama- ja/tai venepaikkojen huolto- tai muita kustannuksia

- Miten on mahdollista että vuodesta toiseen ilmestyy isompien teräsveneiden sekaan ihan romukuntoisia esim.puu/lasikuitu veneitä ja ne saavat olla vuosia haittaamassa toimintaa alueella ?

Vastaus: Kun talvitelakoinnin paikat saadaan sähköiseen järjestelmään, päästään puuttumaan luvattomasti alueella oleviin veneisiin ja laivoihin

- Toivomme että Nastolan Kukkasjärvenrannalla olevat venepaikat kunnostettaisiin. Meillä on ollut siellä venepaikka yli 30 vuotta ja kunta ei ole tehnyt yhtään mitään vaikka joka vuosi olemme maksaneet venepsikkamaksun. Suppalassa Kymijärven venepaikat on kunnostettu ja mut niemeä. Mielestämme meitä ei pidä eikä saa unohtaa. Syysterveisin Pirkko ja Auvo Rainer Aulen

Vastaus: Kaikki kaupungin satamat käydään läpi kesällä 2024, jonka jälkeen tehdään tarkempi suunnitelma satamien kunnostustarpeista seuraaville vuosille.

- Laitureiden porttien lukitus/jätekatoksen lukitus? (suojattu avain, kuten Abloy, tai iLog). Talvipaikkojen sähköpisteiden käyttö sisältyen paikan vuokraan? Järkevien lokkikarkottimien asentaminen? Samanlainen varustus kaikkiin paikkoihin, vrt hinta? Ulpukat ?t?

Vastaus: Venelaitureiden lukot tullaan uusimaan keväällä 2024. Käyttöön tulee iLoq-järjestelmä, jota käytetään joko omalla puhelimella tai tägillä. Samalla uusitaan Niemen sataman jätekatoksen lukko.

Sähköihin tulee mahdollisesti muutoksia rakentamisen edetessä.

Erilaisia karkoitustapoja tutkitaan.

Laitureiden varustustaso muuttuu sitä myötä, kun laitureita kunnostetaan.

- Kunnostetaanko Nastolan hevosniemen venepaikkoja ikinä?

Vastaus: Kaikki kaupungin satamat käydään läpi kesällä 2024, jonka jälkeen tehdään tarkempi suunnitelma satamien kunnostustarpeista seuraaville vuosille.

- Niemen satamassa on hyvin paljon hylätyn oloisia veneitä, joista eroon pääsemällä vapautuisi tilaa. Missä menee kausisäilytyksen ja jatkuvan säilytyksen raja, ja valvooko kukaan sitä?

Vastaus: Kun talvitelakoinnin paikat saadaan sähköiseen järjestelmään, päästään puuttumaan luvattomasti alueella oleviin veneisiin ja laivoihin.

- Olemme maksaneet talvisäilytyspaikan, mutta paikallamme jonka maksoimme on tyhjä traileri ja muuta tarviketta niin kysymys kuuluu kuka hoitaa paikan tyhjäksi, jotta voimme nostaa oman veneemme järvestä ja siirtää sen maksamallemme paikalle?

Vastaus: Kaikki veneiden siirrot kulkevat kaupungin katutarkastajien kautta. Yhteyden heihin saat: katutarkastajat@lahti.fi

044 716 1738 ja 050 387 8701

- Tämä on ensimmäinen kerta, kun vuokrataan soutuvene paikan (Jalkaranta). Paikka maksetin joulukuuhun 2023 asti. Seuraava vuokra-aika on keväällä 2024. Voinko säilyttää venettäni rannalla talvella?

Vastaus: Voit säilyttää venettäsi rannalla.

- Milloin Niemeen tulee yli viisitonnisten veneiden lasku/nostopaikka, josta kuorma-auton nosturilla voi operoida? Vuokratun alueen uusi aita estää kuorma-autojen pääsyn "vanhalle" paikalle vene nosturin nokassa. .

Vastaus: Alueen asemakaavassa on osoitettu kaksi paikkaa alusten nostoa varten: Toinen sijaitsee heti Kahvisaaren menevän sillan pohjoispuolella, toinen satama-alueen eteläosan lounaiskulmassa rantaraitin ja rannan välissä. Molemmissa paikoissa onnistuu yli viisitonnisten alusten nosto.

- Haluaisin saada tiedon satamien ja venepaikkojen hallinnon organisaatorakenteesta vastuusuhteinen ja tämän hetken tointen/virkojen vastuullisista.

Vastaus: Pasi Leppäaho toimii satamaviranomaisena sekä kunnossapitopäällikkönä. Päivi Hämäläinen toimii aluevastaavana ja huolehtii yhteistyössä kunnossapidosta alueen urakoitsijan kanssa. Aluelupavastaava Niina Savolainen vastaa alueiden käytöstä, joihin kuuluu satamien maa-alueet sekä venepaikat ja telakointi.

- Voisiko Niemen talvikunnossapitoa tehdä Kipparinkujan päätä pidemmälle?

Vastaus: Auraustoivetta on tullut Kipparinkujan jatkeena olevalle suoralle eli NSV-laiturin tasalle. Tätä voidaan talvella selvittää. Telakointikenttien lenkit on aurataan vuosittain noin huhtikuun puoliväliin mennessä. Kulkuyhteys mantereelta Kahvisaareen on pyritty pitämään vähintään tyydyttävällä tasolla.

- Laitureiden puhtaanapito on ollut riittämätöntä.

Vastaus: Laitureita puhdistetaan tasaisin väliajoin. Lisäksi laitureille on tilattu erillisiä pesukertoja. Valitettavasti jatkossakin on hetkiä, kun laiturit ovat epäpuhtaita.

- Teivaan sataman kauimmainen valorivi ei toimi.

Vastaus: Korjaamme valot, kun olemme havainneet vikaa tai meille on siitä ilmoitettu. Laiturivalaistus sammuu vuosittain 1.11.

- venepaikkamaksut kallistuivat monella kymmenellä eurolla viime kaudesta - miten sitä maksua on nyt käytetty alueiden kehittämiseen? Avainjärjestelmän nykyaikaistaminen kopioinnin estämiseksi, varkauksien ja veneiden särkemisten ehkäisemiksi kameravalvonnalla ja iltavalaisuksella alueilla?

Vastaus: venepaikkojen hinnat tarkistetaan vuosittain, ja niiden korotukset johtuvat indeksien korotuksista.

Lautakunta määrittää hinnat. Venepaikkojen hinnoilla ei kompensoida satama- ja/tai venepaikkojen huolto- tai muita kustannuksia.

- Miksi sähkön jakelu laitureilla lopetetaan jo lokakuun alussa, vaikka virtaa tarvitaan pidempään ja se on erikseen maksullista?

Vastaus: sähköä on tarjolla lokakuun loppuun asti.

- Voisiko laitureille saada vesipisteitä? Ne helpottaisivat puhtaanapitoakin.

Vastaus: Toistaiseksi laitureille ei rakenneta vesipisteitä. Niiden rakentamisesta ja kunnossapidosta syntyneet kustannukset olisivat suuret saavutettuihin hyötyihin verrattuna. Juomavesi on saatavissa jokaisessa satamassa välittömästi imutyhjennyslaitteiden läheisyydestä (keskitetty palvelupiste).

- Illassa kysyttiin, että eikö venepalveluun kirjautuminen voisi toimia pankkitunnuksilla ts. vanhalla tunnisteella, eikä tunnuksella ja salasanalla. Tunnus ja salasana koettiin myös turvattomaksi vaihtoehdoksi.

Palvelun tekninen palvelinympäristö on ohjelmistotoimittajan ylläpidossa ja he vastaavat ympäristön tietoturvasta. Tämä nähdäksemme kunnossa. Vahvalla tunnistautumisella kirjautuminen palveluun ei ole nykyisellään mahdollista. Käyttäjätunnuksen voi luoda ilman vahvaa tunnistautumista ja kirjautuminen palveluun tapahtuu tunnuksella. Maksun yhteydessä asiakas luonnollisesti tunnistautuu vahvasti, mutta tämä ei liity kirjautumiseen. Vahvasta tunnistautumisesta palveluun kirjautumisessa on kirjattuna kehitystoive.

- Onko kaupungilla suunnitelmaa, mihin poistuvan alueen veneet voisi seuraavalla kaudella talvitelakoida? Tiiviimmin Niemeen? Perustaako kaupunki telakointialueen jonnekin muualle? Pitääkö mennä yksityisille markkinoille?

Vastaus: Sähköiseen talvitelakointipaikkojen järjestelmään siirryttäessä saattaa vapautua talvitelakointipaikkoja poistuvien alueiden käyttöön. Kaupunki ei perusta uusia talvitelakointipaikkoja, joten yksityisten markkinoiden käyttö saattaa tulla joidenkin paikkaa vaille jäävien vaihtoehdoksi.

HUOM! Kauden 2023-2024 telakointipaikat on siirretty sähköiseen järjestelmään ja myydään vain vanhoille telakointiasiakkaille. Uudelleenvarausjakson päätyttyä jäljelle jääneet paikat eivät tule myyntiin tulevalle talvikaudelle 23-24. Tällä varmistetaan, että uudistus saadaan vietyä loppuun vanhojen asiakkaiden osalta.

- Alueen lokkeja ei nykyinen pelotejärjestelmä hetkauta - eikö ole parempaa esim. droneilla?
- Aallonmurtajan lokkiyhteiskunta kävi haitan lisäksi myös terveysuhaksi tänä kesänä ja kaupungin virkamiehillä olisi oikeus lopettaa lintujen pesintä tällä keinotekoisella alueella - mikä on toimintasuunnitelmanne?
- Onko satamahallinto oikeasti perehtynyt lokkien aiheuttamaan laituriin ja veneiden sottaamiseen - veneiden rakenteita ja katteita on mahdoton pitää puhtaina?

Vastaus: Lokkien karkottamiseen droneilla tarvittaisiin ELY-keskuksen lupa. Lupaa emme todennäköisesti tulisi saamaan, koska lokit ovat rauhoitettuja. Lisäksi dronelennätykseen yleisillä alueilla (alueella, jossa on ihmisiä) on varsin tarkat ohjeet. Ohjeet rajaavat käytettäviä droneja (mm. koko), lennättäjiä ja varmasti myös lennätysaikoja. Lisäksi lennätyksillä ei saisi missään olosuhteissa aiheuttaa linnuille mitään vaaraa (törmäykset lintuihin, poikasten erottumiset emosta jne). Myös esimerkiksi tuulinen sää estäisi drone-lennätyksiä.

Lokit ovat rauhoitettuja. Lahden kaupunki selvittää, mitä vaihtoehtoja kaupungilla on tehdä muutoksia aallonmurtajalla (lokien vakiintuneella elin- ja pesintäalueella).

Tiedämme, että lokit aiheuttavat puhtaanapitohaasteita mm. laitureille ja veneille. Teemme laitureilla puhtaanapitoa. Varmasti on hetkiä, jolloin laiturit eivät ole puhtaita. Etsimme uusia (sallittuja) karkoituskkeinoja ja otamme myös ehdotuksia vastaan. Lokit ovat rauhoitettuja, joten niiden karkottaminen on hankalaa.

- Tiesittekö, että Teivaan sataman lokkikarkoitin on ollut pois päältä?

Vastaus: Kyllä. Joku ulkopuolinen on kohdistanut karkoittimeen ilkivaltaa. Karkoitin on korjattu.

Kiitos!